

# Benutzerhandbuch

BlackBerry 8100



# Inhaltsverzeichnis

<b>BlackBerry – Grundlagen</b>	<b>11</b>
Info zu Eingabemethoden	11
Eingeben von Text mit der SureType-Technologie	11
Eingeben von Text mit der Mehrfachtippen-Methode	11
Wechseln zwischen den Eingabemethoden	12
Wechseln von Anwendungen	12
Zuweisen einer Anwendung zur einer Schnellwahltaste	12
Festlegen von Eigentümerinformationen	12
Aktivieren des Standby-Modus	13
Info zu Links	13
Erstellen eines Links für eine PIN	13
Erweitern von Ordnern	13
Ausblenden eines Ordners	13
Grundlagen zu Tastenkombinationen für BlackBerry	13
Beim Drücken der Komfortasten wird keine Anwendung geöffnet	15
<b>Tastenkombinationen</b>	<b>17</b>
Grundlagen zu Tastenkombinationen für BlackBerry	13
Tastenkombinationen für das Telefon	18
Tastenkombinationen für die Kamera	19
Tastenkombinationen für Nachrichten	19
Eingeben von Tastenkombinationen	20
Suchen nach Tastenkombinationen	22
Tastenkombinationen für Anlagen	22
Tastenkombinationen für den Browser	23
Medien-Shortcuts	24
Tastenkombinationen für Karten	24
Tastenkombinationen für den Kalender	25
<b>Telefon</b>	<b>27</b>
Grundlegende Telefoninformationen	27
Notrufe	29
Lautstärke	29
Sprachgesteuertes Wählen	30
Mailbox	32
Kurzwahl	32
Konferenzschaltungen	33
Anrufer-ID	34
Anruflisten	35
Anklopffunktion	36

Anrufweiterleitung .....	37
Anrufblockierung .....	38
Anrufbegrenzung .....	39
Smart Dialing .....	41
TTY-Unterstützung .....	42
Telefoneinstellungen .....	42
Tastenkombinationen für das Telefon .....	18
Fehlerbehebung auf dem Telefon .....	45

## **Sprachgesteuertes Wählen ..... 30**

Tätigen eines Anrufs mithilfe eines Sprachbefehls .....	30
Wählen einer Nebenstelle mittels Sprachbefehl .....	30
Verwenden eines Headsets .....	29
Prüfen Ihrer Telefonnummer mittels Sprachbefehl .....	30
Überprüfen des drahtlosen Empfangs mittels eines Sprachbefehls .....	47
Prüfen des Akku-Ladezustands mittels Sprachbefehl .....	48
Festlegen der sprachgesteuerten Einwählsprache .....	30
Deaktivieren der Auswahllisten für Sprachbefehle .....	30
Festlegen des Übereinstimmungssensibilitätsgrades für Sprachbefehle .....	31
Ausschalten der Sprachsteuerung .....	31
Einrichten von Wiedergabeoptionen für sprachgesteuertes Wählen .....	31
Verbessern der Spracherkennung von Nummern .....	31
Fehlerbeheben beim sprachgesteuerten Wählen .....	49

## **Kamera ..... 51**

Vergrößern oder Verkleinern .....	51
Aufnehmen von Fotos .....	51
Festlegen des Standardblitzmodus .....	51
Ändern des Blitzmodus für ein Bild .....	51
Festlegen eines Speicherorts für Bilder .....	51
Festlegen der Bildgröße .....	52
Festlegen der Bildqualität .....	52
Einstellen des Weißabgleichs .....	52
Anzeigen der Anzahl der verbleibenden Bilder .....	52
Festlegen des verfügbaren Speicherplatzes für Mediendateien .....	52
Tastenkombinationen für die Kamera .....	19
Fehlerbehebung der Kamera .....	53

## **E-Mail-Nachrichten ..... 55**

Grundlagen zu E-Mail-Nachrichten .....	55
E-Mail-Ordner .....	57
Gesendete Nachrichten .....	58

E-Mail-Filter .....	59
Weiterleiten von E-Mails .....	62
Nachrichteneinstellungen .....	64
Einstellungen der Nachrichtenliste .....	65
Tastenkombinationen für Nachrichten .....	19
Fehlerbehebung bei Nachrichten .....	68
<b>PIN-Nachrichten .....</b>	<b>71</b>
Grundlegende Info zu PIN-Nachrichten .....	71
Gesendete Nachrichten .....	58
Einstellungen der Nachrichtenliste .....	65
Tastenkombinationen für Nachrichten .....	19
Fehlerbehebung bei Nachrichten .....	68
<b>SMS-Textnachrichten .....</b>	<b>79</b>
Grundlagen zu SMS-Textnachrichten .....	79
Gesendete Nachrichten .....	58
Mobilfunk .....	82
Nachrichteneinstellungen .....	64
Einstellungen der Nachrichtenliste .....	65
Tastenkombinationen für Nachrichten .....	19
Fehlerbehebung bei Nachrichten .....	68
<b>MMS-Nachrichten .....</b>	<b>89</b>
Grundlegende Informationen zu MMS-Nachrichten .....	89
MMS-Nachrichtenanlagen .....	92
Nachrichteneinstellungen .....	64
Einstellungen der Nachrichtenliste .....	65
Tastenkombinationen für Nachrichten .....	19
Fehlerbehebung bei Nachrichten .....	68
<b>Texteingaben .....</b>	<b>101</b>
Eingabemethoden .....	101
Grundlegende Eingabeinformationen .....	102
AutoText .....	105
Wörterliste .....	106
Eingeben von Tastenkombinationen .....	20
Fehlerbehebung bei der Eingabe .....	109
<b>Suche .....</b>	<b>111</b>
Info zu Suchen .....	111
Suchen nach Nachrichten .....	111

Suchkriterien .....	111
Anzeigen einer Liste mit gespeicherten Suchvorgängen .....	112
Ändern einer gespeicherten Suche .....	112
Löschen einer gespeicherten Suche .....	112
Suchen nach Nachrichten anhand von Ansprechpartner oder Betreff .....	112
Suchen nach Text in einer Nachricht, Webseite, Notiz oder einem Anhang .....	57
Suchen nach Terminplanerdaten und Nachrichten, die bestimmte Informationen enthalten .....	113
Suchen nach Tastenkombinationen .....	22
<b>Anlagen .....</b>	<b>115</b>
Grundlegende Informationen zu Anlagen .....	115
Dokumentenlagen .....	117
Spreadsheet-Anlagen .....	118
Medienanhänge .....	119
Präsentationsanlagen .....	119
vCard-Ansprechpartner-Anlagen .....	121
Tastenkombinationen für Anlagen .....	22
Fehlerbehebung bei Anlagen .....	122
<b>Synchronisierung .....</b>	<b>123</b>
Info über die Synchronisierung .....	123
Voraussetzungen für drahtlose Datensynchronisierung .....	123
Synchronisieren von E-Mails über das Mobilfunknetz .....	123
Löschen von E-Mails über das Mobilfunknetz .....	123
Voraussetzungen für drahtlose Datensynchronisierung .....	124
Synchronisieren von Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz .....	124
Info über Synchronisierungskonflikte .....	124
Verwalten von E-Mail-Synchronisierungskonflikten .....	125
Verwalten von Datensynchronisierungskonflikten .....	125
Info zum Sichern und Wiederherstellen von Gerätedaten .....	125
Voraussetzungen für drahtlose Datenwiederherstellung .....	125
Löschen aller Gerätedaten .....	125
Leeren des Ordners mit gelöschten Elementen auf dem Computer mit Ihrem Gerät .....	126
Beheben von Synchronisierungsfehlern .....	126
<b>Browser .....</b>	<b>129</b>
Grundlegende Browserinformationen .....	129
Links, Bilder und Webseitenadressen .....	131
Webseitenanfragen .....	133
Lesezeichen .....	134
Web-Feeds .....	136
Browser-Einstellungen .....	138

Browsersicherheit .....	140
Browser-Push .....	142
Tastenkombinationen für den Browser .....	23
Fehlerbehebung im Browser .....	144
<b>Anwendungen .....</b>	<b>145</b>
Hinzufügen einer Anwendung .....	145
Anzeigen der Eigenschaften für eine Anwendung .....	145
Löschen einer Drittanbieteranwendung .....	145
Anzeigen der Größe einer Anwendungsdatenbank .....	145
Fehlerbehebung bei Anwendungen .....	145
<b>Medien .....</b>	<b>147</b>
Mediendateien und -ordner .....	147
Verwaltung von Mediendateien .....	149
Videos und Bilder .....	150
Musik und Klingeltöne .....	153
Einstellungen der Medienkarte .....	156
Medien-Shortcuts .....	24
Fehlerbehebung für Medien .....	159
<b>Karten .....</b>	<b>161</b>
Grundlagen zu Karten .....	161
Lesezeichen für Standorte .....	163
Tastenkombinationen für Karten .....	24
Fehlerbehebung in Karten .....	164
<b>Ansprechpartner .....</b>	<b>165</b>
Grundlegende Informationen zu Ansprechpartnern .....	165
Mailing-Listen .....	167
Anrufer-ID .....	34
Kategorien .....	169
Suchen nach Adressen .....	171
Telefonbuch der SIM-Karte .....	171
Einstellungen der Ansprechpartnerliste .....	173
Fehlerbehebung bei Ansprechpartnern .....	174
<b>Kalender .....</b>	<b>175</b>
Grundlagen zu Kalendern .....	175
Terminanfragen .....	177
Kalendereinstellungen .....	178
Tastenkombinationen für den Kalender .....	25

Fehlerbehebung im Kalender .....	181
<b>Aufgaben .....</b>	<b>183</b>
Grundlegende Informationen zu Aufgaben .....	183
Kategorien .....	169
Einstellungen der Aufgabenliste .....	186
<b>Notizen .....</b>	<b>189</b>
Grundlegende Informationen zu Notizen .....	189
Kategorien .....	169
Einstellungen der Notizenliste .....	191
<b>Alarm .....</b>	<b>193</b>
Info über den Alarm .....	193
Einstellen des Alarms .....	193
Ausschalten des Alarms .....	193
Ausschalten des Alarms .....	193
Fehlerbehebung bei der Erinnerungsfunktion .....	193
<b>Rechner .....</b>	<b>195</b>
Verwenden des Taschenrechners .....	195
Umrechnen von Maßeinheiten .....	195
<b>Bluetooth-Technologie .....</b>	<b>197</b>
Grundlagen der Bluetooth-Technologie .....	197
Einstellungen der Bluetooth-Technologie .....	198
Fehlerbehebung für die Bluetooth-Technologie .....	200
<b>Datum und Uhrzeit .....</b>	<b>203</b>
Einstellen von Datum und Uhrzeit .....	203
Automatisches Abrufen von Datum und Uhrzeit aus drahtlosen Netzwerken .....	203
Fehlerbehebung bei Datum und Uhrzeit .....	203
<b>Benachrichtigungsprofile .....</b>	<b>205</b>
Grundlagen zu Benachrichtigungen .....	205
LED-Benachrichtigung .....	208
Benutzerdefinierte Benachrichtigung .....	209
Fehlerbehebung in Benachrichtigungsprofilen .....	211
<b>BlackBerry Messenger .....</b>	<b>213</b>
Ansprechpartner .....	213
Gespräche .....	215



Verfügbarkeitsstatus .....	218
<b>Display und Tastatur .....</b>	<b>219</b>
Hintergrundbeleuchtung .....	219
Anzeigeeinstellungen .....	219
Tastatureinstellungen .....	221
Themen .....	222
Fehlerbehebung bei der Anzeige .....	223
<b>Sprache .....</b>	<b>225</b>
Einrichten der Displaysprache .....	225
Hinzufügen oder Entfernen einer Anzeigesprache .....	225
Informationen zur Eingabesprache .....	102
Festlegen der Eingabesprache .....	102
Deaktivieren der Tastenkombination zum Wechseln der Eingabesprachen .....	225
Wechseln zwischen den Eingabemethoden .....	12
Festlegen der sprachgesteuerten Einwählsprache .....	30
Festlegen der Anzeigeeoptionen für Ansprechpartner .....	173
Fehlerbehebung bei Spracheinstellungen .....	227
<b>Empfangsstärke .....</b>	<b>229</b>
Weitere Informationen über das Anzeigen der Netzabdeckung .....	229
Ausschalten der Verbindung zum Mobilfunknetz .....	229
Einschalten der Sende- und Empfangsstärkebenachrichtigung .....	208
Überprüfen des drahtlosen Empfangs mittels eines Sprachbefehls .....	47
Info zur bevorzugten drahtlosen Netzliste .....	229
Hinzufügen eines Mobilfunknetzes zur bevorzugten Netzliste .....	230
Ändern der Reihenfolge der bevorzugten drahtlosen Netzwerke .....	230
Löschen eines Mobilfunknetzes aus der bevorzugten Netzliste .....	230
Deaktivieren von Datendiensten .....	231
Info zu Roaming .....	231
Manuelles Wechseln des Mobilfunknetzes .....	231
Fehlerbehebung bei der drahtlosen Netzabdeckung .....	232
<b>Stromversorgung und Akku .....</b>	<b>233</b>
Ausschalten des Geräts .....	233
Aktivieren des automatischen Ein-/Ausschaltens für das Gerät .....	233
Prüfen des Akku-Ladezustands .....	233
Prüfen des Akku-Ladezustands mittels Sprachbefehl .....	48
Zurücksetzen des Geräts .....	233
Verlängern der Akkulebensdauer .....	234

<b>SIM-Karte</b>	<b>235</b>
Info über das Telefonbuch der SIM-Karte	171
Laden des SIM-Karten-Telefonbuchs	171
Hinzufügen eines Ansprechpartners zu Ihrer SIM-Karte	172
Kopieren der Ansprechpartner von der SIM-Karte in das Adressbuch	172
Ändern eines SIM-Karten-Ansprechpartners	172
Löschen eines SIM-Karten-Ansprechpartners	172
Speichern von SMS-Textnachrichten auf der SIM-Karte	84
Informationen zu den Sicherheitsfunktionen der SIM-Karte	237
Schützen der SIM-Karte mit einem PIN-Code	237
Ändern des PIN-Codes der SIM-Karte	237
<b>Sicherheit</b>	<b>239</b>
Sicherheitsgrundlagen	239
Verschlüsselung	240
Kennwortverwaltung	241
Erhöhte Sicherheit	244
Smart Cards	245
Fehlerbehebung bei Sicherheitsaspekten	246
<b>Steuern von Drittherstelleranwendungen</b>	<b>247</b>
Info über Berechtigungen für Drittherstelleranwendungen	247
Zurücksetzen der Verbindungsberechtigungen für Drittherstelleranwendungen	247
Info zu direkten Internetverbindungen für Drittherstelleranwendungen	247
Einrichten einer direkten Internetverbindung für eine Drittherstelleranwendung	247
Einrichten der Berechtigungen für eine Drittherstelleranwendung	247
Verbindungsberechtigungen für Drittherstelleranwendungen	248
Interaktionsberechtigungen für Drittherstelleranwendungen	248
Datenberechtigungen für Drittherstelleranwendungen	249
<b>BrickBreaker</b>	<b>251</b>
Info über BrickBreaker	251
BrickBreaker-Kapseln	251
Punktebewertung in BrickBreaker	251
Spielen des Spiels BrickBreaker	252
Einstellen der Lautstärke für BrickBreaker	252
Einstellen der Schlägergeschwindigkeit	252
Übermitteln einer Höchstpunktzahl an die BrickBreaker-"High Score"-Website	252
Überprüfen der Höchstpunktzahlen auf der BrickBreaker-Website	252
<b>Service-Bücher</b>	<b>253</b>
Info über Service-Bücher	253

Annehmen eines Service Buchs .....	253
Löschen eines Service-Buchs .....	253

## **Fehlerbehebung ..... 255**

Grundlagen zur Fehlerbehebung in BlackBerry .....	255
Fehlerbehebung auf dem Telefon .....	45
Fehlerbeheben beim sprachgesteuerten Wählen .....	49
Fehlerbehebung der Kamera .....	53
Fehlerbehebung bei Nachrichten .....	68
Fehlerbehebung bei der Eingabe .....	109
Fehlerbehebung bei Anlagen .....	122
Beheben von Synchronisierungsfehlern .....	126
Fehlerbehebung im Browser .....	144
Fehlerbehebung für Medien .....	159
Fehlerbehebung in Karten .....	164
Fehlerbehebung bei Ansprechpartnern .....	174
Fehlerbehebung im Kalender .....	181
Fehlerbehebung bei der Erinnerungsfunktion .....	193
Fehlerbehebung für die Bluetooth-Technologie .....	200
Fehlerbehebung in Benachrichtigungsprofilen .....	211
Fehlerbehebung bei der Anzeige .....	223
Fehlerbehebung bei Spracheinstellungen .....	227
Fehlerbehebung bei der drahtlosen Netzabdeckung .....	232
Fehlerbehebung bei Sicherheitsaspekten .....	246
Diagnoseberichte .....	265

## **Abkürzungsliste ..... 269**

## **Rechtliche Hinweise ..... 271**









# BlackBerry – Grundlagen

## Info zu Eingabemethoden

Eingaben können Sie auf dem BlackBerry®-Gerät über die SureType® -Eingabemethode oder über die Mehrfachtippen-Methode vornehmen.

SureType Technologie kombiniert das herkömmliche Layout einer Telefonnummerntaste mit einem bekannten Computerbuchstaben-Layout, um das Eingeben und Wählen mit dem Gerät zu erleichtern.

Wenn Sie die SureType Technologie verwenden, drücken Sie die jeweilige Buchstabentaste einmal für jeden Buchstaben eines Worts. Wenn Sie z. B. das Wort **run** eingeben, drücken Sie einmal die Taste , einmal die Taste  und einmal die Taste . Während der Eingabe wird eine Liste mit den möglichen Buchstabenkombinationen und Wörtern angezeigt. SureType Technologie wählt die Buchstabenkombinationen und Wörter dem Kontext entsprechend aus der Liste aus. Wenn Sie ein Wort oder eine Buchstabenkombination eingeben (z. B. eine Webadresse oder eine Abkürzung), die die SureType Technologie nicht kennt, können Sie das Wort anhand der im Display angezeigten Liste Buchstabe für Buchstabe eingeben. SureType Technologie „lernt“ neue Wörter oder Buchstabenkombinationen, die Sie eingegeben haben, und fügt sie Ihrem benutzerdefinierten Wörterbuch hinzu.



Wenn Sie die Mehrfachtippen-Methode verwenden, drücken Sie eine Buchstabentaste einmal, um den ersten Buchstaben auf der Taste einzugeben bzw. zweimal, um den zweiten Buchstaben auf der Taste einzugeben. Wenn Sie z. B. das Wort **run** eingeben, drücken Sie zweimal die Taste , einmal die Taste  und zweimal die Taste .

SureType Technologie wird bei den meisten Feldern als Standardeingabemethode verwendet. Für Telefonnummer- und Kennwortfelder wird standardmäßig die Mehrfachtippen-Methode verwendet.

## Eingeben von Text mit der SureType-Technologie

Drücken Sie die Buchstabentaste für jeden Buchstaben eines Worts, bis Sie das Wort vollständig eingegeben haben.

Wenn das BlackBerry®-Gerät das eingegebene Wort nicht erkennt, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Markieren Sie ein Element in der Liste, die während der Eingabe angezeigt wird, indem Sie den Trackball drehen.
- Um ein markiertes Element aus der Liste auszuwählen, die während der Eingabe angezeigt wird, und mit der Eingabe desselben Worts fortzufahren, drücken Sie die Taste .
- Um ein markiertes Element aus der Liste auszuwählen, die während der Eingabe angezeigt wird, und mit der Eingabe eines neuen Worts zu beginnen, drücken Sie die Taste .

## Eingeben von Text mit der Mehrfachtippen-Methode

- Drücken Sie eine Buchstabentaste einmal, um den ersten Buchstaben auf der Taste einzugeben.
- Drücken Sie eine Buchstabentaste zweimal, um den zweiten Buchstaben auf der Taste einzugeben.

## Wechseln zwischen den Eingabemethoden

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sprache**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Setzen Sie zum Verwenden der Mehrfachtippen-Methode das Feld **Eingabesprache** auf <**Sprache**> **Mehrfachtippen**.
  - Setzen Sie zum Verwenden der SureType® -Eingabemethode das Feld **Eingabesprache** auf <**Sprache**>.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Wechseln von Anwendungen

1. Drücken Sie in einer Anwendung die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Anwendung wechseln**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wenn die Anwendung angezeigt wird, zu der Sie wechseln möchten, markieren Sie eine Anwendung und drücken die **Eingabetaste**.
  - Wenn die Anwendung, zu der Sie wechseln möchten, nicht angezeigt wird, markieren Sie die **Startseite** und drücken die **Eingabetaste**.

## Zuweisen einer Anwendung zur einer Schnellwahltaste

Ihr BlackBerry®-Gerät besitzt auf der linken und rechten Seite eine Schnellwahltaste (Komforttaste). Bei bestimmten Schemata können Sie die Anwendung, die einer Schnellwahltaste zugewiesen wurde, nicht ändern.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bildschirm/Tastatur**.
2. Legen Sie die Felder für das **Öffnen der Aktionstasten** fest.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Festlegen von Eigentümerinformationen

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Eigentümer**.
2. Geben Sie die Ansprechpartnerinformationen ein.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Aktivieren des Standby-Modus

Wenn Sie nicht telefonieren und das BlackBerry®-Gerät nicht verwenden, können Sie den Standby-Modus aktivieren, um ein versehentliches Drücken der Tasten zu vermeiden.

Halten Sie die Taste **Ton aus** gedrückt.

Sie deaktivieren den Standby-Modus, indem Sie die Taste **Ton aus** erneut drücken.

## Info zu Links

Links werden auf dem BlackBerry®-Gerät als unterstrichener Text angezeigt. Es gibt Links zu den unterschiedlichsten Elementen wie Telefonnummern, Websites und E-Mail-Adressen. Mit Hilfe dieser Links können Sie Anrufe tätigen, Websites aufrufen oder E-Mail-Nachrichten schnell und einfach erstellen.

## Erstellen eines Links für eine PIN

Wenn Sie Text eingeben, geben Sie **pin:** und anschließend die PIN ein.

## Erweitern von Ordnern

Klicken Sie auf einen Ordner, neben dem ein Pluszeichen (+) angezeigt wird.

## Ausblenden eines Ordners

Klicken Sie auf einen Ordner, neben dem ein Minuszeichen (-) angezeigt wird.

## Grundlagen zu Tastenkombinationen für BlackBerry

### Bewegen des Cursors

- Zum Bewegen des Cursors drehen Sie den Trackball.

### Verlassen einer Seite oder Wechseln zur vorherigen Seite im Browser

- Durch Drücken der **Esc-Taste** verlassen Sie eine Seite oder wechseln zur vorherigen Seite im Browser.

### Auf- und Abwärtsbewegen in einer Seite

- Um sich auf einer Seite nach oben zu bewegen, drücken Sie die **3**.
- Um sich auf einer Seite nach unten zu bewegen, drücken Sie die **9**.

## Wechseln zum Anfang oder Ende einer Seite

- Um zum Anfang einer Seite zu gelangen, drücken Sie die **1**.
- Um zum Ende einer Seite zu gelangen, drücken Sie die **7**.

## Wechseln zum nächsten oder vorherigen Element

- Um zum nächsten Element zu gelangen, drücken Sie die **6**.
- Um zum vorherigen Element zu gelangen, drücken Sie die **4**.

## Wechseln zu einem Listeneintrag oder Menüelement

- Um zu einem Listeneintrag oder einem Menüelement zu gelangen, geben Sie den ersten Buchstaben des Eintrags/Elements ein.

## Aktivieren oder Deaktivieren eines Kontrollkästchens

- Klicken Sie mit dem Trackball, um das Kontrollkästchen zu aktivieren bzw. zu deaktivieren.

## Markieren von angrenzenden Elementen

- Zum Markieren von angrenzenden Elementen halten Sie die **Umschalttaste** gedrückt und drehen den Trackball.

## Löschen von markierten Einträgen

- Zum Löschen eines markierten Eintrags drücken Sie die **Rücktaste/Löschtaste**.

## Wechseln von Anwendungen

- Sie wechseln zu einer anderen Anwendung, indem Sie die **Alt-Taste** gedrückt halten und die **Esc-Taste** drücken. Halten Sie die **Alt-Taste** weiterhin gedrückt, und wählen Sie eine Anwendung aus. Lassen Sie die **Alt-Taste** los.

## Zurück zur Startseite

- Sie kehren zur Startseite zurück, indem Sie die Taste **Beenden** drücken.

## Sperren der Tastatur oder des Geräts

- Sie sperren die Tastatur, indem Sie auf der Startseite die Sternchentaste (\*) gedrückt halten.
- Drücken Sie zum Entsperren der Tastatur die Taste **Senden** und die Sternchentaste (\*).
- Um das Gerät zu sperren, legen Sie ein Kennwort fest. Halten Sie auf der Startseite die Sternchentaste (\*) gedrückt.
- Drücken Sie zum Entsperren des Geräts die Taste **Senden** und die Sternchentaste (\*). Geben Sie das Kennwort ein.



## Wechseln von Benachrichtigungsprofilen

- Um zwischen den Benachrichtigungsprofilen „Standard“ und „Vibrieren“ zu wechseln, halten Sie auf der Startseite die Taste # gedrückt.

## Aktivieren eines Themas oder Benachrichtigungsprofils

- Sie aktivieren ein Thema oder Benachrichtigungsprofil, indem Sie das gewünschte Thema bzw. Benachrichtigungsprofil markieren. Drücken Sie die **Leertaste**.

## Beim Drücken der Komforttasten wird keine Anwendung geöffnet

Stellen Sie sicher, dass die der Taste zugewiesene Anwendung noch vorhanden ist.

Weisen Sie der Taste eine andere Anwendung zu.



# Tastenkombinationen

## Grundlagen zu Tastenkombinationen für BlackBerry

### Bewegen des Cursors

- Zum Bewegen des Cursors drehen Sie den Trackball.

### Verlassen einer Seite oder Wechseln zur vorherigen Seite im Browser

- Durch Drücken der **Esc-Taste** verlassen Sie eine Seite oder wechseln zur vorherigen Seite im Browser.

### Auf- und Abwärtsbewegen in einer Seite

- Um sich auf einer Seite nach oben zu bewegen, drücken Sie die **3**.
- Um sich auf einer Seite nach unten zu bewegen, drücken Sie die **9**.

### Wechseln zum Anfang oder Ende einer Seite

- Um zum Anfang einer Seite zu gelangen, drücken Sie die **1**.
- Um zum Ende einer Seite zu gelangen, drücken Sie die **7**.

### Wechseln zum nächsten oder vorherigen Element

- Um zum nächsten Element zu gelangen, drücken Sie die **6**.
- Um zum vorherigen Element zu gelangen, drücken Sie die **4**.

### Wechseln zu einem Listeneintrag oder Menüelement

- Um zu einem Listeneintrag oder einem Menüelement zu gelangen, geben Sie den ersten Buchstaben des Eintrags/Elements ein.

### Aktivieren oder Deaktivieren eines Kontrollkästchens

- Klicken Sie mit dem Trackball, um das Kontrollkästchen zu aktivieren bzw. zu deaktivieren.

### Markieren von angrenzenden Elementen

- Zum Markieren von angrenzenden Elementen halten Sie die **Umschalttaste** gedrückt und drehen den Trackball.

## Löschen von markierten Einträgen

- Zum Löschen eines markierten Eintrags drücken Sie die **Rücktaste/Löschtaste**.

## Wechseln von Anwendungen

- Sie wechseln zu einer anderen Anwendung, indem Sie die **Alt-Taste** gedrückt halten und die **Esc-Taste** drücken. Halten Sie die **Alt-Taste** weiterhin gedrückt, und wählen Sie eine Anwendung aus. Lassen Sie die **Alt-Taste** los.

## Zurück zur Startseite

- Sie kehren zur Startseite zurück, indem Sie die Taste **Beenden** drücken.

## Sperren der Tastatur oder des Geräts

- Sie sperren die Tastatur, indem Sie auf der Startseite die Sternchentaste (\*) gedrückt halten.
- Drücken Sie zum Entsperren der Tastatur die Taste **Senden** und die Sternchentaste (\*).
- Um das Gerät zu sperren, legen Sie ein Kennwort fest. Halten Sie auf der Startseite die Sternchentaste (\*) gedrückt.
- Drücken Sie zum Entsperren des Geräts die Taste **Senden** und die Sternchentaste (\*). Geben Sie das Kennwort ein.

## Wechseln von Benachrichtigungsprofilen

- Um zwischen den Benachrichtigungsprofilen „Standard“ und „Vibrieren“ zu wechseln, halten Sie auf der Startseite die Taste # gedrückt.

## Aktivieren eines Themas oder Benachrichtigungsprofils

- Sie aktivieren ein Thema oder Benachrichtigungsprofil, indem Sie das gewünschte Thema bzw. Benachrichtigungsprofil markieren. Drücken Sie die **Leertaste**.

## Tastenkombinationen für das Telefon

### Annehmen eines Anrufs

- Um einen Anruf anzunehmen, drücken Sie die Taste **Senden**.
- Wenn Sie bereits einen Anruf angenommen haben und einen weiteren Anruf erhalten, drücken Sie die Taste **Senden**, um den aktuellen Anruf zu halten und den eingehenden Anruf anzunehmen.

### Anzeigen der Liste der Ansprechpartner im Telefon

- Sie zeigen Ihre Liste von Ansprechpartnern im Telefon an, indem Sie die Taste **Senden** gedrückt halten.

## Eingeben von Telefonnummern

- Zum Einfügen eines Pluszeichens (+) beim Eingeben einer Telefonnummer halten Sie die Taste **0** gedrückt.
- Zum Hinzufügen einer Nebenstelle zu einer Telefonnummer drücken Sie die Taste **X**. Geben Sie die Nebenstellenummer ein.

## Zuweisen einer Kurzwahlziffer zu einer Taste

- Sie weisen einer Taste eine Kurzwahlziffer hinzu, indem Sie auf der Startseite oder im Telefon die Taste gedrückt halten. Geben Sie eine Telefonnummer ein.

## Aufrufen der Mailbox

- Zum Abhören der Mailbox halten Sie die Taste **1** gedrückt.

## Eingeben von Buchstaben in ein Nummernfeld

- Um einen Buchstaben in ein Nummernfeld einzugeben, halten Sie die **Alt**-Taste gedrückt. Geben Sie den Buchstaben über die Mehrfachtippen-Eingabemethode ein.

## Anzeigen der zuletzt gewählten Telefonnummer

- Die zuletzt gewählte Telefonnummer wird angezeigt, indem Sie zum Anfang der Telefonseite gehen und die **Eingabetaste** drücken. Drücken Sie die Taste **Senden**, um die Nummer zu wählen.

## Tastenkombinationen für die Kamera

### Aufnehmen von Fotos

- Drücken Sie zum Aufnehmen von Fotos die **rechte Komfortaste**.

### Vergrößern oder Verkleinern von Objekten

- Drücken Sie zum Vergrößern eines Objekts die Taste **Lautstärke erhöhen**.
- Drücken Sie zum Verkleinern eines Objekts die Taste **Lautstärke verringern**.

## Tastenkombinationen für Nachrichten

### Erstellen von Nachrichten aus einer Nachrichtenliste

- Zum Erstellen einer Nachricht aus der Nachrichtenliste drücken Sie die Kommataste (,).

## Beantworten einer Nachricht oder Weiterleiten einer Nachricht

- Zum Beantworten einer Nachricht drücken Sie die Taste **!** (Ausrufezeichen).
- Zum Beantworten aller Nachrichten drücken Sie die Taste **?** (Fragezeichen).
- Zum Weiterleiten einer Nachricht drücken Sie die Taste **.** (Punkt).

## Anzeigen eines Nachrichtentyps in einer Nachrichtenliste

- Zum Anzeigen von empfangenen Nachrichten drücken Sie die **Alt**-Taste und **3**.
- Zum Anzeigen von Anruflisten drücken Sie die **Alt**-Taste und die Taste **.** (Punkt).
- Zum Anzeigen von Mailboxnachrichten drücken Sie die **Alt**-Taste und **7**.
- Zum Anzeigen von SMS-Textnachrichten drücken Sie die **Alt**-Taste und die Taste **?** (Fragezeichen).
- Um alle Nachrichten erneut anzuzeigen, drücken Sie die **Esc**-Taste.

## Navigieren in einer Nachrichtenliste

- Um eine Nachricht nach oben zu gelangen, drücken Sie die **2**.
- Um eine Nachricht nach unten zu gelangen, drücken Sie die **8**.

## Eingeben von Tastenkombinationen

### Eingeben von Symbolen oder Sonderzeichen

- Um die alternative Belegung einer Taste zu verwenden, halten Sie die **Alt**-Taste gedrückt und drücken gleichzeitig die Buchstabentaste.
- Um ein akzentuiertes Zeichen oder ein Sonderzeichen einzugeben, halten Sie die Buchstabentaste gedrückt und drehen den Trackball nach links oder rechts. Klicken Sie auf einen markierten Buchstaben.
- Zum Eingeben eines Symbols drücken Sie die **Symbol-Taste**. Drücken Sie die **Symbol-Taste** erneut, um weitere Symbole anzuzeigen. Geben Sie den unterhalb des Symbols angezeigten Buchstaben ein.

### Einfügen eines Punkts

- Zum Einfügen eines Punkts drücken Sie die **Leertaste** zweimal. Der nächste Buchstabe wird groß geschrieben.

### Großschreiben von Buchstaben

- Für die Großschreibung eines Buchstabens halten Sie die Buchstabentaste gedrückt, bis der Buchstabe in Großschreibung angezeigt wird.

## Aktivieren/Deaktivieren der NUM-Taste

- Um die NUM-Taste zu aktivieren, halten Sie die **Umschalttaste** gedrückt und drücken die **Alt**-Taste.
- Zum Deaktivieren von NUM Lock drücken Sie die **Alt**-Taste.

## Einfügen von at-Zeichen (@) oder Punkten (.) in einem E-Mail-Adressenfeld

- Zum Einfügen des at-Zeichens (@) und von Punkten (.) in ein E-Mail-Adressenfeld drücken Sie die **Leertaste**.

## Eingaben in Ziffern- oder Kennwortfelder

- Um eine Nummer in ein Nummernfeld einzugeben, drücken Sie eine Nummerntaste. Sie müssen nicht die Alt-Taste drücken.
- Um eine Zahl in ein Kennwortfeld einzugeben, halten Sie die **Alt-Taste** gedrückt und drücken gleichzeitig die Nummerntaste.
- Um einen Buchstaben in ein Nummernfeld einzugeben, halten Sie die **Alt**-Taste gedrückt und verwenden die Mehrfachtippen-Eingabemethode.

## Wechseln der Eingabesprachen

Stellen Sie sicher, dass auf der Sprachenseite das Feld **Tastenkombination für Eingabemethode verwenden** auf **Ja** gesetzt ist.

- Sie wechseln zu einer anderen Eingabesprache, indem Sie die **Alt-Taste** gedrückt halten und die **Eingabetaste** drücken. Markieren Sie eine Sprache. Lassen Sie die **Alt**-Taste los.

## Markieren von Text

- Zum Markieren einer Textzeile drücken Sie die **Umschalttaste** und rollen mit dem Trackball.
- Zum Markieren von Textzeichen nach Zeichen halten Sie die **Umschalttaste** gedrückt und rollen mit dem Trackball nach links oder rechts.
- Um eine Textauswahl aufzuheben, drücken Sie die **Esc-Taste**.

## Ausschneiden, Kopieren oder Einfügen von Text

- Sie schneiden markierten Text während der Eingabe aus, indem Sie die **Umschalttaste** und die **Rücktaste/Entfernen**-Taste drücken.
- Sie kopieren markierten Text während der Eingabe, indem Sie die **Alt**-Taste drücken und mit dem Trackball klicken.
- Sie fügen markierten Text während der Eingabe ein, indem Sie die **Umschalttaste** drücken und mit dem Trackball klicken.

## Suchen nach Tastenkombinationen

### Suchen nach Ansprechpartnern in einer Liste von Ansprechpartnern

- Zum Suchen eines Ansprechpartners in einer Liste von Ansprechpartnern geben Sie dessen Namen oder die durch ein Leerzeichen getrennten Anfangsbuchstaben ein.

### Anzeigen der Kriterien der letzten Suche

- Um die Kriterien der letzten Suche anzuzeigen, drücken Sie in der Suchliste die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Letzte**.

## Tastenkombinationen für Anlagen

### Suchen nach Text in Anhängen

- Um Text in Anhängen zu suchen, drücken Sie die Taste **Q**.

### Wechseln zwischen Inhaltsverzeichnis und dem vollständigen Inhalt einer Anlage

- Um zwischen Inhaltsverzeichnis und dem vollständigen Inhalt einer Anlage zu wechseln, drücken Sie die Taste **O**.

### Ändern der Spaltengröße in einem Spreadsheet

- Um die Spaltengröße in einem Spreadsheet zu ändern, drücken Sie die Taste **Z**.

### Bewegen zu einer Zelle in einem Spreadsheet

- Um in einem Spreadsheet zu einer bestimmten Zelle zu gehen, drücken Sie die Taste **A**.

### Anzeigen des Inhalts einer Zelle in einem Spreadsheet

- Um den Inhalt einer Zelle in einem Spreadsheet anzuzeigen, drücken Sie die **Leertaste**.

### Anzeigen von Präsentationen als Diashows

- Um eine Präsentation als Diashow anzuzeigen, drücken Sie **A**.

### Beenden einer Dia-Show

- Zum Beenden einer Dia-Show halten Sie die **Esc-Taste** gedrückt.



## Umschalten zwischen Präsentationsanzeigen

- Um zwischen Präsentationsanzeigen umzuschalten, drücken Sie die Taste **Z**.

## Tastenkombinationen für den Browser

### Einfügen eines Punkts oder Schrägstrichs in das Feld einer Internetadresse

- Drücken Sie zum Einfügen eines Punkts (.) im Dialogfeld Wechseln zu die **Leertaste**.
- Zum Einfügen eines Schrägstrichs (/) im Dialogfeld Wechseln zu drücken Sie die **Umschalttaste + Leertaste**.

### Anzeigen oder Hinzufügen von Lesezeichen

- Sie öffnen die Lesezeichenliste auf einer Webseite, indem Sie die Taste **5** drücken.
- Sie fügen ein Lesezeichenliste auf einer Webseite hinzu, indem Sie die Taste **?** (Fragezeichen) drücken.

### Anzeigen einer Miniaturansicht einer Webseite

- Drücken Sie zum Anzeigen einer Miniaturansicht einer Webseite die Taste **X**. Sie kehren zur Normalansicht zurück, indem Sie eine beliebige Taste drücken.

### Beenden des Ladevorgangs von Webseiten

- Sie beenden das Laden einer Webseite, indem Sie die **Esc-Taste** drücken.

### Wechseln zu einer bestimmten Webseite

- Um zu einer bestimmten Webseite zu wechseln, drücken Sie die Taste **.** (Punkt).

### Ein- oder Ausblenden des Banners auf einer Webseite

- Sie blenden das Banner auf einer Webseite aus, indem Sie die Taste mit dem Ausrufezeichen (**!**) drücken.
- Sie blenden das Banner auf einer Webseite ein, indem Sie erneut die Taste mit dem Ausrufezeichen (**!**) drücken.

### Schließen Sie den Browser

- Zum Schließen des Browsers halten Sie die **Esc-Taste** gedrückt.

## Medien-Shortcuts

### Unterbrechen der Videowiedergabe

- Drücken Sie zum Unterbrechen der Videowiedergabe die Taste **Ton aus**.
- Die Videowiedergabe wird fortgesetzt, wenn Sie die Taste **Ton aus** erneut drücken.

### Vergrößern oder Verkleinern von Bildern

- Zum Vergrößern eines Bilds drücken Sie die **3**.
- Zum Verkleinern eines Bilds drücken Sie die **9**.
- Zum Anzeigen der ursprünglichen Bildgröße drücken Sie die **5**.

### Drehen von Bildern

- Drücken Sie zum Drehen eines Bilds die Kommataste (,).

### Anhalten einer Diashow

- Drücken Sie zum Anhalten einer Diashow die **Leertaste**.
- Die Diashow wird fortgesetzt, wenn Sie die **Leertaste** erneut drücken.

### Unterbrechen der Audiowiedergabe

- Drücken Sie zum Unterbrechen der Audiowiedergabe die Taste **Ton aus**.
- Die Audiowiedergabe wird fortgesetzt, wenn Sie die Taste **Ton aus** erneut drücken.

### Wechseln zum nächsten oder vorherigen Element

- Um zum nächsten Element zu gelangen, drücken Sie die **6**.
- Um zum vorherigen Element zu gelangen, drücken Sie die **4**.

## Tastenkombinationen für Karten

### Vergrößern oder Verkleinern von Karten

- Drücken Sie zum Vergrößern einer Karte auf **L**.
- Drücken Sie zum Verkleinern einer Karte auf **O**.

## Anzeigen oder Ausblenden von Statusinformationen am Kartenanfang

- Sie blenden Statusinformationen am Kartenanfang ein, indem Sie **Q** drücken.
- Sie blenden Statusinformationen am Kartenanfang aus, indem Sie erneut **Q** drücken.

## Tastenkombinationen für den Kalender

### Schnelles Festlegen von Terminen in der Tagesansicht

Legen Sie in den Kalenderoptionen für das Feld **Schnelleintrag aktivieren** die Option **Ja** fest.

1. Geben Sie in der Tagesansicht neben der Anfangszeit einen Betreff für den Termin ein.
2. Geben Sie einen Ort in Klammern ein.
3. Um die Anfangs- und Endzeiten zu ändern, halten Sie die **Umschalttaste** gedrückt und drehen den Trackball. Um nur die Endzeit zu ändern, drehen Sie den Trackball.
4. Klicken Sie auf den Trackball.

### Festlegen von Terminen

Damit die Tastenkombinationen in der Tagesansicht funktionieren, legen Sie in den Kalenderoptionen für das Feld **Schnelleintrag aktivieren** die Option **Nein** fest.

- Um einen Termin festzulegen, drücken Sie die Taste **(.)** (Punkt).

### Navigieren im Kalender

Damit die Tastenkombinationen in der Tagesansicht funktionieren, legen Sie in den Kalenderoptionen für das Feld **Schnelleintrag aktivieren** die Option **Nein** fest.

- Um zum nächsten Wochentag zu gelangen, drücken Sie die **6**.
- Um zum vorherigen Wochentag zu gelangen, drücken Sie die **4**.
- Um die Zeit um eine Stunde zu erhöhen, drücken Sie die **2**.
- Um die Zeit um eine Stunde zu verringern, drücken Sie die **8**.



# Telefon

## Grundlegende Telefoninformationen

### Suchen Ihrer Telefonnummer

Öffnen Sie die Telefon-Anwendung.

Im Feld Meine Nummer wird Ihre Telefonnummer angezeigt.

### Tätigen eines Anrufs

1. Führen Sie auf der Startseite oder im Telefon eine der folgenden Aktionen aus:
  - Geben Sie eine Telefonnummer ein.
  - Geben Sie den Anfang des Namens eines Ansprechpartners ein. Markieren Sie einen Ansprechpartner bzw. eine Telefonnummer.

2. Drücken Sie die Taste .

Um den Anruf zu beenden, drücken Sie die Taste .

### Annehmen eines Anrufs

- Zum Beantworten eines Anrufs klicken Sie auf **Antworten**.
- Klicken Sie auf **Beenden - Annehmen**, um den aktuellen Anruf zu beenden und den eingehenden Anruf zu beantworten.
- Klicken Sie auf **Halten - Annehmen**, um den aktuellen Anruf zu halten und den eingehenden Anruf zu beantworten.
- Klicken Sie auf **Antworten - Alle Verbindungen beenden**, um einen Konferenzanruf zu beenden und den eingehenden Anruf zu beantworten.

Um den Anruf zu beenden, drücken Sie die Taste **Ende**.

### Ignorieren eines Anrufs

Klicken Sie auf **Ignorieren**.

### Stummschalten eines Anrufs

Drücken Sie während eines Anrufs die Taste **Ton aus**.

Drücken Sie die Taste **Ton aus** erneut, um den Ton wieder einzuschalten.

### Halten eines Anrufs

1. Drücken Sie während eines Anrufs die Taste **Menü**.

2. Klicken Sie auf **Halten**.

Drücken Sie zum Fortsetzen des Gesprächs die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Wiederaufnahme**.

## Einschalten der Freisprechanlage

Drücken Sie während eines Anrufes die Taste (.) (Punkt).

Zum Ausschalten der Freisprechanlage drücken Sie die Taste (.) (Punkt) erneut.

Halten Sie bei Verwendung der Freisprechanlage das BlackBerry®-Gerät nicht ans Ohr. Ein Gehörschaden könnte sonst die Folge sein. Weitere Informationen zum Hinzufügen oder Löschen von Sprachen mithilfe des Programms zum Laden von Anwendungen finden Sie in der *BlackBerry Sicherheitsinformationsbroschüre*.

## Wählen mit Hilfe von Ziffern oder Buchstaben

Wenn Sie einen Buchstaben in eine Telefonnummer eingeben, wählt das BlackBerry®-Gerät die mit dem Buchstaben verknüpfte Nummer auf einer normalen Telefontastatur.

- Um eine Nummer einzugeben, drücken Sie eine Nummerntaste.
- Halten Sie die **Alt**-Taste gedrückt, um den ersten Buchstaben auf einer Taste einzugeben. Drücken Sie die Buchstabentaste einmal.
- Halten Sie die **Alt**-Taste gedrückt, um den zweiten Buchstaben auf einer Taste einzugeben. Drücken Sie zweimal die Buchstabentaste.

## Wechseln von Anwendungen während eines Gesprächs

1. Drücken Sie während eines Gesprächs die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Startseite**.

**Anmerkung:** Wenn Sie zu einer anderen Anwendung wechseln oder den Telefonanruf beenden möchten, drücken Sie die Taste **Ende**.

## Umschalten von Anrufen

1. Wenn Sie während eines Anrufs einen weiteren Anruf erhalten, klicken Sie auf **Halten - Annehmen**.
2. Klicken Sie auf **Tauschen**.

## Anrufen bei gesperrtem Gerät

Stellen Sie sicher, dass die Wählfunktion auf der Seite Sperren aktiviert ist.

1. Drücken Sie auf der Seite Sperren die **Eingabetaste**.
2. Klicken Sie auf **Anrufen**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Geben Sie eine Telefonnummer ein.
  - Geben Sie den Anfang des Namens des Ansprechpartners ein. Klicken Sie auf einen Ansprechpartner bzw. eine Telefonnummer.
4. Drücken Sie die Taste **Senden**.

Um den Anruf zu beenden, drücken Sie die Taste **Ende**.

## Verwenden eines Headsets

Sie können Ihr BlackBerry®-Gerät optional mit einem Headset verwenden. Weitere Informationen zum Verwenden von Headsets finden Sie in der Dokumentation des Geräts.

- Um einen Anruf anzunehmen, drücken Sie die Headset-Taste.
- Zum Stummschalten während eines Gesprächs drücken Sie die Headset-Taste. Zum Deaktivieren der Stummschalt-Funktion drücken Sie erneut die Headset-Taste.
- Zum Beenden eines Anrufs halten Sie die Headset-Taste gedrückt.
- Um einen sprachgesteuerten Anruf zu tätigen, halten Sie die Headset-Taste gedrückt. Sprechen Sie den gewünschten Sprachbefehl.
- Um eine Audiodatei zu unterbrechen, drücken Sie die Headset-Taste. Um die Wiedergabe der Audiodatei fortzusetzen, drücken Sie erneut die Headset-Taste.

## Notrufe

### Info zu Notrufen

Ihr BlackBerry®-Gerät kann auch dann einen Notruf absetzen, wenn es gesperrt ist oder keine SIM-Karte enthält. Wenn der Funkempfang Ihres Geräts beim Absetzen eines Notrufs ausgeschaltet ist, stellt Ihr Gerät automatisch eine Verbindung zum Mobilfunknetz her. Wenn Sie sich nicht innerhalb eines Bereichs mit Mobilfunkempfang befinden und die SOS-Empfangsanzeige erscheint, können Sie nur Notrufnummern anrufen.

Als Notrufe gelten nur an offizielle Notrufnummern gerichtete Anrufe, wie beispielsweise 911 in Nordamerika oder 112 innerhalb der Europäischen Union.

### Tätigen eines Notrufs

- Geben Sie bei entsperrter Tastatur bzw. entsperrtem BlackBerry®-Gerät die Notrufnummer ein. Drücken Sie die Taste **Senden**.
- Wenn die Tastatur oder das Gerät gesperrt ist, drücken Sie die **Eingabetaste**. Klicken Sie auf **Notruf**. Klicken Sie auf **Ja**.

## Lautstärke

### Einstellen der Lautstärke

- Sie erhöhen die Lautstärke, indem Sie die Taste **Lautstärke erhöhen** drücken.
- Sie verringern die Lautstärke, indem Sie die Taste **Lautstärke verringern** drücken.

### Festlegen der Standardlautstärke für Anrufe

1. Drücken Sie im Telefon die Taste **Menü**.

2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Legen Sie den Wert für das Feld **Standardgesprächslautstärke** fest.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Sprachgesteuertes Wählen

### Tätigen eines Anrufs mithilfe eines Sprachbefehls

Wenn Sie ein Gerät mit Bluetooth® verwenden, beispielsweise eine Freisprechanlage für das Auto oder ein kabelloses Headset, vergewissern Sie sich, dass das Gerät mit Bluetooth diese Funktion unterstützt und dass Sie das Gerät mit Bluetooth mit Ihrem BlackBerry®-Gerät gekoppelt haben.

1. Warten Sie in der Anwendung für sprachgesteuertes Wählen auf den Ton.
2. Sagen Sie **Anruf**, und nennen Sie einen Ansprechpartner oder eine Telefonnummer.

Um den Anruf zu beenden, drücken Sie die Taste **Ende**.

### Wählen einer Nebenstelle mittels Sprachbefehl

Vergewissern Sie sich, dass Sie die Optionen für Smart Dialing eingestellt haben.

Sie können nur Nebenstellen innerhalb Ihres Unternehmens wählen.

Sagen Sie **Nebenstelle anrufen** und nennen die Nebenstellenummer.

### Prüfen Ihrer Telefonnummer mittels Sprachbefehl

1. Warten Sie in der Anwendung für sprachgesteuertes Wählen auf den Ton.
2. Sagen Sie **Meine Telefonnummer prüfen**.

### Festlegen der sprachgesteuerten Einwählsprache

Vergewissern Sie sich, dass BlackBerry® Device Software mehrere Sprachen unterstützt. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator oder Ihrem Mobilfunkanbieter.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sprache**.
2. Legen Sie das Feld **Sprachgesteuerte Einwählsprache** fest.
3. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Deaktivieren der Auswahllisten für Sprachbefehle

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sprachgesteuertes Wählen**.
2. Setzen Sie das Feld **Auswahllisten** auf **Immer inaktiv**.



3. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Falls Ihr BlackBerry®-Gerät mehr als eine mögliche Übereinstimmung auf einen Sprachbefehl erkennt, wählt Ihr Gerät die beste Übereinstimmung aus und wählt die Telefonnummer automatisch.

## Festlegen des Übereinstimmungssensibilitätsgrades für Sprachbefehle

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sprachgesteuertes Wählen**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um mehr Übereinstimmungen zu erhalten, setzen Sie das Feld **Sensibilität** näher auf **Seltener ablehnen**.
  - Um die Anzahl inkorrekt Übereinstimmungen zu reduzieren, setzen Sie das Feld **Sensibilität** näher auf **Häufiger ablehnen**.
3. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ausschalten der Sprachsteuerung

1. Warten Sie in der Anwendung für sprachgesteuertes Wählen auf den Ton.
2. Sagen Sie **Sprachsteuerung ausschalten**.

## Einrichten von Wiedergabeoptionen für sprachgesteuertes Wählen

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sprachgesteuertes Wählen**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um die Wiedergabe für Telefonnummern auszuschalten, setzen Sie das Feld **Wiedergabe von Ziffern** auf **Deaktiviert**.
  - Um die Wiedergabe für Ansprechpartner auszuschalten, setzen Sie das Feld **Wiedergabe von Namen** auf **Deaktiviert**.
  - Um einzustellen, wie schnell die Wiedergabe für Ansprechpartner erfolgt, richten Sie das Feld **Geschwindigkeit bei der Wiedergabe von Namen** ein.
  - Um die Abspiellautstärke für Ansprechpartner einzustellen, richten Sie das Feld **Lautstärke bei der Wiedergabe von Namen** ein.
3. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Verbessern der Spracherkennung von Nummern

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sprachgesteuertes Wählen**.
2. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
3. Klicken Sie auf **Ziffern anpassen**.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

## Mailbox

### Aufrufen der Mailbox

Stellen Sie sicher, dass Sie über eine Zugriffsnummer für Ihre Mailbox verfügen.

Je nach gewähltem Thema können Sie Ihre Mailbox unter Umständen über die Startseite aufrufen.

1. Drücken Sie auf dem Telefon die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Mailbox anrufen**.

### Einrichten einer Mailbox-Zugriffsnummer

Wenn die SIM-Karte für die Mailbox eingerichtet ist, steht die Mailboxzugriffsnummer eventuell bereits zur Verfügung. Weitere Informationen zur Mailbox für Ihre SIM-Karte erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

1. Drücken Sie im Telefon die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Mailbox**.
4. Geben Sie eine Zugriffsnummer und ein Kennwort für Ihre Mailbox ein.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

**Anmerkung:** Wenn die SIM-Karte die Mailbox-Funktion nicht unterstützt, können Sie die Zugriffsnummer für ein anderes Mailboxsystem festlegen.

## Kurzwahl

### Anrufen über die Kurzwahl

Sie können einen Anruf tätigen, indem Sie die entsprechende Kurzwahl im Telefon, auf der Startseite, in einer Nachrichtenliste oder in einer geöffneten Nachricht verwenden.

Halten Sie die Taste gedrückt, die dem betreffenden Ansprechpartner oder der betreffenden Telefonnummer zugewiesen wurde.

### Zuweisen einer Kurzwahlziffer zu einer Taste

1. Drücken Sie im Telefon die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Kurzwahlliste anzeigen**.
3. Drücken Sie eine nicht zugewiesene Taste.
4. Klicken Sie auf **Neue Kurzwahl**.
5. Klicken Sie auf einen Ansprechpartner.

## Zuweisen einer Kurzwahlziffer

1. Drücken Sie im Telefon die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Kurzwahlliste anzeigen**.
3. Klicken Sie auf einen Ansprechpartner bzw. eine Telefonnummer.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie zum Ändern des Ansprechpartners, der einer Kurzwahltaste zugeordnet ist, auf **Bearbeiten**. Klicken Sie auf einen neuen Ansprechpartner.
  - Klicken Sie zum Zuweisen eines Ansprechpartners zu einer anderen Kurzwahl auf **Verschieben**. Drehen Sie den Trackball, um den Ansprechpartner der neuen Kurzwahltaste zuzuweisen. Klicken Sie auf den Trackball.
  - Klicken Sie zum Löschen eines Ansprechpartners aus der Kurzwahlliste auf **Löschen**.

## Konferenzschaltungen

### Tätigen eines Konferenzanrufs

1. Drücken Sie während eines Anrufs die Taste **Senden**.
2. Geben Sie eine Telefonnummer ein, oder markieren Sie einen Ansprechpartner.
3. Drücken Sie die Taste **Senden**.
4. Drücken Sie während des zweiten Anrufs die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Zusammenschalten**.

**Anmerkung:** Wenn mehr als zwei Nummern zu einem Konferenzgespräch hinzugefügt werden, halten Sie das Konferenzgespräch, bevor Sie die nächste Telefonnummer oder den nächsten Ansprechpartner hinzufügen.

### Erstellen eines Telefonnummern-Links für Konferenzschaltungen

1. Geben Sie eine Telefonnummer als Brückennummer für die Konferenzschaltung ein.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Geben Sie **X** und den Zugriffscode ein.
  - Fügen Sie eine Pause oder Wartezeit ein, und geben Sie anschließend den Zugriffscode ein.

**Anmerkung:** Wenn Sie in einer Nachricht, einem Termin oder einer Besprechung einen Telefonnummern-Link für Konferenzschaltungen erstellen und dabei eine Pause oder Wartezeit einfügen, geben Sie vor der Brückennummer für die Konferenzschaltung **Tel.:** ein. Geben Sie kein Leerzeichen zwischen **Tel.:** und der Telefonnummer ein.

### Privates Gespräch mit einem Kontakt während einer Konferenzschaltung

1. Drücken Sie während einer Konferenzschaltung die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Anruf teilen**.

## Trennen der Verbindung eines Ansprechpartners mit einem Konferenzanruf

1. Drücken Sie während eines Konferenzanrufs die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Anruf beenden**.
3. Klicken Sie auf einen Ansprechpartner.

## Verlassen einer Konferenzschaltung

1. Drücken Sie während einer Konferenzschaltung die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Transfer**.

## Anrufer-ID

### Hinzufügen eines Anrufer-ID-Bilds für einen Ansprechpartner

1. Markieren Sie im Adressbuch einen Ansprechpartner.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Bild hinzufügen**.
4. Markieren Sie ein Bild.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Auswählen**.
7. Zentrieren Sie das Bild im Feld.
8. Klicken Sie auf den Trackball.
9. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Ändern eines Anrufer-ID-Bilds für einen Ansprechpartner

1. Markieren Sie beim Ändern eines Ansprechpartners das Anrufer-ID-Bild.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Bild hinzufügen**.
4. Markieren Sie ein Bild.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Auswählen**.
7. Zentrieren Sie das Bild im Feld.
8. Drücken Sie die Taste **Menü**.
9. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Löschen eines Anrufer-ID-Bilds für einen Ansprechpartner

1. Markieren Sie im Adressbuch einen Ansprechpartner.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
4. Klicken Sie auf das Anrufer-ID-Bild.
5. Klicken Sie auf **Bild löschen**.
6. Klicken Sie auf den Trackball.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Anruflisten

### Info über Anruflisten

Anruflisten enthalten das Datum, an dem Sie Ihren Ansprechpartner angerufen haben, die gewählte Telefonnummer und die jeweilige Gesprächsdauer. Sie haben zudem die Möglichkeit, Anmerkungen hinzuzufügen. Sie können Anruflisten entweder im Telefon oder, je nach den eingestellten Anruflistenoptionen, in einer Nachrichtenliste anzeigen. Je nach gewähltem Thema werden unter Umständen auch Anrufe in Abwesenheit auf der Startseite angezeigt.

Ihr BlackBerry®-Gerät speichert Anruflisten für die Dauer von 30 Tagen.

### Anzeigen von Anruflisten in einer Nachrichtenliste

1. Drücken Sie im Telefon die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Anrufliste**.
4. Wählen Sie eine Anruflistentyp-Option aus.

Wählen Sie zum Ausblenden von Anruflisten in einer Nachrichtenliste die Option **Keine** aus.

### Hinzufügen von Anmerkungen zu einer Anrufliste

1. Markieren Sie im Telefon eine Anrufliste.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Verlauf anzeigen**.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Anmerkungen hinzufügen**.
6. Geben Sie Telefonnotizen ein.
7. Klicken Sie auf den Trackball.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ändern aller Anmerkungen in Anruflisten

1. Markieren Sie im Telefon eine Anrufliste.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Verlauf anzeigen**.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Anmerkungen bearbeiten**.
6. Ändern Sie die Anruferanmerkungen.
7. Klicken Sie auf den Trackball.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Weiterleiten einer Anrufliste

1. Markieren Sie im Telefon eine Anrufliste.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Verlauf anzeigen**.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Weiterleiten**.

## Löschen aller Anmerkungen in Anruflisten

1. Markieren Sie im Telefon eine Anrufliste.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Verlauf anzeigen**.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Anmerkungen bearbeiten**.
6. Drücken Sie die Taste **Menü**.
7. Klicken Sie auf **Feld freigeben**.
8. Klicken Sie auf den Trackball.
9. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ankloppfunktion

### Voraussetzungen für die Ankloppfunktion

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Serviceplan diesen Service umfasst.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte für diesen Dienst eingerichtet hat.

## Aktivieren der Anklopffunktion

1. Drücken Sie auf dem Telefon die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Anklopffunktion**.
4. Legen Sie für das Feld **Anklopffunktion aktiviert** die Option **Ja** fest.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**

Um die Anklopffunktion zu deaktivieren, legen Sie für das Feld **Anklopffunktion aktiviert** die Option **Nein** fest.

## Anrufweiterleitung

### Info zur Anrufweiterleitung

Je nach Mobilfunkanbieter können auf Ihrer SIM-Karte bereits eine oder mehrere Telefonnummern für die Anrufweiterleitung zur Verfügung stehen. Eventuell können Sie diese nicht ändern, löschen oder neue Nummern hinzufügen.

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunknetzanbieter.

### Voraussetzungen für die Anrufweiterleitung

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Serviceplan diesen Service umfasst.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte für diesen Dienst eingerichtet hat.

### Weiterleiten von Anrufen

Stellen Sie sicher, dass Sie über mindestens eine Telefonnummer für die Anrufweiterleitung verfügen.

1. Drücken Sie im Telefon die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Anrufweiterleitung**.
4. Klicken Sie auf einen Anruftyp.
5. Klicken Sie auf **Nicht weiterleiten** oder auf die aktuelle Telefonnummer für die Weiterleitung.
6. Klicken Sie auf eine Telefonnummer für die Anrufweiterleitung.
7. Drücken Sie die Taste **Menü**.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

Sie stoppen die Anrufweiterleitung, indem Sie die Telefonnummer für die Anrufweiterleitung auf **Nicht weiterleiten** setzen.

### Hinzufügen einer Telefonnummer für die Anrufweiterleitung

1. Drücken Sie im Telefon die Taste **Menü**.

2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Anrufweiterleitung**.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Neue Nummer**.
6. Telefonnummer eingeben
7. Drücken Sie die **Eingabetaste**.
8. Drücken Sie die Taste **Menü**.
9. Klicken Sie auf **Schließen**.

## Ändern einer Telefonnummer für die Anrufweiterleitung

Sie können nur Telefonnummern für die Anrufweiterleitung ändern, die Sie selbst hinzugefügt haben.

1. Drücken Sie im Telefon die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Anrufweiterleitung**.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Nummern bearbeiten**.
6. Klicken Sie auf eine Telefonnummer.
7. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
8. Ändern Sie die Telefonnummer.
9. Klicken Sie auf den Trackball.

## Löschen einer Telefonnummer für die Anrufweiterleitung

Sie können nur Telefonnummern für die Anrufweiterleitung löschen, die Sie selbst hinzugefügt haben.

1. Drücken Sie im Telefon die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Anrufweiterleitung**.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Nummern bearbeiten**.
6. Klicken Sie auf eine Telefonnummer.
7. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Anrufblockierung

### Info zur Anrufblockierung

Sie können entweder alle eingehenden Anrufe blockieren oder eingehende Anrufe nur dann blockieren, wenn Ihr BlackBerry®-Gerät das Roaming mit einem anderen Mobilfunknetz unterstützt.



Zudem können Sie alle ausgehenden Anrufe sowie alle ausgehenden internationalen Anrufe blockieren oder ausgehende internationale Anrufe nur dann blockieren, wenn Ihr Gerät das Roaming mit einem anderen Mobilfunknetz unterstützt.

## Voraussetzungen für die Anrufblockierung

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Serviceplan diesen Service umfasst.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte für diesen Dienst eingerichtet hat.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihnen Ihr Mobilfunkanbieter ein Kennwort für die Anrufblockierung mitgeteilt hat.

## Blockieren von Anrufen

1. Drücken Sie im Telefon die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Anrufsperr**.
4. Markieren Sie eine Option zur Anrufblockierung.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Aktivieren**.
7. Geben Sie Ihr Kennwort für die Anrufblockierung ein.

Sie stoppen Anrufblockierungen, indem Sie eine Option zur Anrufblockierung markieren. Drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Deaktivieren**.

## Ändern des Kennworts für die Anrufsperr

1. Drücken Sie im Telefon die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Anrufsperr**.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Kennwort ändern**.

## Anrufbegrenzung

### Info zur Anrufbegrenzung

Wenn Sie die Anrufbegrenzung aktivieren, können Sie nur Ansprechpartner anrufen, die in Ihrer Liste mit festgelegten Rufnummern aufgeführt werden.

Sie können bei aktivierter Anrufbegrenzung auch dann einen Notruf absetzen, wenn die Notrufnummer nicht in der Liste mit festgelegten Rufnummern aufgeführt wird.

Wenn Ihr Mobilfunkdienst die Übermittlung von SMS-Textnachrichten unterstützt, können Sie auch SMS-Textnachrichten an Ansprechpartner senden, die in Ihrer Liste mit festgelegten Rufnummern aufgeführt werden.

## Voraussetzungen für die Anrufbegrenzung

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte für diesen Dienst eingerichtet hat.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihnen von Ihrem Mobilfunkanbieter ein PIN 2-Code für die SIM-Karte bereitgestellt wurde.

## Aktivieren der Anrufbegrenzung

1. Drücken Sie auf dem Telefon die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **FDN-Telefonliste**.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **FND-Modus aktivieren**.
6. Geben Sie Ihren PIN2-Code ein.
7. Klicken Sie auf den Trackball.

Drücken Sie die Taste **Menü**, um die Anrufbegrenzung zu deaktivieren. Klicken Sie auf **FDN-Modus deaktivieren**.

## Hinzufügen von Ansprechpartnern zur Liste mit den festgelegten Rufnummern

1. Drücken Sie im Telefon die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **FDN-Telefonliste**.
4. Klicken Sie auf den Trackball.
5. Klicken Sie auf **Neu**.
6. Geben Sie Ihren PIN2-Code ein.
7. Drücken Sie die Taste **Menü**.
8. Geben Sie einen Namen und eine Telefonnummer ein.
9. Drücken Sie die Taste **Menü**.
10. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ändern eines Ansprechpartners in der Anrufbegrenzungsliste

1. Drücken Sie im Telefon die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **FDN-Telefonliste**.
4. Markieren Sie einen Ansprechpartner.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
7. Ändern Sie die Kontaktinformationen.
8. Drücken Sie die Taste **Menü**.

9. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Löschen eines Ansprechpartners aus Ihrer Liste mit festgelegten Rufnummern

1. Drücken Sie im Telefon die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **FDN-Telefonliste**.
4. Markieren Sie einen Ansprechpartner.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Smart Dialing

### Info über Smart Dialing

Sie können Standardlandes- und Ortskennzahlen festlegen, so dass alle als Link definierte oder beliebige Nummern im Adressbuch, die diese Kennzahlen nicht enthalten, richtig gewählt werden.

Wenn Sie häufig in einem bestimmten Unternehmen anrufen, können Sie die Smart Dialing-Optionen auch so einstellen, dass Sie die Hauptanschlussnummer des Unternehmens nicht eingeben müssen.

### Festlegen der standardmäßigen Landes- und Ortskennzahl

1. Drücken Sie im Telefon die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Smart Dialing**.
4. Legen Sie die Felder **Landeskennzahl** und **Ortskennzahl** fest.
5. Legen Sie im Feld **Länge der Landeskennzahl** die Standardlänge für Telefonnummern in Ihrem Herkunftsland fest.
6. Drücken Sie die Taste **Menü**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

**Anmerkung:** Beziehen Sie beim Berechnen der Standardlänge für Telefonnummern die Ortskennzahl und die lokale Nummer mit ein, jedoch nicht die Landeskennzahl.

### Festlegen der Optionen zum Wählen von Nebenstellen

1. Drücken Sie im Telefon die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Smart Dialing**.
4. Geben Sie im Feld **Nummer** die Hauptnummer des Unternehmens ein.
5. Legen Sie fest, wie lange das BlackBerry®-Gerät bis zum Wählen einer Nebenstelle warten soll.

6. Geben Sie im Feld **Länge der Nebenstellenummer** die Standardlänge für Nebenstellen an.
7. Drücken Sie die Taste **Menü**.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

## TTY-Unterstützung

### Info zur TTY-Unterstützung

Wenn Sie die TTY-Unterstützung aktivieren und Ihr BlackBerry®-Gerät an ein TTY-Gerät anschließen, können Sie Anrufe zu TTY-Geräten tätigen und Anrufe von diesen empfangen. Ihr BlackBerry-Gerät wandelt Anrufe in Text um, den Sie auf dem TTY-Gerät lesen können.

### Voraussetzungen für die TTY-Unterstützung

- Vergewissern Sie sich, dass diese Funktion von Ihrem Mobilfunkanbieter unterstützt wird.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr TTY-Gerät mit 45,45 Bit pro Sekunde arbeitet.
- Stellen Sie sicher, dass der Stecker des TTY-Geräts in der Headset-Buchse des BlackBerry®-Geräts steckt. Falls Sie einen RJ-11-Stecker verwenden, benötigen Sie einen Adapter, um das TTY-Gerät mit dem Black Berry-Gerät zu verbinden.

### Aktivieren von TTY-Unterstützung

1. Drücken Sie auf dem Telefon die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **TTY**.
4. Legen Sie für das Feld **TTY-Modus** die Option **Ja** fest.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**

Im Statusabschnitt des Geräts wird eine TTY-Anzeige angezeigt.

Um die TTY-Unterstützung zu deaktivieren, legen Sie für das Feld **TTY-Modus** die Option **Nein** fest.

## Telefonereinstellungen

### Ausblenden Ihrer Telefonnummer beim Anrufen von Ansprechpartnern

1. Drücken Sie im Telefon die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Setzen Sie das Feld **Eigene Identität beschränken** auf **Ja**.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.

6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Aktivieren der Wählfunktion auf der Seite „Sperren“

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Allgemeine Einstellungen**.
3. Setzen Sie das Feld **Abgehende Anrufe bei Sperrung zulassen** auf **Ja**.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Sortieren von Telefonnummern oder Kontakten auf dem Bildschirm "Telefon"

1. Drücken Sie auf dem Telefon die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Stellen Sie für das Feld **Telefonliste anzeigen** die Option **Meistverwendet** ein, um die Telefonnummern und Kontakte nach Häufigkeit der Verwendung zu ordnen.
  - Stellen Sie für das Feld **Telefonliste anzeigen** die Option **Name** ein, um die Kontakte alphabetisch nach Kontaktnamen zu sortieren.
  - Stellen Sie für das Feld **Telefonliste anzeigen** die Option **Zuletzt** ein, um die Telefonnummern und Kontakte danach zu ordnen, welche zuletzt verwendet wurden.
5. Drücken Sie auf die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Stellen Sie für das Feld **Telefonliste anzeigen** die Option **Anrufprotokoll** ein, um die Telefonnummern und Kontakte nach Anrufprotokoll zu sortieren.

## Deaktivieren Sie die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Elementen angezeigt wird.

Sie können die Eingabeaufforderung deaktivieren, die vor dem Löschen von Einträgen in einer Nachrichtenliste, im Telefon, im Adressbuch, im Kalender, in der Aufgabenliste oder in der Kennwortverwaltung angezeigt wird.

1. Drücken Sie in einer Anwendung die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Legen Sie für das Feld **Löschvorgang bestätigen** die Option **Nein** fest.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Anrufe nicht mehr beenden, wenn das Gerät in den Holster gelegt wird

1. Drücken Sie auf dem Telefon die Taste **Menü**.

2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Wählen Sie für das Feld **Automatisches Beenden von Anrufen**: die Einstellung **Nie**.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**

## Anrufe nicht mehr annehmen, wenn das Gerät aus dem Holster genommen wird

1. Drücken Sie auf dem Telefon die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Wählen Sie für das Feld **Automatisches Beantworten von Anrufen**: die Einstellung **Nie**.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**

## Zurücksetzen des Anrufzeitgebers

1. Drücken Sie im Telefon die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Status**
3. Klicken Sie entweder auf **Letzter Anruf** oder auf **Summe der Anrufe**
4. Klicken Sie auf **Zeitgeber löschen**.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Tastenkombinationen für das Telefon

### Annehmen eines Anrufs

- Um einen Anruf anzunehmen, drücken Sie die Taste **Senden**.
- Wenn Sie bereits einen Anruf angenommen haben und einen weiteren Anruf erhalten, drücken Sie die Taste **Senden**, um den aktuellen Anruf zu halten und den eingehenden Anruf anzunehmen.

### Anzeigen der Liste der Ansprechpartner im Telefon

- Sie zeigen Ihre Liste von Ansprechpartnern im Telefon an, indem Sie die Taste **Senden** gedrückt halten.

### Eingeben von Telefonnummern

- Zum Einfügen eines Pluszeichens (+) beim Eingeben einer Telefonnummer halten Sie die Taste **0** gedrückt.

- Zum Hinzufügen einer Nebenstelle zu einer Telefonnummer drücken Sie die Taste **X**. Geben Sie die Nebenstellenummer ein.

## Zuweisen einer Kurzwahlziffer zu einer Taste

- Sie weisen einer Taste eine Kurzwahlziffer hinzu, indem Sie auf der Startseite oder im Telefon die Taste gedrückt halten. Geben Sie eine Telefonnummer ein.

## Aufrufen der Mailbox

- Zum Abhören der Mailbox halten Sie die Taste **1** gedrückt.

## Eingeben von Buchstaben in ein Nummernfeld

- Um einen Buchstaben in ein Nummernfeld einzugeben, halten Sie die **Alt**-Taste gedrückt. Geben Sie den Buchstaben über die Mehrfachtippen-Eingabemethode ein.

## Anzeigen der zuletzt gewählten Telefonnummer

- Die zuletzt gewählte Telefonnummer wird angezeigt, indem Sie zum Anfang der Telefonseite gehen und die **Eingabetaste** drücken. Drücken Sie die Taste **Senden**, um die Nummer zu wählen.

## Anzeigen eines Nachrichtentyps in einer Nachrichtenliste

- Zum Anzeigen von empfangenen Nachrichten drücken Sie die **Alt**-Taste und **3**.
- Zum Anzeigen von Anruflisten drücken Sie die **Alt**-Taste und die Taste **.** (Punkt).
- Zum Anzeigen von Mailboxnachrichten drücken Sie die **Alt**-Taste und **7**.
- Zum Anzeigen von SMS-Textnachrichten drücken Sie die **Alt**-Taste und die Taste **?** (Fragezeichen).
- Um alle Nachrichten erneut anzuzeigen, drücken Sie die **Esc**-Taste.

## Fehlerbehebung auf dem Telefon

### Ich kann keine Anrufe tätigen oder empfangen

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat.
- Wenn Sie keine Anrufe tätigen können und die Anrufbegrenzung aktiviert ist, stellen Sie sicher, dass die Telefonnummer Ihres Ansprechpartners in der Liste der festgelegten Rufnummern enthalten ist, oder deaktivieren Sie die Anrufbegrenzung.
- Wenn Sie sich im Ausland befinden und Ihre Smart-Dialing-Optionen nicht geändert haben, wählen Sie die vollständige Telefonnummer Ihres Ansprechpartners einschließlich der entsprechenden Landes- und Ortskennzahl.
- Wenn Sie keine Anrufe empfangen, stellen Sie sicher, dass die Anrufblockierung und die Anrufweiterleitung ausgeschaltet sind.

## Meine Telefonnummer wird auf dem Telefon als „Unbekannt“ angezeigt

Ändern Sie die Telefonnummer auf der SIM-Karte, um die Art und Weise zu ändern, in der Ihre Telefonnummer auf dem Telefon angezeigt wird. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**. Klicken Sie auf **SIM-Karte**. Drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **SIM-Telefonnummer bearbeiten**. Geben Sie Ihre Telefonnummer ein. Klicken Sie auf den Trackball.

**Anmerkung:** Wenn Sie die Telefonnummer auf der SIM-Karte ändern, ändern Sie nicht die Telefonnummer, mit der Ihr BlackBerry®-Gerät Anrufe tätigt und empfängt.

## Ich kann mithilfe eines Sprachbefehls keinen Anruf tätigen

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat.
- Wenn Sie ein Gerät mit Bluetooth® verwenden, beispielsweise eine Freisprechanlage für das Auto oder ein kabelloses Headset, vergewissern Sie sich, dass das Gerät mit Bluetooth diese Funktion unterstützt und dass Sie das Gerät mit Bluetooth mit Ihrem BlackBerry-Gerät gekoppelt haben.
- Wenn Ihre Tastatur gesperrt ist, entsperren Sie die Tastatur.
- Vergewissern Sie sich, dass die von Ihnen für Sprachbefehle verwendete Sprache mit der sprachgesteuerten Einwählsprache übereinstimmt, die Sie in den Sprachoptionen ausgewählt haben. Bestimmte Sprachen werden nicht unterstützt.

## Mein Gerät erkennt Namen oder Nummern nicht als Sprachbefehle

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Nennen Sie den Vornamen und Nachnamen Ihres Ansprechpartners.
- Verwenden Sie Standardausspracheregeln, wenn Sie einen Sprachbefehl geben.
- Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät selten Übereinstimmungen identifiziert, stellen Sie den Übereinstimmungssensibilitätsgrad so ein, dass Übereinstimmungen seltener abgelehnt werden.
- Wenn Ihr Gerät häufig inkorrekte Übereinstimmungen identifiziert, stellen Sie den Übereinstimmungssensibilitätsgrad so ein, dass Übereinstimmungen häufiger abgelehnt werden.
- Passen Sie die Ziffernwahl an, um die Spracherkennung von Nummern zu verbessern.



# Sprachgesteuertes Wählen

## Tätigen eines Anrufs mithilfe eines Sprachbefehls

Wenn Sie ein Gerät mit Bluetooth® verwenden, beispielsweise eine Freisprechanlage für das Auto oder ein kabelloses Headset, vergewissern Sie sich, dass das Gerät mit Bluetooth diese Funktion unterstützt und dass Sie das Gerät mit Bluetooth mit Ihrem BlackBerry®-Gerät gekoppelt haben.

1. Warten Sie in der Anwendung für sprachgesteuertes Wählen auf den Ton.
2. Sagen Sie **Anruf**, und nennen Sie einen Ansprechpartner oder eine Telefonnummer.

Um den Anruf zu beenden, drücken Sie die Taste **Ende**.

## Wählen einer Nebenstelle mittels Sprachbefehl

Vergewissern Sie sich, dass Sie die Optionen für Smart Dialing eingestellt haben. Sie können nur Nebenstellen innerhalb Ihres Unternehmens wählen.

Sagen Sie **Nebenstelle anrufen** und nennen die Nebenstellenummer.

## Verwenden eines Headsets

Sie können Ihr BlackBerry®-Gerät optional mit einem Headset verwenden. Weitere Informationen zum Verwenden von Headsets finden Sie in der Dokumentation des Geräts.

- Um einen Anruf anzunehmen, drücken Sie die Headset-Taste.
- Zum Stummschalten während eines Gesprächs drücken Sie die Headset-Taste. Zum Deaktivieren der Stummschalt-Funktion drücken Sie erneut die Headset-Taste.
- Zum Beenden eines Anrufs halten Sie die Headset-Taste gedrückt.
- Um einen sprachgesteuerten Anruf zu tätigen, halten Sie die Headset-Taste gedrückt. Sprechen Sie den gewünschten Sprachbefehl.
- Um eine Audiodatei zu unterbrechen, drücken Sie die Headset-Taste. Um die Wiedergabe der Audiodatei fortzusetzen, drücken Sie erneut die Headset-Taste.

## Prüfen Ihrer Telefonnummer mittels Sprachbefehl

1. Warten Sie in der Anwendung für sprachgesteuertes Wählen auf den Ton.
2. Sagen Sie **Meine Telefonnummer prüfen**.

## Überprüfen des drahtlosen Empfangs mittels eines Sprachbefehls

1. Warten Sie in der Anwendung für sprachgesteuertes Wählen auf den Ton.
2. Sagen Sie **Empfang prüfen**.

## Prüfen des Akku-Ladezustands mittels Sprachbefehl

1. Warten Sie in der Anwendung für sprachgesteuertes Wählen auf den Ton.
2. Sagen Sie **Akku prüfen**.

## Festlegen der sprachgesteuerten Einwählsprache

Vergewissern Sie sich, dass BlackBerry® Device Software mehrere Sprachen unterstützt. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator oder Ihrem Mobilfunkanbieter.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sprache**.
2. Legen Sie das Feld **Sprachgesteuerte Einwählsprache** fest.
3. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Deaktivieren der Auswahllisten für Sprachbefehle

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sprachgesteuertes Wählen**.
2. Setzen Sie das Feld **Auswahllisten** auf **Immer inaktiv**.
3. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Falls Ihr BlackBerry®-Gerät mehr als eine mögliche Übereinstimmung auf einen Sprachbefehl erkennt, wählt Ihr Gerät die beste Übereinstimmung aus und wählt die Telefonnummer automatisch.

## Festlegen des Übereinstimmungssensibilitätsgrades für Sprachbefehle

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sprachgesteuertes Wählen**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um mehr Übereinstimmungen zu erhalten, setzen Sie das Feld **Sensibilität** näher auf **Seltener ablehnen**.
  - Um die Anzahl inkorrekt er Übereinstimmungen zu reduzieren, setzen Sie das Feld **Sensibilität** näher auf **Häufiger ablehnen**.
3. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ausschalten der Sprachsteuerung

1. Warten Sie in der Anwendung für sprachgesteuertes Wählen auf den Ton.
2. Sagen Sie **Sprachsteuerung ausschalten**.

## Einrichten von Wiedergabeoptionen für sprachgesteuertes Wählen

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sprachgesteuertes Wählen**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um die Wiedergabe für Telefonnummern auszuschalten, setzen Sie das Feld **Wiedergabe von Ziffern** auf **Deaktiviert**.
  - Um die Wiedergabe für Ansprechpartner auszuschalten, setzen Sie das Feld **Wiedergabe von Namen** auf **Deaktiviert**.
  - Um einzustellen, wie schnell die Wiedergabe für Ansprechpartner erfolgt, richten Sie das Feld **Geschwindigkeit bei der Wiedergabe von Namen** ein.
  - Um die Abspiellautstärke für Ansprechpartner einzustellen, richten Sie das Feld **Lautstärke bei der Wiedergabe von Namen** ein.
3. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Verbessern der Spracherkennung von Nummern

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sprachgesteuertes Wählen**.
2. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
3. Klicken Sie auf **Ziffern anpassen**.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

## Fehlerbeheben beim sprachgesteuerten Wählen

### Ich kann mithilfe eines Sprachbefehls keinen Anruf tätigen

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat.
- Wenn Sie ein Gerät mit Bluetooth® verwenden, beispielsweise eine Freisprechanlage für das Auto oder ein kabelloses Headset, vergewissern Sie sich, dass das Gerät mit Bluetooth diese Funktion unterstützt und dass Sie das Gerät mit Bluetooth mit Ihrem BlackBerry-Gerät gekoppelt haben.
- Wenn Ihre Tastatur gesperrt ist, entsperren Sie die Tastatur.
- Vergewissern Sie sich, dass die von Ihnen für Sprachbefehle verwendete Sprache mit der sprachgesteuerten Einwählsprache übereinstimmt, die Sie in den Sprachoptionen ausgewählt haben. Bestimmte Sprachen werden nicht unterstützt.

### Mein Gerät erkennt Namen oder Nummern nicht als Sprachbefehle

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Nennen Sie den Vornamen und Nachnamen Ihres Ansprechpartners.
- Verwenden Sie Standardausspracheregeln, wenn Sie einen Sprachbefehl geben.

- Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät selten Übereinstimmungen identifiziert, stellen Sie den Übereinstimmungssensibilitätsgrad so ein, dass Übereinstimmungen seltener abgelehnt werden.
- Wenn Ihr Gerät häufig inkorrekte Übereinstimmungen identifiziert, stellen Sie den Übereinstimmungssensibilitätsgrad so ein, dass Übereinstimmungen häufiger abgelehnt werden.
- Passen Sie die Ziffernwahl an, um die Spracherkennung von Nummern zu verbessern.

# Kamera

## Vergrößern oder Verkleinern

Führen Sie in der Kamera eine der folgenden Aktionen durch:

- Drehen Sie zum Vergrößern den Trackball nach oben.
- Drehen Sie zum Verkleinern den Trackball nach unten.

## Aufnehmen von Fotos

Wenn Sie ein Foto aufnehmen, speichert die Kamera das Bild automatisch im BlackBerry®-Gerätespeicher.

1. Klicken Sie in der Kamera mit dem Trackball.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um ein weiteres Foto aufzunehmen, klicken Sie auf das **Kamera**-Symbol.
  - Klicken Sie zum Löschen des Fotos auf das **Papierkorb**-Symbol.
  - Sie legen das Foto als Anrufer-ID-Bild oder als Startseitenhintergrund fest, indem Sie auf das **Ausschneiden**-Symbol klicken.
  - Klicken Sie zum Weiterleiten des Fotos auf das **Briefumschlag**-Symbol.
  - Klicken Sie zum Umbenennen und Speichern des Fotos auf das **Ordner**-Symbol.

## Festlegen des Standardblitzmodus

1. Drücken Sie in der Kamera die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Legen Sie die Option im Feld **Standardblitzeinstellung** fest.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ändern des Blitzmodus für ein Bild

Drücken Sie auf der Kamera die **Leertaste**.

Das Blitzmodussymbol unten rechts auf dem Bildschirm zeigt den aktuellen Blitzmodus an.

## Festlegen eines Speicherorts für Bilder

1. Drücken Sie auf der Kamera die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Geben Sie die gewünschten Werte für die Felder **Bilder speichern** und **Ordner** ein.

4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Festlegen der Bildgröße

1. Drücken Sie in der Kamera die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Aktivieren Sie das Feld **Bildgröße**.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Festlegen der Bildqualität

1. Drücken Sie in der Kamera die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Setzen Sie das Feld **Bildqualität** auf die gewünschte Option.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Einstellen des Weißabgleichs

Lichtverhältnisse können sich auf die Farben in Bildern auswirken. Nehmen Sie einen Weißabgleich vor, um unterschiedliche Lichtverhältnisse auszugleichen.

1. Drücken Sie in der Kamera die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Setzen Sie das Feld **Weißabgleich** auf den gewünschten Wert.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Anzeigen der Anzahl der verbleibenden Bilder

Öffnen Sie die Kamera.

Die ungefähre Anzahl der Bilder, die Sie speichern können, wird unten links auf dem Bildschirm angezeigt.

## Festlegen des verfügbaren Speicherplatzes für Mediendateien

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf einen Medientyp.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.

3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Legen Sie die maximale Speichergröße fest, die im BlackBerry®-Gerät für alle Mediendateien zur Verfügung stehen soll, indem Sie den entsprechenden Wert im Feld **Gerätespeicherbeschränkung** angeben.
  - Legen Sie die Mindestgröße des Gerätespeichers fest, der für Bilder zur Verfügung stehen soll, indem Sie den entsprechenden Wert im Feld **Reservierter Bildspeicher** angeben.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Tastenkombinationen für die Kamera

### Aufnehmen von Fotos

- Drücken Sie zum Aufnehmen von Fotos die **rechte Komfortaste**.

### Vergrößern oder Verkleinern von Objekten

- Drücken Sie zum Vergrößern eines Objekts die Taste **Lautstärke erhöhen**.
- Drücken Sie zum Verkleinern eines Objekts die Taste **Lautstärke verringern**.

## Fehlerbehebung der Kamera

### Ich kann keine Bilder speichern

Der Speicher Ihres BlackBerry®-Geräts oder die Medienkarte verfügen möglicherweise nicht über genügend Kapazität zum Speichern von Bildern.

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Wenn Sie ein Bild im Gerätespeicher speichern möchten, löschen Sie alte Daten oder Nachrichten vom Gerät.
- Wenn Sie ein Bild auf der Medienkarte speichern möchten, löschen Sie alte Mediendateien.
- Überprüfen Sie in den Kalenderoptionen, dass das Feld **Qualität** auf **Hoch** gesetzt ist. Bilder von hoher Qualität belegen mehr Speicher als Bilder von niedrigerer Qualität.
- Erhöhen Sie den maximal verfügbaren Speicher für Bilder.

### Der Blitz wird schwächer bzw. schaltet sich aus

Wenn der Akku-Ladezustand unter 20 Prozent liegt, wird die Blitzstärke heruntergeregelt, um den Akku zu schonen. Sinkt der Akku-Ladezustand bei kalten Temperaturen unter 20 Prozent, schaltet sich der Blitz unter Umständen ab.





# E-Mail-Nachrichten


## Grundlagen zu E-Mail-Nachrichten

### Öffnen einer Nachricht

Klicken Sie in der Nachrichtenliste auf die entsprechende Nachricht.

**Anmerkung:** Wenn für Ihr BlackBerry®-Gerät mehrere E-Mail-Konten eingerichtet wurden, können Sie möglicherweise Nachrichten aus der Nachrichtenliste für eine bestimmte E-Mail-Adresse öffnen.

### Senden einer E-Mail-Nachricht

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste die Taste .
2. Klicken Sie auf **E-Mail verfassen**.
3. Führen Sie im Feld **An** eine der folgenden Aktionen durch:
  - Geben Sie eine E-Mail-Adresse ein.
  - Geben Sie den Namen eines Ansprechpartners ein.
  - Geben Sie einen Teil des Namen eines Ansprechpartners ein. Klicken Sie auf einen Ansprechpartner.
4. Geben Sie eine Nachricht ein.
5. Klicken Sie auf den Trackball.
6. Klicken Sie auf **Senden**.

**Anmerkung:** Wenn Ihrem BlackBerry®-Gerät mehrere E-Mail-Adressen zugeordnet sind, geben Sie im Feld Senden mithilfe von die E-Mail-Adressen an, an die Ihre E-Mail gesendet werden soll.

### Speichern eines Entwurfs für eine Nachricht

1. Klicken Sie beim Erstellen einer Nachricht mit dem Trackball.
2. Klicken Sie auf **Entwurf speichern**.

### Blindkopie (Bcc) an Ansprechpartner

1. Drücken Sie beim Erstellen einer Nachricht die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Zu Bcc hinzufügen**.

### Anfügen eines Ansprechpartners an eine Nachricht

1. Drücken Sie beim Erstellen einer Nachricht die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Adresse anfügen**.
3. Klicken Sie auf einen Ansprechpartner.

4. Klicken Sie auf **Fortfahren**.

## Festlegen der Priorität einer Nachricht

1. Drücken Sie beim Erstellen einer Nachricht die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Setzen Sie das Feld **Priorität** auf den gewünschten Wert.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Speichern einer Nachricht

1. Drücken Sie in einer Nachricht die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Antworten auf eine Nachricht

1. Klicken Sie in einer Nachricht mit dem Trackball.
2. Klicken Sie auf **Antworten** oder auf **Allen antworten**.

## Löschen des Originaltexts in einer Antwortnachricht

1. Drücken Sie beim Beantworten einer Nachricht die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Ursprünglichen Text löschen**.

## Weiterleiten einer Nachricht

1. Drücken Sie in einer Nachricht die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Weiterleiten** oder **Weiterleiten als**.
3. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.

## Löschen einer Nachricht

1. Klicken Sie in einer Nachricht mit dem Trackball.
2. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Löschen mehrerer Nachrichten

1. Markieren Sie in der Nachrichtenliste ein Datumsfeld.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Löschen vor Datum**.

**Anmerkung:** E-Mail-Nachrichten, die mit der Menüoption Löschen vor Datum gelöscht wurden, werden bei der E-Mail-Synchronisierung nicht aus dem E-Mail-Programm Ihres Computers gelöscht.

## Markieren einer Nachricht als geöffnet bzw. ungeöffnet

Führen Sie in der Nachrichtenliste eine der folgenden Aktionen aus:

- Markieren Sie eine Nachricht. Drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Als geöffnet markieren** oder **Als ungeöffnet markieren**.
- Markieren Sie ein Datumsfeld. Drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Als zuvor geöffnet markieren**.

## Erstellen eines Links für eine PIN

Wenn Sie Text eingeben, geben Sie **pin:** und anschließend die PIN ein.

## Suchen nach Text in einer Nachricht, Webseite, Notiz oder einem Anhang

1. Drücken Sie in einer Nachricht, einem Anhang, einer Webseite oder in einer Notiz die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Suchen**.
3. Geben Sie den Text ein.
4. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

Zum Suchen der nächsten Instanz des Textes drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Weitersuchen**.

## E-Mail-Ordner

### Ablegen einer E-Mail-Nachricht

Stellen Sie sicher, dass die drahtlose E-Mail-Synchronisierung aktiviert ist.

1. Markieren Sie in der Nachrichtenliste eine E-Mail-Nachricht.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Datei**.
4. Klicken Sie auf einen E-Mail-Ordner.

### Hinzufügen, Ändern oder Löschen eines E-Mail-Ordners

Sie können den E-Mail-Ordner im E-Mail-Programm Ihres Computers hinzufügen, ändern oder löschen. Wenn die drahtlose E-Mail-Synchronisierung aktiviert ist, empfängt Ihr BlackBerry®-Gerät die Änderungen, die Sie über das drahtlose Netzwerk am E-Mail-Ordner Ihres Computers vornehmen.

Bei deaktivierter oder nicht verfügbarer drahtloser E-Mail-Synchronisierung synchronisieren Sie die Änderungen mit Hilfe des E-Mail-Einstellungstools des BlackBerry Desktop Manager. In der *Online-Hilfe zur BlackBerry Desktop Software* finden Sie weitere Informationen zur E-Mail-Synchronisierung.

## Ausblenden abgelegter E-Mail-Nachrichten

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Legen Sie für das Feld **Abgelegte Nachrichten ausblenden** die Option **Ja** fest.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Anzeigen von Nachrichten in einem bestimmten Ordner

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Ordner anzeigen**.
3. Klicken Sie auf einen Ordner.

## Gesendete Nachrichten

### Erneutes Senden einer Nachricht

1. Drücken Sie in einer gesendeten Nachricht die Taste **Menü**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie auf **Bearbeiten**, um die Nachricht zu ändern. Ändern Sie die Nachricht. Klicken Sie auf den Trackball. Klicken Sie auf **Senden**.
  - Klicken Sie auf **Bearbeiten**, um die Empfänger zu ändern. Markieren Sie einen Ansprechpartner. Drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Adresse ändern**. Klicken Sie auf einen neuen Ansprechpartner. Klicken Sie auf den Trackball. Klicken Sie auf **Senden**.
  - Klicken Sie zum erneuten Senden der Nachricht, ohne sie dabei zu ändern, auf **Erneut senden**.

### Beenden des Sendens von Nachrichten

Vergewissern Sie sich, dass Sie sich nicht in einem Bereich mit Funkempfang aufhalten und dass das BlackBerry®-Gerät nicht mit einem mobilen Netzwerk verbunden ist. Neben der Nachricht wird ein Uhrensymbol angezeigt.

1. Markieren Sie die entsprechende Nachricht in der Nachrichtenliste.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Ausblenden gesendeter Nachrichten

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste die Taste **Menü**.

2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Legen Sie für das Feld **Gesendete Nachrichten ausblenden** die Option **Ja** fest.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**

**Anmerkung:** Wenn Sie Ihr Gerät so eingerichtet haben, dass gesendete Nachrichten ausgeblendet werden, werden diese weiterhin im Verlauf der SMS-Textnachrichten angezeigt.

## Beenden des Speicherns von Nachrichten, die vom Gerät auf Ihrem Computer gesendet wurden

Standardmäßig wird eine Kopie der Nachrichten, die Sie von Ihrem BlackBerry®-Gerät senden, in der E-Mail-Anwendung Ihres Computers im Ordner mit den gesendeten Objekten angezeigt.

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **E-Mail-Einstellungen**.
4. Legen Sie für das Feld **Kopie im Ordner 'Gesendet' speichern** die Option **Nein** fest.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Beenden des Speicherns von Nachrichten, die vom Computer auf Ihrem Gerät gesendet wurden

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **E-Mail-Einstellungen**.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Ordnerumleitung**.
6. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Ordner **Gesendete Elemente**.
7. Drücken Sie die Taste **Menü**.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

## E-Mail-Filter

### Info zu E-Mail-Filtern

Sie können E-Mail-Filter erstellen, um festzulegen, welche E-Mails an Ihr BlackBerry®-Gerät weitergeleitet werden und welche Nachrichten im E-Mail-Programm Ihres Computers verbleiben sollen.

E-Mail-Filter werden in der Reihenfolge auf E-Mails angewendet, in der sie in Ihrer Liste mit E-Mail-Filtern aufgeführt werden. Wenn Sie mehrere E-Mail-Filter erstellen, die auf dieselbe Nachricht zutreffen, müssen Sie festlegen, welcher Filter zuerst angewendet wird, indem Sie diesen Filter in der Liste weiter oben anordnen.

## Erstellen eines E-Mail-Filters

Stellen Sie sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das BlackBerry Enterprise Server Version 4.0 oder höher verwendet. Wenn Sie BlackBerry Internet Service verwenden, finden Sie in der *Online-Hilfe zum BlackBerry Internet Service* weitere Informationen. Wenn das Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das eine frühere Version von BlackBerry Enterprise Server verwendet, finden Sie in der *Online-Hilfe zur BlackBerry Desktop-Software* weitere Informationen.

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **E-Mail-Filter**.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Neu**
6. Geben Sie einen Namen für den E-Mail-Filter ein.
7. Legen Sie die Optionen für den E-Mail-Filter fest.
8. Drücken Sie die Taste **Menü**.
9. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Erstellen eines E-Mail-Filters auf Grundlage eines Ansprechpartners oder Betreffs

1. Markieren Sie in der Nachrichtenliste eine E-Mail-Nachricht.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Filter-Absender** oder auf **Filterbetreff**.
4. Geben Sie einen Namen für den E-Mail-Filter ein.
5. Legen Sie die Optionen für den E-Mail-Filter fest.
6. Drücken Sie die Taste **Menü**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Optionen für E-Mail-Filter

### Von:

Geben Sie einen oder mehrere Ansprechpartner oder E-Mail-Adressen an, nach denen der E-Mail-Filter das Feld Von in E-Mail-Nachrichten durchsuchen soll. Trennen Sie mehrere Ansprechpartner oder E-Mail-Adressen mit einem Semikolon (;). Sie legen fest, dass der E-Mail-Filter nach allen Ansprechpartnern oder E-Mail-Adressen suchen soll, die einen bestimmten Text enthalten, indem Sie den entsprechenden Text eingeben und ein Sternchen (\*) als Platzhalter für die übrige Ansprechpartner- oder E-Mail-Adresse verwenden.

### Gesendet an:

Geben Sie einen oder mehrere Ansprechpartner oder E-Mail-Adressen an, nach denen der E-Mail-Filter das Feld Gesendet an in E-Mail-Nachrichten durchsuchen soll. Trennen Sie mehrere Ansprechpartner oder E-Mail-Adressen mit einem Semikolon (;). Sie legen fest, dass der E-Mail-Filter nach allen Ansprechpartner oder E-Mail-Adressen suchen soll, die einen bestimmten Text enthalten, indem Sie den entsprechenden Text eingeben und ein Sternchen (\*) als Platzhalter für die übrige Ansprechpartner- oder E-Mail-Adresse verwenden.

### Betreff:

Geben Sie den Text ein, nach dem der E-Mail-Filter in der Betreffzeile von E-Mail-Nachrichten suchen soll.

**Nachricht:**

Geben Sie den Text ein, nach dem der E-Mail-Filter im Nachrichtentext suchen soll.

**Direkt an mich senden:**

Legen Sie fest, ob der E-Mail-Filter auf E-Mails angewendet werden soll, bei denen Ihre Adresse im Feld An steht.

**CC an mich:**

Legen Sie fest, ob der E-Mail-Filter auf E-Mails angewendet werden soll, bei denen Ihre Adresse im Feld Cc steht.

**BCC an mich:**

Legen Sie fest, ob der E-Mail-Filter auf E-Mails angewendet werden soll, bei denen Ihre Adresse im Feld Bcc steht.

**Priorität:**

Legen Sie die Prioritätsstufe der E-Mails fest, auf die der E-Mail-Filter angewendet werden soll.

**Empfindlichkeit:**

Legen Sie den Empfindlichkeitsgrad der E-Mails fest, auf die der E-Mail-Filter angewendet werden soll.

**Aktion:**

Legen Sie fest, ob E-Mails, auf die der E-Mail-Filter angewendet wird, an Ihr BlackBerry®-Gerät weitergeleitet werden sollen. Wenn E-Mails weitergeleitet werden, legen Sie fest, ob sie mit hoher Priorität oder nur mit der Kopfzeile der E-Mail weitergeleitet werden sollen.

## Aktivieren des E-Mail-Filters

1. Drücken Sie in einer Nachrichtenliste die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **E-Mail-Filter**.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem gewünschten E-Mail-Filter.

## Ändern eines E-Mail-Filters

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **E-Mail-Filter**.
4. Markieren Sie einen E-Mail-Filter.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
7. Ändern Sie die Optionen für den E-Mail-Filter.
8. Drücken Sie die Taste **Menü**.
9. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ändern der Reihenfolge von E-Mail-Filtern

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **E-Mail-Filter**.

4. Markieren Sie einen E-Mail-Filter.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Verschieben**.
7. Drehen Sie den Trackball zu einem neuen Speicherort.
8. Klicken Sie auf den Trackball.

## Weiterleiten von E-Mails an Ihr Gerät bei deaktivierten Filtern

Stellen Sie sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das BlackBerry Enterprise Server Version 4.0 oder höher verwendet. Wenn Sie BlackBerry Internet Service verwenden, finden Sie in der *Online-Hilfe zum BlackBerry Internet Service* weitere Informationen. Wenn das Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das eine frühere Version von BlackBerry Enterprise Server verwendet, finden Sie in der *Online-Hilfe zur BlackBerry Desktop-Software* weitere Informationen.

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **E-Mail-Filter**.
4. Legen Sie für das Feld **E-Mail an Handheld senden, wenn keine Filterkriterien zutreffen** die Option **Ja** fest.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Löschen eines E-Mail-Filters

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **E-Mail-Filter**.
4. Markieren Sie einen E-Mail-Filter.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Weiterleiten von E-Mails

### Weiterleiten von Nachrichten aus einem bestimmten Nachrichtenordner an Ihr Gerät

Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, welches BlackBerry Enterprise Server Version 4.0 oder höher verwendet.

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **E-Mail-Einstellungen**.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Ordnerumleitung**.



6. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem E-Mail-Ordner.
7. Drücken Sie die Taste **Menü**.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

**Anmerkung:** Wenn Sie auf das Menüelement Alles auswählen klicken, werden alle E-Mails einschließlich der E-Mails, die sich im Ordner Gesendete Elemente im E-Mail-Programm Ihres Computers befinden, auf dem Gerät angezeigt.

## Beenden der Weiterleitung von E-Mails an das Gerät

Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, welches BlackBerry Enterprise Server Version 4.0 oder höher verwendet.

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **E-Mail-Einstellungen**.
4. Legen Sie für das Feld **E-Mail an Handheld senden** die Option **Nein** fest.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um E-Mails wieder an Ihr Gerät weiterzuleiten, setzen Sie das Feld **E-Mail an Handheld senden** wieder auf **Ja**.

## Blockieren eingehender Nachrichten

Wenn das BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das BlackBerry Enterprise Server verwendet, können Sie PIN-Nachrichten von Ansprechpartnern in Ihrem Unternehmen eventuell nicht blockieren. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Firewall**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem oder mehreren Nachrichtentypen.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

**Anmerkung:** Blockierte Nachrichten können die Auslastung Ihrer Mobilfunkplandaten erhöhen. Sie verhindern, dass Nachrichten an das Gerät weitergeleitet werden, ohne die Datenauslastung zu erhöhen, indem Sie die Weiterleitung von E-Mails ausschalten oder E-Mailfilter verwenden.

## Zurücksetzen eines blockierten Nachrichtenzählers

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Firewall**.
3. Markieren Sie einen Nachrichtentyp.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Zähler zurücksetzen** oder **Alle Zähler zurücksetzen**.

## Nachrichteneinstellungen

### Anzeigen einer Adresse anstelle eines Anzeigenamens

1. Klicken Sie in einer Nachricht auf den Ansprechpartner.
2. Klicken Sie auf **Mailadresse anzeigen**.

Der Anzeigename wird wieder angezeigt, wenn Sie auf einen Ansprechpartner klicken. Klicken Sie auf **Anzeigename anzeigen**.

### Hinzufügen einer Signatur

Stellen Sie sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das BlackBerry Enterprise Server Version 4.0 oder höher verwendet. Wenn Sie BlackBerry Internet Service verwenden, finden Sie in der *Online-Hilfe zum BlackBerry Internet Service* weitere Informationen. Wenn das Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das eine frühere Version von BlackBerry Enterprise Server verwendet, finden Sie in der *Online-Hilfe zur BlackBerry Desktop-Software* weitere Informationen.

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **E-Mail-Einstellungen**.
4. Legen Sie für das Feld **Automatische Signatur verwenden** die Option **Ja** fest.
5. Geben Sie eine Signatur ein.
6. Drücken Sie die Taste **Menü**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**

Ihre Signatur wird nach dem Senden Ihrer E-Mail-Nachrichten hinzugefügt.

### Festlegen einer Abwesenheitsantwort

Stellen Sie sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das BlackBerry Enterprise Server Version 4.0 oder höher verwendet. Wenn Sie BlackBerry Internet Service verwenden, finden Sie in der *Online-Hilfe zum BlackBerry Internet Service* weitere Informationen. Wenn das Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das eine frühere Version von BlackBerry Enterprise Server verwendet, finden Sie in der *Online-Hilfe zur BlackBerry Desktop-Software* weitere Informationen.

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **E-Mail-Einstellungen**.
4. Legen Sie für das Feld **Abwesenheitsantwort verwenden** die Option **Ja** fest.
5. Geben Sie eine Antwort ein.
6. Wenn Sie als E-Mail-Programm IBM® Lotus Notes® verwenden, geben Sie im Feld **Bis** das Datum ein, an dem die Abwesenheitsantwort wieder deaktiviert werden soll.
7. Drücken Sie die Taste **Menü**.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

Sie deaktivieren die Abwesenheitsantwort, indem Sie das Feld **Abwesenheitsantwort verwenden** auf **Nein** setzen.

## Festlegen der E-Mail-Adresse, mit der Sie E-Mails versenden

Prüfen Sie, ob Ihr BlackBerry®-Gerät mit mehreren E-Mail-Konten verknüpft ist.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Nachrichtendienste**.
3. Setzen Sie das Feld **CMIME-Nachrichtenübermittlung** auf den gewünschten Wert.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Löschen des Haftungsausschlusses aus einer E-Mail

Wenn das BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das BlackBerry Enterprise Server Version 4.0 oder höher verwendet, fügt BlackBerry Enterprise Server Ihren E-Mails nach dem Senden unter Umständen einen Haftungsausschluss hinzu. Diesen Haftungsausschluss können Sie nicht ändern.

1. Drücken Sie beim Erstellen einer E-Mail die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Haftungsausschluss entfernen**.

Drücken Sie die Taste **Menü**, um den Haftungsausschluss wieder hinzuzufügen. Klicken Sie auf **Haftungsausschluss hinzufügen**.

## Geschäftliche Nachrichten farblich von anderen Nachrichten unterscheiden

Prüfen Sie, ob Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das einen BlackBerry Enterprise Server verwendet.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Allgemeine Einstellungen**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Eine Hintergrundfarbe für E-Mails, die über einen BlackBerry Enterprise Server an Ihr Gerät gesendet werden, legen Sie im Feld **Enterprise-Nachrichten** fest.
  - Eine Hintergrundfarbe für Nachrichten, die nicht über einen BlackBerry Enterprise Server an Ihr Gerät gesendet werden, legen Sie im Feld **Andere Nachrichten** fest.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

**Anmerkung:** PIN-Nachrichten verwenden möglicherweise die Hintergrundfarbe, die Sie für geschäftliche E-Mails festgelegt haben. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

## Einstellungen der Nachrichtenliste

### Deaktivieren Sie die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Elementen angezeigt wird.

Sie können die Eingabeaufforderung deaktivieren, die vor dem Löschen von Einträgen in einer Nachrichtenliste, im Telefon, im Adressbuch, im Kalender, in der Aufgabenliste oder in der Kennwortverwaltung angezeigt wird.

1. Drücken Sie in einer Anwendung die Taste **Menü**.

2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Legen Sie für das Feld **Löschvorgang bestätigen** die Option **Nein** fest.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Anzeigen einer längeren Betreffzeile in Nachrichten

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Setzen Sie den Wert des Feldes **Nachricht mit Kopfzeile anzeigen** auf **2 Zeilen**.
  - Legen Sie für die Felder **Uhrzeit anzeigen** und **Namen anzeigen** die Option **Nein** fest.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Festlegen der Speicherdauer von Nachrichten

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Legen Sie im Feld **Nachrichten beibehalten** einen Wert fest.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Geben Sie zum Wiederherstellen von Nachrichten im Feld **Nachrichten beibehalten** einen längeren Zeitraum ein. Nachrichten, die Sie innerhalb des festgelegten Zeitraums auf dem BlackBerry®-Gerät empfangen, werden in einer Nachrichtenliste angezeigt.

## Info zu mehreren Nachrichtenlisten

Je nach ausgewählter E-Mail-Einrichtungsoption können Sie Ihr BlackBerry®-Gerät unter Umständen mit mehreren E-Mail-Konten verknüpfen. So können Sie beispielsweise Ihr Gerät mit einem geschäftlichen E-Mail-Konto und einem oder mehreren privaten E-Mail-Konten verknüpfen. Wenn Sie Ihr Gerät mit mehreren E-Mail-Konten verknüpfen, werden unter Umständen mehrere Nachrichtenlisten im Gerät angezeigt. In einer Nachrichtenliste für ein bestimmtes E-Mail-Konto können Sie E-Mails für dieses Konto öffnen und verwalten. Des weiteren können Sie Nachrichten unter Verwendung der E-Mail-Adresse dieses Kontos senden. In der *BlackBerry Internet Service* finden Sie weitere Informationen zum Verknüpfen Ihres Geräts mit mehreren E-Mail-Konten.

Je nach ausgewähltem Thema wird unter Umständen eine separate Nachrichtenliste für SMS- und MMS-Nachrichten angezeigt.

## Ausblenden der Anzeige für neue oder ungeöffnete Nachrichten

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste die Taste **Menü**.

2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Wählen Sie für das Feld **Nachrichtenanzahl anzeigen** die Option **Keine**.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**

Die Anzahl der ungeöffneten Nachrichten wird wieder angezeigt, wenn Sie das Feld **Nachrichtenanzahl anzeigen** auf **Ungelesen** setzen.  
Die Anzeige neuer Nachrichten wird eingeblendet, wenn Sie das Feld **Anzeige für neue Nachrichten** auf **Ja** setzen.

## Anzeigen von Anruflisten in einer Nachrichtenliste

1. Drücken Sie im Telefon die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Anrufliste**.
4. Wählen Sie eine Anruflistentyp-Option aus.

Wählen Sie zum Ausblenden von Anruflisten in einer Nachrichtenliste die Option **Keine** aus.

## Tastenkombinationen für Nachrichten

### Erstellen von Nachrichten aus einer Nachrichtenliste

- Zum Erstellen einer Nachricht aus der Nachrichtenliste drücken Sie die Kommataste (,).

### Beantworten einer Nachricht oder Weiterleiten einer Nachricht

- Zum Beantworten einer Nachricht drücken Sie die Taste **!** (Ausrufezeichen).
- Zum Beantworten aller Nachrichten drücken Sie die Taste **?** (Fragezeichen).
- Zum Weiterleiten einer Nachricht drücken Sie die Taste **.** (Punkt).

### Anzeigen eines Nachrichtentyps in einer Nachrichtenliste

- Zum Anzeigen von empfangenen Nachrichten drücken Sie die **Alt**-Taste und **3**.
- Zum Anzeigen von Anruflisten drücken Sie die **Alt**-Taste und die Taste **.** (Punkt).
- Zum Anzeigen von Mailboxnachrichten drücken Sie die **Alt**-Taste und **7**.
- Zum Anzeigen von SMS-Textnachrichten drücken Sie die **Alt**-Taste und die Taste **?** (Fragezeichen).
- Um alle Nachrichten erneut anzuzeigen, drücken Sie die **Esc**-Taste.

### Navigieren in einer Nachrichtenliste

- Um eine Nachricht nach oben zu gelangen, drücken Sie die **2**.
- Um eine Nachricht nach unten zu gelangen, drücken Sie die **8**.

## Fehlerbehebung bei Nachrichten

### Ich kann keine Nachrichten versenden

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat. Befinden Sie sich nicht in einem Bereich mit Funkempfang, versendet das Gerät die Nachricht, sobald Sie in einen Bereich mit Funkempfang zurückkehren.
- Wenn das Menüelement zum Senden von Nachrichten nicht angezeigt wird, stellen Sie sicher, dass Sie eine E-Mail-Adresse oder PIN für Ihren Ansprechpartner hinzugefügt haben.
- Wenn Sie über die Website für die E-Mail-Einrichtung eine E-Mail-Adresse erstellt oder Ihrem Gerät eine bestehende E-Mail-Adresse hinzugefügt haben, stellen Sie sicher, dass Sie eine Aktivierungsnachricht vom BlackBerry Internet Service erhalten haben. Wenn Sie keine Aktivierungsnachricht erhalten haben (der Empfang kann ein wenig dauern), senden Sie über die Website für die E-Mail-Einrichtung ein Service-Buch an Ihr Gerät.
- Wenn Sie keine Registrierungsnachricht aus dem Mobilfunknetz erhalten haben, registrieren Sie Ihr Gerät. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**. Klicken Sie auf **Host Routing Table (HRT)**. Drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Jetzt registrieren**.
- Erstellen Sie einen Codierungsschlüssel.
- Vergewissern Sie sich, dass der Datendienst eingeschaltet ist.
- Senden Sie die Nachricht erneut.

### Ich empfangе keine Nachrichten

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat. Wenn Sie sich in einem Funkloch befinden, empfangen Sie Nachrichten, sobald Sie in einen Bereich mit Funkempfang zurückkehren.
- Wenn Sie eine E-Mail-Adresse erstellt oder Ihrem Gerät über die Website zur E-Mail-Konfiguration eine bestehende E-Mail-Adresse hinzugefügt haben, prüfen Sie, ob Ihr Gerät eine entsprechende Aktivierungsnachricht vom BlackBerry Internet Service erhalten hat. Haben Sie keine Aktivierungsnachricht erhalten (ihr Empfang kann ein wenig dauern), senden Sie über die Website für die E-Mail-Einrichtung ein Service-Buch an Ihr Gerät.
- Wenn Sie keine Registrierungsnachricht aus dem Mobilfunknetz erhalten haben, registrieren Sie Ihr Gerät. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**. Klicken Sie auf **Host Routing Table (HRT)**. Drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Jetzt registrieren**.
- Vergewissern Sie sich, dass der Datendienst eingeschaltet ist.
- Wenn Sie E-Mail-Filter verwenden, stellen Sie sicher, dass die E-Mail-Filteroptionen korrekt eingestellt sind.
- Stellen Sie sicher, dass die Weiterleitung von E-Mails aktiviert ist und dass Sie alle E-Mail-Ordner (einschließlich Ihres Posteingangs) ausgewählt haben, von denen Sie E-Mails empfangen möchten.

### Ich kann keine E-Mail-Nachrichten ablegen

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass die drahtlose E-Mail-Synchronisierung aktiviert ist.
- Wenn Ihre E-Mail-Ordner nicht auf dem BlackBerry®-Gerät angezeigt werden, legen Sie Ihre E-Mails mit Hilfe des E-Mail-Einstellungstools des BlackBerry Desktop Manager ab. In der *BlackBerry Desktop Software* finden Sie weitere Informationen.

## Ich bin über den Eingang einer neuen Nachricht informiert worden, aber in der Nachrichtenliste werden keine neuen Nachrichten angezeigt

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät so eingestellt ist, dass es abgelegte Nachrichten ausblendet und Sie eine neue Nachricht nicht vom Posteingang aus dem E-Mail-Programm Ihres Computers, sondern von einem anderen E-Mail-Ordner empfangen, legt Ihr Gerät diese Nachricht ab.

## Mein Gerät zeigt einige Nachrichten nicht mehr an

Wenn der Speicherplatz des BlackBerry®-Geräts belegt ist, löscht das Gerät die ältesten Nachrichten aus der Nachrichtenliste. Gespeicherte Nachrichten werden nicht gelöscht.

Wenn die drahtlose E-Mail-Synchronisierung aktiviert ist und in den Nachrichtenoptionen das Feld **Löschen auf** auf **Mailbox & Handheld** gesetzt ist, werden E-Mail-Nachrichten, die Sie im E-Mail-Programm Ihres Computers löschen, auch auf dem Gerät gelöscht.

## Nachricht oder Anhang ist abgeschnitten

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Warten Sie ein paar Minuten. Ihr BlackBerry®-Gerät empfängt lange Nachrichten und Anhänge in mehreren Abschnitten.
- Wenn der Hinweis „Weitere verfügbar“ am Ende der Nachricht oder des Anhangs angezeigt wird, drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Weitere** oder auf **Weitere alle**.

## Abgeblendete Anzeige einiger E-Mail-Ordner

Wenn Sie keine E-Mails aus einem E-Mail-Ordner weiterleiten können, wird das Kontrollkästchen neben dem Ordner abgeblendet angezeigt.

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Warten Sie einige Sekunden. Der E-Mail-Ordner steht möglicherweise nach kurzer Zeit wieder zur Verfügung.
- Deaktivieren Sie die drahtlose E-Mail-Synchronisierung, und aktivieren Sie sie anschließend wieder.

## E-Mail-Filter funktionieren nicht richtig

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Überprüfen Sie, ob Ihre E-Mail-Filter aktiviert sind.
- Stellen Sie sicher, dass Ihre E-Mail-Filter in der Reihenfolge angezeigt werden, in der sie vom BlackBerry®-Gerät auf E-Mails angewendet werden sollen.

## **Ich kann einen Nachrichtentyp nicht mit Hilfe einer Tastenkombination in einer Nachrichtenliste anzeigen**

Wenn Sie BlackBerry®-Geräte austauschen und die Gerätedaten Ihres vorherigen Geräts auf das neue Gerät überspielen, ersetzen die Tastenkombinationen der Nachrichtenliste Ihres früheren Geräts die Tastenkombinationen der Nachrichtenliste Ihres aktuellen Geräts. Die Tastenkombinationen zum Anzeigen eines Nachrichtentyps in der Nachrichtenliste finden Sie in Ihrer Liste mit den gespeicherten Suchläufen.



# PIN-Nachrichten

## Grundlegende Info zu PIN-Nachrichten

### Info über PIN-Nachrichten

Eine PIN kann jedes BlackBerry®-Gerät im Netzwerk eindeutig identifizieren. Wenn Sie die PIN eines anderen Benutzers eines BlackBerry-Geräts kennen, können Sie diesem Benutzer eine PIN-Nachricht senden. PIN-Nachrichten werden nicht über Ihr E-Mail-System geleitet.

Wenn Ihre PIN-Nachricht an den Empfänger übermittelt wurde, wird in einer Nachrichtenliste ein D mit einem Häkchen neben der PIN-Nachricht angezeigt.

### Suchen Ihrer PIN

Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Status**.

### Senden einer PIN-Nachricht

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste die **Menü-Taste**.
2. Klicken Sie auf **PIN erstellen**.
3. Führen Sie im Feld "**An**" eine der folgenden Aktionen durch:
  - Geben Sie eine PIN-Nummer ein. Klicken Sie auf den Trackball.
  - Geben Sie den Namen eines Ansprechpartners ein. Klicken Sie auf den Trackball.
  - Geben Sie den Namen eines Ansprechpartners teilweise ein. Klicken Sie auf einen Ansprechpartner.
4. Geben Sie eine Nachricht ein.
5. Klicken Sie auf den Trackball.
6. Klicken Sie auf **Senden**.

### Öffnen einer Nachricht

Klicken Sie in der Nachrichtenliste auf die entsprechende Nachricht.

**Anmerkung:** Wenn für Ihr BlackBerry®-Gerät mehrere E-Mail-Konten eingerichtet wurden, können Sie möglicherweise Nachrichten aus der Nachrichtenliste für eine bestimmte E-Mail-Adresse öffnen.

### Speichern eines Entwurfs für eine Nachricht

1. Klicken Sie beim Erstellen einer Nachricht mit dem Trackball.
2. Klicken Sie auf **Entwurf speichern**.

## Blindkopie (Bcc) an Ansprechpartner

1. Drücken Sie beim Erstellen einer Nachricht die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Zu Bcc hinzufügen**.

## Anfügen eines Ansprechpartners an eine Nachricht

1. Drücken Sie beim Erstellen einer Nachricht die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Adresse anfügen**.
3. Klicken Sie auf einen Ansprechpartner.
4. Klicken Sie auf **Fortfahren**.

## Festlegen der Priorität einer Nachricht

1. Drücken Sie beim Erstellen einer Nachricht die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Setzen Sie das Feld **Priorität** auf den gewünschten Wert.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Einstellen einer hohen Wichtigkeitsstufe für erhaltene PIN-Nachrichten

1. Drücken Sie in einer Nachrichtenliste die **Menü-Taste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Legen Sie für das Feld **PIN-Stufe 1 erstellen** die Option **Ja** fest.
5. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Speichern einer Nachricht

1. Drücken Sie in einer Nachricht die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Antworten auf eine Nachricht

1. Klicken Sie in einer Nachricht mit dem Trackball.
2. Klicken Sie auf **Antworten** oder auf **Allen antworten**.

## Weiterleiten einer Nachricht

1. Drücken Sie in einer Nachricht die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Weiterleiten** oder **Weiterleiten als**.
3. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.

## Löschen einer Nachricht

1. Klicken Sie in einer Nachricht mit dem Trackball.
2. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Löschen mehrerer Nachrichten

1. Markieren Sie in der Nachrichtenliste ein Datumsfeld.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Löschen vor Datum**.

**Anmerkung:** E-Mail-Nachrichten, die mit der Menüoption Löschen vor Datum gelöscht wurden, werden bei der E-Mail-Synchronisierung nicht aus dem E-Mail-Programm Ihres Computers gelöscht.

## Erstellen eines Links für eine PIN

Wenn Sie Text eingeben, geben Sie **pin:** und anschließend die PIN ein.

## Markieren einer Nachricht als geöffnet bzw. ungeöffnet

Führen Sie in der Nachrichtenliste eine der folgenden Aktionen aus:

- Markieren Sie eine Nachricht. Drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Als geöffnet markieren** oder **Als ungeöffnet markieren**.
- Markieren Sie ein Datumsfeld. Drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Als zuvor geöffnet markieren**.

## Anzeigen einer Adresse anstelle eines Anzeigenamens

1. Klicken Sie in einer Nachricht auf den Ansprechpartner.
2. Klicken Sie auf **Mailadresse anzeigen**.

Der Anzeigename wird wieder angezeigt, wenn Sie auf einen Ansprechpartner klicken. Klicken Sie auf **Anzeigename anzeigen**.

## Suchen nach Text in einer Nachricht, Webseite, Notiz oder einem Anhang

1. Drücken Sie in einer Nachricht, einem Anhang, einer Webseite oder in einer Notiz die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Suchen**.
3. Geben Sie den Text ein.

4. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

Zum Suchen der nächsten Instanz des Textes drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Weitersuchen**.

## Gesendete Nachrichten

### Erneutes Senden einer Nachricht

1. Drücken Sie in einer gesendeten Nachricht die Taste **Menü**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie auf **Bearbeiten**, um die Nachricht zu ändern. Ändern Sie die Nachricht. Klicken Sie auf den Trackball. Klicken Sie auf **Senden**.
  - Klicken Sie auf **Bearbeiten**, um die Empfänger zu ändern. Markieren Sie einen Ansprechpartner. Drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Adresse ändern**. Klicken Sie auf einen neuen Ansprechpartner. Klicken Sie auf den Trackball. Klicken Sie auf **Senden**.
  - Klicken Sie zum erneuten Senden der Nachricht, ohne sie dabei zu ändern, auf **Erneut senden**.

### Beenden des Sendens von Nachrichten

Vergewissern Sie sich, dass Sie sich nicht in einem Bereich mit Funkempfang aufhalten und dass das BlackBerry®-Gerät nicht mit einem mobilen Netzwerk verbunden ist. Neben der Nachricht wird ein Uhrensymbol angezeigt.

1. Markieren Sie die entsprechende Nachricht in der Nachrichtenliste.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Löschen**.

### Ausblenden gesendeter Nachrichten

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Legen Sie für das Feld **Gesendete Nachrichten ausblenden** die Option **Ja** fest.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

**Anmerkung:** Wenn Sie Ihr Gerät so eingerichtet haben, dass gesendete Nachrichten ausgeblendet werden, werden diese weiterhin im Verlauf der SMS-Textnachrichten angezeigt.

## Einstellungen der Nachrichtenliste

### Anzeigen einer längeren Betreffzeile in Nachrichten

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste die Taste **Menü**.

2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Setzen Sie den Wert des Feldes **Nachricht mit Kopfzeile anzeigen** auf **2 Zeilen**.
  - Legen Sie für die Felder **Uhrzeit anzeigen** und **Namen anzeigen** die Option **Nein** fest.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Deaktivieren Sie die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Elementen angezeigt wird.

Sie können die Eingabeaufforderung deaktivieren, die vor dem Löschen von Einträgen in einer Nachrichtenliste, im Telefon, im Adressbuch, im Kalender, in der Aufgabenliste oder in der Kennwortverwaltung angezeigt wird.

1. Drücken Sie in einer Anwendung die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Legen Sie für das Feld **Löschvorgang bestätigen** die Option **Nein** fest.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Festlegen der Speicherdauer von Nachrichten

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Legen Sie im Feld **Nachrichten beibehalten** einen Wert fest.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Geben Sie zum Wiederherstellen von Nachrichten im Feld **Nachrichten beibehalten** einen längeren Zeitraum ein. Nachrichten, die Sie innerhalb des festgelegten Zeitraums auf dem BlackBerry®-Gerät empfangen, werden in einer Nachrichtenliste angezeigt.

## Ausblenden der Anzeige für neue oder ungeöffnete Nachrichten

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Wählen Sie für das Feld **Nachrichtenanzahl anzeigen** die Option **Keine**.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Die Anzahl der ungeöffneten Nachrichten wird wieder angezeigt, wenn Sie das Feld **Nachrichtenanzahl anzeigen** auf **Ungelesen** setzen. Die Anzeige neuer Nachrichten wird eingeblendet, wenn Sie das Feld **Anzeige für neue Nachrichten** auf **Ja** setzen.

## Blockieren eingehender Nachrichten

Wenn das BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das BlackBerry Enterprise Server verwendet, können Sie PIN-Nachrichten von Ansprechpartnern in Ihrem Unternehmen eventuell nicht blockieren. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Firewall**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem oder mehreren Nachrichtentypen.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

**Anmerkung:** Blockierte Nachrichten können die Auslastung Ihrer Mobilfunkplandaten erhöhen. Sie verhindern, dass Nachrichten an das Gerät weitergeleitet werden, ohne die Datenauslastung zu erhöhen, indem Sie die Weiterleitung von E-Mails ausschalten oder E-Mailfilter verwenden.

## Zurücksetzen eines blockierten Nachrichtenzählers

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Firewall**.
3. Markieren Sie einen Nachrichtentyp.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Zähler zurücksetzen** oder **Alle Zähler zurücksetzen**.

## Anzeigen von Anruflisten in einer Nachrichtenliste

1. Drücken Sie im Telefon die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Anrufliste**.
4. Wählen Sie eine Anruflistentyp-Option aus.

Wählen Sie zum Ausblenden von Anruflisten in einer Nachrichtenliste die Option **Keine** aus.

## Tastenkombinationen für Nachrichten

### Erstellen von Nachrichten aus einer Nachrichtenliste

- Zum Erstellen einer Nachricht aus der Nachrichtenliste drücken Sie die Kommataste (,).

### Beantworten einer Nachricht oder Weiterleiten einer Nachricht

- Zum Beantworten einer Nachricht drücken Sie die Taste ! (Ausrufezeichen).
- Zum Beantworten aller Nachrichten drücken Sie die Taste ? (Fragezeichen).

- Zum Weiterleiten einer Nachricht drücken Sie die Taste **.** (Punkt).

## Anzeigen eines Nachrichtentyps in einer Nachrichtenliste

- Zum Anzeigen von empfangenen Nachrichten drücken Sie die **Alt**-Taste und **3**.
- Zum Anzeigen von Anruflisten drücken Sie die **Alt**-Taste und die Taste **.** (Punkt).
- Zum Anzeigen von Mailboxnachrichten drücken Sie die **Alt**-Taste und **7**.
- Zum Anzeigen von SMS-Textnachrichten drücken Sie die **Alt**-Taste und die Taste **?** (Fragezeichen).
- Um alle Nachrichten erneut anzuzeigen, drücken Sie die **Esc**-Taste.

## Navigieren in einer Nachrichtenliste

- Um eine Nachricht nach oben zu gelangen, drücken Sie die **2**.
- Um eine Nachricht nach unten zu gelangen, drücken Sie die **8**.

## Fehlerbehebung bei Nachrichten

### Ich kann keine Nachrichten versenden

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat. Befinden Sie sich nicht in einem Bereich mit Funkempfang, versendet das Gerät die Nachricht, sobald Sie in einen Bereich mit Funkempfang zurückkehren.
- Wenn das Menüelement zum Senden von Nachrichten nicht angezeigt wird, stellen Sie sicher, dass Sie eine E-Mail-Adresse oder PIN für Ihren Ansprechpartner hinzugefügt haben.
- Wenn Sie über die Website für die E-Mail-Einrichtung eine E-Mail-Adresse erstellt oder Ihrem Gerät eine bestehende E-Mail-Adresse hinzugefügt haben, stellen Sie sicher, dass Sie eine Aktivierungsnachricht vom BlackBerry Internet Service erhalten haben. Wenn Sie keine Aktivierungsnachricht erhalten haben (der Empfang kann ein wenig dauern), senden Sie über die Website für die E-Mail-Einrichtung ein Service-Buch an Ihr Gerät.
- Wenn Sie keine Registrierungsnachricht aus dem Mobilfunknetz erhalten haben, registrieren Sie Ihr Gerät. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**. Klicken Sie auf **Host Routing Table (HRT)**. Drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Jetzt registrieren**.
- Erstellen Sie einen Codierungsschlüssel.
- Vergewissern Sie sich, dass der Datendienst eingeschaltet ist.
- Senden Sie die Nachricht erneut.

### Ich empfangе keine Nachrichten

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat. Wenn Sie sich in einem Funkloch befinden, empfangen Sie Nachrichten, sobald Sie in einen Bereich mit Funkempfang zurückkehren.

- Wenn Sie eine E-Mail-Adresse erstellt oder Ihrem Gerät über die Website zur E-Mail-Konfiguration eine bestehende E-Mail-Adresse hinzugefügt haben, prüfen Sie, ob Ihr Gerät eine entsprechende Aktivierungsnachricht vom BlackBerry Internet Service erhalten hat. Haben Sie keine Aktivierungsnachricht erhalten (ihr Empfang kann ein wenig dauern), senden Sie über die Website für die E-Mail-Einrichtung ein Service-Buch an Ihr Gerät.
- Wenn Sie keine Registrierungsnachricht aus dem Mobilfunknetz erhalten haben, registrieren Sie Ihr Gerät. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**. Klicken Sie auf **Host Routing Table (HRT)**. Drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Jetzt registrieren**.
- Vergewissern Sie sich, dass der Datendienst eingeschaltet ist.
- Wenn Sie E-Mail-Filter verwenden, stellen Sie sicher, dass die E-Mail-Filteroptionen korrekt eingestellt sind.
- Stellen Sie sicher, dass die Weiterleitung von E-Mails aktiviert ist und dass Sie alle E-Mail-Ordner (einschließlich Ihres Posteingangs) ausgewählt haben, von denen Sie E-Mails empfangen möchten.

## Mein Gerät zeigt einige Nachrichten nicht mehr an

Wenn der Speicherplatz des BlackBerry®-Geräts belegt ist, löscht das Gerät die ältesten Nachrichten aus der Nachrichtenliste. Gespeicherte Nachrichten werden nicht gelöscht.

Wenn die drahtlose E-Mail-Synchronisierung aktiviert ist und in den Nachrichtenoptionen das Feld **Löschen auf auf Mailbox & Handheld** gesetzt ist, werden E-Mail-Nachrichten, die Sie im E-Mail-Programm Ihres Computers löschen, auch auf dem Gerät gelöscht.

## Nachricht oder Anhang ist abgeschnitten

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Warten Sie ein paar Minuten. Ihr BlackBerry®-Gerät empfängt lange Nachrichten und Anhänge in mehreren Abschnitten.
- Wenn der Hinweis „Weitere verfügbar“ am Ende der Nachricht oder des Anhangs angezeigt wird, drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Weitere** oder auf **Weitere alle**.

## Ich kann einen Nachrichtentyp nicht mit Hilfe einer Tastenkombination in einer Nachrichtenliste anzeigen

Wenn Sie BlackBerry®-Geräte austauschen und die Gerätedaten Ihres vorherigen Geräts auf das neue Gerät überspielen, ersetzen die Tastenkombinationen der Nachrichtenliste Ihres früheren Geräts die Tastenkombinationen der Nachrichtenliste Ihres aktuellen Geräts. Die Tastenkombinationen zum Anzeigen eines Nachrichtentyps in der Nachrichtenliste finden Sie in Ihrer Liste mit den gespeicherten Suchläufen.



# SMS-Textnachrichten

## Grundlagen zu SMS-Textnachrichten

### Info zu SMS-Textnachrichten

Mit einer SMS-Telefonnummer können Sie SMS-Nachrichten senden und empfangen. Eine SMS-Telefonnummer ist eine Telefonnummer, die Ihr Mobilfunkanbieter für die SMS-Nachrichtenübermittlung einrichtet.

Sie können SMS-Textnachrichten an Ansprechpartner mit SMS-Telefonnummern senden. Außerdem können Sie SMS-Nachrichten als PIN- oder E-Mail-Nachrichten weiterleiten.

### Suchen Ihrer SMS-Nummer

Öffnen Sie die Telefon-Anwendung.


Im Feld Meine Nummer wird Ihre Telefonnummer angezeigt. Wenn Ihr Mobilfunkanbieter Ihr BlackBerry®-Gerät für SMS/Textnachrichten konfiguriert hat, ist diese Nummer gleichzeitig Ihre SMS-Telefonnummer.

### Öffnen einer Nachricht

Klicken Sie in der Nachrichtenliste auf die entsprechende Nachricht.

**Anmerkung:** Wenn für Ihr BlackBerry®-Gerät mehrere E-Mail-Konten eingerichtet wurden, können Sie möglicherweise Nachrichten aus der Nachrichtenliste für eine bestimmte E-Mail-Adresse öffnen.

### Senden einer SMS-Textnachricht

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste die Taste .
2. Klicken Sie auf **SMS verfassen**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wenn der Ansprechpartner nicht im Adressbuch vorhanden ist, klicken Sie auf **[Einmalig]**. Geben Sie eine SMS-Telefonnummer (einschließlich Landes- und die Ortskennzahl) oder eine E-Mail-Adresse ein. Klicken Sie auf den Trackball.
  - Wenn der Ansprechpartner im Adressbuch vorhanden ist, klicken Sie auf den gewünschten Ansprechpartner.
4. Geben Sie eine Nachricht ein.
5. Klicken Sie auf den Trackball.
6. Klicken Sie auf **Senden**.

### Hinzufügen eines Ansprechpartners zu einer SMS-Textnachricht

Sie können eine SMS-Nachricht an bis zu zehn Empfänger senden.

1. Drücken Sie beim Erstellen einer SMS-Textnachricht die Taste **Menü**.

2. Klicken Sie auf **Empfänger hinzufügen**.

## Speichern eines Entwurfs für eine Nachricht

1. Klicken Sie beim Erstellen einer Nachricht mit dem Trackball.
2. Klicken Sie auf **Entwurf speichern**.

## Speichern einer Nachricht

1. Drücken Sie in einer Nachricht die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Antworten auf eine Nachricht

1. Klicken Sie in einer Nachricht mit dem Trackball.
2. Klicken Sie auf **Antworten** oder auf **Allen antworten**.

## Weiterleiten einer Nachricht

1. Drücken Sie in einer Nachricht die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Weiterleiten** oder **Weiterleiten als**.
3. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.

## Löschen einer Nachricht

1. Klicken Sie in einer Nachricht mit dem Trackball.
2. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Löschen mehrerer Nachrichten

1. Markieren Sie in der Nachrichtenliste ein Datumsfeld.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Löschen vor Datum**.

**Anmerkung:** E-Mail-Nachrichten, die mit der Menüoption Löschen vor Datum gelöscht wurden, werden bei der E-Mail-Synchronisierung nicht aus dem E-Mail-Programm Ihres Computers gelöscht.

## Löschen des Verlaufs in einer SMS-Textnachricht

1. Drücken Sie beim Beantworten einer SMS-Textnachricht die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Verlauf entfernen**.

## Markieren einer Nachricht als geöffnet bzw. ungeöffnet

Führen Sie in der Nachrichtenliste eine der folgenden Aktionen aus:

- Markieren Sie eine Nachricht. Drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Als geöffnet markieren** oder **Als ungeöffnet markieren**.
- Markieren Sie ein Datumsfeld. Drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Als zuvor geöffnet markieren**.

## Suchen nach Text in einer Nachricht, Webseite, Notiz oder einem Anhang

1. Drücken Sie in einer Nachricht, einem Anhang, einer Webseite oder in einer Notiz die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Suchen**.
3. Geben Sie den Text ein.
4. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

Zum Suchen der nächsten Instanz des Textes drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Weitersuchen**.

## Anzeigen von Nachrichten in einem bestimmten Ordner

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Ordner anzeigen**.
3. Klicken Sie auf einen Ordner.

## Gesendete Nachrichten

### Erneutes Senden einer Nachricht

1. Drücken Sie in einer gesendeten Nachricht die Taste **Menü**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie auf **Bearbeiten**, um die Nachricht zu ändern. Ändern Sie die Nachricht. Klicken Sie auf den Trackball. Klicken Sie auf **Senden**.
  - Klicken Sie auf **Bearbeiten**, um die Empfänger zu ändern. Markieren Sie einen Ansprechpartner. Drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Adresse ändern**. Klicken Sie auf einen neuen Ansprechpartner. Klicken Sie auf den Trackball. Klicken Sie auf **Senden**.
  - Klicken Sie zum erneuten Senden der Nachricht, ohne sie dabei zu ändern, auf **Erneut senden**.

### Ausblenden gesendeter Nachrichten

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.

4. Legen Sie für das Feld **Gesendete Nachrichten ausblenden** die Option **Ja** fest.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**

**Anmerkung:** Wenn Sie Ihr Gerät so eingerichtet haben, dass gesendete Nachrichten ausgeblendet werden, werden diese weiterhin im Verlauf der SMS-Textnachrichten angezeigt.

## Mobilfunk

### Info zum Mobilfunk

Der Mobilfunk ermöglicht Mobilfunkanbietern, Informationen mittels SMS-Nachrichtenübermittlung an alle BlackBerry®-Geräte in einem bestimmten Gebiet gleichzeitig zu senden. Sie können Mobilfunknachrichten empfangen, die einen bestimmten Informationstyp enthalten, indem Sie einen Mobilfunkkanal abonnieren, der diesen Informationstyp übermittelt. Unterschiedliche Mobilfunkkanäle senden unterschiedliche Mobilfunknachrichten. Ein Mobilfunkkanal sendet beispielsweise Wettervorhersagen, ein anderer Verkehrsnachrichten.

### Voraussetzungen für den Mobilfunk

- Vergewissern Sie sich, dass diese Funktion von Ihrem Mobilfunkanbieter unterstützt wird.
- Stellen Sie sicher, dass Ihre SIM-Karte mit einem Mobilfunkkanal eingerichtet ist oder dass Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter die ID für einen Mobilfunkkanal erhalten haben.
- Stellen Sie sicher, dass Ihre SIM-Karte die Anzeigensprache unterstützt, die Sie für Mobilfunknachrichten verwenden möchten.

### Aktivieren des Mobilfunks

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Mobilfunk**.
3. Setzen Sie das Feld **Mobilfunkservice** auf **Ein**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wenn im Display ein Mobilfunkkanal angezeigt wird, aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Kanal.
  - Wenn kein Mobilfunkkanal angezeigt wird, drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Channel hinzufügen**. Geben Sie die Channel-ID und einen Spitznamen ein. Klicken Sie auf **OK**.
5. Klicken Sie auf eine Sprache.
6. Klicken Sie auf **Aktivieren**.
7. Drücken Sie die Taste **Menü**.
8. Klicken Sie auf **Speichern**

Sie deaktivieren den Mobilfunk, indem Sie das Feld **Mobilfunkservice** auf **Aus** setzen. Bevor Sie den Mobilfunk deaktivieren, stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilfunkanbieter keine Dienste wie z. B. Sondergebühren auf Grundlage Ihres Standortes über den Mobilfunk verwaltet.

## Beenden des Empfangs von Nachrichten von einem Mobilfunkkanal

Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilfunkanbieter keine Dienste wie z. B. Sondergebühren auf Grundlage Ihres Standortes über den Mobilfunkkanal verwaltet.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Mobilfunk**.
3. Markieren Sie einen Mobilfunkkanal.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um den Empfang von Nachrichten von dem Mobilfunkkanal zu beenden, klicken Sie auf **Deaktivieren**.
  - Zum Löschen des ausgewählten Mobilfunkkanals klicken Sie auf **Channel löschen**.

## Umbenennen eines Mobilfunkkanals

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Mobilfunk**.
3. Markieren Sie einen Mobilfunkkanal.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Spitznamen festlegen**.
6. Geben Sie einen Namen für den Mobilfunkkanal ein.
7. Klicken Sie auf **OK**.

## Nachrichteneinstellungen

### Anzeigen einer Adresse anstelle eines Anzeigenamens

1. Klicken Sie in einer Nachricht auf den Ansprechpartner.
2. Klicken Sie auf **Mailadresse anzeigen**.

Der Anzeigenname wird wieder angezeigt, wenn Sie auf einen Ansprechpartner klicken. Klicken Sie auf **Anzeigenname anzeigen**.

### Ausschalten von AutoText für SMS-Nachrichten

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **SMS**.
2. Legen Sie für das Feld **AutoText deaktivieren** die Option **Ja** fest.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Anzeigen des ausführlichen Verlaufs in SMS-Textnachrichten

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **SMS**.
2. Setzen Sie das Feld **Anzahl der vorherigen Elemente** auf den gewünschten Wert.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Speichern von SMS-Textnachrichten auf der SIM-Karte

Wenn Sie Ihre SIM-Karte für die Speicherung von SMS-Textnachrichten eingerichtet haben, werden SMS-Textnachrichten nicht gelöscht, nachdem sie vom BlackBerry®-Gerät in die Nachrichtenliste importiert wurden.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **SMS**.
2. Legen Sie für das Feld **Nachricht auf SIM-Karte speichern** die Option **Ja** fest.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**

Wenn Sie auf der SIM-Karte keine SMS-Textnachrichten mehr speichern möchten, setzen Sie das Feld **Nachricht auf SIM-Karte speichern** auf **Nein**. Wenn Sie dieses Feld auf Nein setzen, werden alle SMS-Textnachrichten von der SIM-Karte gelöscht, nachdem sie vom Gerät in die Nachrichtenliste importiert wurden.

## Anfordern der Zustellungsbenachrichtigung für alle SMS-Textnachrichten

Je nach Mobilfunknetzanbieter steht diese Option unter Umständen nicht zur Verfügung.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **SMS**.
2. Legen Sie für das Feld **Sendeberichte** die Option **Ein** fest.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Festlegen eines Mobilfunknetztyps zum Senden von SMS-Textnachrichten

Je nach Mobilfunknetzanbieter steht diese Option unter Umständen nicht zur Verfügung.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **SMS**.
2. Geben Sie im Feld **Netzwerk für Sendevorgang** die gewünschte Option an.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Festlegen der Speicherdauer von SMS-Textnachrichten im Service Center

Je nach Mobilfunknetzanbieter steht diese Option unter Umständen nicht zur Verfügung.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **SMS**.
2. Legen Sie im Feld **Gültigkeitszeitraum** den gewünschten Wert fest.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.

4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Einstellungen der Nachrichtenliste

### Anzeigen einer längeren Betreffzeile in Nachrichten

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Setzen Sie den Wert des Feldes **Nachricht mit Kopfzeile anzeigen** auf **2 Zeilen**.
  - Legen Sie für die Felder **Uhrzeit anzeigen** und **Namen anzeigen** die Option **Nein** fest.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Deaktivieren Sie die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Elementen angezeigt wird.

Sie können die Eingabeaufforderung deaktivieren, die vor dem Löschen von Einträgen in einer Nachrichtenliste, im Telefon, im Adressbuch, im Kalender, in der Aufgabenliste oder in der Kennwortverwaltung angezeigt wird.

1. Drücken Sie in einer Anwendung die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Legen Sie für das Feld **Löschvorgang bestätigen** die Option **Nein** fest.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Ausblenden der Anzeige für neue oder ungeöffnete Nachrichten

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Wählen Sie für das Feld **Nachrichtenanzahl anzeigen** die Option **Keine**.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Die Anzahl der ungeöffneten Nachrichten wird wieder angezeigt, wenn Sie das Feld **Nachrichtenanzahl anzeigen** auf **Ungelesen** setzen. Die Anzeige neuer Nachrichten wird eingeblendet, wenn Sie das Feld **Anzeige für neue Nachrichten** auf **Ja** setzen.

## Info zu mehreren Nachrichtenlisten

Je nach ausgewählter E-Mail-Einrichtungsoption können Sie Ihr BlackBerry®-Gerät unter Umständen mit mehreren E-Mail-Konten verknüpfen. So können Sie beispielsweise Ihr Gerät mit einem geschäftlichen E-Mail-Konto und einem oder mehreren privaten E-Mail-Konten verknüpfen. Wenn Sie Ihr Gerät mit mehreren E-Mail-Konten verknüpfen, werden unter Umständen mehrere Nachrichtenlisten im Gerät angezeigt. In einer Nachrichtenliste für ein bestimmtes E-Mail-Konto können Sie E-Mails für dieses Konto öffnen und verwalten. Des Weiteren können Sie Nachrichten unter Verwendung der E-Mail-Adresse dieses Kontos senden. In der *BlackBerry Internet Service* finden Sie weitere Informationen zum Verknüpfen Ihres Geräts mit mehreren E-Mail-Konten.

Je nach ausgewähltem Thema wird unter Umständen eine separate Nachrichtenliste für SMS- und MMS-Nachrichten angezeigt.

## Festlegen der Speicherdauer von Nachrichten

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Legen Sie im Feld **Nachrichten beibehalten** einen Wert fest.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Geben Sie zum Wiederherstellen von Nachrichten im Feld **Nachrichten beibehalten** einen längeren Zeitraum ein. Nachrichten, die Sie innerhalb des festgelegten Zeitraums auf dem BlackBerry®-Gerät empfangen, werden in einer Nachrichtenliste angezeigt.

## Blockieren eingehender Nachrichten

Wenn das BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das BlackBerry Enterprise Server verwendet, können Sie PIN-Nachrichten von Ansprechpartnern in Ihrem Unternehmen eventuell nicht blockieren. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Firewall**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem oder mehreren Nachrichtentypen.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

**Anmerkung:** Blockierte Nachrichten können die Auslastung Ihrer Mobilfunkplandaten erhöhen. Sie verhindern, dass Nachrichten an das Gerät weitergeleitet werden, ohne die Datenauslastung zu erhöhen, indem Sie die Weiterleitung von E-Mails ausschalten oder E-Mailfilter verwenden.

## Zurücksetzen eines blockierten Nachrichtenzählers

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Firewall**.
3. Markieren Sie einen Nachrichtentyp.



4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Zähler zurücksetzen** oder **Alle Zähler zurücksetzen**.

## Tastenkombinationen für Nachrichten

### Erstellen von Nachrichten aus einer Nachrichtenliste

- Zum Erstellen einer Nachricht aus der Nachrichtenliste drücken Sie die Kommataste (,).

### Beantworten einer Nachricht oder Weiterleiten einer Nachricht

- Zum Beantworten einer Nachricht drücken Sie die Taste **!** (Ausrufezeichen).
- Zum Beantworten aller Nachrichten drücken Sie die Taste **?** (Fragezeichen).
- Zum Weiterleiten einer Nachricht drücken Sie die Taste **.** (Punkt).

### Anzeigen eines Nachrichtentyps in einer Nachrichtenliste

- Zum Anzeigen von empfangenen Nachrichten drücken Sie die **Alt**-Taste und **3**.
- Zum Anzeigen von Anruflisten drücken Sie die **Alt**-Taste und die Taste **.** (Punkt).
- Zum Anzeigen von Mailboxnachrichten drücken Sie die **Alt**-Taste und **7**.
- Zum Anzeigen von SMS-Textnachrichten drücken Sie die **Alt**-Taste und die Taste **?** (Fragezeichen).
- Um alle Nachrichten erneut anzuzeigen, drücken Sie die **Esc**-Taste.

### Navigieren in einer Nachrichtenliste

- Um eine Nachricht nach oben zu gelangen, drücken Sie die **2**.
- Um eine Nachricht nach unten zu gelangen, drücken Sie die **8**.

## Fehlerbehebung bei Nachrichten

### Ich kann keine SMS-Textnachrichten versenden

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat. Wenn Sie gerade keinen Funkempfang haben, versendet das Gerät die Nachricht, sobald Sie in einen Bereich mit Funkempfang zurückkehren.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Serviceplan diesen Service umfasst.
- Stellen Sie sicher, dass die Anrufbegrenzung deaktiviert ist.

## Ich erhalte keine SMS-Textnachrichten

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Serviceplan diesen Service umfasst.
- Stellen Sie sicher, dass auf der SIM-Karte ausreichend Speicherplatz für empfangene SMS-Textnachrichten vorhanden ist.

## Mein Gerät zeigt einige Nachrichten nicht mehr an

Wenn der Speicherplatz des BlackBerry®-Geräts belegt ist, löscht das Gerät die ältesten Nachrichten aus der Nachrichtenliste. Gespeicherte Nachrichten werden nicht gelöscht.

Wenn die drahtlose E-Mail-Synchronisierung aktiviert ist und in den Nachrichtenoptionen das Feld **Löschen auf** auf **Mailbox & Handheld** gesetzt ist, werden E-Mail-Nachrichten, die Sie im E-Mail-Programm Ihres Computers löschen, auch auf dem Gerät gelöscht.

## Nachricht oder Anhang ist abgeschnitten

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Warten Sie ein paar Minuten. Ihr BlackBerry®-Gerät empfängt lange Nachrichten und Anhänge in mehreren Abschnitten.
- Wenn der Hinweis „Weitere verfügbar“ am Ende der Nachricht oder des Anhangs angezeigt wird, drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Weitere** oder auf **Weitere alle**.

## Ich kann den Mobilfunk nicht aktivieren

Möglicherweise unterstützt Ihre SIM-Karte nicht die Anzeigensprache, die Sie für die Mobilfunknachrichten ausgewählt haben. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben allen Sprachen, die nicht von Ihrer SIM-Karte unterstützt werden.

## Ich kann einen Nachrichtentyp nicht mit Hilfe einer Tastenkombination in einer Nachrichtenliste anzeigen

Wenn Sie BlackBerry®-Geräte austauschen und die Gerätedaten Ihres vorherigen Geräts auf das neue Gerät überspielen, ersetzen die Tastenkombinationen der Nachrichtenliste Ihres früheren Geräts die Tastenkombinationen der Nachrichtenliste Ihres aktuellen Geräts. Die Tastenkombinationen zum Anzeigen eines Nachrichtentyps in der Nachrichtenliste finden Sie in Ihrer Liste mit den gespeicherten Suchläufen.

# MMS-Nachrichten

## Grundlegende Informationen zu MMS-Nachrichten

### Info über MMS-Nachrichten

Mit einer MMS-Telefonnummer können Sie MMS-Nachrichten mit Mediendateien in den Formaten .jpg, .gif, .wbmp, .midi, .vcf ( vCard®) oder .vcs ( vCalendar®) senden und empfangen. Eine MMS-Telefonnummer ist eine Nummer, die Ihr Mobilfunkanbieter für die MMS-Nachrichtenübertragung aktiviert.

Sie können der MMS-Nachricht Bilder, die nicht urheberrechtlich geschützt sind, hinzufügen. Die Größe der Nachricht darf aber 300 KB nicht überschreiten.

### Voraussetzungen für MMS

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry®-Gerät die MMS-Nachrichtenübertragung unterstützt.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Serviceplan diesen Service umfasst.

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator oder Ihrem Mobilfunkanbieter.

### Suchen Ihrer MMS-Telefonnummer

Öffnen Sie die Telefon-Anwendung.

Im Feld Meine Nummer wird Ihre Telefonnummer angegeben. Wenn Ihr Mobilfunknetzanbieter das BlackBerry®-Gerät für die MMS-Nachrichtenübertragung eingerichtet hat, ist diese Nummer auch Ihre Telefonnummer für MMS-Nachrichten.

### Öffnen einer MMS-Nachricht

Klicken Sie in einer Nachrichtenliste auf eine MMS-Nachricht.

Wenn kein MMS-Inhalt beim Öffnen der Nachricht angezeigt wird, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Abrufen**.

### Speichern eines Entwurfs für eine Nachricht

1. Klicken Sie beim Erstellen einer Nachricht mit dem Trackball.
2. Klicken Sie auf **Entwurf speichern**.

### Senden einer MMS-Nachricht

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **MMS verfassen**.
3. Wenn MMS-Vorlagen zur Verfügung stehen, klicken Sie auf die gewünschte Vorlage.

4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wenn der Ansprechpartner nicht im Adressbuch vorhanden ist, klicken Sie auf **[Einmalig]**. Klicken Sie auf **E-Mail** oder **Telefon**. Geben Sie eine E-Mail-Adresse oder eine MMS-Telefonnummer ein. Klicken Sie auf den Trackball.
  - Wenn der Ansprechpartner im Adressbuch vorhanden ist, klicken Sie auf den gewünschten Ansprechpartner. Klicken Sie auf eine E-Mail-Adresse oder eine MMS-Telefonnummer.
5. Geben Sie eine Nachricht ein.
6. Drücken Sie die Taste **Menü**.
7. Klicken Sie auf **Senden**.

## Erstellen einer Diashow in einer MMS-Nachricht

1. Klicken Sie beim Erstellen einer MMS-Nachricht die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Bild anfügen** oder **Audio anfügen**.
3. Klicken Sie auf ein Bild oder eine Audiodatei.
4. Wenn Sie weitere Bilder oder Audiodateien hinzufügen möchten, wiederholen Sie die Schritte 1 bis 3.
5. Um die Diashow anzupassen, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wenn Sie einer Folie Text hinzufügen möchten, markieren Sie das leere Feld unter der Anlage. Geben Sie Text ein.
  - Um einzustellen, wie lange die Folie angezeigt werden soll, stellen Sie den Wert im Feld für die Dauer der Folienanzeige wie gewünscht ein.
  - Wenn Sie ein Objekt auf der Folie verschieben möchten, klicken Sie auf das Objekt. Klicken Sie auf **Feld verschieben**. Drehen Sie den Trackball zu einem neuen Speicherort. Klicken Sie auf den Trackball.

## Aufzeichnen und Versenden von Sprachnotizen

Sie können Sprachnotizen in einer Länge von bis zu einer Minute aufnehmen und versenden.

1. Klicken Sie in der Anwendung für die Sprachnotizen auf **OK**.
2. Nehmen Sie eine Sprachnotiz auf.
3. Um die Aufnahme zu unterbrechen, klicken Sie auf den Trackball. Um mit der Aufnahme fortzufahren, drücken Sie die **ESC**-Taste.
4. Wenn Sie mit der Aufnahme fertig sind, klicken Sie auf den Trackball.
5. Klicken Sie auf **Als MMS senden**.

## Festlegen der Priorität einer Nachricht

1. Drücken Sie beim Erstellen einer Nachricht die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Setzen Sie das Feld **Priorität** auf den gewünschten Wert.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Erneutes Senden einer Nachricht

1. Drücken Sie in einer gesendeten Nachricht die Taste **Menü**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie auf **Bearbeiten**, um die Nachricht zu ändern. Ändern Sie die Nachricht. Klicken Sie auf den Trackball. Klicken Sie auf **Senden**.
  - Klicken Sie auf **Bearbeiten**, um die Empfänger zu ändern. Markieren Sie einen Ansprechpartner. Drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Adresse ändern**. Klicken Sie auf einen neuen Ansprechpartner. Klicken Sie auf den Trackball. Klicken Sie auf **Senden**.
  - Klicken Sie zum erneuten Senden der Nachricht, ohne sie dabei zu ändern, auf **Erneut senden**.

## Speichern einer Nachricht

1. Drücken Sie in einer Nachricht die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Antworten auf eine Nachricht

1. Klicken Sie in einer Nachricht mit dem Trackball.
2. Klicken Sie auf **Antworten** oder auf **Allen antworten**.

## Weiterleiten einer MMS-Nachricht

MMS-Nachrichten mit urheberrechtlich geschützten Inhalten können nicht weitergeleitet werden.

1. Klicken Sie in einer MMS-Nachricht auf den Trackball.
2. Klicken Sie auf **Weiterleiten** oder **Weiterleiten als**.

## Löschen einer Nachricht

1. Klicken Sie in einer Nachricht mit dem Trackball.
2. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Löschen mehrerer Nachrichten

1. Markieren Sie in der Nachrichtenliste ein Datumsfeld.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Löschen vor Datum**.

**Anmerkung:** E-Mail-Nachrichten, die mit der Menüoption Löschen vor Datum gelöscht wurden, werden bei der E-Mail-Synchronisierung nicht aus dem E-Mail-Programm Ihres Computers gelöscht.

## Markieren einer Nachricht als geöffnet bzw. ungeöffnet

Führen Sie in der Nachrichtenliste eine der folgenden Aktionen aus:

- Markieren Sie eine Nachricht. Drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Als geöffnet markieren** oder **Als ungeöffnet markieren**.
- Markieren Sie ein Datumsfeld. Drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Als zuvor geöffnet markieren**.

## Suchen nach Text in einer Nachricht, Webseite, Notiz oder einem Anhang

1. Drücken Sie in einer Nachricht, einem Anhang, einer Webseite oder in einer Notiz die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Suchen**.
3. Geben Sie den Text ein.
4. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

Zum Suchen der nächsten Instanz des Textes drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Weitersuchen**.

## Anzeigen von Nachrichten in einem bestimmten Ordner

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Ordner anzeigen**.
3. Klicken Sie auf einen Ordner.

## MMS-Nachrichtenanlagen

### Anhängen einer Mediendatei an eine MMS-Nachricht

1. Klicken Sie beim Erstellen einer MMS-Nachricht die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Bild anfügen** oder **Audio anfügen**.
3. Klicken Sie auf ein Bild oder eine Audiodatei.

### Anhängen eines Ansprechpartners oder eines Termins an eine MMS-Nachricht

Mit MMS-Nachrichten können nur unregelmäßige Termine gesendet werden. Wenn Sie eine Besprechung anhängen, werden die Teilnehmer entfernt.

1. Klicken Sie beim Erstellen einer MMS-Nachricht die **Menütaste**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um einen Ansprechpartner anzuhängen, klicken Sie auf **Ansprechpartner anfügen**. Klicken Sie auf einen Ansprechpartner.
  - Um einen Termin anzuhängen, klicken Sie auf **Termin anfügen**. Markieren Sie einen Termin. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Fortfahren**.

## Speichern von Bildern aus MMS-Nachrichten

1. Klicken Sie in einer MMS-Nachricht auf ein Bild.
2. Klicken Sie auf **Bild speichern**.

## Hinzufügen eines Termins aus einer MMS-Nachricht zum Kalender

1. Klicken Sie in einer MMS-Nachricht auf die vCalendar® -Anlage.
2. Klicken Sie auf **Termin anzeigen**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Zu Kalender hinzufügen**.

## Kontakte aus einer MMS-Nachricht zum Adressbuch hinzufügen

1. Klicken Sie in einer MMS-Nachricht auf die vCard® .
2. Klicken Sie auf **Anlage anzeigen**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Ansprechpartner hinzufügen**.

## Nachrichteneinstellungen

### Anfordern einer Empfangs- und Lesebenachrichtigung für eine MMS-Nachricht

1. Klicken Sie beim Erstellen einer MMS-Nachricht die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um nach der Zustellung der Nachricht an den Empfänger eine Empfangsbestätigung zu erhalten, setzen Sie das Feld **Zustellung bestätigen** auf **Ja**.
  - Um eine Bestätigung zu erhalten, wenn der Empfänger die Nachricht öffnet, setzen Sie das Feld **Lesen bestätigen** auf **Ja**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**

### Anfordern einer Empfangs- und Lesebenachrichtigung für alle MMS-Nachrichten

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **MMS**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen im Abschnitt **Benachrichtigungen** durch:
  - Wenn Sendeberichte auf Anforderung durch einen Absender ausgegeben werden sollen, setzen Sie die Felder **Zustellungsbestätigung zulassen** und **Lesebestätigung zulassen** auf **Ja**.

- Wenn Sie nach dem Senden von MMS-Nachrichten Empfangs- und Lesebestätigungen erhalten möchten, setzen Sie die Felder **Zustellung bestätigen** und **Lesen bestätigen** auf **Ja**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
  4. Klicken Sie auf **Speichern**

## Anzeigen einer Adresse anstelle eines Anzeigenamens

1. Klicken Sie in einer Nachricht auf den Ansprechpartner.
2. Klicken Sie auf **Mailadresse anzeigen**.

Der Anzeigenname wird wieder angezeigt, wenn Sie auf einen Ansprechpartner klicken. Klicken Sie auf **Anzeigenname anzeigen**.

## Anzeigen der Größe einer MMS-Nachricht vor dem Absenden

1. Klicken Sie in einer MMS-Nachricht die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.

Die Größe der MMS-Nachricht wird im Feld für die geschätzte Größe angezeigt.

## Unterbinden von MMS-Nachrichten beim Roaming

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **MMS**.
2. Setzen Sie die Felder **Multimedia-Empfang** und **Automatisches Abrufen** auf **Nur Heimnetz**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**

## Einstellungen der Nachrichtenliste

### Anzeigen einer längeren Betreffzeile in Nachrichten

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Setzen Sie den Wert des Feldes **Nachricht mit Kopfzeile anzeigen** auf **2 Zeilen**.
  - Legen Sie für die Felder **Uhrzeit anzeigen** und **Namen anzeigen** die Option **Nein** fest.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Ausblenden der Anzeige für neue oder ungeöffnete Nachrichten

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste die Taste **Menü**.



2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Wählen Sie für das Feld **Nachrichtenanzahl anzeigen** die Option **Keine**.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**

Die Anzahl der ungeöffneten Nachrichten wird wieder angezeigt, wenn Sie das Feld **Nachrichtenanzahl anzeigen** auf **Ungelesen** setzen. Die Anzeige neuer Nachrichten wird eingeblendet, wenn Sie das Feld **Anzeige für neue Nachrichten** auf **Ja** setzen.

## Deaktivieren Sie die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Elementen angezeigt wird.

Sie können die Eingabeaufforderung deaktivieren, die vor dem Löschen von Einträgen in einer Nachrichtenliste, im Telefon, im Adressbuch, im Kalender, in der Aufgabenliste oder in der Kennwortverwaltung angezeigt wird.

1. Drücken Sie in einer Anwendung die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Legen Sie für das Feld **Löschvorgang bestätigen** die Option **Nein** fest.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Info zu mehreren Nachrichtenlisten

Je nach ausgewählter E-Mail-Einrichtungsoption können Sie Ihr BlackBerry®-Gerät unter Umständen mit mehreren E-Mail-Konten verknüpfen. So können Sie beispielsweise Ihr Gerät mit einem geschäftlichen E-Mail-Konto und einem oder mehreren privaten E-Mail-Konten verknüpfen. Wenn Sie Ihr Gerät mit mehreren E-Mail-Konten verknüpfen, werden unter Umständen mehrere Nachrichtenlisten im Gerät angezeigt. In einer Nachrichtenliste für ein bestimmtes E-Mail-Konto können Sie E-Mails für dieses Konto öffnen und verwalten. Des weiteren können Sie Nachrichten unter Verwendung der E-Mail-Adresse dieses Kontos senden. In der *BlackBerry Internet Service* finden Sie weitere Informationen zum Verknüpfen Ihres Geräts mit mehreren E-Mail-Konten.

Je nach ausgewähltem Thema wird unter Umständen eine separate Nachrichtenliste für SMS- und MMS-Nachrichten angezeigt.

## Festlegen der Speicherdauer von Nachrichten

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Legen Sie im Feld **Nachrichten beibehalten** einen Wert fest.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Geben Sie zum Wiederherstellen von Nachrichten im Feld **Nachrichten beibehalten** einen längeren Zeitraum ein. Nachrichten, die Sie innerhalb des festgelegten Zeitraums auf dem BlackBerry®-Gerät empfangen, werden in einer Nachrichtenliste angezeigt.

## Ausblenden gesendeter Nachrichten

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Legen Sie für das Feld **Gesendete Nachrichten ausblenden** die Option **Ja** fest.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**

**Anmerkung:** Wenn Sie Ihr Gerät so eingerichtet haben, dass gesendete Nachrichten ausgeblendet werden, werden diese weiterhin im Verlauf der SMS-Textnachrichten angezeigt.

## Blockieren von MMS-Nachrichten

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **MMS**.
2. Aktivieren Sie im Bereich **Nachrichten filtern** das Kontrollkästchen **Anonyme Nachrichten ablehnen** oder das Kontrollkästchen **Anzeigen ablehnen**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**

## Blockieren eingehender Nachrichten

Wenn das BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das BlackBerry Enterprise Server verwendet, können Sie PIN-Nachrichten von Ansprechpartnern in Ihrem Unternehmen eventuell nicht blockieren. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Firewall**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem oder mehreren Nachrichtentypen.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

**Anmerkung:** Blockierte Nachrichten können die Auslastung Ihrer Mobilfunkplandaten erhöhen. Sie verhindern, dass Nachrichten an das Gerät weitergeleitet werden, ohne die Datenauslastung zu erhöhen, indem Sie die Weiterleitung von E-Mails ausschalten oder E-Mailfilter verwenden.

## Zurücksetzen eines blockierten Nachrichtenzählers

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Firewall**.
3. Markieren Sie einen Nachrichtentyp.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Zähler zurücksetzen** oder **Alle Zähler zurücksetzen**.

## Tastenkombinationen für Nachrichten

### Erstellen von Nachrichten aus einer Nachrichtenliste

- Zum Erstellen einer Nachricht aus der Nachrichtenliste drücken Sie die Kommataste (,).

### Beantworten einer Nachricht oder Weiterleiten einer Nachricht

- Zum Beantworten einer Nachricht drücken Sie die Taste ! (Ausrufezeichen).
- Zum Beantworten aller Nachrichten drücken Sie die Taste ? (Fragezeichen).
- Zum Weiterleiten einer Nachricht drücken Sie die Taste . (Punkt).

### Anzeigen eines Nachrichtentyps in einer Nachrichtenliste

- Zum Anzeigen von empfangenen Nachrichten drücken Sie die **Alt**-Taste und **3**.
- Zum Anzeigen von Anruflisten drücken Sie die **Alt**-Taste und die Taste . (Punkt).
- Zum Anzeigen von Mailboxnachrichten drücken Sie die **Alt**-Taste und **7**.
- Zum Anzeigen von SMS-Textnachrichten drücken Sie die **Alt**-Taste und die Taste ? (Fragezeichen).
- Um alle Nachrichten erneut anzuzeigen, drücken Sie die **Esc**-Taste.

### Navigieren in einer Nachrichtenliste

- Um eine Nachricht nach oben zu gelangen, drücken Sie die **2**.
- Um eine Nachricht nach unten zu gelangen, drücken Sie die **8**.

## Fehlerbehebung bei Nachrichten

### Ich kann keine Nachrichten versenden

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat. Befinden Sie sich nicht in einem Bereich mit Funkempfang, versendet das Gerät die Nachricht, sobald Sie in einen Bereich mit Funkempfang zurückkehren.
- Wenn das Menüelement zum Senden von Nachrichten nicht angezeigt wird, stellen Sie sicher, dass Sie eine E-Mail-Adresse oder PIN für Ihren Ansprechpartner hinzugefügt haben.
- Wenn Sie über die Website für die E-Mail-Einrichtung eine E-Mail-Adresse erstellt oder Ihrem Gerät eine bestehende E-Mail-Adresse hinzugefügt haben, stellen Sie sicher, dass Sie eine Aktivierungsnachricht vom BlackBerry Internet Service erhalten haben. Wenn Sie keine Aktivierungsnachricht erhalten haben (der Empfang kann ein wenig dauern), senden Sie über die Website für die E-Mail-Einrichtung ein Service-Buch an Ihr Gerät.

- Wenn Sie keine Registrierungsnachricht aus dem Mobilfunknetz erhalten haben, registrieren Sie Ihr Gerät. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**. Klicken Sie auf **Host Routing Table (HRT)**. Drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Jetzt registrieren**.
- Erstellen Sie einen Codierungsschlüssel.
- Vergewissern Sie sich, dass der Datendienst eingeschaltet ist.
- Senden Sie die Nachricht erneut.

## Ich empfangе keine Nachrichten

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat. Wenn Sie sich in einem Funkloch befinden, empfangen Sie Nachrichten, sobald Sie in einen Bereich mit Funkempfang zurückkehren.
- Wenn Sie eine E-Mail-Adresse erstellt oder Ihrem Gerät über die Website zur E-Mail-Konfiguration eine bestehende E-Mail-Adresse hinzugefügt haben, prüfen Sie, ob Ihr Gerät eine entsprechende Aktivierungsnachricht vom BlackBerry Internet Service erhalten hat. Haben Sie keine Aktivierungsnachricht erhalten (ihr Empfang kann ein wenig dauern), senden Sie über die Website für die E-Mail-Einrichtung ein Service-Buch an Ihr Gerät.
- Wenn Sie keine Registrierungsnachricht aus dem Mobilfunknetz erhalten haben, registrieren Sie Ihr Gerät. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**. Klicken Sie auf **Host Routing Table (HRT)**. Drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Jetzt registrieren**.
- Vergewissern Sie sich, dass der Datendienst eingeschaltet ist.
- Wenn Sie E-Mail-Filter verwenden, stellen Sie sicher, dass die E-Mail-Filteroptionen korrekt eingestellt sind.
- Stellen Sie sicher, dass die Weiterleitung von E-Mails aktiviert ist und dass Sie alle E-Mail-Ordner (einschließlich Ihres Posteingangs) ausgewählt haben, von denen Sie E-Mails empfangen möchten.

## Ich kann an eine MMS-Nachricht keine Datei anhängen

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass es sich bei der Datei um eine .vcf- (vCard®), .vcs- (vCalendar®) oder Mediendatei (z. B. .jpg, .gif oder .midi) handelt.
- Stellen Sie sicher, dass die Datei nicht größer als 300 KB ist.
- Stellen Sie sicher, dass die Datei nicht urheberrechtlich geschützt ist.
- Wenn es für Ihr BlackBerry®-Gerät MMS-Vorlagen gibt, verwenden Sie eine leere Vorlage, um Ihre MMS-Nachricht zu erstellen.

## Mein Gerät zeigt einige Nachrichten nicht mehr an

Wenn der Speicherplatz des BlackBerry®-Geräts belegt ist, löscht das Gerät die ältesten Nachrichten aus der Nachrichtenliste. Gespeicherte Nachrichten werden nicht gelöscht.

Wenn die drahtlose E-Mail-Synchronisierung aktiviert ist und in den Nachrichtenoptionen das Feld **Löschen auf** auf **Mailbox & Handheld** gesetzt ist, werden E-Mail-Nachrichten, die Sie im E-Mail-Programm Ihres Computers löschen, auch auf dem Gerät gelöscht.

## Nachricht oder Anhang ist abgeschnitten

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Warten Sie ein paar Minuten. Ihr BlackBerry®-Gerät empfängt lange Nachrichten und Anhänge in mehreren Abschnitten.
- Wenn der Hinweis „Weitere verfügbar“ am Ende der Nachricht oder des Anhangs angezeigt wird, drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Weitere** oder auf **Weitere alle**.

## Ich kann einen Nachrichtentyp nicht mit Hilfe einer Tastenkombination in einer Nachrichtenliste anzeigen

Wenn Sie BlackBerry®-Geräte austauschen und die Gerätedaten Ihres vorherigen Geräts auf das neue Gerät überspielen, ersetzen die Tastenkombinationen der Nachrichtenliste Ihres früheren Geräts die Tastenkombinationen der Nachrichtenliste Ihres aktuellen Geräts. Die Tastenkombinationen zum Anzeigen eines Nachrichtentyps in der Nachrichtenliste finden Sie in Ihrer Liste mit den gespeicherten Suchläufen.






# Texteingaben




## Eingabemethoden

### Info zu Eingabemethoden

Eingaben können Sie auf dem BlackBerry®-Gerät über die SureType® -Eingabemethode oder über die Mehrfachtippen-Methode vornehmen.

SureType Technologie kombiniert das herkömmliche Layout einer Telefonnummerntaste mit einem bekannten Computerbuchstaben-Layout, um das Eingeben und Wählen mit dem Gerät zu erleichtern.

Wenn Sie die SureType Technologie verwenden, drücken Sie die jeweilige Buchstabentaste einmal für jeden Buchstaben eines Worts. Wenn Sie z. B. das Wort **run** eingeben, drücken Sie einmal die Taste , einmal die Taste  und einmal die Taste . Während der Eingabe wird eine Liste mit den möglichen Buchstabenkombinationen und Wörtern angezeigt. SureType Technologie wählt die Buchstabenkombinationen und Wörter dem Kontext entsprechend aus der Liste aus. Wenn Sie ein Wort oder eine Buchstabenkombination eingeben (z. B. eine Webadresse oder eine Abkürzung), die die SureType Technologie nicht kennt, können Sie das Wort anhand der im Display angezeigten Liste Buchstabe für Buchstabe eingeben. SureType Technologie „lernt“ neue Wörter oder Buchstabenkombinationen, die Sie eingegeben haben, und fügt sie Ihrem benutzerdefinierten Wörterbuch hinzu.



Wenn Sie die Mehrfachtippen-Methode verwenden, drücken Sie eine Buchstabentaste einmal, um den ersten Buchstaben auf der Taste einzugeben bzw. zweimal, um den zweiten Buchstaben auf der Taste einzugeben. Wenn Sie z. B. das Wort **run** eingeben, drücken Sie zweimal die Taste , einmal die Taste  und zweimal die Taste .

SureType Technologie wird bei den meisten Feldern als Standardeingabemethode verwendet. Für Telefonnummer- und Kennwortfelder wird standardmäßig die Mehrfachtippen-Methode verwendet.

### Eingeben von Text mit der SureType-Technologie

Drücken Sie die Buchstabentaste für jeden Buchstaben eines Worts, bis Sie das Wort vollständig eingegeben haben.

Wenn das BlackBerry®-Gerät das eingegebene Wort nicht erkennt, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Markieren Sie ein Element in der Liste, die während der Eingabe angezeigt wird, indem Sie den Trackball drehen.
- Um ein markiertes Element aus der Liste auszuwählen, die während der Eingabe angezeigt wird, und mit der Eingabe desselben Worts fortzufahren, drücken Sie die Taste .
- Um ein markiertes Element aus der Liste auszuwählen, die während der Eingabe angezeigt wird, und mit der Eingabe eines neuen Worts zu beginnen, drücken Sie die Taste .

### Eingeben von Text mit der Mehrfachtippen-Methode

- Drücken Sie eine Buchstabentaste einmal, um den ersten Buchstaben auf der Taste einzugeben.
- Drücken Sie eine Buchstabentaste zweimal, um den zweiten Buchstaben auf der Taste einzugeben.

## Wechseln zwischen den Eingabemethoden

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sprache**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Setzen Sie zum Verwenden der Mehrfachtippen-Methode das Feld **Eingabesprache** auf **<Sprache> Mehrfachtippen**.
  - Setzen Sie zum Verwenden der SureType® -Eingabemethode das Feld **Eingabesprache** auf **<Sprache>**.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Wechseln der Eingabemethode während der Eingabe

1. Drücken Sie die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Mehrfachtippen aktivieren** oder auf **SureType aktivieren**.

## Informationen zur Eingabesprache

Sie können eine Eingabesprache festlegen, die bei der Eingabe verwendet werden soll. Die Eingabesprache kann von der Anzeigesprache abweichen. Wenn Sie eine Eingabesprache festlegen, ändern Sie AutoText und andere Eingabeoptionen in die gewählte Sprache. So können Sie beispielsweise auf Ihrem BlackBerry®-Gerät die französische Sprache verwenden, Nachrichten jedoch in englischer Sprache eingeben.

Über die Eingabesprache legen Sie auch fest, ob Ihr Gerät die Mehrfachtippen- oder die SureType® -Eingabemethode verwendet.

Wenn sich die Eingabesprache des Geräts von der Anzeigesprache unterscheidet, wird bei der Eingabe in der angezeigten Liste ein Rechteck mit der Kurzform der aktuellen Eingabesprache angezeigt.

## Festlegen der Eingabesprache

Stellen Sie sicher, dass BlackBerry® Device Software mehrere Sprachen unterstützt werden. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator oder Ihrem Mobilfunkanbieter.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sprache**.
2. Setzen Sie das Feld **Eingabesprache** auf die gewünschte Option.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Grundlegende Eingabeinformationen

### Eingeben von Symbolen

1. Drücken Sie die **Symbol-Taste**. Drücken Sie die **Symbol-Taste** erneut, um weitere Symbole anzuzeigen.
2. Geben Sie den unterhalb des Symbols angezeigten Buchstaben ein.



## Eingeben von akzentuierten Zeichen oder Sonderzeichen

Um ein Zeichen mit Akzent oder ein Sonderzeichen einzugeben, halten Sie die Buchstabentaste gedrückt und drehen den Trackball nach links oder rechts. Klicken Sie auf ein Zeichen.

## Erstellen eines Links für eine PIN

Wenn Sie Text eingeben, geben Sie **pin:** und anschließend die PIN ein.

## Erstellen eines Telefonnummern-Links für Konferenzschaltungen

1. Geben Sie eine Telefonnummer als Brückennummer für die Konferenzschaltung ein.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Geben Sie **X** und den Zugriffscode ein.
  - Fügen Sie eine Pause oder Wartezeit ein, und geben Sie anschließend den Zugriffscode ein.

**Anmerkung:** Wenn Sie in einer Nachricht, einem Termin oder einer Besprechung einen Telefonnummern-Link für Konferenzschaltungen erstellen und dabei eine Pause oder Wartezeit einfügen, geben Sie vor der Brückennummer für die Konferenzschaltung **Tel.:** ein. Geben Sie kein Leerzeichen zwischen Tel.: und der Telefonnummer ein.

## Ausschneiden oder Kopieren von Text

1. Markieren Sie den gewünschten Text, und klicken Sie mit dem Trackball.
2. Klicken Sie auf **Ausschneiden** oder **Kopieren**.

## Einfügen von Text

1. Platzieren Sie den Cursor an die Stelle, an der der ausgeschnittene oder kopierte Text eingefügt werden soll.
2. Klicken Sie auf den Trackball.
3. Klicken Sie auf **Einfügen**.

## Ein Feld löschen

1. Drücken Sie bei der Texteingabe die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Feld freigeben**.

## Markieren einer Textzeile

1. Platzieren Sie den Cursor an der Stelle, an der Sie die Textzeile markieren möchten.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Auswählen**.
4. Drehen Sie den Trackball auf- oder abwärts.

## Zeichenweises Markieren von Text

1. Platzieren Sie den Cursor an der Stelle, an der Sie den Text markieren möchten.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Auswählen**.
4. Drehen Sie den Trackball nach links oder rechts.

## Abbrechen einer Textauswahl

1. Wählen Sie den Text aus, und klicken Sie mit dem Trackball.
2. Klicken Sie auf **Auswahl aufheben**.

## Festlegen der Cursor-Geschwindigkeit

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bildschirm**/Tastatur.
2. Legen Sie den Wert für das Feld **Tastenrate** fest.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Einschalten von Tastentönen

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bildschirm**/Tastatur.
2. Legen Sie für das Feld **Tastenton** die Option **Ein** fest.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Einstellen der Trackball-Empfindlichkeit

Sie können einstellen, wie empfindlich der Trackball auf Tastendruck reagieren soll. Ein hoher Empfindlichkeitsgrad erfordert weniger Druck als ein niedriger Empfindlichkeitsgrad.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bildschirm**/Tastatur.
2. Legen Sie für die Felder **Horizontale Sensibilität** und **Vertikale Sensibilität** die gewünschten Werte fest.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Stummschalten der Trackball-Töne

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bildschirm**/Tastatur.
2. Wählen Sie im Feld **Drehen hörbar** die Option **Ton aus**.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.

4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Sie schalten die Trackball-Töne wieder ein, indem Sie das Feld **Drehen hörbar** auf **Klick** setzen.

## AutoText

### Info über AutoText

AutoText ersetzt einen bestimmten Text, der mit dem entsprechenden vorab auf das Gerät geladenen AutoText-Eintrag eingegeben wird. Wenn Sie Text eingeben, der durch einen AutoText-Eintrag ersetzt werden kann, wird der Text entsprechend geändert, wenn Sie die Leertaste drücken.

Das BlackBerry®-Gerät enthält integrierte AutoText-Einträge, die häufig auftretende Fehler korrigieren. Beispielsweise ändert AutoText „dre“ in „der“. Sie können AutoText-Einträge für häufige Tippfehler oder oft verwendete Abkürzungen erstellen. Sie können beispielsweise einen AutoText-Eintrag erstellen, der „mfg“ durch „Mit freundlichen Grüßen“ ersetzt.

### Erstellen eines AutoText-Eintrags

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **AutoText**.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Neu**.
4. Geben Sie im Feld **Ersetzen** den zu ersetzenden Text ein.
5. Führen Sie im Feld **Durch** eine der folgenden Aktionen durch:
  - Geben Sie den Ersatztext ein.
  - Wenn Sie ein Makro einfügen möchten (z. B. das aktuelle Datum oder die aktuelle Uhrzeit), drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Makro einfügen**.
6. Führen Sie im Feld **Mit** eine der folgenden Aktionen durch:
  - Um den Eintrag wie eingegeben in Großbuchstaben zu schreiben, klicken Sie auf **Festgelegte Schreibung**.
  - Um den Eintrag je nach Kontext in Großbuchstaben zu schreiben, klicken Sie auf **SmartCase**.
7. Legen Sie die Sprache fest.
8. Drücken Sie die Taste **Menü**.
9. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Ändern eines AutoText-Eintrags

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **AutoText**.
2. Klicken Sie auf einen AutoText-Eintrag.
3. Ändern Sie den AutoText-Eintrag.
4. Klicken Sie auf den Trackball.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Löschen eines AutoText-Eintrags

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **AutoText**.
2. Markieren Sie auf einen AutoText-Eintrag.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Rückgängig machen einer AutoText-Änderung

Drücken Sie zweimal die **Rücktaste/Löschtaste**.

## Ausschalten von AutoText für SMS-Nachrichten

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **SMS**.
2. Legen Sie für das Feld **AutoText deaktivieren** die Option **Ja** fest.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Wörterliste

### Informationen zur benutzerdefinierten Wörterliste

Wenn Sie ein Wort oder eine Buchstabenkombination eingeben, die das BlackBerry®-Gerät nicht erkennt, wird das Wort bzw. die Kombination zum benutzerdefinierten Wörterbuch hinzugefügt. Sie können dem benutzerdefinierten Wörterbuch Wörter oder Buchstabenkombinationen auch manuell hinzufügen.

Nicht verwendete Wörter werden vom Gerät aus dem benutzerdefinierten Wörterbuch gelöscht.

### Hinzufügen von Einträgen zum benutzerdefinierten Wörterbuch

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Benutzerdefiniertes Wörterbuch**.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Neu**.
4. Geben Sie ein Wort oder eine Buchstabenkombination ein.
5. Klicken Sie auf den Trackball.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Ändern von Einträgen im benutzerdefinierten Wörterbuch

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Benutzerdefiniertes Wörterbuch**.

2. Klicken Sie auf einen Eintrag im benutzerdefinierten Wörterbuch.
3. Ändern Sie den Eintrag im benutzerdefinierten Wörterbuch.
4. Klicken Sie zwei Mal mit dem Trackball.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Löschen von Einträgen im benutzerdefinierten Wörterbuch

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Benutzerdefiniertes Wörterbuch**.
2. Markieren Sie einen Eintrag im benutzerdefinierten Wörterbuch.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Löschen aller Einträge im benutzerdefinierten Wörterbuch

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Benutzerdefiniertes Wörterbuch**.
2. Markieren Sie einen Eintrag im benutzerdefinierten Wörterbuch.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Benutzerdef. Wörterbuch entf.**

## Beenden der Anzeige von Ansprechpartnern in der Liste, die bei der Eingabe angezeigt wird

Standardmäßig erkennt Ihr BlackBerry®-Gerät Ihre Ansprechpartner während der Eingabe.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sprache**.
2. Klicken Sie auf **Eingabeoptionen**.
3. Legen Sie für das Feld **Adressbuch als Datenquelle verwenden** die Option **Aus** fest.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Deaktivieren des automatischen Hinzufügens von Elementen zum benutzerdefinierten Wörterbuch

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sprache**.
2. Klicken Sie auf **Eingabeoptionen**.
3. Legen Sie für die Felder **Automatisches Lernen** und **Automatisches Lernen von Wörtern aus Nachrichten** die Option **Aus** fest.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Eingeben von Tastenkombinationen

### Eingeben von Symbolen oder Sonderzeichen

- Um die alternative Belegung einer Taste zu verwenden, halten Sie die **Alt**-Taste gedrückt und drücken gleichzeitig die Buchstabentaste.
- Um ein akzentuiertes Zeichen oder ein Sonderzeichen einzugeben, halten Sie die Buchstabentaste gedrückt und drehen den Trackball nach links oder rechts. Klicken Sie auf einen markierten Buchstaben.
- Zum Eingeben eines Symbols drücken Sie die **Symbol-Taste**. Drücken Sie die **Symbol-Taste** erneut, um weitere Symbole anzuzeigen. Geben Sie den unterhalb des Symbols angezeigten Buchstaben ein.

### Einfügen eines Punkts

- Zum Einfügen eines Punkts drücken Sie die **Leertaste** zweimal. Der nächste Buchstabe wird groß geschrieben.

### Großschreiben von Buchstaben

- Für die Großschreibung eines Buchstabens halten Sie die Buchstabentaste gedrückt, bis der Buchstabe in Großschreibung angezeigt wird.

### Aktivieren/Deaktivieren der NUM-Taste

- Um die NUM-Taste zu aktivieren, halten Sie die **Umschalttaste** gedrückt und drücken die **Alt**-Taste.
- Zum Deaktivieren von NUM Lock drücken Sie die **Alt**-Taste.

### Einfügen von at-Zeichen (@) oder Punkten in einem E-Mail-Adressenfeld

- Zum Einfügen des at-Zeichens (@) und von Punkten (.) in ein E-Mail-Adressenfeld drücken Sie die **Leertaste**.

### Eingaben in Ziffern- oder Kennwortfelder

- Um eine Nummer in ein Nummernfeld einzugeben, drücken Sie eine Nummerntaste. Sie müssen nicht die Alt-Taste drücken.
- Um eine Zahl in ein Kennwortfeld einzugeben, halten Sie die **Alt-Taste** gedrückt und drücken gleichzeitig die Nummerntaste.
- Um einen Buchstaben in ein Nummernfeld einzugeben, halten Sie die **Alt**-Taste gedrückt und verwenden die Mehrfachtippen-Eingabemethode.

### Wechseln der Eingabesprachen

Stellen Sie sicher, dass auf der Sprachenseite das Feld **Tastenkombination für Eingabemethode verwenden** auf **Ja** gesetzt ist.

- Sie wechseln zu einer anderen Eingabesprache, indem Sie die **Alt-Taste** gedrückt halten und die **Eingabetaste** drücken. Markieren Sie eine Sprache. Lassen Sie die **Alt**-Taste los.

## Markieren von Text

- Zum Markieren einer Textzeile drücken Sie die **Umschalttaste** und rollen mit dem Trackball.
- Zum Markieren von Textzeichen nach Zeichen halten Sie die **Umschalttaste** gedrückt und rollen mit dem Trackball nach links oder rechts.
- Um eine Textauswahl aufzuheben, drücken Sie die **Esc-Taste**.

## Ausschneiden, Kopieren oder Einfügen von Text

- Sie schneiden markierten Text während der Eingabe aus, indem Sie die **Umschalttaste** und die **Rücktaste/Entfernen**-Taste drücken.
- Sie kopieren markierten Text während der Eingabe, indem Sie die **Alt**-Taste drücken und mit dem Trackball klicken.
- Sie fügen markierten Text während der Eingabe ein, indem Sie die **Umschalttaste** drücken und mit dem Trackball klicken.

## Fehlerbehebung bei der Eingabe

### SureType-Technologie erkennt ein Wort nicht

Verwenden Sie die Liste, die bei der Texteingabe angezeigt wird, um Wörter zu erstellen, die die SureType® Technologie nicht erkennt. Drücken Sie einmal die Buchstabentaste für den ersten Buchstaben des jeweiligen Worts. Markieren Sie in der Liste einen Buchstaben. Drücken Sie einmal die Buchstabentaste für den nächsten Buchstaben des jeweiligen Worts. Markieren Sie eine Buchstabenkombination. Klicken Sie auf den Trackball. Fahren Sie mit der Eingabe des Worts fort.

### Ich kann kein Kennwort eingeben

Stellen Sie sicher, dass Sie die Mehrfachtippen-Eingabemethode verwenden.





# Suche

## Info zu Suchen

Sie können die Nachrichtenliste anhand benutzerdefinierter Kriterien durchsuchen und die Suchkriterien zur späteren Verwendung speichern. Sie können nach Ansprechpartnern oder nach Nachrichten mit einem bestimmten Betreff suchen.

Das Suchprogramm bietet die Möglichkeit, auf dem BlackBerry®-Gerät Nachrichten, Ansprechpartnern, Kalendereinträgen, Aufgaben und Notizen zu durch suchen. Außerdem können Sie Ansprechpartner, Kalendereinträge, Aufgaben und Notizen aus der Suchergebnisliste verwalten.

## Suchen nach Nachrichten

Sie können Ihre Suchkriterien speichern, sodass Sie die Suche zu einem späteren Zeitpunkt wiederholen können.

1. Drücken Sie in einer Nachrichtenliste die **Menü-Taste** .
2. Klicken Sie auf **Suche**.
3. Legen Sie die Suchkriterien fest.
4. Klicken Sie mit dem Trackball.
5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um die Suchkriterien zu speichern, klicken Sie auf **Speichern**. Fügen Sie einen Titel hinzu. Klicken Sie mit dem Trackball. Klicken Sie auf **Speichern**.
  - Um die Nachrichtenliste zu durchsuchen, ohne die Suchkriterien zu speichern, klicken Sie auf **Suche**.

Um die Suche zu beenden, drücken Sie die **ESC-Taste** .

## Suchkriterien

### Name:

Geben Sie einen oder mehrere Ansprechpartner oder E-Mail-Adressen an, nach denen in den Nachrichten gesucht werden soll. Sie können auch einen Teil des Namens eingeben, um die Suche auszudehnen.

### In:

Geben Sie an, in welchem Adressfeld nach dem Namen gesucht werden soll.

### Betreff:

Geben Sie den Text ein, nach dem im Betreff der Nachricht gesucht werden soll.

### Nachricht:

Geben Sie den Text ein, nach dem im Nachrichtentext gesucht werden soll.

### Dienst:

Wenn Ihrem BlackBerry®-Gerät mehrere E-Mail-Konten zugeordnet sind, geben Sie an, in welchem Konto nach Nachrichten gesucht werden soll.

### Ordner:

Geben Sie die Ordner an, in denen nach Nachrichten gesucht werden soll.

### Anzeigen:

Geben Sie die Nachrichtentypen an, nach denen gesucht werden soll.

**Typ:**

Geben Sie an, nach welchen Nachrichten gesucht werden soll.

## Anzeigen einer Liste mit gespeicherten Suchvorgängen

1. Drücken Sie in einer Nachrichtenliste die **Menü-Taste** .
2. Klicken Sie auf **Suche**.
3. Drücken Sie die **Menü-Taste** .
4. Klicken Sie auf **Wiederaufrufen**.

## Ändern einer gespeicherten Suche

1. Markieren Sie in der Liste der gespeicherten Suchläufe einen Suchlauf.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Suche bearbeiten**.
4. Bearbeiten Sie die Suchkriterien.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Löschen einer gespeicherten Suche

1. Markieren Sie in der Liste der gespeicherten Suchläufe einen Suchlauf.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Suche löschen**.

## Suchen nach Nachrichten anhand von Ansprechpartner oder Betreff

1. Markieren Sie die entsprechende Nachricht in der Nachrichtenliste.
2. Drücken Sie die **Menü-Taste** .
3. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:
  - **Absender suchen**
  - **Empfänger suchen**
  - **Betreff suchen**

## Suchen nach Text in einer Nachricht, Webseite, Notiz oder einem Anhang

1. Drücken Sie in einer Nachricht, einem Anhang, einer Webseite oder in einer Notiz die Taste **Menü**.

2. Klicken Sie auf **Suchen**.
3. Geben Sie den Text ein.
4. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

Zum Suchen der nächsten Instanz des Textes drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Weitersuchen**.

## Suchen nach Terminplanerdaten und Nachrichten, die bestimmte Informationen enthalten

1. Führen Sie in der Suchanwendung eine der folgenden Aktionen aus:
  - Geben Sie im Feld **Text** den zu suchenden Text oder die zu suchende Telefonnummer ein.
  - Geben Sie im Feld **Name** einen Ansprechpartnernamen ein, nach dem gesucht werden soll.
2. Wählen Sie mindestens ein Programm aus.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Suche**.

**Anmerkung:** Wenn Sie mehr als ein Wort in das Feld **Text** oder **Name** eingeben, werden nur Einträge angezeigt, die alle Wörter enthalten.

Beim Durchsuchen von Nachrichten werden Dateianhänge vom BlackBerry®-Gerät nicht berücksichtigt.

Um die Suche zu beenden, drücken Sie die **Esc-Taste**.

## Suchen nach Tastenkombinationen

### Suchen nach Ansprechpartnern in einer Liste von Ansprechpartnern

- Zum Suchen eines Ansprechpartners in einer Liste von Ansprechpartnern geben Sie dessen Namen oder die durch ein Leerzeichen getrennten Anfangsbuchstaben ein.

### Suchen nach Text in Anhängen

- Um Text in Anhängen zu suchen, drücken Sie die Taste **Q**.

### Anzeigen der Kriterien der letzten Suche

- Um die Kriterien der letzten Suche anzuzeigen, drücken Sie in der Suchliste die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Letzte**.



# Anlagen

## Grundlegende Informationen zu Anlagen

### Info über Anlagen

Sie können bestimmte Dateianlagenformate auf dem BlackBerry®-Gerät anzeigen, einschließlich Dateien in den Formaten .zip, .htm, .html, .doc, .dot, .ppt, .pdf, .wpd, .txt, .vcf und .xls. Zudem können die Dateiformate .bmp, .gif, .jpg, .png, .tif und .wmf angezeigt und .wav-Dateien abgespielt werden.

Wenn Sie eine E-Mail-Nachricht mit einer Anlage öffnen, müssen Sie die Anlage standardmäßig erst herunterladen, bevor Sie sie anzeigen können. Sie können Ihr Gerät so einstellen, dass Anlagen immer automatisch nach Eingang der E-Mail-Nachricht heruntergeladen werden, oder dass Anlagen immer heruntergeladen werden, außer beim Roaming.

Wenn Sie eine E-Mail-Nachricht mit einer bereits heruntergeladenen Anlage speichern, werden sowohl die E-Mail-Nachricht als auch die Anlage auf dem Gerät gespeichert, bis Sie die E-Mail-Nachricht löschen.

### Voraussetzungen für die Anzeige von Anlagen

- Bevor Sie Dokument- oder Spreadsheet-Anlagen anzeigen, sollten Sie sicherstellen, dass Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verbunden ist, das BlackBerry Enterprise Server Version 3.6 oder höher für Microsoft® Exchange, BlackBerry Enterprise Server Version 2.2 oder höher für IBM® Lotus® Domino®, BlackBerry Enterprise Server Version 4.0 oder höher für Novell® GroupWise® oder BlackBerry Internet Service verwendet.
- Um Dateianlagen in den Formaten .zip, .htm oder .html anzuzeigen, stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät mit einem E-Mail-Konto verbunden ist, das BlackBerry Enterprise Server Version 3.6 Service Pack 1 oder höher, Microsoft Exchange, BlackBerry Enterprise Server Version 2.2 Service Pack 1 oder höher, IBM Lotus Domino, BlackBerry Enterprise Server Version 4.0 für Novell GroupWise oder BlackBerry Internet Service verwendet.
- Um Präsentationsanlagen anzuzeigen, stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät mit einem E-Mail-Konto verbunden ist, das BlackBerry Enterprise Server Version 4.0 Service Pack 3 oder höher verwendet.

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator oder Ihrem Mobilfunkanbieter.

### Öffnen einer Anlage

1. Klicken Sie in einer Nachricht auf den Trackball.
2. Klicken Sie auf **Anlage öffnen**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Ein Inhaltsverzeichnis des Dateianhangs wird angezeigt, wenn Sie auf **Inhaltsverzeichnis** klicken.
  - Klicken Sie zum Öffnen der Dateianlage auf **Gesamthalt**.

## Folgen von Links in Anlagen

Im Inhalt mancher Anlagen sind Links, wie z. B. Tabellen, Bilder, Fußnoten, Textfelder oder Kommentare, eingebettet.

Klicken Sie in einer Anlage auf einen Link.

Um zur Anlage zurückzukehren, drücken Sie die **Esc-Taste**.

## Anzeigen der Eigenschaften einer Anlage

Sie können die Größe, den Autor, das Veröffentlichungsdatum und andere Eigenschaften der Anlage anzeigen.

1. Markieren Sie auf der Seite Anlage den Dateinamen der Anlage.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Info abrufen** oder **Info anzeigen**.

## Einstellen der Schriftartoptionen für eine Anlage

1. Klicken Sie in einer Anlage die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Nehmen Sie die gewünschten Einstellungen in den Schriftartfeldern vor.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**

## Einstellen des verfügbaren Speicherplatzes für Anlagen

1. Klicken Sie in einer Anlage die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Aktivieren Sie das Feld **Cache-Größe**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**

## Automatisches Herunterladen von Anlagen

1. Drücken Sie in einer Nachrichtenliste die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um alle Anlagen nach dem Empfang automatisch herunterzuladen, setzen Sie das Feld für das automatische Herunterladen von Anhängen auf **An**.
  - Um alle Anlagen außer beim Roaming immer automatisch herunterzuladen, setzen Sie das Feld für das automatische Herunterladen von Anhängen auf **Nur Heimnetz**.

5. Um Anlagen mit jeder beliebigen Verbindungsgeschwindigkeit herunterzuladen, setzen Sie das Feld für **Nur Hochgeschwindigkeitsverbindungen** auf **Nein**.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Suchen nach Text in einer Nachricht, Webseite, Notiz oder einem Anhang

1. Drücken Sie in einer Nachricht, einem Anhang, einer Webseite oder in einer Notiz die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Suchen**.
3. Geben Sie den Text ein.
4. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

Zum Suchen der nächsten Instanz des Textes drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Weitersuchen**.

## Dokumentanlagen

### Eingeben von Kennwörtern für kennwortgeschützte PDF-Dateianlagen

Sie können kennwortgeschützte PDF-Dateien, die mit Adobe® Acrobat® Version 4.0 oder höher erstellt wurden, öffnen.

1. Markieren Sie auf der Seite Anlage den Dateinamen der Anlage.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Kennwort**.
4. Geben Sie das Kennwort ein.
5. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

### Anzeigen nachverfolgter Änderungen in einem Dokument

1. Drücken Sie in einem Dokument die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Änderungen anzeigen**.

Um nachverfolgte Änderungen auszublenden, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Änderungen verbergen**.

### Anzeigen einer Liste von Überschriften in einem Dokument

Vergewissern Sie sich, dass Sie den vollständigen Inhalt der Anlage geöffnet haben.

1. Drücken Sie in einem Dokument die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Inhaltsverzeichnis**.

Um zu einer bestimmten Überschrift zu gehen, klicken Sie auf die gewünschte Überschrift.

## Spreadsheet-Anlagen

### Wechseln zu einer bestimmten Zelle

1. Klicken Sie in einem Arbeitsblatt auf den Trackball.
2. Klicken Sie auf **Wechseln zu Zelle**.
3. Geben Sie die Zellkoordinaten ein.
4. Klicken Sie auf den Trackball.

### Anzeigen des Zelleninhalts

Klicken Sie in einer Spreadsheet-Zelle auf den Trackball.

### Anzeigen einer Liste von Arbeitsblättern

Vergewissern Sie sich, dass Sie den vollständigen Inhalt der Anlage geöffnet haben.

1. Klicken Sie in einem Spreadsheet die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Inhaltsverzeichnis**.

Um zu einem bestimmten Arbeitsblatt zu gelangen, klicken Sie auf das Arbeitsblatt.

### Wechseln zwischen Arbeitsblättern

Vergewissern Sie sich, dass Sie den vollständigen Inhalt der Anlage geöffnet haben.

1. Klicken Sie in einem Spreadsheet die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Nächstes Blatt** oder **Voriges Blatt**.

### Ändern von Spaltengrößen

Führen Sie in einem Spreadsheet eine der folgenden Aktionen aus:

- Klicken Sie, um die Größe einer Spalte zu ändern, auf den Spaltennamen. Klicken Sie auf eine Größe.
- Klicken Sie auf den Spaltennamen, um den gesamten Text in einer Spalte anzuzeigen. Klicken Sie auf **Anpassen**.
- Um die Größe aller Spalten im Spreadsheet zu ändern, klicken Sie auf den nicht markierten Spaltennamen in der oberen linken Ecke des Spreadsheets. Klicken Sie auf eine Größe.
- Um die Spaltengröße für alle Spreadsheets zu ändern, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Optionen**. Setzen Sie im Feld **Spaltenbreite** einen Wert fest. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Bestimmen der Anzeigeeoptionen für ein Spreadsheet

1. Klicken Sie in einem Spreadsheet die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.



3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um die Rasterlinien in einem Spreadsheet anzuzeigen, setzen Sie das Feld **Rasterlinien anzeigen** auf **Ja**.
  - Um Zeilen in einem Spreadsheet mit Nummern und Spalten mit Buchstaben zu kennzeichnen, setzen Sie das Feld **Bezeichnungen anzeigen** auf **Ja**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**

## Medienanhänge

### Anzeigen von Bilderlisten in mehrseitigen Bildanlagen

Vergewissern Sie sich, dass Sie den vollständigen Inhalt der Anlage geöffnet haben.

1. Drücken Sie in einer mehrseitigen Bildanlage die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Inhaltsverzeichnis**.

Wenn Sie zu einer bestimmten Seite gelangen möchten, klicken Sie auf die Seite.

### Wechseln zwischen den Seiten mehrseitiger Bildanlagen

Vergewissern Sie sich, dass Sie den vollständigen Inhalt der Anlage geöffnet haben.

1. Drücken Sie in einer mehrseitigen Bildanlage auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Nächste Seite** oder **Vorherige Seite**.

### Abspielen einer .wav-Dateianlage

Stellen Sie sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verbunden ist, das BlackBerry Enterprise Server Version 4.1 Service Pack 2 oder höher verwendet.

1. Drücken Sie in einer .wav-Dateianlage auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Wiedergabe**.

## Präsentationsanlagen

### Umschalten zwischen Präsentationsanzeigen

1. Drücken Sie während der Präsentation die **Menütaste**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um die Präsentation im Originalformat anzuzeigen, klicken Sie auf **Folien anzeigen**.
  - Um nur den Text anzuzeigen, klicken Sie auf **Text anzeigen**.
  - Um sowohl den Text als auch die Folien anzuzeigen, klicken Sie auf **Beide anzeigen**.

## Anzeigen einer Präsentation als Diashow

Vergewissern Sie sich, dass Sie den vollständigen Inhalt der Anlage geöffnet haben.

1. Drücken Sie während der Präsentation die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Diashow**.

## Wechseln zwischen Folien

Vergewissern Sie sich, dass Sie den vollständigen Inhalt der Anlage geöffnet haben.

1. Klicken Sie während der Anzeige einer Diashow die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Nächste Folie** oder **Vorherige Folie**.

## Beenden einer Diashow

1. Klicken Sie während der Anzeige einer Diashow die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Schließen**.

## Drehen von Folien

1. Klicken Sie während der Anzeige einer Präsentation in der Folienansicht bzw. in der Text- und Folienansicht auf eine Folie.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Drehen**.

## Vergrößern oder Verkleinern der Folienansicht

1. Klicken Sie während der Anzeige einer Präsentation in der Folienansicht bzw. in der Text- und Folienansicht auf eine Folie.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Vergrößern** oder **Alle zoomen**.

Um die Originalgröße der Folie wiederherzustellen, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Zoom 1:1**.

## Speichern einer Folie

1. Klicken Sie während der Anzeige einer Präsentation in der Folienansicht bzw. in der Text- und Folienansicht auf eine Folie.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Bild speichern**.
4. Geben Sie einen Namen für die Datei ein.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## vCard-Ansprechpartner-Anlagen

### Info über vCard-Ansprechpartner-Anlagen

vCard® -Ansprechpartner-Anlagen (.vcf-Dateien) enthalten Informationen zu einem bestimmten Ansprechpartner. Wenn Sie einer vCard -Ansprechpartner-Anlage zu einer E-Mail-Nachricht hinzufügen, kann der Empfänger Ihrer Nachricht Ihre Kontaktinformationen anzeigen oder zum Adressbuch seines BlackBerry®-Geräts hinzufügen. Wenn Sie eine E-Mail-Nachricht mit einer vCard -Ansprechpartner-Anlage öffnen, wird am Ende der Nachricht ein Buchsymbol mit dem Namen des angehängten Ansprechpartners angezeigt.

### Öffnen einer vCard-Ansprechpartner-Anlage

Klicken Sie in einer Nachricht auf eine vCard® -Ansprechpartner-Anlage

### Kontakte aus einer vCard-Ansprechpartner-Anlage zum Adressbuch hinzufügen

1. Drücken Sie in einer vCard® -Ansprechpartner-Anlage die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Zum Adressbuch hinzufügen** oder **Adresse aktualisieren**.

## Tastenkombinationen für Anlagen

### Suchen nach Text in Anhängen

- Um Text in Anhängen zu suchen, drücken Sie die Taste **Q**.

### Wechseln zwischen Inhaltsverzeichnis und dem vollständigen Inhalt einer Anlage

- Um zwischen Inhaltsverzeichnis und dem vollständigen Inhalt einer Anlage zu wechseln, drücken Sie die Taste **O**.

### Ändern der Spaltengröße in einem Spreadsheet

- Um die Spaltengröße in einem Spreadsheet zu ändern, drücken Sie die Taste **Z**.

### Bewegen zu einer Zelle in einem Spreadsheet

- Um in einem Spreadsheet zu einer bestimmten Zelle zu gehen, drücken Sie die Taste **A**.

### Anzeigen des Inhalts einer Zelle in einem Spreadsheet

- Um den Inhalt einer Zelle in einem Spreadsheet anzuzeigen, drücken Sie die **Leertaste**.

## Drehen von Bildern

- Drücken Sie zum Drehen eines Bilds die Kommataste (,).

## Vergrößern oder Verkleinern von Bildern

- Zum Vergrößern eines Bilds drücken Sie die **3**.
- Zum Verkleinern eines Bilds drücken Sie die **9**.
- Zum Anzeigen der ursprünglichen Bildgröße drücken Sie die **5**.

## Anzeigen von Präsentationen als Diashows

- Um eine Präsentation als Diashow anzuzeigen, drücken Sie **A**.

## Wechseln zum nächsten oder vorherigen Element

- Um zum nächsten Element zu gelangen, drücken Sie die **6**.
- Um zum vorherigen Element zu gelangen, drücken Sie die **4**.

## Beenden einer Dia-Show

- Zum Beenden einer Dia-Show halten Sie die **Esc-Taste** gedrückt.

## Umschalten zwischen Präsentationsanzeigen

- Um zwischen Präsentationsanzeigen umzuschalten, drücken Sie die Taste **Z**.

## Fehlerbehebung bei Anlagen

### Im Dokument wird eine Leiste für übersprungenen Inhalt angezeigt

Der Anhang enthält weiteren Inhalt, der auf Ihr BlackBerry®-Gerät heruntergeladen werden kann.

Um übersprungenen Inhalt herunterzuladen, klicken Sie auf die Leiste für übersprungenen Inhalt. Klicken Sie auf **Weitere**.

### Nachricht oder Anhang ist abgeschnitten

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Warten Sie ein paar Minuten. Ihr BlackBerry®-Gerät empfängt lange Nachrichten und Anhänge in mehreren Abschnitten.
- Wenn der Hinweis „Weitere verfügbar“ am Ende der Nachricht oder des Anhangs angezeigt wird, drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Weitere** oder auf **Weitere alle**.

# Synchronisierung

## Info über die Synchronisierung

Die Funktion zur drahtlosen Synchronisierung von Daten wurde für die Synchronisierung von Terminplanerdaten (Ansprechpartnern, Kalendereinträgen, Aufgaben und Notizen) konzipiert. Diese Synchronisierung erfolgt zwischen Ihrem BlackBerry®-Gerät und der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer über das Mobilfunknetz.

Die Funktion zur drahtlosen Synchronisierung von E-Mails wurde für die Synchronisierung von E-Mails zwischen Ihrem Gerät und der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer über das Mobilfunknetz konzipiert. Wenn Sie E-Mails auf Ihrem Gerät ablegen oder löschen, werden diese E-Mails in Ihrer E-Mail-Anwendung ebenfalls abgelegt oder gelöscht. Ebenso werden alle Änderungen, die Sie an E-Mails in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer vornehmen, auch für Ihr Gerät übernommen.

Falls die drahtlose Synchronisierung von Daten oder die drahtlose Synchronisierung von E-Mails auf Ihrem Gerät nicht verfügbar ist oder Sie diese Funktionen deaktiviert haben, können Sie das Synchronisationstool des BlackBerry Desktop Manager verwenden. Weitere Informationen finden Sie in der *BlackBerry Desktop Software Online-Hilfe*.

## Voraussetzungen für drahtlose Datensynchronisierung

- Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät mit dem BlackBerry Internet Service verknüpft ist, vergewissern Sie sich, dass Ihr Mobilfunkanbieter diese Funktion unterstützt.
- Wenn Ihr Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, vergewissern Sie sich, dass das E-Mail-Konto mit BlackBerry Enterprise Server Version 3.6 oder höher für Microsoft® Exchange, BlackBerry Enterprise Server Version 2.2 oder höher für IBM® Lotus® Domino® oder BlackBerry Enterprise Server Version 4.0 oder höher für Novell® GroupWise®.

## Synchronisieren von E-Mails über das Mobilfunknetz

Legen Sie die Option der drahtlosen Synchronisierung für jedes E-Mail-Konto fest, das für Ihr BlackBerry®-Gerät eingerichtet wurde.

1. Drücken Sie in einer Nachrichtenliste die **Menü-Taste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **E-Mail-Synchronisierung**.
4. Stellen Sie für das Feld **Drahtlose Synchronisierung** die Option **An** ein.
5. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um die Synchronisierung von Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz abzustellen, setzen Sie das Feld **Drahtlose Synchronisierung** auf **Aus**.

## Löschen von E-Mails über das Mobilfunknetz

Legen Sie die Option Löschen auf für jede E-Mail-Adresse fest, die mit Ihrem BlackBerry®-Gerät verknüpft ist.

1. Drücken Sie in einer Nachrichtenliste die **Menü-Taste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **E-Mail-Synchronisierung**.
4. Legen Sie das Feld **Löschen auf** fest.
5. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Es dauert einen kurzen Zeitraum bis E-Mails über das Mobilfunknetz gelöscht werden.

Um E-Mails ausschließlich auf Ihrem Gerät zu löschen, setzen Sie das Feld **Löschen auf** in den Optionen auf **Handheld**.

## Voraussetzungen für drahtlose Datensynchronisierung

- Vergewissern Sie sich, dass Sie Ihre Terminplanerdaten mithilfe des Synchronisierungstools des BlackBerry® Desktop Manager synchronisiert haben. Weitere Informationen finden Sie in der *BlackBerry Desktop Software Online-Hilfe*.
- Um die drahtlose Synchronisierung für Ansprechpartner, Aufgaben oder Notizen einzuschalten, vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, welches für BlackBerry Enterprise Server Version 4.0 oder höher eingerichtet wurde.
- Um die drahtlose Synchronisierung für Kalendereinträge einzuschalten, vergewissern Sie sich, dass Ihr Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, welches für BlackBerry Enterprise Server Version 2.1 oder höher eingerichtet wurde.

## Synchronisieren von Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz

1. Drücken Sie im Adressbuch, im Kalender, in der Aufgaben- oder Notizenliste die **Menü-Taste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Setzen Sie das Feld **Drahtlose Synchronisierung** auf **Ja**.
4. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um die Synchronisierung von Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz abzustellen, setzen Sie das Feld **Drahtlose Synchronisierung** auf **Nein**.

## Info über Synchronisierungskonflikte

Ein Synchronisierungskonflikt tritt auf, wenn Sie dieselbe E-Mail oder dasselbe Terminplanerelement auf Ihrem BlackBerry®-Gerät und in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer verändern.

Wenn Sie Ihre E-Mails mithilfe drahtloser E-Mail-Synchronisierung synchronisieren, können Sie auf Ihrem Gerät einstellen, ob die E-Mails auf Ihrem Gerät oder die E-Mails auf Ihrem Computer den Vorrang erhalten, wenn ein E-Mail-Synchronisierungskonflikt auftritt.

Wenn Sie Ihre Terminplanerdaten mittels drahtloser Datensynchronisierung synchronisieren, erhalten die Daten auf Ihrem Computer den Vorrang über die Daten auf Ihrem Gerät, wenn ein Datensynchronisierungskonflikt auftritt.

## Verwalten von E-Mail-Synchronisierungskonflikten

Legen Sie die Option Bei Konflikten für jede E-Mail-Adresse fest, die mit Ihrem BlackBerry®-Gerät verknüpft ist.

1. Drücken Sie in einer Nachrichtenliste die **Menü-Taste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **E-Mail-Synchronisierung**.
4. Legen Sie das Feld **Bei Konflikten** fest.
5. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Verwalten von Datensynchronisierungskonflikten

Sie können einstellen, wie Datensynchronisierungskonflikte von Terminplanerdaten behoben werden, indem Sie die drahtlose Datensynchronisierung ausschalten, Konfliktlösungsoptionen einstellen und Terminplanerdaten mithilfe des Synchronisierungstools des BlackBerry Desktop Manager synchronisieren. Weitere Informationen über das Verwalten von Synchronisierungskonflikten bei Terminplanerdaten finden Sie in der *BlackBerry Desktop Software Online-Hilfe*.

## Info zum Sichern und Wiederherstellen von Gerätedaten

Wenn Sie die BlackBerry® Desktop Software auf Ihrem Computer installiert haben, können Sie die meisten Ihrer Gerätedaten mithilfe des Sicherungs- und Wiederherstellungstools sichern und wiederherstellen, einschließlich E-Mails, Terminplanerdaten, Schriftarten, gespeicherter Suchläufe und Browserlesezeichen BlackBerry Desktop Manager. Weitere Informationen finden Sie in der *BlackBerry Desktop Software Online-Hilfe*.

Wenn auf Ihrem Gerät ein E-Mail Konto eingerichtet ist, das BlackBerry Enterprise Server Version 4.0 oder höher verwendet, und Sie das BlackBerry-Gerät wechseln, die BlackBerry Device Software aktualisieren oder Ihre Gerätedaten löschen, können Sie eventuell synchronisierte Terminplanerdaten über Ihr Gerät über das Mobilfunknetz wiederherstellen. Um synchronisierte Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz wiederherzustellen, müssen Sie über ein Enterprise-Aktivierungskennwort verfügen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

## Voraussetzungen für drahtlose Datenwiederherstellung

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, welches BlackBerry Enterprise Server Version 4.0 oder höher verwendet.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Systemadministrator Ihnen ein Enterprise-Aktivierungskennwort übermittelt hat.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät mit dem Mobilfunknetz verbunden ist.

## Löschen aller Gerätedaten

Stellen Sie sicher, dass Sie eine Sicherungskopie der BlackBerry®-Gerätedaten angelegt haben.

**ACHTUNG:** Wenn Sie den Inhaltsschutz aktiviert haben, kann das Löschen aller Gerätedaten bis zu einer Stunde dauern. Der Vorgang kann nach dem Start nicht mehr gestoppt werden. Wenn Sie Ihr Gerät zurücksetzen, wird der Vorgang nach dem Neustart des Geräts fortgesetzt.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Allgemeine Einstellungen**.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Handheld löschen**.
5. Klicken Sie auf **Fortfahren**.
6. Geben Sie **blackberry** ein.

## Leeren des Ordners mit gelöschten Elementen auf dem Computer mit Ihrem Gerät

Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, welches für BlackBerry Enterprise Server Version 3.6 für Microsoft® Exchange eingerichtet ist und dass die drahtlose E-Mail-Synchronisierung aktiviert ist.

1. Drücken Sie in einer Nachrichtenliste die **Menü-Taste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **E-Mail-Synchronisierung**.
4. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
5. Klicken Sie auf **Gelöschte Objekte bereinigen**.
6. Klicken Sie auf **Ja**.

## Beheben von Synchronisierungsfehlern

### E-Mails werden nicht über das Mobilfunknetz synchronisiert

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat.
- Stellen Sie sicher, dass die drahtlose E-Mail-Synchronisation eingeschaltet ist.
- Synchronisieren Sie E-Mails manuell. Drücken Sie in der Nachrichtenliste die **Menü-Taste**. Klicken Sie auf **Jetzt synchronisieren**.

### Ich erhalte keine E-Mails von persönlichen Ordnern auf meinem Computer

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem Microsoft® Outlook® verknüpft ist, müssen Sie das Synchronisierungstool verwenden, BlackBerry Desktop Manager um E-Mails in persönlichen Ordnern zu synchronisieren. Weitere Informationen finden Sie in der *BlackBerry Desktop Software Online-Hilfe*.

### E-Mails werden über das Mobilfunknetz nicht gelöscht

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:



- Wenn Sie auf Ihrem BlackBerry®-Gerät mehrere E-Mails löschen, markieren Sie die E-Mails und drücken die **Rücktaste/Löschtaste**. Wenn Sie mehrere E-Mails mit der Option Voriges löschen entfernen, werden die E-Mails während der drahtlosen E-Mail-Synchronisierung nicht gelöscht.
- Vergewissern Sie sich, dass das Feld **Löschen auf** in den Optionen für E-Mail-Synchronisierung auf **Mailbox & Handheld** gesetzt ist.

## Terminplanerdaten werden nicht über das Mobilfunknetz synchronisiert

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat.
- Vergewissern Sie sich, dass die drahtlose Datensynchronisierung im Adressbuch, im Kalender, in der Aufgabenliste und in der Notizenliste aktiviert ist.

## Daten aus benutzerdefinierten Adressbuchfeldern werden auf meinem Computer nicht angezeigt

Sie können die Daten eines benutzerdefinierten Adressbuchfelds nur mit einem Textfeld des E-Mail-Programms auf Ihrem Computer synchronisieren. Sie können z. B. nicht den Geburtstag eines Ansprechpartners in einem benutzerdefinierten Adressbuchfeld auf Ihrem BlackBerry®-Gerät hinzufügen und mit dem E-Mail-Programm auf Ihrem Computer synchronisieren, da es sich bei dem Geburtsfeld im E-Mail-Programm Ihres Computers um ein Datumsfeld handelt.

## Manche Zeichen in Kalendereinträgen werden nach der Synchronisierung nicht richtig angezeigt

Wenn Sie auf Ihrem BlackBerry®-Gerät Termine oder Besprechungen festlegen, die spezielle Zeichen oder Akzente enthalten, kann es vorkommen, dass Ihr Computer diese Zeichen nicht unterstützt.

Vergewissern Sie sich, dass Sie auf Ihrem Computer die richtige Standardcodeseite verwenden und dass die korrekte Schriftart installiert ist. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation für das Betriebssystem auf Ihrem Computer.



# Browser

## Grundlegende Browserinformationen

### Info zu Browserkonfigurationen

Für eine optimale Nutzung unterstützt der Browser Ihres BlackBerry®-Geräts mehrere Browserkonfigurationen.

Die BlackBerry-Browserkonfiguration optimiert die Darstellung von HTML-Webseiten im Browser. Wenn das BlackBerry-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das BlackBerry Enterprise Server verwendet, können Sie mit der BlackBerry-Browserkonfiguration das Internet und das Intranet Ihres Unternehmens durchsuchen. Wenn das BlackBerry-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das BlackBerry Enterprise Server Version 4.1 oder höher verwendet, können Sie mit der BlackBerry-Browserkonfiguration auch DOC-, PDF-, TXT-, WPD- und XLS-Dateien im Browser anzeigen. Wenn Sie die BlackBerry-Browserkonfiguration verwenden, können Sie einige Browseroptionen unter Umständen nicht ändern.






Die Internet-Browserkonfiguration optimiert ebenfalls die Darstellung von HTML-Webseiten im Browser. Mit der Internet-Browserkonfiguration rufen Sie Webseiten auf, über die Sie BlackBerry-Web-Push-Dienste abonnieren oder auf Klingeltöne zugreifen können. Je nach Mobilfunkanbieter steht die Internet-Browserkonfiguration unter Umständen nicht oder unter einem anderen Namen auf Ihrem Gerät zur Verfügung. Weitere Informationen zur Internet-Browserkonfiguration erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

Die WAP-Browserkonfiguration optimiert die Darstellung von WML-Webseiten im Browser. Mit der WAP-Browserkonfiguration rufen Sie Webseiten Ihres Mobilfunkanbieters auf, über die Sie Ihre Kontoinformationen konfigurieren und Dienste wie beispielsweise Mailbox-Dienste abonnieren können.

### Voraussetzungen für den BlackBerry-Browser

- Prüfen Sie, ob Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das BlackBerry Enterprise Server Version 3.5 oder höher für Microsoft® Exchange, BlackBerry Enterprise Server Version 2.2 für IBM® Lotus® Domino® oder BlackBerry Enterprise Server Version 4.0 für Novell® GroupWise®.

### Aufrufen einer Webseite

1. Drücken Sie im Browser die Taste .
2. Klicken Sie auf **Wechseln zu**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Geben Sie eine Internetadresse ein. Drücken Sie die Taste .
  - Markieren Sie eine Webadresse. Drücken Sie die Taste .
  - Markieren Sie eine Webadresse. Drücken Sie die Taste . Klicken Sie auf **Bearbeiten**. Ändern Sie die Webadresse. Drücken Sie die Taste .
4. Klicken Sie auf **OK**.

## Verfolgen von Links

Klicken Sie auf einen Link.

## Verschieben von Webseiten vorwärts oder rückwärts

1. Drücken Sie in einer Webseite die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Zurück** oder auf **Weiter**.

## Anzeigen einer Miniaturansichtsversion einer Webseite

1. Drücken Sie in einer Webseite die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Vorschaumodus**.

## Schnelles Springen zu einem Abschnitt einer langen Webseite

1. Platzieren Sie den Cursor in einer Miniaturansicht der gewünschten Webseite an der Stelle, die Sie anzeigen möchten.
2. Drücken Sie eine beliebige Taste, und schließen Sie die Miniaturansicht.

Der gewünschte Abschnitt der Webseite wird auf dem Bildschirm angezeigt.

## Zeilenweises Navigieren auf einer Webseite

1. Drücken Sie in einer Webseite die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Modus auswählen**.

Wenn Sie beim Navigieren auf einer Webseite nur Links und Felder auswählen möchten, drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Modus anzeigen**.

## Suchen nach Text in einer Nachricht, Webseite, Notiz oder einem Anhang

1. Drücken Sie in einer Nachricht, einem Anhang, einer Webseite oder in einer Notiz die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Suchen**.
3. Geben Sie den Text ein.
4. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

Zum Suchen der nächsten Instanz des Textes drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Weitersuchen**.

## Aktualisieren einer Webseite

1. Drücken Sie in einer Webseite die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

## Anzeigen einer Liste mit kürzlich aufgerufenen Webseiten

1. Drücken Sie in einer Webseite die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Verlauf**.

## Beenden des Ladevorgangs von Webseiten

1. Drücken Sie während des Ladens einer Webseite die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Anhalten**.

## Zurückkehren zur Startseite

1. Drücken Sie in einer Webseite die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Startseite**.

## Ausblenden des Browsers

1. Drücken Sie im Browser die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Ausblenden**.

## Schließen Sie den Browser

1. Drücken Sie im Browser die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Schließen**.

## Links, Bilder und Webseitenadressen

### Anzeigen der Adresse von Links oder Bildern

1. Markieren Sie in einer Webseite einen Link oder ein Bild.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Linkadresse** oder **Bildadresse**.

### Anzeigen der Adresse einer Webseite

1. Drücken Sie in einer Webseite die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Seitenadresse**.

## Kopieren einer Adresse für eine Webseite, einen Link oder ein Bild

1. Führen Sie auf einer Website eine der folgenden Aktionen aus:

- Markieren Sie einen Link. Drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Linkadresse**.
- Markieren Sie ein Bild. Drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Bildadresse**.
- Drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Seitenadresse**.

2. Klicken Sie auf **Adresse kopieren**.

Sie fügen die Adresse ein, indem Sie die Taste **Menü** drücken. Klicken Sie auf **Einfügen**.

## Weiterleiten von Links oder Bildern von einer Webseite

1. Markieren Sie auf einer Webseite einen Link oder ein Bild.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Linkadresse** oder **Bildadresse**.
4. Klicken Sie auf **Adresse senden**.
5. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.

Sie kehren nach dem Senden der Nachricht zum Browser zurück, indem Sie die **Esc-Taste** drücken.

## Weiterleiten einer Webseitenadresse

1. Drücken Sie in einer Webseite die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Adresse senden**.
3. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.

Sie kehren nach dem Senden der Nachricht zum Browser zurück, indem Sie die **Esc-Taste** drücken.

## Anzeigen eines Vollbilds auf einer Webseite

1. Markieren Sie auf einer Webseite das gewünschte Bild.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Vollbild**.

## Vergrößern oder Verkleinern von Bildern

1. Drücken Sie in einem Bild die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Vergrößern**.
3. Drehen Sie den Trackball auf- oder abwärts.

Zum Anzeigen der ursprünglichen Bildgröße drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Zoom 1:1**.

## Drehen von Bildern

1. Drücken Sie in einem Bild die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Drehen**.

Das Bild wird im Uhrzeigersinn um 90 Grad gedreht.

## Festlegen, wie Bilder im Browser geladen werden

1. Drücken Sie im Browser die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Browserkonfiguration**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um nur Bilder auf WML-Webseiten zu laden, geben Sie für das Feld **Bilder anzeigen** die Option **Nur WML-Seiten** an.
  - Sie beenden das Laden von Bildern auf allen Webseiten, indem Sie das Feld **Bilder anzeigen** auf **Nein** setzen.
  - Sie deaktivieren Platzhalter für Bilder, indem Sie das Feld **Bild-Platzhalter anzeigen** auf **Nein** setzen.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Optionen speichern**.

## Laden von Bildern auf eine Webseite

1. Drücken Sie in einer Webseite die Taste **Menü**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie zum Laden verschiedener Bilder auf **Weitere Bilder**.
  - Klicken Sie zum Laden aller Bilder auf **Alle Bilder**.

## Webseitenanfragen

### Info zum Speichern von Webseiten und Webseitenanfragen

Während eine Webseite geladen wird, können Sie die Webseitenanfrage in einer Nachrichtenliste speichern. Wenn Sie eine Webseitenanfrage speichern, können Sie andere Seiten verwenden, während die gewünschte Webseite geladen wird.

Sie können Webseiten auch in einer Nachrichtenliste speichern. Wenn Sie eine Webseite speichern, können Sie sich den Seitentext jederzeit anzeigen lassen. Eine gespeicherte Webseite zeigt den Inhalt an, der aktuell war, als Sie die Webseite gespeichert haben.

### Speichern einer Webseitenanforderung in der Nachrichtenliste

1. Drücken Sie während des Ladens einer Webseite die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Anfrage speichern**.

### Speichern einer Webseite in der Nachrichtenliste

1. Drücken Sie in einer Webseite die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Seite speichern**.
3. Geben Sie einen Namen ein.

4. Klicken Sie auf **OK**.

## Lesezeichen

### Info zu Lesezeichen

Sie können Lesezeichen für Webseiten hinzufügen, die Sie oft aufrufen. Wenn Sie ein Lesezeichen hinzufügen, können Sie festlegen, ob die Webseite offline zur Verfügung stehen und der Browser die Seite regelmäßig auf Aktualisierungen überprüfen soll. Lesezeichen für Webseiten, die seit Ihrem letzten Aufruf aktualisiert wurden, werden kursiv dargestellt.

### Hinzufügen eines Lesezeichens

1. Drücken Sie auf einer Webseite die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Lesezeichen hinzufügen**.
3. Legen Sie im Feld **Automatisch synchronisieren** fest, wie oft der Browser nach Aktualisierungen der Webseite suchen soll.
4. Legen Sie im Feld **Startzeit** die Tageszeit fest, zu der der Browser mit der Suche nach Aktualisierungen beginnen soll.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.

### Bereitstellen einer Offline-Webseite

Aktivieren Sie beim Hinzufügen eines Lesezeichens das Kontrollkästchen **Offline verfügbar**.

Wenn Sie die Webseite offline aufrufen, zeigt der Browser die Informationen an, die bei Ihrem letzten Aufruf der Seite aktuell waren.

### Ändern von Lesezeichen

1. Drücken Sie auf einer Webseite die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Lesezeichen**.
3. Markieren Sie ein Lesezeichen.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Lesezeichen bearbeiten**.
6. Ändern Sie das Lesezeichen.
7. Drücken Sie die Taste **Menü**.
8. Klicken Sie auf **Annehmen**.

### Weiterleiten von Lesezeichen

1. Markieren Sie in der Lesezeichenliste ein Lesezeichen.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Lesezeichen senden**.



4. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.

Sie kehren nach dem Senden der Nachricht zum Browser zurück, indem Sie die **Esc-Taste** drücken.

## Löschen eines Lesezeichens

1. Drücken Sie auf einer Webseite die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Lesezeichen**.
3. Markieren Sie ein Lesezeichen.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Lesezeichen löschen**.

## Hinzufügen eines Lesezeichenordners

1. Drücken Sie auf einer Webseite die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Lesezeichen**.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie **Unterordner hinzufügen**.

## Ablegen von Lesezeichen

1. Drücken Sie auf einer Webseite die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Lesezeichen**.
3. Markieren Sie ein Lesezeichen.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Lesezeichen verschieben**.
6. Drehen Sie das Trackball zu einem neuen Speicherort.
7. Klicken Sie auf den Trackball.

## Erweitern von Ordnern

Klicken Sie auf einen Ordner, neben dem ein Pluszeichen (+) angezeigt wird.

## Ausblenden eines Ordners

Klicken Sie auf einen Ordner, neben dem ein Minuszeichen (-) angezeigt wird.

## Umbenennen eines Lesezeichenordners

Sie können nur Ordner umbenennen, die Sie selbst erstellt haben.

1. Markieren Sie einen Ordner.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.

3. Klicken Sie auf **Ordner umbenennen**.

## Löschen eines Lesezeichenordners

Sie können nur Ordner löschen, die Sie selbst erstellt haben.

1. Markieren Sie einen Ordner.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Ordner löschen**.

## Web-Feeds

### Info zu Web-Feeds

Web-Feeds liefern Informationen zu Aktualisierungen des Inhalts von Websites. Sie können einen Web-Feed öffnen, um sich eine Liste der Titel und Beschreibungen von aktualisiertem Website-Inhalt anzeigen zu lassen. Klicken Sie auf den Titel, der Sie interessiert, um sich den betreffenden Inhalt anzeigen zu lassen. Wenn Sie beispielsweise für eine Nachrichten-Website einen Web-Feed zum Thema „Sport“ öffnen, können Sie eine Liste aller Sportereignisse anzeigen, die seit Ihrem letzten Aufruf des Web-Feeds auf der Website veröffentlicht wurden.

Sie können Web-Feeds auf Webseiten öffnen oder abonnieren und in Ihrer Lesezeichenliste öffnen. In der Lesezeichenliste werden Web-Feeds, die seit Ihrem letzten Aufruf aktualisiert wurden, kursiv dargestellt. Ungeöffnete Web-Feed-Titel werden im Web-Feed fett dargestellt.

Wenn eine oder mehrere Web-Feeds zu einer Webseite verfügbar sind, wird im Menü die Option Web-Feed hinzufügen angezeigt.

### Abonnieren eines Web-Feeds

1. Drücken Sie in einer Webseite die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Web-Feed hinzufügen**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem Web-Feed.
4. Legen Sie im Feld **Automatisch synchronisieren** fest, wie oft der Browser nach Aktualisierungen des Web-Feeds suchen soll.
5. Legen Sie im Feld **Startzeit** die Tageszeit fest, zu der der Browser mit der Suche nach Aktualisierungen beginnen soll.
6. Drücken Sie die Taste **Menü**.
7. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.

### Anzeigen der Beschreibung einer Web-Feed-Überschrift

1. Markieren Sie in einem Web-Feed eine Überschrift.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Beschreibung anzeigen**.

Sie blenden eine Beschreibung aus, indem Sie eine Überschrift markieren. Drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Beschreibung ausblenden**.

## Anzeigen des vollständigen Inhalts einer Web-Feed-Überschrift

1. Markieren Sie in einem Web-Feed eine Überschrift.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Geschichte lesen**.

## Markieren eines Web-Feeds als geöffnet bzw. ungeöffnet

Führen Sie in einem Web-Feed eine der folgenden Aktionen aus:

- Markieren Sie einen Titel. Drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Als geöffnet markieren** oder **Als ungeöffnet markieren**.
- Markieren Sie ein Datumsfeld. Drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Als zuvor geöffnet markieren**.

## Ändern eines Web-Feeds

1. Drücken Sie in einer Webseite die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Lesezeichen**.
3. Markieren Sie den gewünschten Web-Feed.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Lesezeichen bearbeiten**.
6. Ändern Sie den Web-Feed.
7. Drücken Sie die Taste **Menü**.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ablegen von Web-Feeds

1. Drücken Sie in einer Webseite die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Lesezeichen**.
3. Markieren Sie den gewünschten Web-Feed.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Lesezeichen verschieben**.
6. Drehen Sie den Trackball zu einem neuen Speicherort.
7. Klicken Sie auf den Trackball.

## Löschen eines Web-Feeds

1. Drücken Sie in einer Webseite die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Lesezeichen**.
3. Markieren Sie den gewünschten Web-Feed.

4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Lesezeichen löschen**.

## Browser-Einstellungen

### Leeren des Browser-Cache-Speichers

1. Drücken Sie im Browser die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Cache-Vorgänge**.
4. Klicken Sie neben einem Cache-Typ auf **Löschen**.

### Löschen des Browserverlaufs

1. Drücken Sie im Browser die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Cache-Vorgänge**.
4. Klicken Sie auf **Verlauf löschen**.

### Aktivieren der JavaScript-Unterstützung

Prüfen Sie, ob Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das BlackBerry Enterprise Server Version 4.0 oder höher verwendet.

1. Drücken Sie im Browser die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Browserkonfiguration**.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **JavaScript-Unterstützung**.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Optionen speichern**.

### Festlegen der Anzahl von Wiederholungen animierter Grafiken

Prüfen Sie, ob Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das BlackBerry Enterprise Server Version 4.0 oder höher eingerichtet wurde.

1. Drücken Sie im Browser die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Eigenschaften**.
4. Legen Sie das Feld **Animationen wiederholen** fest.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.

6. Klicken Sie auf **Optionen speichern**.

## Festlegen des vom Browser akzeptierten Webinhalts

1. Drücken Sie im Browser die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Browserkonfiguration**.
4. Legen Sie das Feld **Inhaltsmodus** fest.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Optionen speichern**.

## Festlegen der Startseite

Ob Sie Ihre Startseite ändern können, hängt von Ihrem Mobilfunkanbieter ab.

1. Drücken Sie im Browser die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Browserkonfiguration**.
4. Geben Sie in das Feld **Startseite-Adresse** eine Webadresse ein.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Optionen speichern**.

## Festlegen der Standardbrowserkonfiguration

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Browser**.
3. Legen Sie das Feld **Standardbrowserkonfiguration** fest.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Festlegen der Zeichensatzcodierung für alle Webseiten

Standardmäßig verwendet Ihr BlackBerry®-Gerät die optimale Zeichensatzcodierung für Webseiten.

1. Drücken Sie in einer Webseite die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Codierung festlegen**.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Auto-Modus**.
4. Geben Sie im Feld **Standardzeichensatz** die gewünschte Option an.
5. Klicken Sie auf **OK**.

## Empfangen einer Eingabeaufforderung vor Ausführen eines Skripts

1. Drücken Sie im Browser die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Eigenschaften**.
4. Wählen Sie die Option **Eingabeaufforderung vor: WML-Skripts ausführen**.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Optionen speichern**.

## Anzeigen einer Eingabeaufforderung vor Schließen des Browsers

Standardmäßig schließt das BlackBerry®-Gerät den Browser ohne Eingabeaufforderung, wenn Sie die **Esc**-Taste gedrückt halten.

1. Drücken Sie im Browser die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Eigenschaften**.
4. Wählen Sie die Option **Eingabeaufforderung vor: Browser bei Escape schließen**.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Optionen speichern**.

## Browsersicherheit

### Info über TLS

Der BlackBerry®-Browser verschlüsselt Daten, die Ihr Gerät mittels BlackBerry Enterprise Server über das Internet sendet oder empfängt, mit TLS oder SSL. Der Datenaustausch zwischen Ihrem Gerät und dem BlackBerry Enterprise Server wird mittels Triple DES verschlüsselt. Der Datenaustausch zwischen dem BlackBerry Enterprise Server und Inhaltsservern wird mittels SSL oder TLS verschlüsselt. Sie erhöhen die Sicherheit, indem Sie TLS- oder HTTP-Verbindungen zwischen Ihrem Gerät und dem BlackBerry Enterprise Server verwenden und mit der Triple DES-Verschlüsselung den gesamten Datenaustausch zwischen Ihrem Gerät und dem BlackBerry Enterprise Server verschlüsseln.

### Info über WTLS

Der WAP-Browser verschlüsselt Daten, die Ihr BlackBerry®-Gerät mittels eines WAP-Gateways über das Internet sendet und empfängt, mit WTLS. Der Datenaustausch zwischen Ihrem Gerät und dem WAP-Gateway wird mittels WTLS verschlüsselt. Der Datenaustausch zwischen dem WAP-Gateway und Inhaltsservern wird mittels TLS oder SSL verschlüsselt.

## Verwalten der Browsersicherheit

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **TLS** oder **WTLS**.

3. Legen Sie die Sicherheitsoptionen fest.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## TLS-Optionen

### **TLS als Standard:**

Legen Sie den Typ der TLS- oder SSL-Verbindung fest, den Ihr Browser für HTTP-Verbindungen verwendet. Wenn eine direkte TLS- oder SSL-Verbindung verwendet werden soll, setzen Sie dieses Feld auf **Handheld**. Wenn Triple DES und TLS oder SSL verwendet werden soll, setzen Sie dieses Feld auf **Proxy**.

### **Umleitungen auf Proxy:**

Legen Sie fest, ob eine Eingabeaufforderung angezeigt wird, bevor eine sichere Webseite Ihren Browser an eine andere Webseite umleitet.

### **Protokoll:**

Legen Sie das Protokoll fest, das Ihr BlackBerry®-Gerät für TLS-Verbindungen zwischen dem Browser und Inhaltsservern verwendet.

### **Verschlüsselungsgrad:**

Legen Sie fest, ob Ihr Browser nur Daten annimmt und sendet, die mit einer 128-Bit-Verschlüsselung verschlüsselt wurden. Wenn nur Daten angenommen und gesendet werden sollen, die mit einer 128-Bit-Verschlüsselung verschlüsselt wurden, setzen Sie dieses Feld auf **Nur stark**. Wenn Daten angenommen und gesendet werden sollen, die mit einer 128-Bit- oder 56-Bit-Verschlüsselung verschlüsselt wurden, setzen Sie dieses Feld auf **Schwach zulassen**.

### **Nur FIPS-Algorithmus zulassen:**

Legen Sie fest, ob Ihr Browser Daten annimmt und sendet, die ausschließlich mit FIPS-anerkannten Algorithmen verschlüsselt wurden.

### **Serververtrauen fordern:**

Legen Sie fest, ob eine Eingabeaufforderung angezeigt werden soll, wenn Ihr Browser eine Verbindung zu einem nicht vertrauenswürdigen Inhaltsserver herstellt, für den Ihr Gerät kein Authentifizierungszertifikat hat.

### **Domänennamen fordern:**

Legen Sie fest, ob eine Eingabeaufforderung angezeigt werden soll, wenn Ihr Browser eine Verbindung zu einem Inhaltsserver herstellt und der Domänenname im Authentifizierungszertifikat nicht mit der Webadresse übereinstimmt, zu der der Browser die Verbindung herstellt.

### **Zertifikat fordern:**

Legen Sie fest, ob eine Eingabeaufforderung angezeigt werden soll, wenn Ihr Browser eine Verbindung zu einem Inhaltsserver herstellt. Unter Umständen soll eine Eingabeaufforderung angezeigt werden, wenn Ihr Gerät über mehrere Zertifikate für die Anmeldung bei Inhaltsservern verfügt.

### **Bestätigung einholen, wenn Client-Zertifikat nicht gefunden wird:**

Legen Sie fest, ob eine Eingabeaufforderung angezeigt werden soll, wenn Ihr Browser eine Verbindung zu einem Inhaltsserver herstellt, Ihr Gerät jedoch über kein Zertifikat für die Anmeldung bei dem Inhaltsserver verfügt.

### **Standard-Client-Zert.:**

Legen Sie das Zertifikat fest, mit dem sich Ihr Browser bei Inhaltsservern anmeldet.

## WTLS-Optionen

### **Verschlüsselungsgrad:**

Legen Sie fest, ob Ihr Browser nur Daten annimmt und sendet, die mit einer 128-Bit-Verschlüsselung verschlüsselt wurden. Wenn nur Daten angenommen und gesendet werden sollen, die mit einer 128-Bit-Verschlüsselung verschlüsselt wurden, setzen Sie dieses Feld

auf **Nur stark**. Wenn Daten angenommen und gesendet werden sollen, die mit einer 128-Bit- oder 56-Bit-Verschlüsselung verschlüsselt wurden, setzen Sie dieses Feld auf **Schwach zulassen**.

#### Serververtrauen fordern:

Legen Sie fest, ob eine Eingabeaufforderung angezeigt werden soll, wenn Ihr Browser eine Verbindung zu einem nicht vertrauenswürdigen Inhaltsserver herstellt, für den Ihr Gerät kein Authentifizierungszertifikat hat.

## Hinzufügen eines vertrauenswürdigen Inhaltsservers

Fügen Sie Ihrer Liste mit vertrauenswürdigen Inhaltsservern Inhaltsserver hinzu, um die Authentifizierung über einen Inhaltsserver zu beschleunigen.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **TLS**.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Host hinzufügen**.
5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wenn das Feld **TLS als Standard** auf **Proxy** gesetzt wurde, geben Sie im Feld **Hostname** die Webadresse des Inhaltsservers ein.
  - Wenn das Feld **TLS als Standard** auf **Handheld** gesetzt wurde, geben Sie im Feld **Hostname** die Webadresse des Inhaltsservers ein. Geben Sie im Feld **Zertifikat** das Client-Zertifikat ein, mit dem Sie sich beim Inhaltsserver anmelden möchten.
6. Klicken Sie auf **OK**.
7. Drücken Sie die Taste **Menü**.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Browser-Push

### Info zu Browser-Push

Browser-Push leitet Informationen aus einer Webanwendung an Ihr BlackBerry®-Gerät, sobald diese Informationen zur Verfügung stehen. Sie können mit Browser-Push beispielsweise aktualisierte Wettervorhersagen, Aktienkurse oder die neuesten Nachrichten empfangen. Wenn Ihr Gerät eine Aktualisierung empfängt, wird unter Umständen eine neue Browser-Push-Nachricht in der Nachrichtenliste oder auf der Startseite angezeigt, oder die Anwendungsliste ändert sich, um anzuzeigen, dass neue Informationen zur Verfügung stehen. Unter Umständen kann die Webanwendung auch aktualisierte Informationen an Ihren Browser-Cache übermitteln, ohne Sie zu benachrichtigen. Wenn Informationen an Ihren Browser-Cache übermittelt werden, stehen sie auch dann auf dem Gerät zur Verfügung, wenn es nicht mit einem mobilen Netzwerk verbunden ist.

Ihr Gerät unterstützt verschiedene Arten von Browser-Push-Nachrichten. Ladenachrichten für Dienste enthalten aktualisierte Informationen. Hinweismeldungen für Dienste enthalten Links zu den aktualisierten Informationen. Andere Browser-Push-Nachrichten enthalten Nachrichten, die in Ihrem Browser-Cache angezeigt werden.



## Aktivieren von Browser-Push

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Browser-Push**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Aktivieren Sie zum Annehmen aller Browser-Push-Nachrichten das Kontrollkästchen **Push aktivieren**.
  - Wenn Browser-Push-Nachrichten nur über einen BlackBerry® Enterprise Server oder BlackBerry Internet Service angenommen werden sollen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Push aktivieren** und deaktivieren das Kontrollkästchen **WAP-Push aktivieren**.
  - Wenn Browser-Push-Nachrichten nur über WAP-Gateways angenommen werden sollen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Push aktivieren** und deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **MDS-Push aktivieren**.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Browser-Push-Optionen

### MDS verarbeiten:

Legen Sie fest, ob das BlackBerry®-Gerät Browser-Push-Nachrichten vom BlackBerry Enterprise Server oder BlackBerry Internet Service annimmt.

### MDS-Hosts:

Legen Sie fest, ob Ihr Gerät Nachrichten von BlackBerry Enterprise Servern oder BlackBerry Internet Services generell annehmen oder ablehnen soll.

### SMSC verarbeiten:

Legen Sie fest, ob Ihr Gerät SMS-basierte Browser-Push-Nachrichten annehmen soll.

### SMSC-Hosts:

Legen Sie fest, von welchen SMSC-Hosts Ihr Gerät Browser-Push-Nachrichten annehmen soll. Damit Browser-Push-Nachrichten von einem bestimmten SMSC-Host angenommen werden, geben Sie die Telefonnummer des SMSC-Hosts ein.

### IP verarbeiten:

Legen Sie fest, ob Ihr Gerät Browser-Push-Nachrichten annimmt, die Webanwendungen über ein WAP-Gateway gesendet haben.

### IP-Hosts:

Legen Sie fest, von welchen WAP-Gateways Ihr Gerät Browser-Push-Nachrichten annehmen soll. Damit Browser-Push-Nachrichten von einem bestimmten IP-Host angenommen werden, geben Sie die IP-Adresse des WAP-Gateways ein.

## Tastenkombinationen für den Browser

### Einfügen eines Punkts oder Schrägstrichs in das Feld einer Internetadresse

- Drücken Sie zum Einfügen eines Punkts (.) im Dialogfeld Wechseln zu die **Leertaste**.
- Zum Einfügen eines Schrägstrichs (/) im Dialogfeld Wechseln zu drücken Sie die **Umschalttaste + Leertaste**.

## Anzeigen oder Hinzufügen von Lesezeichen

- Sie öffnen die Lesezeichenliste auf einer Webseite, indem Sie die Taste **5** drücken.
- Sie fügen ein Lesezeichenliste auf einer Webseite hinzu, indem Sie die Taste **?** (Fragezeichen) drücken.

## Anzeigen einer Miniaturansicht einer Webseite

- Drücken Sie zum Anzeigen einer Miniaturansicht einer Webseite die Taste **X**. Sie kehren zur Normalansicht zurück, indem Sie eine beliebige Taste drücken.

## Beenden des Ladevorgangs von Webseiten

- Sie beenden das Laden einer Webseite, indem Sie die **Esc-Taste** drücken.

## Wechseln zu einer bestimmten Webseite

- Um zu einer bestimmten Webseite zu wechseln, drücken Sie die Taste **.** (Punkt).

## Ein- oder Ausblenden des Banners auf einer Webseite

- Sie blenden das Banner auf einer Webseite aus, indem Sie die Taste mit dem Ausrufezeichen (**!**) drücken.
- Sie blenden das Banner auf einer Webseite ein, indem Sie erneut die Taste mit dem Ausrufezeichen (**!**) drücken.

## Schließen Sie den Browser

- Zum Schließen des Browsers halten Sie die **Esc-Taste** gedrückt.

## Fehlerbehebung im Browser

### Auf meinem Gerät ist kein Browser verfügbar

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Serviceplan diesen Service umfasst.

# Anwendungen

## Hinzufügen einer Anwendung

1. Markieren Sie auf einer Website einen Link für eine Anwendung.
2. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
3. Klicken Sie auf **Herunterladen**.
4. Klicken Sie auf **OK**.

## Anzeigen der Eigenschaften für eine Anwendung

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Anwendungen**.
3. Klicken Sie auf eine Anwendung.

## Löschen einer Drittanbieteranwendung.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Anwendungen**.
3. Markieren Sie eine Drittanbieteranwendung.
4. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
5. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Anzeigen der Größe einer Anwendungsdatenbank

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Status**.
2. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
3. Klicken Sie auf **Datenbankgrößen**.

## Fehlerbehebung bei Anwendungen

### Ich kann keine Anwendungen hinzufügen

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät über genügend Speicher verfügt, um die Anwendung hinzuzufügen.



# Medien

## Mediendateien und -ordner

### Info zu Mediendateien und -ordnern

Im Medienprogramm können Sie Mediendateien wie beispielsweise Videos, Klingeltöne, Bilder oder Audiodateien öffnen, die im Gerätespeicher des BlackBerry® oder auf einer Medienkarte im Gerät in Medienordnern gespeichert sind. Einige bereits auf dem Gerät gespeicherte Mediendateien (z. B. Hintergrundbilder für die Startseite und Klingeltöne), stehen unter Umständen auf Ihrem Gerät in einem Ordner mit bereits geladenen Medien zur Verfügung.

### Hinzufügen eines Medienordners

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf einen Medientyp.
2. Klicken Sie auf einen Medienordner.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Neuer Ordner**.
5. Geben Sie einen Namen für den Ordner ein.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Umbenennen von Medienordnern

Sie können nur Medienordner umbenennen, die Sie auch selbst hinzugefügt haben.

1. Klicken Sie in der Medienanwendung auf einen Medientyp.
2. Markieren Sie einen Medienordner.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Umbenennen**.
5. Geben Sie einen Namen für den Ordner ein.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Löschen eines Medienordners

Sie können nur Medienordner löschen, die Sie selbst hinzugefügt haben.

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf einen Medientyp.
2. Markieren Sie einen Medienordner.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Verschieben einer Mediendatei

Sie können nur Mediendateien verschieben, die Sie selbst hinzugefügt haben.

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf einen Medientyp.
2. Klicken Sie auf einen Medienordner.
3. Markieren Sie die gewünschte Mediendatei.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Verschieben**.
6. Markieren Sie einen Medienordner.
7. Drücken Sie die Taste **Menü**.
8. Klicken Sie auf **Hierher verschieben**.

## Festlegen des verfügbaren Speicherplatzes für Mediendateien

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf einen Medientyp.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Legen Sie die maximale Speichergröße fest, die im BlackBerry®-Gerät für alle Mediendateien zur Verfügung stehen soll, indem Sie den entsprechenden Wert im Feld **Gerätespeicherbeschränkung** angeben.
  - Legen Sie die Mindestgröße des Gerätespeichers fest, der für Bilder zur Verfügung stehen soll, indem Sie den entsprechenden Wert im Feld **Reservierter Bildspeicher** angeben.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Anzeigen der Eigenschaften einer Mediendatei oder eines Ordners

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf einen Medientyp.
2. Markieren Sie die gewünschte Mediendatei oder den Ordner.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Eigenschaften**.

## Sortieren von Mediendateien und -ordnern

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf einen Medientyp.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Setzen Sie die Felder **Sortieren nach** und **Sortierreihenfolge** auf die gewünschten Optionen.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.

6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Wechseln der Medienordneransichten

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf einen Medientyp.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Liste anzeigen** oder auf **Miniaturansichten anzeigen**.

## Einstellen der Lautstärke

- Sie erhöhen die Lautstärke, indem Sie die Taste **Lautstärke erhöhen** drücken.
- Sie verringern die Lautstärke, indem Sie die Taste **Lautstärke verringern** drücken.

## Verwaltung von Mediendateien

### Info zum Übertragen von Mediendateien

Mit der Bluetooth® -Technologie können Sie Mediendateien an ein Bluetooth -fähiges Gerät senden bzw. von einem solchen Gerät empfangen oder Ihr BlackBerry® -Gerät mit Ihrem Computer verbinden, um Dateien zwischen dem Gerät und dem Computer zu übertragen.

Wenn Sie Ihr Gerät an den Computer anschließen, können Sie Dateien unter Verwendung des Massenspeichermodus zwischen Ihrer Medienkarte und dem Computer übertragen. Sie haben aber auch die Möglichkeit, Mediendateien zwischen Ihrem Gerät und dem Computer mit Hilfe des Medienmanager-Tools des BlackBerry Desktop Manager zu übertragen. In der *BlackBerry Desktop Software* finden Sie weitere Informationen zur Verwendung des Medienmanager-Tools.

Wenn Sie die Medienkartenverschlüsselung aktivieren und Dateien mit dem Massenspeichermodus oder der Bluetooth -Technologie auf Ihre Medienkarte übertragen, werden die übertragenen Dateien nicht von Ihrem Gerät verschlüsselt. Wenn Sie verschlüsselte Dateien mit dem Massenspeichermodus oder der Bluetooth -Technologie von Ihrer Medienkarte übertragen, können Sie diese Dateien nicht auf Ihrem Computer oder auf einem Bluetooth -fähigen Gerät entschlüsseln.

### Senden einer Mediendatei mit Hilfe der Bluetooth-Technologie

Stellen Sie sicher, dass die Bluetooth® -Technologie aktiviert ist und dass Ihr BlackBerry® -Gerät mit einem Bluetooth -fähigen Gerät verbunden ist.

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf einen Medientyp.
2. Klicken Sie auf einen Medienordner.
3. Markieren Sie eine Mediendatei
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Per Bluetooth senden**.
6. Klicken Sie auf ein Bluetooth-fähiges Gerät.
7. Klicken Sie auf **Senden**.

## Empfangen einer Mediendatei per Bluetooth-Technologie

Stellen Sie sicher, dass die Bluetooth® -Technologie aktiviert ist und dass Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem Bluetooth -fähigen Gerät verbunden ist.

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf einen Medientyp.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Per Bluetooth empfangen**.
4. Klicken Sie auf **Ja**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Übertragen einer Datei zwischen der Medienkarten und Ihrem Computer

Stellen Sie sicher, dass der Massenspeichermodus aktiviert ist.

1. Schließen Sie Ihr BlackBerry®-Gerät an einen Computer an.
2. Doppelklicken Sie auf dem Computer auf **Arbeitsplatz**.
3. Klicken Sie im Abschnitt **Geräte mit Wechselmedien** auf **Wechseldatenträger**.
4. Ziehen Sie eine Datei von einem Speicherplatz in einen anderen Speicherplatz.

Sie beenden den Massenspeichermodus, indem Sie das Gerät vom Computer trennen.

## Videos und Bilder

### Wiedergeben eines Videos

Geben Sie Videodateien wie beispielsweise AVI-, MOV-, MP4- oder 3GP-Dateien über den Gerätespeicher des BlackBerry®-Geräts oder über die Medienkarte wieder.

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf einen Medientyp.
2. Klicken Sie auf einen Medienordner, in dem Videodateien gespeichert sind.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie zur Wiedergabe eines Videos auf das gewünschte Video.
  - Drücken Sie zur Wiedergabe aller Videos in dem Medienordner die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Ordner wiedergeben**.
  - Drücken Sie zur Wiedergabe aller Videos in dem Medienordner und in allen Unterordnern die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Alle wiedergeben**.

### Schnelles Vorspulen oder Zurückspulen von Videos

1. Klicken Sie während der Wiedergabe eines Videos auf die Fortschrittsanzeige.
2. Drehen Sie den Trackball nach rechts bzw. nach links.
3. Klicken Sie auf den Trackball.



## Unterbrechen der Videowiedergabe

Klicken Sie während der Wiedergabe eines Videos auf das Symbol **Pause**.

Klicken Sie zum Fortsetzen des Videos auf das Symbol **Wiedergeben**.

## Wiedergeben des nächsten oder des vorherigen Videos in einem Medienordner

1. Drücken Sie bei der Wiedergabe eines Videos die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Weiter** oder auf **Zurück**.

## Anzeigen von Bildern

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf einen Medientyp.
2. Klicken Sie auf einen Medienordner, in dem Bilder gespeichert sind.
3. Klicken Sie auf ein Bild.

## Vergrößern oder Verkleinern von Bildern

1. Drücken Sie in einem Bild die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Vergrößern**.
3. Drehen Sie den Trackball auf- oder abwärts.

Zum Anzeigen der ursprünglichen Bildgröße drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Zoom 1:1**.

## Drehen von Bildern

1. Drücken Sie in einem Bild die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Drehen**.

Das Bild wird im Uhrzeigersinn um 90 Grad gedreht.

## Schwenken von Bildern

Stellen Sie sicher, dass Sie das Bild vergrößert haben.

Drehen Sie den Trackball im Bild auf- oder abwärts.

## Anzeigen von Bildern als Diashow

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf einen Medientyp.
2. Klicken Sie auf einen Medienordner, in dem Bilder gespeichert sind.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Diashow anzeigen**.

Drücken Sie zum Beenden der Diashow die **Esc-Taste**.

## Festlegen des Intervalls zwischen den Dias in einer Diashow


1. Klicken Sie im Medienprogramm auf einen Medientyp.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Legen Sie im Feld **Diashowintervall** den gewünschten Wert fest.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.


## Speichern von Bildern

Speichern Sie Bilder wie beispielsweise JPEG-, PNG-, GIF- oder BMP-Dateien im Gerätespeicher des BlackBerry®-Geräts oder auf der Medienkarte.

1. Öffnen Sie einen Bildanhang, oder markieren Sie ein Bild auf einer Webseite.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Bild speichern**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Verwenden eines Bilds als Hintergrund für die Startseite

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf einen Medientyp.
2. Klicken Sie auf einen Medienordner, in dem Bilder gespeichert sind.
3. Markieren Sie ein Bild.
4. Drücken Sie die Taste .
5. Klicken Sie auf **Als Bild auf der Startseite verwenden**.

Sie löschen das Bild von der Startseite, indem Sie die Taste  drücken. Klicken Sie auf **Bild auf der Startseite zurücksetzen**.

## Herunterladen eines Hintergrundbilds für die Startseite

Vergewissern Sie sich, dass diese Funktion von Ihrem Mobilfunkanbieter unterstützt wird.

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf einen Medientyp.
2. Klicken Sie auf einen Medienordner, in dem Bilder gespeichert sind.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Bilder herunterladen**.

## Umbenennen von Videos oder Bildern

Sie können nur Mediendateien umbenennen, die Sie selbst hinzugefügt haben.

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf einen Medientyp.
2. Klicken Sie auf einen Medienordner, in dem Videos oder Bilder gespeichert sind.

3. Markieren Sie das gewünschte Video oder Bild.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Umbenennen**.
6. Geben Sie einen Namen für die Datei ein.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Löschen von Videos oder Bildern

Sie können nur Mediendateien löschen, die Sie selbst hinzugefügt haben.

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf einen Medientyp.
2. Klicken Sie auf einen Medienordner, in dem Videos oder Bilder gespeichert sind.
3. Markieren Sie ein Video oder Bild.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Musik und Klingeltöne

### Wiedergeben von Audiodateien

Geben Sie Audiodateien wie beispielsweise AAC-, AMR-, M4A-, MIDI-, MP3- oder WAV-Dateien über den Gerätespeicher des BlackBerry®-Geräts oder über die Medienkarte wieder. Bei der Wiedergabe von Audiodateien können Sie andere Anwendungen auf Ihrem Gerät verwenden.

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf einen Medientyp.
2. Klicken Sie auf einen Medienordner, in dem Audiodateien gespeichert sind.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie zur Wiedergabe einer Audiodatei auf die gewünschte Datei.
  - Drücken Sie zur Wiedergabe aller Audiodateien im Medienordner die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Ordner wiedergeben**.
  - Drücken Sie zur Wiedergabe aller Audiodateien im Medienordner und in allen Unterordnern die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Alle wiedergeben**.

### Wiedergeben der nächsten oder vorherigen Audiodatei in einem Medienordner

1. Drücken Sie bei der Wiedergabe einer Audiodatei die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Weiter** oder auf **Zurück**.

### Unterbrechen der Audiowiedergabe

Klicken Sie während der Wiedergabe einer Audiodatei auf das Symbol **Pause**.

Klicken Sie zum Fortsetzen der Audiowiedergabe auf das Symbol **Wiedergeben**.

## Zufällige Wiedergabe von Audiodateien in einem Medienordner

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf einen Medientyp.
2. Klicken Sie auf einen Medienordner, in dem Audiodateien gespeichert sind.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie für die zufällige Wiedergabe aller Audiodateien im Medienordner auf **Ordner wiedergeben**.
  - Klicken Sie für die zufällige Wiedergabe aller Audiodateien im Medienordner und in allen Unterordnern auf **Alle wiedergeben**.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Zufällige Wiedergabe**.

Die zufällige Wiedergabe der Audiodateien wird beendet, wenn Sie die Taste **Menü** drücken. Klicken Sie auf **Zufällige Wiedergabe**.

## Wiederholen von Audiodateien in einem Medienordner

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf einen Medientyp.
2. Klicken Sie auf einen Medienordner, in dem Audiodateien gespeichert sind.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie zum Wiederholen aller Audiodateien in dem Medienordner auf **Ordner wiedergeben**.
  - Klicken Sie zum Wiederholen aller Audiodateien in dem Medienordner und in allen Unterordnern auf **Alle wiedergeben**.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Wiederholen**.

Die Wiederholung der Audiodateien wird beendet, wenn Sie die Taste **Menü** drücken. Klicken Sie auf **Wiederholen**.

## Verwenden eines Headsets

Sie können Ihr BlackBerry®-Gerät optional mit einem Headset verwenden. Weitere Informationen zum Verwenden von Headsets finden Sie in der Dokumentation des Geräts.

- Um einen Anruf anzunehmen, drücken Sie die Headset-Taste.
- Zum Stummschalten während eines Gesprächs drücken Sie die Headset-Taste. Zum Deaktivieren der Stummschalt-Funktion drücken Sie erneut die Headset-Taste.
- Zum Beenden eines Anrufs halten Sie die Headset-Taste gedrückt.
- Um einen sprachgesteuerten Anruf zu tätigen, halten Sie die Headset-Taste gedrückt. Sprechen Sie den gewünschten Sprachbefehl.
- Um eine Audiodatei zu unterbrechen, drücken Sie die Headset-Taste. Um die Wiedergabe der Audiodatei fortzusetzen, drücken Sie erneut die Headset-Taste.

## Wiedergeben eines Klingeltons

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf einen Medientyp.
2. Klicken Sie auf einen Medienordner, in dem Klingeltöne gespeichert sind.
3. Klicken Sie auf einen Klingelton.

## Herunterladen eines Klingeltons

Vergewissern Sie sich, dass diese Funktion von Ihrem Mobilfunkanbieter unterstützt wird.

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf einen Medientyp.
2. Klicken Sie auf einen Medienordner, in dem Klingeltöne gespeichert sind.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Melodien herunterladen**.

## Speichern von Audiodateien oder Klingeltönen

Speichern Sie Audiodateien wie beispielsweise MID-, MP3- oder WAV-Dateien im Gerätespeicher des BlackBerry®-Geräts oder auf der Medienkarte.

1. Öffnen Sie einen Klingeltonanhang oder eine Audiodatei, oder markieren Sie einen Klingelton auf einer Webseite.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Umbenennen von Audiodateien oder Klingeltönen

Sie können nur Mediendateien umbenennen, die Sie selbst hinzugefügt haben.

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf einen Medientyp.
2. Klicken Sie auf einen Medienordner, in dem Audiodateien oder Klingeltöne gespeichert sind.
3. Markieren Sie eine Audiodatei oder einen Klingelton.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Umbenennen**.
6. Geben Sie einen Namen für die Datei ein.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

**Anmerkung:** Wenn Sie einen Klingelton umbenennen, den Sie in einem Benachrichtigungsprofil verwenden, müssen Sie das Benachrichtigungsprofil entsprechend ändern, damit es den umbenannten Klingelton verwendet.

## Löschen von Audiodateien oder Klingeltönen

Sie können nur Mediendateien löschen, die Sie selbst hinzugefügt haben.

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf einen Medientyp.
2. Klicken Sie auf einen Medienordner, in dem Audiodateien oder Klingeltöne gespeichert sind.

3. Markieren Sie eine Audiodatei oder einen Klingelton.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Löschen**

**Anmerkung:** Wenn Sie einen Klingelton löschen, den Sie in einem Benachrichtigungsprofil verwenden, verwendet das Benachrichtigungsprofil den Standardklingelton.

## Einstellungen der Medienkarte

### Info zu Medienkarten

Legen Sie eine microSD-Medienkarte in Ihr BlackBerry®-Gerät ein, um den verfügbaren Gerätespeicher zu vergrößern, so dass Sie Mediendateien wie Videos, Bilder, Audiodateien oder Klingeltöne speichern können. Weitere Informationen zum Einlegen von Medienkarten finden Sie in der Dokumentation des Geräts.

### Info zur Medienkartenverschlüsselung

Die Medienkartenverschlüsselung schützt die Daten, die Sie auf der Medienkarte in Ihrem BlackBerry®-Gerät speichern. Sie können Dateien mit Hilfe eines Medienkarten-Codierungsschlüssels und/oder Ihres Gerätekennworts auf Ihrer Medienkarte verschlüsseln.

Sie können die Medienkartenverschlüsselung so einrichten, dass Mediendateien einbezogen oder ausgeschlossen werden.

### Verschlüsseln von Dateien auf einer Medienkarte

Wenn Sie Dateien auf der Medienkarte Ihres BlackBerry®-Geräts mit Hilfe Ihres Gerätekennworts verschlüsseln, stellen Sie sicher, dass Sie ein Gerätekennwort eingerichtet haben.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Medienkarte**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um Dateien mit einem Codierungsschlüssel zu verschlüsseln, den Ihr Gerät für Ihre Medienkarte generiert, wählen Sie für das Feld **Codierungsmodus** die Option **Gerät**.
  - Um Dateien mit Ihrem Gerätekennwort zu verschlüsseln, wählen Sie für das Feld **Codierungsmodus** die Option **Sicherheitskennwort**.
  - Um Dateien mit einem Medienkarten-Codierungsschlüssel und Ihrem Gerätekennwort zu verschlüsseln, wählen Sie für das Feld **Codierungsmodus** die Option **Sicherheitskennwort und Gerät**.
4. Um Mediendateien auf Ihrer Medienkarte zu verschlüsseln, wählen Sie für das Feld **Verschlüsselung von Mediendateien** die Option **Ja**.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Sie deaktivieren die Medienkartenverschlüsselung, indem Sie für das Feld **Codierungsmodus** die Option **Kein** wählen.

## Anzeigen des verfügbaren Speichers auf einer Medienkarte

Stellen Sie sicher, dass die Medienkartenunterstützung aktiviert ist.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Medienkarte**.

## Manuelles Aktivieren des Massenspeichermodus

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Medienkarte**.
3. Stellen Sie sicher, dass das Feld **Massenspeichermodus automatisch aktivieren, wenn verbunden** auf **Nein** gesetzt wurde.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **USB-Massenspeicher aktivieren**.

## Deaktivieren der Eingabeaufforderung für den Massenspeichermodus

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Medienkarte**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um den Massenspeichermodus automatisch zu aktivieren, wenn Sie Ihr BlackBerry®-Gerät an den Computer anschließen, geben Sie für das Feld **Massenspeichermodus automatisch aktivieren, wenn verbunden** die Option **Ja** an.
  - Um den Massenspeichermodus manuell zu aktivieren, wenn Sie Ihr BlackBerry®-Gerät an den Computer anschließen, geben Sie für das Feld **Massenspeichermodus automatisch aktivieren, wenn verbunden** die Option **Nein** an.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Deaktivieren der Unterstützung des Massenspeichermodus

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Medienkarte**.
3. Setzen Sie das Feld **Unterstützung für Massenspeichermodus** auf **Aus**.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Formatieren einer Medienkarte

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Medienkarte**.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.

4. Klicken Sie auf **Karte formatieren**.

## Deaktivieren der Medienkartenunterstützung

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Medienkarte**.
3. Setzen Sie das Feld **Medienkartenunterstützung** auf **Aus**.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Medien-Shortcuts

### Unterbrechen der Videowiedergabe

- Drücken Sie zum Unterbrechen der Videowiedergabe die Taste **Ton aus**.
- Die Videowiedergabe wird fortgesetzt, wenn Sie die Taste **Ton aus** erneut drücken.

### Vergrößern oder Verkleinern von Bildern

- Zum Vergrößern eines Bilds drücken Sie die **3**.
- Zum Verkleinern eines Bilds drücken Sie die **9**.
- Zum Anzeigen der ursprünglichen Bildgröße drücken Sie die **5**.

### Drehen von Bildern

- Drücken Sie zum Drehen eines Bilds die Kommataste (,).

### Anhalten einer Diashow

- Drücken Sie zum Anhalten einer Diashow die **Leertaste**.
- Die Diashow wird fortgesetzt, wenn Sie die **Leertaste** erneut drücken.

### Unterbrechen der Audiowiedergabe

- Drücken Sie zum Unterbrechen der Audiowiedergabe die Taste **Ton aus**.
- Die Audiowiedergabe wird fortgesetzt, wenn Sie die Taste **Ton aus** erneut drücken.

### Wechseln zum nächsten oder vorherigen Element

- Um zum nächsten Element zu gelangen, drücken Sie die **6**.
- Um zum vorherigen Element zu gelangen, drücken Sie die **4**.



## Fehlerbehebung für Medien

### Ich kann Audiodateien nicht schnell vor- oder zurückspulen

Die Funktionen Schnelles Vorspulen und Zurückspulen werden nicht unterstützt.

### Ich kann keine Videos wiedergeben

Sie können nur Videos wiedergeben, die als MPEG-4 Part 2 Simple Profile oder H.263 verschlüsselt sind.

### Ich kann keine Mediendateien auf meiner Medienkarte öffnen

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Wenn Sie eine Mediendatei auf dem BlackBerry®-Gerät öffnen möchten und das Gerät mit Ihrem Computer verbunden ist, trennen Sie die Verbindung zwischen Gerät und Computer, oder deaktivieren Sie den Massenspeichermodus.
- Wenn Sie im Massenspeichermodus eine Mediendatei auf dem Computer öffnen möchten, muss das Medienmanager-Tool des BlackBerry Desktop Manager geschlossen sein.
- Wenn Sie mit dem Medienmanager-Tool des BlackBerry Desktop Manager eine Mediendatei auf dem Computer öffnen möchten, muss der Massenspeichermodus in Ihrem Gerät deaktiviert sein.
- Wenn Sie die Mediendateien mit Hilfe eines Medienkarten-Codierungsschlüssels auf Ihrer Medienkarte verschlüsselt haben und nun versuchen, eine verschlüsselte Mediendatei auf dem Computer oder auf einem anderen Gerät als Ihrem BlackBerry zu öffnen, mit dem Sie die Datei verschlüsselt haben, legen Sie die Medienkarten in das BlackBerry-Gerät ein, mit dem Sie die Datei verschlüsselt haben. Wählen Sie in den Medienkartenoptionen für das Feld **Codierungsmodus** die Option **Keine** oder **Sicherheitskennwort**.

### Mein Gerät verwendet den falschen Klingelton bzw. Startseitenhintergrund

Wenn Sie einen Klingelton oder ein Hintergrundbild für die Startseite verwenden, den/das Sie auf Ihrer Medienkarte mit Hilfe des BlackBerry®-Gerätekennworts verschlüsselt haben und Ihr Gerät zurücksetzen, müssen Sie das Gerät entsperren.



# Karten

## Grundlagen zu Karten

### Schwenken von Karten

- Drehen Sie in einer Karte den Trackball.

### Vergrößern oder Verkleinern von Karten

1. Klicken Sie in einer Karte mit dem Trackball.
2. Klicken Sie auf **Vergrößern**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Drehen Sie zum Vergrößern den Trackball nach oben.
  - Drehen Sie zum Verkleinern den Trackball nach unten.
4. Klicken Sie auf den Trackball.

### Vergrößern einer Standortmarkierung

1. Markieren Sie in einer Karte die Standortmarkierung.
2. Klicken Sie auf den Trackball.
3. Klicken Sie auf **Auf den Punkt zoomen**.

### Anzeigen von Standorten in Karten

1. Drücken Sie in einer Karte die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Wechseln zu**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Geben Sie die Standortinformationen ein. Klicken Sie auf den Trackball. Klicken Sie auf **Suche**.
  - Klicken Sie auf einen Standort. Klicken Sie auf **Auswählen**.
  - Klicken Sie auf einen Standort. Klicken Sie auf **Bearbeiten**. Ändern Sie die Standortinformationen. Klicken Sie auf den Trackball. Klicken Sie auf **Suche**.

### Anzeigen der Standorte von Kontakten in einer Karte

1. Drücken Sie in einer Karte die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Karte aus dem Adressbuch**.
3. Markieren Sie einen Ansprechpartner.

4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Privaten Standort anzeigen** oder auf **Geschäftlichen Standort anzeigen**.

## Abrufen von Wegbeschreibungen

1. Drücken Sie in einer Karte die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Wegbeschreibungen**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus, um einen Ausgangsstandort anzugeben:
  - Geben Sie die Standortinformationen ein. Klicken Sie auf den Trackball. Klicken Sie auf **Suche**.
  - Klicken Sie auf einen Standort. Klicken Sie auf **Auswählen**.
  - Klicken Sie auf einen Standort. Klicken Sie auf **Bearbeiten**. Ändern Sie die Standortinformationen. Klicken Sie auf den Trackball. Klicken Sie auf **Suche**.
4. Wiederholen Sie Schritt 3, um einen Endstandort anzugeben.

## Weiterleiten einer Karte

1. Drücken Sie in einer Karte die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **E-Mail-Speicherort**.

## Verfolgen von Strecken auf einer Karte

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät nicht über einen internen GPS-Empfänger verfügt, stellen Sie sicher, dass das BlackBerry-Gerät mit einem Bluetooth® GPS-Empfänger gekoppelt ist.

1. Klicken Sie in einer Karte mit dem Trackball.
2. Klicken Sie auf **GPS starten**.

Die Kartenanzeige ändert sich mit Ihrer Bewegung, wobei Ihre aktuelle Position stets als Kartenmittelpunkt angezeigt wird. Sie beenden das Verfolgen von Strecken, indem Sie mit dem Trackball klicken. Klicken Sie auf **GPS beenden**.

## Dauerhafte Hintergrundbeleuchtung beim Verfolgen von Strecken auf einer Karte

1. Drücken Sie in einer Karte die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Setzen Sie das Feld **Hintergrund-Beleuchtung bei niedrigem Akkustand deaktivieren** auf den gewünschten Wert.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Anzeigen der Himmelsrichtung Norden am Kartenanfang

Wenn Sie Wege auf einer Karte verfolgen, wird Ihre Fortbewegungsrichtung standardmäßig am Kartenanfang angezeigt.

1. Drücken Sie in einer Karte die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.

3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Streckenbestimmung bei eingeschaltetem GPS aktivieren**.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Anzeigen von Statusinformationen am Kartenanfang

Am Kartenanfang können Sie sich den Akku-Ladezustand, die Anzeige der Sende- und Empfangsstärke, die Uhrzeit, Kartenansichtsinformationen sowie Informationen zu Satelliten- und Bluetooth® anzeigen lassen.

1. Drücken Sie die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Titelleiste beim Start ausblenden**.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Sie blenden die Statusinformationen wieder aus, indem Sie das Kontrollkästchen **Titelleiste beim Start ausblenden** aktivieren.

## Wechseln von Kartenansichten

Sie können Karten in der Kartenansicht anzeigen lassen, Wegbeschreibungen in der Routenprüfung lesen oder Ihre Strecken in der GPS-Ansicht verfolgen.

Drücken Sie beim Anzeigen von Wegbeschreibungen oder beim Verfolgen von Strecken die **Leertaste**.

## Löschen des Karten-Caches

1. Drücken Sie in einer Karte die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Cache-Speicher löschen**.

## Lesezeichen für Standorte

### Hinzufügen eines Lesezeichens für einen Standort

1. Klicken Sie in einer Karte mit dem Trackball.
2. Klicken Sie auf **Zu Favoriten hinzufügen**.

### Anzeigen einer Liste mit Lesezeichen für Standorte

1. Klicken Sie in einer Karte mit dem Trackball.
2. Klicken Sie auf **Favoriten**.

## Löschen aller Standortmarkierungen und Wegbeschreibungen aus einer Karte

1. Markieren Sie in einer Karte die Standortmarkierung oder Wegbeschreibung.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Alle löschen**.

## Löschen des Standortverlaufs

1. Drücken Sie in einer Karte die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Wechseln zu**.
3. Klicken Sie auf einen Standort.
4. Klicken Sie auf **Verlauf löschen**.

## Tastenkombinationen für Karten

### Vergrößern oder Verkleinern von Karten

- Drücken Sie zum Vergrößern einer Karte auf **L**.
- Drücken Sie zum Verkleinern einer Karte auf **O**.

### Anzeigen oder Ausblenden von Statusinformationen am Kartenanfang

- Sie blenden Statusinformationen am Kartenanfang ein, indem Sie **Q** drücken.
- Sie blenden Statusinformationen am Kartenanfang aus, indem Sie erneut **Q** drücken.

## Fehlerbehebung in Karten

### Ich kann keinen Standort anzeigen

Stellen Sie sicher, dass in den Standortinformationen keine Satzzeichen verwendet wurden.


### Auf der Karte werden diagonale Linien angezeigt

Diagonale Linien werden auf einer Karte angezeigt, wenn Ihr BlackBerry®-Gerät neue Standortdaten lädt.

# Ansprechpartner

## Grundlegende Informationen zu Ansprechpartnern

### Hinzufügen eines Ansprechpartners

1. Drücken Sie im Adressbuch die  Taste.
2. Klicken Sie auf **Neue Adresse**.
3. Geben Sie die Kontaktinformationen ein.
4. Klicken Sie auf den Trackball.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Hinzufügen eines Ansprechpartners aus einer Nachricht, einem Anrufprotokoll oder einer Webseite

1. Markieren Sie den entsprechenden Ansprechpartner in einer Nachricht, einem Anrufprotokoll oder einer Webseite.
2. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
3. Klicken Sie auf **Zum Adressbuch hinzufügen**.
4. Geben Sie die Kontaktinformationen ein.
5. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Benennen eines benutzerdefinierten Adressbuchfelds

Wenn Sie den Namen eines benutzerdefinierten Adressbuchfelds ändern, wird diese Änderung für alle Ansprechpartner übernommen.

1. Wenn Sie einen Kontakt hinzufügen oder bearbeiten, klicken Sie auf das Feld **Benutzer1**, **Benutzer2**, **Benutzer3** oder **Benutzer4**.
2. Klicken Sie auf **Feldname ändern**.
3. Geben Sie einen Namen für das benutzerdefinierte Adressbuchfeld ein.
4. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

Sie können die benutzerdefinierten Felder Ihres BlackBerry®-Geräts mit dem E-Mail-Programm auf Ihrem Computer synchronisieren. In der *Online-Hilfe zur BlackBerry Desktop-Software* finden Sie weitere Informationen zum Synchronisieren von benutzerdefinierten Adressbuchfeldern.

### Anzeigen eines Ansprechpartners

Klicken Sie im Adressbuch auf einen Ansprechpartner.

## Ändern eines Ansprechpartners

1. Markieren Sie im Adressbuch einen Ansprechpartner.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
4. Ändern Sie die Kontaktinformationen.
5. Klicken Sie auf den Trackball.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Löschen eines Ansprechpartners

1. Markieren Sie im Adressbuch einen Ansprechpartner.
2. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
3. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Info über Pausen und Wartezeiten

Mit Hilfe einer Pause oder Wartezeit können Sie zusätzliche Nummern (z. B. ein Kennwort oder eine Nebenstelle) von der Haupttelefonnummer trennen. Nachdem Sie die Haupttelefonnummer gewählt haben, pausiert das BlackBerry®-Gerät vor dem Wählen der zusätzlichen Nummern (Pause) bzw. fordert Sie zu deren Eingabe auf (Wartezeit).

## Hinzufügen einer Pause oder Wartezeit zu einer Telefonnummer

1. Geben Sie die Haupttelefonnummer in ein Telefonnummernfeld ein und klicken mit dem Trackball.
2. Klicken Sie auf **Pause hinzufügen** oder auf **Wartezeit hinzufügen**.
3. Geben Sie die zusätzlichen Nummern ein.
4. Klicken Sie auf den Trackball.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Informationen zu benutzerdefinierten Klingeltönen

Sie können einem Ansprechpartner einen benutzerdefinierten Klingelton zuweisen, ohne andere Benachrichtigungen zu ändern.

Die Optionen für benutzerdefinierte Klingeltöne werden zusammen mit Ihren Ansprechpartnern und Benachrichtigungsprofilen angezeigt. Wenn Sie einem Ansprechpartner einen benutzerdefinierten Klingelton zuweisen, wird in der Benachrichtigungsprofiliste eine neue Profilausnahme als „Anrufe von <Ansprechpartner>“ angezeigt. Benachrichtigungsprofilausnahmen werden für Ihre Ansprechpartner und Benachrichtigungsprofile freigegeben, sodass die in der einen Anwendung vorgenommenen Änderungen auch in der anderen Anwendung übernommen werden.

Das BlackBerry®-Gerät stimmt die Lautstärke des Klingeltons mit der Lautstärke ab, die im aktiven Benachrichtigungsprofil festgelegt ist.



## Ansprechpartnern Klingeltöne zuordnen

1. Markieren Sie im Adressbuch einen Ansprechpartner.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
4. Klicken Sie auf den Trackball.
5. Klicken Sie auf **Benutzerdefinierte Melodie hinzufügen**.
6. Legen Sie einen Klingelton fest.
7. Drücken Sie die Taste **Menü**.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Mailing-Listen

### Informationen zu Mailing-Listen

Sie können Mailing-Listen beim Senden von E-Mails, PINs, SMS-Text oder MMS-Nachrichten verwenden.

Mailing-Listen, die Sie auf Ihrem BlackBerry®-Gerät erstellen, werden nicht in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer angezeigt.

### Erstellen einer Kontaktliste

1. Drücken Sie im Adressbuch die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Neue Gruppe**.
3. Geben Sie einen Namen für die Kontaktliste ein.
4. Klicken Sie auf den Trackball.
5. Klicken Sie auf **Mitglied hinzufügen**.
6. Klicken Sie auf einen Ansprechpartner.
7. Um weitere Kontakte hinzuzufügen, wiederholen Sie die Schritte 4 bis 6.
8. Klicken Sie auf den Trackball.
9. Klicken Sie auf **Gruppe speichern**.

### Ändern einer Mailing-Liste

1. Markieren Sie im Adressbuch eine Mailing-Liste.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Gruppe bearbeiten**.
4. Klicken Sie auf einen Ansprechpartner.
5. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:

- **Mitglied hinzufügen**
- **Mitglied ändern**
- **Mitglied löschen**

6. Klicken Sie auf den Trackball.

7. Klicken Sie auf **Gruppe speichern**.

**Anmerkung:** Wenn Sie einen Kontakt aus der Mailing-Liste löschen, bleibt der Kontakt weiterhin in Ihrem Adressbuch bestehen.

## Anzeigen einer Mailing-Liste

Klicken Sie im Adressbuch auf eine Mailing-Liste.

Klicken Sie auf einen Ansprechpartner, um die Details der Mailing-Liste zu diesem Ansprechpartner anzuzeigen. Klicken Sie auf **Mitglied anzeigen**.

## Löschen einer Mailing-Liste

1. Markieren Sie die gewünschte Mailing-Liste in Ihrem Adressbuch.
2. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
3. Klicken Sie auf **Gruppe löschen**.

## Anrufer-ID

### Hinzufügen eines Anrufer-ID-Bilds für einen Ansprechpartner

1. Markieren Sie im Adressbuch einen Ansprechpartner.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Bild hinzufügen**.
4. Markieren Sie ein Bild.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Auswählen**.
7. Zentrieren Sie das Bild im Feld.
8. Klicken Sie auf den Trackball.
9. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Ändern eines Anrufer-ID-Bilds für einen Ansprechpartner

1. Markieren Sie beim Ändern eines Ansprechpartners das Anrufer-ID-Bild.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Bild hinzufügen**.
4. Markieren Sie ein Bild.

5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Auswählen**.
7. Zentrieren Sie das Bild im Feld.
8. Drücken Sie die Taste **Menü**.
9. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Löschen eines Anrufer-ID-Bilds für einen Ansprechpartner

1. Markieren Sie im Adressbuch einen Ansprechpartner.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
4. Klicken Sie auf das Anrufer-ID-Bild.
5. Klicken Sie auf **Bild löschen**.
6. Klicken Sie auf den Trackball.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Kategorien

### Info über Kategorien

Sie können Kategorien zur Gruppierung Ihrer Ansprechpartner, Aufgaben und Notizen erstellen. Sie können auch die Anzahl der im Adressbuch angezeigten Ansprechpartner, Aufgaben und Notizen entsprechend der Kategorien verringern.

Kategorienamen berücksichtigen keine Groß-/Kleinschreibung. Sie können einem Ansprechpartner, einer Aufgabe oder einer Notiz mehrere Kategorien zuweisen. Wenn Sie IBM® Lotus Notes® verwenden, können Sie mehr als eine Kategorie auf eine Aufgabe auf dem BlackBerry®-Gerät anwenden. Es wird jedoch nur eine Kategorie mit der Aufgabe Lotus Notessynchronisiert.

Kategorien werden für das Adressbuch, die Aufgabenliste und die Notizenliste freigegeben und in einer Anwendung vorgenommene Änderungen werden auf alle Anwendungen angewandt.

### Erstellen einer Kategorie für Ansprechpartner, Aufgaben oder Notizen

1. Drücken Sie im Adressbuch, in der Aufgabenliste oder in der Notizenliste die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Filter**.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Neu**.
5. Geben Sie einen Namen für die Kategorie ein.
6. Drücken Sie zweimal die **Eingabetaste**.

## Erstellen von Kategorien für Ansprechpartner, Aufgaben oder Notizen

1. Drücken Sie beim Erstellen oder Ändern eines Ansprechpartners, einer Aufgabe oder einer Notiz die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Kategorien**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der Kategorie.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Sortieren von Ansprechpartnern, Aufgaben oder Notizen nach Kategorie

1. Drücken Sie im Adressbuch, in der Aufgabenliste oder in der Notizenliste die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Filter**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der Kategorie.

## Löschen eines Ansprechpartners, einer Aufgabe oder einer Notiz aus einer Kategorie

1. Drücken Sie beim Ändern eines Ansprechpartners, einer Aufgabe oder einer Notiz die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Kategorien**.
3. Markieren Sie eine Kategorie.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der ausgewählten Kategorie.
6. Drücken Sie die Taste **Menü**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Löschen einer Kategorie

1. Drücken Sie im Adressbuch, in der Aufgabenliste oder in der Notizenliste die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Filter**.
3. Markieren Sie eine Kategorie.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Löschen**.

**Anmerkung:** Wenn Sie eine Kategorie löschen, bleiben die Ansprechpartner, Aufgaben und Notizen in dieser Kategorie erhalten.

## Suchen nach Adressen

### Suchen nach Ansprechpartnern im Firmenadressbuch

Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry®-Gerät mit BlackBerry Enterprise Server Version 3.5 oder höher für Microsoft® Exchange, BlackBerry Enterprise Server Version 2.2 oder höher für IBM® Lotus® Domino® oder BlackBerry Enterprise Server Version 4.0 oder höher für Novell® GroupWise®.

1. Drücken Sie im Adressbuch die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Suche**.
3. Geben Sie den Namen des Ansprechpartners vollständig oder teilweise ein.
4. Klicken Sie auf den Trackball.

### Verwalten von Ergebnissen der Adressensuche

1. Markieren Sie in den Ergebnissen der Adressensuche einen Ansprechpartner.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Zum Hinzufügen eines Ansprechpartners zum Adressbuch klicken Sie auf **Hinzufügen**.
  - Um alle Kontakte hinzuzufügen, klicken Sie auf **Alle hinzufügen**.
  - Zum Anzeigen von Informationen für einen Ansprechpartner klicken Sie auf **Anzeigen**.
  - Zum Löschen eines Ansprechpartners aus den Suchergebnissen klicken Sie auf **Löschen**.
  - Zum Löschen der Ergebnisse der Adressensuche klicken Sie auf **Suche löschen**.
  - Zum Starten einer neuen Adressensuche klicken Sie auf **Suche**.

## Telefonbuch der SIM-Karte

### Info über das Telefonbuch der SIM-Karte

Das Telefonbuch der SIM-Karte ermöglicht Ihnen den Zugriff auf Ansprechpartner, die auf der SIM-Karte gespeichert sind. Das Telefonbuch der SIM-Karte unterscheidet sich von dem Adressbuch auf Ihrem BlackBerry®-Gerät. Wenn Sie die SIM-Karte wechseln, werden im Telefonbuch der SIM-Karte andere Ansprechpartner angezeigt.

Sie können ADN-Einträge zum Telefonbuch der SIM-Karte hinzufügen. Außerdem können Sie nach ADN- oder SDN-Einträgen suchen. Kurzwahleinträge werden in normalem Text und die Servicenummereinträge in Fettdruck angezeigt.

### Laden des SIM-Karten-Telefonbuchs

1. Drücken Sie im Adressbuch die **Menü-Taste**.
2. Klicken Sie auf **SIM-Telefonbuch**.

3. Warten Sie, bis das Telefonbuch der SIM-Karte geladen wurde.
4. Drücken Sie die **ESC-Taste**.

## Hinzufügen eines Ansprechpartners zu Ihrer SIM-Karte

Vergewissern Sie sich, dass Ihr Mobilfunkanbieter das SIM-Karten-Telefonbuch für Ihre SIM-Karte aktiviert hat.

1. Drücken Sie im Adressbuch die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **SIM-Telefonbuch**.
3. Klicken Sie auf den Trackball.
4. Klicken Sie auf **Neu**.
5. Geben Sie die Kontaktinformationen ein.
6. Drücken Sie die Taste **Menü**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Kopieren der Ansprechpartner von der SIM-Karte in das Adressbuch

Vergewissern Sie sich, dass Ihr Mobilfunkanbieter das SIM-Karten-Telefonbuch für Ihre SIM-Karte aktiviert hat.

1. Drücken Sie im Adressbuch die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **SIM-Telefonbuch**.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Alle in Adressbuch kopieren**.

**Anmerkung:** Wenn Sie einen auf einer SIM-Karte gespeicherten Kontakt mit einer Telefonnummer kopieren, der mit der Telefonnummer eines Kontakts identisch ist, der bereits in Ihrem Adressbuch aufgeführt wird, wird der Kontakt aus der SIM-Karte nicht von Ihrem BlackBerry®-Gerät kopiert.

## Ändern eines SIM-Karten-Ansprechpartners

Vergewissern Sie sich, dass Ihr Mobilfunkanbieter das SIM-Karten-Telefonbuch für Ihre SIM-Karte aktiviert hat.

1. Drücken Sie im Adressbuch die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **SIM-Telefonbuch**.
3. Markieren Sie einen Ansprechpartner.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
6. Ändern Sie die Kontaktinformationen.
7. Drücken Sie die Taste **Menü**.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Löschen eines SIM-Karten-Ansprechpartners

Vergewissern Sie sich, dass Ihr Mobilfunkanbieter das SIM-Karten-Telefonbuch für Ihre SIM-Karte aktiviert hat.

1. Drücken Sie im Adressbuch die Taste **Menü**.

2. Klicken Sie auf **SIM-Telefonbuch**.
3. Markieren Sie einen Ansprechpartner.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Einstellungen der Ansprechpartnerliste

### Sortieren von Ansprechpartnern, Aufgaben oder Notizen

1. Drücken Sie im Adressbuch, in der Aufgabenliste oder in der Notizenliste die **Menü-Taste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Richten Sie das Feld **Sortieren nach** ein.
4. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Festlegen der Anzeigeeoptionen für Ansprechpartner

Sie können festlegen, in welcher Reihenfolge Ihre Ansprechpartner in allen Anwendungen einschließlich der Telefonliste, der Nachrichtenliste, des Adressbuchs und des Kalenders angezeigt werden.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sprache**.
2. Wählen Sie für das Feld **Namensanzeige** die Option **Nachname, Vorname**.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um die Kontakte nach Vornamen zu sortieren, wählen Sie für das Feld **Namensanzeige** die Option **Vorname, Nachname**.

### Vermeiden von doppelten Namen im Adressbuch

1. Drücken Sie im Adressbuch die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Legen Sie für das Feld **Doppelte Namen zulassen** den Wert **Nein** fest.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Deaktivieren Sie die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Elementen angezeigt wird.

Sie können die Eingabeaufforderung deaktivieren, die vor dem Löschen von Einträgen in einer Nachrichtenliste, im Telefon, im Adressbuch, im Kalender, in der Aufgabenliste oder in der Kennwortverwaltung angezeigt wird.

1. Drücken Sie in einer Anwendung die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Legen Sie für das Feld **Löschvorgang bestätigen** die Option **Nein** fest.

4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Anzeigen der auf Ihrem Gerät gespeicherten Anzahl an Kontaktinformationen, Kalendereinträgen, Aufgaben oder Notizen

1. Drücken Sie im Adressbuch, im Kalender, in der Aufgaben- oder Notizliste die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.

Das Feld Anzahl der Einträge zeigt die Anzahl der Kontakte, Kalendereinträge, Aufgaben oder Notizen an, die auf Ihrem Gerät gespeichert sind.

## Fehlerbehebung bei Ansprechpartnern

### Ich kann den Menübefehl „Benutzerdefinierte Melodie hinzufügen“ nicht finden

Wenn Sie einem Ansprechpartner bereits einen benutzerdefinierten Klingelton zugewiesen haben, wird der Menübefehl Benutzerdefinierte Melodie hinzufügen nicht angezeigt.

### Daten aus benutzerdefinierten Adressbuchfeldern werden auf meinem Computer nicht angezeigt

Sie können die Daten eines benutzerdefinierten Adressbuchfelds nur mit einem Textfeld des E-Mail-Programms auf Ihrem Computer synchronisieren. Sie können z. B. nicht den Geburtstag eines Ansprechpartners in einem benutzerdefinierten Adressbuchfeld auf Ihrem BlackBerry®-Gerät hinzufügen und mit dem E-Mail-Programm auf Ihrem Computer synchronisieren, da es sich bei dem Geburtsfeld im E-Mail-Programm Ihres Computers um ein Datumsfeld handelt.



# Kalender

## Grundlagen zu Kalendern

### Info über Kalender

Im Kalender des BlackBerry®-Geräts können Sie Termine und Besprechungen anzeigen. Es stehen vier Ansichten zur Verfügung. Die Tages-, Wochen- und Monatsansichten zeigen alle Termine für den ausgewählten Zeitraum an. Die Tagesordnungsansicht zeigt alle Termine in einer Liste an. Zudem zeigt die Tagesordnungsansicht an, wieviel Freizeit zwischen den Terminen liegt.

### Wechseln der Kalenderansichten

1. Drücken Sie im Kalender die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf eine Ansicht.

### Navigieren im Kalender

1. Drücken Sie im Kalender die Taste **Menü**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um zu einem bestimmten Datum zu gelangen, klicken Sie auf **Gehe zu Datum**.
  - Um zum aktuellen Datum zu gelangen, klicken Sie auf **Heute**.
  - Um einen Zeitraum vor- oder zurückzugehen, klicken Sie auf **Zurück** oder **Weiter**.

### Festlegen von Terminen

1. Drücken Sie im Kalender die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Geben Sie die Termininformationen ein.
4. Wenn es sich um einen wiederkehrenden Termin handelt, geben Sie die Option im Feld **Wiederholung** an.
5. Klicken Sie mit dem Trackball.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Festlegen einer Besprechung

Prüfen Sie, ob Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das BlackBerry Enterprise Server Version 2.1 oder höher verwendet.

1. Drücken Sie im Kalender die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Geben Sie die Besprechungsinformationen ein.

4. Wenn es sich um eine wiederkehrende Besprechung handelt, geben Sie die Option im Feld **Wiederholung** an.
5. Klicken Sie auf den Trackball.
6. Klicken Sie auf **Teilnehmer einladen**.
7. Klicken Sie auf einen Ansprechpartner.
8. Um Ihrer Besprechung weitere Kontakte hinzuzufügen, wiederholen Sie die Schritte 5 bis 7.
9. Klicken Sie auf den Trackball.
10. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Wiederholungsfelder

### Alle:

Legen Sie die Häufigkeit für Termine, Besprechungen oder Aufgaben fest, die sich täglich, wöchentlich oder monatlich wiederholen.

### Relatives Datum:

Legen Sie fest, ob sich der sich monatlich oder jährlich wiederholende Termin bzw. die Besprechung oder Aufgabe an einem relativen Datum wiederholt (z. B. am letzten Freitag jedes Monats).

### Ende:

Legen Sie das Ende des sich wiederholenden Termins bzw. der Besprechung oder Aufgabe fest.

### Tage:

Legen Sie den Tag oder die Tage fest, an denen sich ein wöchentlicher Termin bzw. eine wöchentliche Besprechung oder Aufgabe wiederholen soll.

## Öffnen Sie einen Termin bzw. eine Besprechung

Klicken Sie im Kalender auf einen Termin bzw. eine Besprechung.

## Löschen eines Termins bzw. einer Besprechung

1. Markieren Sie im Kalender einen Termin bzw. eine Besprechung.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Anzeigen von Terminen in der Wochen- oder Monatsansicht

1. Drücken Sie in der Wochen- oder Monatsansicht die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Termine anzeigen**.

Der Kalender zeigt die Termine an, die für den aktuellen Tag geplant sind.

Sie kehren zur Wochen- oder Monatsansicht zurück, indem Sie die **Esc**-Taste drücken.

## Wechseln zwischen Tagen in der Tagesansicht

Wenn Sie mit Hilfe der Navigationsleiste oben rechts im Display zu einem anderen Tag wechseln möchten, klicken Sie auf den gewünschten Tag.

## Terminanfragen

### Antworten auf eine Besprechungseinladung

1. Drücken Sie in der Besprechungseinladung die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:
  - **Annehmen** oder **Annehmen mit Anmerkung**
  - **Unter Vorbehalt** oder **Unter Vorbehalt mit Anmerkung**
  - **Ablehnen** oder **Ablehnen mit Anmerkung**

**Anmerkung:** Wenn Sie eine Besprechungseinladung aus der Nachrichtenliste löschen, bevor Sie sie angenommen bzw. abgelehnt haben, wird die Besprechung aus dem E-Mail-Programm Ihres Computers gelöscht.

### Ändern der Liste mit Besprechungsteilnehmern

1. Klicken Sie in einer Besprechung im Feld **Angenommen** bzw. **Abgelehnt** auf einen Ansprechpartner.
2. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:
  - **Teilnehmer einladen**
  - **Teilnehmer ändern**
  - **Teilnehmer entfernen**

### Senden von E-Mails an alle Besprechungsteilnehmer

Vergewissern Sie sich, dass Sie der Organisator der Besprechung sind.

1. Klicken Sie in einer Besprechung, einer Besprechungseinladung oder einer Terminantwort mit dem Trackball.
2. Klicken Sie auf **E-Mail an alle Teilnehmer**.

### Kontaktieren eines Besprechungsteilnehmers

Vergewissern Sie sich, dass Sie der Organisator der Besprechung sind.

1. Markieren Sie in einer Besprechung, einer Besprechungseinladung oder einer Terminantwort den gewünschten Kontakt.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp oder auf **Anruf <Kontakt>**.

### Anzeigen des Kalenders beim Beantworten einer Besprechungseinladung

1. Drücken Sie in der Besprechungseinladung die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Kalender anzeigen**.

Sie kehren zur Besprechungseinladung zurück, indem Sie die **Esc**-Taste drücken.

## Kalendereinstellungen

### Festlegen der Standardkalenderansicht

1. Drücken Sie im Kalender die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Aktivieren Sie das Feld **Erste Ansicht**.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Einstellen der Standarderinnerungszeit für Kalendereinträge

1. Drücken Sie im Kalender die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Setzen Sie das Feld **Standarderinnerung** auf den gewünschten Wert.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Festlegen der Start- und Endzeiten für Tage

1. Drücken Sie im Kalender die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Setzen Sie die Felder **Beginn des Tages** und **Ende des Tages** auf die gewünschten Optionen.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Festlegen einer Erinnerungszeit für Erinnerungen

1. Drücken Sie in der Kalender- oder Aufgabenliste die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Setzen Sie das Feld **Erneut erinnern** auf den gewünschten Wert.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Anzeigen von Aufgaben im Kalender

1. Drücken Sie im Kalender die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Wählen Sie für das Feld **Aufgaben anzeigen** die Option **Ja**.

4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Einstellen des ersten Wochentags

1. Drücken Sie im Kalender die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Geben Sie im Feld **Erster Wochentag** den gewünschten Tag an.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ausblenden der Freizeit in der Tagesordnungsansicht

1. Drücken Sie im Kalender die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Legen Sie für das Feld **Freizeit in Tagesordnungsansicht anzeigen** die Option **Nein** fest.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Festlegen, wie lange das Gerät Kalendereinträge speichert

1. Drücken Sie im Kalender die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Legen Sie im Feld **Termin beibehalten** den gewünschten Wert fest.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Ihr BlackBerry®-Gerät löscht Kalendereinträge, die älter sind als die von Ihnen festgelegte Anzahl von Tagen.

Geben Sie zum Wiederherstellen von Kalendereinträgen im Feld **Termin beibehalten** eine längere Zeitdauer ein. Kalendereinträge, die Sie innerhalb der festgelegten Zeitdauer auf dem BlackBerry®-Gerät empfangen, werden im Kalender angezeigt.

## Deaktivieren Sie die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Elementen angezeigt wird.

Sie können die Eingabeaufforderung deaktivieren, die vor dem Löschen von Einträgen in einer Nachrichtenliste, im Telefon, im Adressbuch, im Kalender, in der Aufgabenliste oder in der Kennwortverwaltung angezeigt wird.

1. Drücken Sie in einer Anwendung die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Legen Sie für das Feld **Löschvorgang bestätigen** die Option **Nein** fest.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Anzeigen der auf Ihrem Gerät gespeicherten Anzahl an Kontaktinformationen, Kalendereinträgen, Aufgaben oder Notizen

1. Drücken Sie im Adressbuch, im Kalender, in der Aufgaben- oder Notizliste die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.

Das Feld Anzahl der Einträge zeigt die Anzahl der Kontakte, Kalendereinträge, Aufgaben oder Notizen an, die auf Ihrem Gerät gespeichert sind.

## Tastenkombinationen für den Kalender

### Schnelles Festlegen von Terminen in der Tagesansicht

Legen Sie in den Kalenderoptionen für das Feld **Schnelleintrag aktivieren** die Option **Ja** fest.

1. Geben Sie in der Tagesansicht neben der Anfangszeit einen Betreff für den Termin ein.
2. Geben Sie einen Ort in Klammern ein.
3. Um die Anfangs- und Endzeiten zu ändern, halten Sie die **Umschalttaste** gedrückt und drehen den Trackball. Um nur die Endzeit zu ändern, drehen Sie den Trackball.
4. Klicken Sie auf den Trackball.

### Festlegen von Terminen

Damit die Tastenkombinationen in der Tagesansicht funktionieren, legen Sie in den Kalenderoptionen für das Feld **Schnelleintrag aktivieren** die Option **Nein** fest.

- Um einen Termin festzulegen, drücken Sie die Taste **(.)** (Punkt).

### Navigieren im Kalender

Damit die Tastenkombinationen in der Tagesansicht funktionieren, legen Sie in den Kalenderoptionen für das Feld **Schnelleintrag aktivieren** die Option **Nein** fest.

- Um zum nächsten Wochentag zu gelangen, drücken Sie die **6**.
- Um zum vorherigen Wochentag zu gelangen, drücken Sie die **4**.
- Um die Zeit um eine Stunde zu erhöhen, drücken Sie die **2**.
- Um die Zeit um eine Stunde zu verringern, drücken Sie die **8**.

### Löschen von markierten Einträgen

- Zum Löschen eines markierten Eintrags drücken Sie die **Rücktaste/Löschtaste**.

## Fehlerbehebung im Kalender

### Ich kann keine Termine über mehrere Tage erstellen

Wenn Sie als E-Mail-Programm IBM® Lotus Notes® verwenden, können Sie keine Termine über mehrere Tage erstellen.

### Ich kann beim Festlegen von Terminen nicht alle Felder einrichten

Wenn Sie als E-Mail-Programm IBM® Lotus Notes® verwenden, können Sie beim Bearbeiten eines Termins oder einer Besprechung nur die Felder Betreff, Ort, Erinnerung und Anmerkungen sowie das Kontrollkästchen Als privat kennzeichnen bearbeiten.

### Manche Zeichen in Kalendereinträgen werden nach der Synchronisierung nicht richtig angezeigt

Wenn Sie auf Ihrem BlackBerry®-Gerät Termine oder Besprechungen festlegen, die spezielle Zeichen oder Akzente enthalten, kann es vorkommen, dass Ihr Computer diese Zeichen nicht unterstützt.

Vergewissern Sie sich, dass Sie auf Ihrem Computer die richtige Standardcodeseite verwenden und dass die korrekte Schriftart installiert ist. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation für das Betriebssystem auf Ihrem Computer.





# Aufgaben

## Grundlegende Informationen zu Aufgaben

### Erstellen einer Aufgabe

1. Drücken Sie in der Aufgabenliste die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Neu**
3. Geben Sie die Aufgabeninformationen ein.
4. Legen Sie ein Fälligkeitsdatum für die Aufgabe fest.
5. Wenn es sich um eine wiederkehrende Aufgabe handelt, geben Sie die Option im Feld **Wiederholung** an.
6. Drücken Sie die Taste **Menü**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Wiederholungsfelder

#### Alle:

Legen Sie die Häufigkeit für Termine, Besprechungen oder Aufgaben fest, die sich täglich, wöchentlich oder monatlich wiederholen.

#### Relatives Datum:

Legen Sie fest, ob sich der sich monatlich oder jährlich wiederholende Termin bzw. die Besprechung oder Aufgabe an einem relativen Datum wiederholt (z. B. am letzten Freitag jedes Monats).

#### Ende:

Legen Sie das Ende des sich wiederholenden Termins bzw. der Besprechung oder Aufgabe fest.

#### Tage:

Legen Sie den Tag oder die Tage fest, an denen sich ein wöchentlicher Termin bzw. eine wöchentliche Besprechung oder Aufgabe wiederholen soll.

### Ändern einer Aufgabe

1. Markieren Sie eine Aufgabe in der Aufgabenliste.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Öffnen**.
4. Ändern Sie die Aufgabeninformationen.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Ändern des Status einer Aufgabe

1. Markieren Sie eine Aufgabe in der Aufgabenliste.
2. Drücken Sie die **Menü-Taste**.

3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Um die Aufgabe als abgeschlossen kenntlich zu machen, klicken Sie auf **Als abgeschlossen markieren**.
- Um die Aufgabe als Verschoben, in Bearbeitung oder im Wartestatus zu markieren, klicken Sie auf **Öffnen**. Legen Sie den **Status** fest. Drücken Sie die **Menü-Taste**. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Verbergen abgeschlossener Aufgaben

1. Drücken Sie in der Aufgabenliste die **Menü-Taste**.
2. Klicken Sie auf **Ausblenden abgeschlossen**.

## Weiterleiten von Aufgaben oder Notizen

1. Markieren Sie in der Aufgaben- oder Notizenliste eine Aufgabe bzw. eine Notiz.
2. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
3. Klicken Sie auf **Weiterleiten als**.
4. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.

## Löschen einer Aufgabe

1. Markieren Sie eine Aufgabe in der Aufgabenliste.
2. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
3. Klicken Sie auf **Löschen**.

# Kategorien

## Info über Kategorien

Sie können Kategorien zur Gruppierung Ihrer Ansprechpartner, Aufgaben und Notizen erstellen. Sie können auch die Anzahl der im Adressbuch angezeigten Ansprechpartner, Aufgaben und Notizen entsprechend der Kategorien verringern.

Kategorienamen berücksichtigen keine Groß-/Kleinschreibung. Sie können einem Ansprechpartner, einer Aufgabe oder einer Notiz mehrere Kategorien zuweisen. Wenn Sie IBM® Lotus Notes® verwenden, können Sie mehr als eine Kategorie auf eine Aufgabe auf dem BlackBerry®-Gerät anwenden. Es wird jedoch nur eine Kategorie mit der Aufgabe Lotus Notessynchronisiert.

Kategorien werden für das Adressbuch, die Aufgabenliste und die Notizenliste freigegeben und in einer Anwendung vorgenommene Änderungen werden auf alle Anwendungen angewandt.

## Erstellen einer Kategorie für Ansprechpartner, Aufgaben oder Notizen

1. Drücken Sie im Adressbuch, in der Aufgabenliste oder in der Notizenliste die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Filter**
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.

4. Klicken Sie auf **Neu**
5. Geben Sie einen Namen für die Kategorie ein.
6. Drücken Sie zweimal die **Eingabetaste**.

## Erstellen von Kategorien für Ansprechpartner, Aufgaben oder Notizen

1. Drücken Sie beim Erstellen oder Ändern eines Ansprechpartners, einer Aufgabe oder einer Notiz die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Kategorien**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der Kategorie.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Sortieren von Ansprechpartnern, Aufgaben oder Notizen nach Kategorie

1. Drücken Sie im Adressbuch, in der Aufgabenliste oder in der Notizenliste die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Filter**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der Kategorie.

## Löschen eines Ansprechpartners, einer Aufgabe oder einer Notiz aus einer Kategorie

1. Drücken Sie beim Ändern eines Ansprechpartners, einer Aufgabe oder einer Notiz die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Kategorien**.
3. Markieren Sie eine Kategorie.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der ausgewählten Kategorie.
6. Drücken Sie die Taste **Menü**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Löschen einer Kategorie

1. Drücken Sie im Adressbuch, in der Aufgabenliste oder in der Notizenliste die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Filter**.
3. Markieren Sie eine Kategorie.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Löschen**.

**Anmerkung:** Wenn Sie eine Kategorie löschen, bleiben die Ansprechpartner, Aufgaben und Notizen in dieser Kategorie erhalten.

## Einstellungen der Aufgabenliste

### Sortieren von Ansprechpartnern, Aufgaben oder Notizen

1. Drücken Sie im Adressbuch, in der Aufgabenliste oder in der Notizenliste die **Menü-Taste** .
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Richten Sie das Feld **Sortieren nach** ein.
4. Drücken Sie die **Menü-Taste** .
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Festlegen einer Erinnerungszeit für Erinnerungen

1. Drücken Sie in der Kalender- oder Aufgabenliste die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Setzen Sie das Feld **Erneut erinnern** auf den gewünschten Wert.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Anzeigen von Aufgaben im Kalender

1. Drücken Sie im Kalender die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Wählen Sie für das Feld **Aufgaben anzeigen** die Option **Ja**.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Deaktivieren Sie die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Elementen angezeigt wird.

Sie können die Eingabeaufforderung deaktivieren, die vor dem Löschen von Einträgen in einer Nachrichtenliste, im Telefon, im Adressbuch, im Kalender, in der Aufgabenliste oder in der Kennwortverwaltung angezeigt wird.

1. Drücken Sie in einer Anwendung die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Legen Sie für das Feld **Löschvorgang bestätigen** die Option **Nein** fest.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Anzeigen der auf Ihrem Gerät gespeicherten Anzahl an Kontaktinformationen, Kalendereinträgen, Aufgaben oder Notizen

1. Drücken Sie im Adressbuch, im Kalender, in der Aufgaben- oder Notizliste die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.

Das Feld Anzahl der Einträge zeigt die Anzahl der Kontakte, Kalendereinträge, Aufgaben oder Notizen an, die auf Ihrem Gerät gespeichert sind.



# Notizen

## Grundlegende Informationen zu Notizen

### Erstellen einer Notiz

1. Drücken Sie in der Notizenliste die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Neu**
3. Geben Sie die Notizeninformationen ein.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Ändern von Notizen

1. Markieren Sie in der Notizenliste eine Notiz.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
4. Ändern Sie die Notizinformationen.
5. Klicken Sie auf den Trackball.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Weiterleiten von Aufgaben oder Notizen

1. Markieren Sie in der Aufgaben- oder Notizenliste eine Aufgabe bzw. eine Notiz.
2. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
3. Klicken Sie auf **Weiterleiten als**.
4. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.

### Suchen nach Text in einer Nachricht, Webseite, Notiz oder einem Anhang

1. Drücken Sie in einer Nachricht, einem Anhang, einer Webseite oder in einer Notiz die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Suchen**.
3. Geben Sie den Text ein.
4. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

Zum Suchen der nächsten Instanz des Textes drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Weitersuchen**.

## Löschen einer Notiz

1. Markieren Sie in der Notizenliste eine Notiz.
2. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
3. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Kategorien

### Info über Kategorien

Sie können Kategorien zur Gruppierung Ihrer Ansprechpartner, Aufgaben und Notizen erstellen. Sie können auch die Anzahl der im Adressbuch angezeigten Ansprechpartner, Aufgaben und Notizen entsprechend der Kategorien verringern.

Kategorienamen berücksichtigen keine Groß-/Kleinschreibung. Sie können einem Ansprechpartner, einer Aufgabe oder einer Notiz mehrere Kategorien zuweisen. Wenn Sie IBM® Lotus Notes® verwenden, können Sie mehr als eine Kategorie auf eine Aufgabe auf dem BlackBerry®-Gerät anwenden. Es wird jedoch nur eine Kategorie mit der Aufgabe Lotus Notessynchronisiert.

Kategorien werden für das Adressbuch, die Aufgabenliste und die Notizenliste freigegeben und in einer Anwendung vorgenommene Änderungen werden auf alle Anwendungen angewandt.

### Erstellen einer Kategorie für Ansprechpartner, Aufgaben oder Notizen

1. Drücken Sie im Adressbuch, in der Aufgabenliste oder in der Notizenliste die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Filter**
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Neu**
5. Geben Sie einen Namen für die Kategorie ein.
6. Drücken Sie zweimal die **Eingabetaste**.

### Erstellen von Kategorien für Ansprechpartner, Aufgaben oder Notizen

1. Drücken Sie beim Erstellen oder Ändern eines Ansprechpartners, einer Aufgabe oder einer Notiz die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Kategorien**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der Kategorie.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Sortieren von Ansprechpartnern, Aufgaben oder Notizen nach Kategorie

1. Drücken Sie im Adressbuch, in der Aufgabenliste oder in der Notizenliste die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Filter**.



3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der Kategorie.

## Löschen eines Ansprechpartners, einer Aufgabe oder einer Notiz aus einer Kategorie

1. Drücken Sie beim Ändern eines Ansprechpartners, einer Aufgabe oder einer Notiz die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Kategorien**.
3. Markieren Sie eine Kategorie.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der ausgewählten Kategorie.
6. Drücken Sie die Taste **Menü**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Löschen einer Kategorie

1. Drücken Sie im Adressbuch, in der Aufgabenliste oder in der Notizenliste die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Filter**.
3. Markieren Sie eine Kategorie.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Löschen**.

**Anmerkung:** Wenn Sie eine Kategorie löschen, bleiben die Ansprechpartner, Aufgaben und Notizen in dieser Kategorie erhalten.

## Einstellungen der Notizenliste

### Sortieren von Ansprechpartnern, Aufgaben oder Notizen

1. Drücken Sie im Adressbuch, in der Aufgabenliste oder in der Notizenliste die **Menü-Taste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Richten Sie das Feld **Sortieren nach** ein.
4. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Deaktivieren Sie die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Elementen angezeigt wird.

Sie können die Eingabeaufforderung deaktivieren, die vor dem Löschen von Einträgen in einer Nachrichtenliste, im Telefon, im Adressbuch, im Kalender, in der Aufgabenliste oder in der Kennwortverwaltung angezeigt wird.

1. Drücken Sie in einer Anwendung die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Legen Sie für das Feld **Löschvorgang bestätigen** die Option **Nein** fest.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.

5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Anzeigen der auf Ihrem Gerät gespeicherten Anzahl an Kontaktinformationen, Kalendereinträgen, Aufgaben oder Notizen

1. Drücken Sie im Adressbuch, im Kalender, in der Aufgaben- oder Notizliste die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.

Das Feld Anzahl der Einträge zeigt die Anzahl der Kontakte, Kalendereinträge, Aufgaben oder Notizen an, die auf Ihrem Gerät gespeichert sind.

# Alarm

## Info über den Alarm

In der Alarmfunktion des BlackBerry®-Geräts können Sie eine Zeit für eine tägliche Erinnerung festlegen. Sie können die Erinnerungsfunktion auch für Wochenenden aktivieren, die Zeit für erneute Erinnerungen und die Lautstärke des Erinnerungstons festlegen.

Auch wenn Sie das Gerät über die Ein-/Aus-Taste ausschalten oder durch Klicken von Gerät ausschalten und Ausschalten, hören Sie auch bei ausgeschaltetem Gerät den Erinnerungston zur gewünschten Zeit.

## Einstellen des Alarms

1. Legen Sie in den Alarmoptionen für das Feld **Täglicher Alarm** die Option **An** fest.
2. Legen Sie die Uhrzeit für den Alarm fest.
3. Legen Sie fest, ob der Alarm Sie erneut erinnern soll, sowie den Zeitraum für die erneute Erinnerung.
4. Legen Sie den Benachrichtigungstyp für den Alarm fest.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**

Es wird ein Klingelsymbol neben dem Datum im Statusabschnitt des Geräts angezeigt.

## Ausschalten des Alarms

- Wenn die Funktion für eine erneute Erinnerung nicht aktiviert ist, drücken Sie eine beliebige Taste.
- Wenn die Funktion für eine erneute Erinnerung aktiviert ist, klicken Sie auf **Erneut erinnern**.

## Ausschalten des Alarms

Legen Sie in den Alarmoptionen für das Feld **Täglicher Alarm** die Option **Aus** fest.

## Fehlerbehebung bei der Erinnerungsfunktion

### Ich erhalte keine Alarmbenachrichtigung an Wochenenden

In den Alarmoptionen muss für das Feld **An Wochenenden aktiviert** die Option **Ja** festgelegt sein.



# Rechner

## Verwenden des Taschenrechners

- Um eine Taste des Taschenrechners zu drücken, drücken Sie die entsprechende Taste auf der Tastatur des BlackBerry®-Geräts.
- Um die Alternativfunktion einer Taste auf dem Taschenrechner zu verwenden, drücken Sie die **Alt**-Taste und die entsprechende Taste auf der Gerätetastatur.

## Umrechnen von Maßeinheiten

1. Geben Sie eine Zahl in den Rechner ein.
2. Klicken Sie auf den Trackball.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um die Zahl von einer britischen in eine metrische Einheit umzuwandeln, klicken Sie auf **In das metrische System**.
  - Um die Zahl von einer metrischen in eine britische Einheit umzuwandeln, klicken Sie auf **Aus dem metrischen System**.
4. Klicken Sie auf einen Umwandlungstyp.



# Bluetooth-Technologie

## Grundlagen der Bluetooth-Technologie

### Info über Bluetooth-Technologie

Bluetooth® können Sie eine drahtlose Verbindung zwischen Ihrem BlackBerry®-Gerät und einem Bluetooth Gerät (z. B. einer Freisprechanlage oder einem drahtlosen Headset) herstellen. Wenn Sie das BlackBerry-Gerät mit einem Bluetooth Gerät gekoppelt haben, können Sie eine Verbindung zu diesem Bluetooth Gerät herstellen, wenn es sich in einem bestimmten Bereich zu Ihrem BlackBerry-Gerät befindet (normalerweise ist dieser Bereich ein Umkreis von etwa 10 Metern).

Wenn Sie die Bluetooth aktivieren oder Ihr BlackBerry-Gerät mit einem anderen Bluetooth Gerät verbinden, werden im Statusabschnitt des Geräts Bluetooth angezeigt. Weitere Informationen zu Symbolen finden Sie in der gedruckten Dokumentation zu Ihrem BlackBerry-Gerät. Bluetooth

### Einschalten der Bluetooth-Technologie

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bluetooth**.
2. Drücken Sie die Taste .
3. Klicken Sie auf **Bluetooth aktivieren**.

Um die Bluetooth® -Technologie auszuschalten, drücken Sie die Taste . Klicken Sie auf **Bluetooth deaktivieren**.

### Koppeln mit einem Bluetooth-fähigen Gerät

Manche Bluetooth® Geräte haben Kennschlüssel, die eingegeben werden müssen, ehe eine Kopplung durchgeführt werden kann.

1. Klicken Sie in der Bluetooth Setup-Anwendung auf **OK**.
2. Klicken Sie auf ein Bluetooth Gerät.
3. Geben Sie, falls erforderlich, den Kennschlüssel für das Bluetooth Gerät auf Ihrem BlackBerry®-Gerät ein.
4. Geben Sie, falls erforderlich, den Kennschlüssel für das Bluetooth Gerät auf dem Bluetooth Gerät ein.

### Herstellen einer Verbindung zu einem Bluetooth-fähigen Geräte

Stellen Sie sicher, dass die Bluetooth-Technologie aktiviert und das BlackBerry®-Gerät mit einem Bluetooth-fähigen Gerät gekoppelt ist.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bluetooth**.
2. Klicken Sie auf ein Bluetooth Gerät.
3. Klicken Sie auf **Verbinden**.

### Umschalten zu einem gekoppelten Bluetooth-fähigen Gerät während eines Anrufs

Stellen Sie sicher, dass die Bluetooth-Technologie aktiviert und das BlackBerry®-Gerät mit einem Bluetooth-fähigen Gerät gekoppelt ist.

1. Drücken Sie während eines Anrufs die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Bluetooth-Gerät <aktivieren>**.

## Umbenennen eines gekoppelten Bluetooth-fähigen Geräts

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bluetooth**.
2. Klicken Sie auf ein gekoppeltes Bluetooth® Gerät.
3. Klicken Sie auf **Geräteeigenschaften**.
4. Ändern Sie im Feld **Gerätename** den Namen des Bluetooth Geräts.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**

## Löschen eines gekoppelten Bluetooth-fähigen Geräts

Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät nicht mit dem Bluetooth® verbunden ist.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bluetooth**.
2. Klicken Sie auf ein Bluetooth Gerät.
3. Klicken Sie auf **Gerät löschen**.

## Ansprechpartner für gekoppelte Bluetooth-fähige Geräte freigeben

Stellen Sie sicher, dass die Bluetooth-Technologie aktiviert und das BlackBerry®-Gerät mit einem Bluetooth-fähigen Gerät gekoppelt ist.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bluetooth**.
2. Klicken Sie auf ein Bluetooth Gerät.
3. Klicken Sie auf **Verbinden**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Adressbuch übertragen**.

## Einstellungen der Bluetooth-Technologie

### Verhindern, dass das Gerät Ansprechpartner für Bluetooth-fähige Geräte freigibt

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bluetooth**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Setzen Sie das Feld **Adressbuchübertragung** auf **Deaktiviert**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**

Um Ansprechpartner für Bluetooth® Bluetooth-fähige Geräte freizugeben, setzen Sie das Feld **Adressbuchübertragung** auf **Aktiviert**.



## Beschränken ausgehender Anrufe

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bluetooth**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Setzen Sie das Feld **Ausgehende Anrufe zulassen** auf **Nie** oder **Wenn nicht gesperrt**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**

## Aktivieren des erkennbaren Modus des BlackBerry-Geräts

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bluetooth**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Setzen Sie das Feld **Erkennbar** auf **Ja**
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**

## Ändern des Kopplungsnamens für das BlackBerry-Gerät

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bluetooth**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Geben Sie in das Feld **Gerätename** einen Namen für das BlackBerry®-Gerät ein.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ausschalten der Benachrichtigung für Bluetooth-Verbindungen

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bluetooth**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Setzen Sie das Feld **LED-Verbindungsanzeige** auf **Aus**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**

Wenn Sie die Bluetooth® Benachrichtigung für Verbindungen wieder einschalten möchten, setzen Sie das Feld **LED-Verbindungsanzeige** auf **Ja**.

## Deaktivieren der Eingabeaufforderung, die beim Verbinden oder Koppeln angezeigt wird

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bluetooth**.
2. Klicken Sie auf ein Bluetooth® Gerät.
3. Klicken Sie auf **Geräteeigenschaften**.
4. Setzen Sie das Feld **Vertrauenswürdig** auf **Ja**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**

Um die Eingabeaufforderung wieder zu aktivieren, setzen Sie das Feld **Vertrauenswürdig** auf **Nein**.

## Fehlerbehebung für die Bluetooth-Technologie

### Ich kann auf einem Bluetooth-fähigen Gerät keinen Hauptschlüssel eingeben

Wenn das Bluetooth® Gerät, mit dem die Kopplung hergestellt werden soll, nicht über einen Bildschirm verfügt, auf dem Sie einen Hauptschlüssel eingeben können, ist der Hauptschlüssel möglicherweise bereits definiert.

Geben Sie auf Ihrem BlackBerry®-Gerät im Feld **Hauptschlüssel für <Gerätename>** **eingeben** die Nummer **0000** ein.

### Meine Liste gekoppelter Bluetooth-fähiger Geräte wird nicht angezeigt

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass die Bluetooth® aktiviert ist.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie Bluetooth Geräte zur Liste gekoppelter Bluetooth Geräte hinzugefügt haben.

### Ich kann keine Kopplung mit einem Bluetooth-fähigen Gerät durchführen

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry®-Gerät mit dem Bluetooth® Gerät kompatibel ist. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Bluetooth Gerät.
- Deaktivieren Sie die Verschlüsselung von Bluetooth zwischen Ihrem BlackBerry-Gerät und dem Bluetooth Gerät. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bluetooth**. Klicken Sie auf ein Bluetooth Gerät. Klicken Sie auf **Geräteeigenschaften**. Setzen Sie das Feld **Verschlüsselung** auf **Deaktiviert**. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Speichern**

### Ich kann keine Ansprechpartner für ein gekoppeltes Bluetooth-fähiges Gerät freigeben

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass die Bluetooth® aktiviert ist.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry®-Gerät mit dem Bluetooth Gerät gekoppelt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass in den Bluetooth das Feld **Adressbuchübertragung** auf **Aktiviert** gesetzt ist.

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry-Gerät mit einem Bluetooth Gerät verbunden ist, das das Handsfree- oder Object Push-Profil unterstützt. Weitere Informationen über unterstützte Profile finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Bluetooth Gerät.



# Datum und Uhrzeit

## Einstellen von Datum und Uhrzeit

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Datum/Uhrzeit**.
2. Stellen Sie Datum und Uhrzeit ein.
3. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Automatisches Abrufen von Datum und Uhrzeit aus drahtlosen Netzwerken

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Datum/Uhrzeit**.
2. Richten Sie das Feld **Zeitzone** ein.
3. Führen Sie im Feld **Datum-/Uhrzeitquelle** eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wenn Sie das Mobilfunknetz als Datum-/Uhrzeitquelle verwenden möchten, wählen Sie die Option **Netzwerk**.
  - Wenn Sie das BlackBerry®-Netz als Datum-/Uhrzeitquelle verwenden möchten, wählen Sie die Option **BlackBerry**.
  - Wenn Sie die Uhrzeit selbst festlegen möchten, wählen Sie **Aus**.
4. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
5. Klicken Sie auf **Uhrzeit aktualisieren**.
6. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Fehlerbehebung bei Datum und Uhrzeit

### Auf dem Gerät wird die falsche Uhrzeit verwendet

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Wenn Sie in eine andere Zeitzone gereist sind, stellen Sie das Feld **Zeitzone** entsprechend ein.
- Wenn Sie das Feld „**Datum-/Uhrzeitquelle**“ auf **Netzwerk** gesetzt haben, setzen Sie das Feld **Datum-/Uhrzeitquelle** auf **BlackBerry**.



# Benachrichtigungsprofile

## Grundlagen zu Benachrichtigungen

### Info über Benachrichtigungsprofile

Benachrichtigungsprofile legen fest, wie sie Ihr BlackBerry®-Gerät an Kalendereinträge und Aufgaben erinnert und über eingehende Nachrichten, Anrufe und Browser-Inhalte informiert. Sechs Profile wurden bereits auf Ihr Gerät geladen: „Draußen“, „Vibrieren“, „Lautlos“, „Standard“, „Nur Telefon“ und „Aus“.

Sie können diese Benachrichtigungsprofile ändern oder neue Profile erstellen. In Ihren Benachrichtigungsprofilen können Sie verschiedene Benachrichtigungsoptionen für unterschiedliche Einträge festlegen. Desweiteren haben Sie die Möglichkeit, Klingeltöne und die Lautstärke für die Benachrichtigungsmelodie festzulegen. Wenn Sie die Lautstärke für die Benachrichtigungsmelodie auf „Ansteigend“ einstellen, steigt die Lautstärke der Benachrichtigungsmelodie an.

### Wechseln von Benachrichtigungsprofilen

Klicken Sie in der Profilliste auf ein Benachrichtigungsprofil.

### Erstellen eines Benachrichtigungsprofils

1. Klicken Sie in der Profilliste auf **Erweitert**.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Neues Profil**.
4. Geben Sie einen Namen für das Profil ein.
5. Markieren Sie einen Eintrag.
6. Drücken Sie die Taste **Menü**.
7. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
8. Legen Sie die Benachrichtigungsoptionen fest.
9. Drücken Sie die Taste **Menü**.
10. Klicken Sie auf **Speichern**.
11. Wiederholen Sie zum Festlegen von Benachrichtigungsoptionen für einen anderen Eintrag die Schritte 5 bis 10.
12. Drücken Sie die Taste **Menü**.
13. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Ändern eines Benachrichtigungsprofils

1. Klicken Sie in der Profilliste auf **Erweitert**.
2. Markieren Sie ein Benachrichtigungsprofil.

3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
5. Ändern Sie das Benachrichtigungsprofil.
6. Drücken Sie die Taste **Menü**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Löschen eines Benachrichtigungsprofils

Sie können nur Benachrichtigungsprofile löschen, die Sie selbst erstellt haben.

1. Klicken Sie im Profil auf **Erweitert**.
2. Markieren Sie ein Benachrichtigungsprofil.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Festlegen eines identischen Klingeltons für alle Benachrichtigungsprofile

1. Klicken Sie in der Profilliste auf **Erweitert**.
2. Markieren Sie ein Benachrichtigungsprofil.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Melodien anzeigen**.
5. Klicken Sie auf einen Medienordner, in dem Klingeltöne gespeichert sind.
6. Markieren Sie einen Klingelton.
7. Drücken Sie die Taste **Menü**.
8. Klicken Sie auf **Als Telefonmelodie festlegen**.

## Verhindern von Benachrichtigungen während Anrufen

1. Klicken Sie in der Profilliste auf **Erweitert**.
2. Markieren Sie ein Benachrichtigungsprofil.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
5. Markieren Sie einen Eintrag.
6. Drücken Sie die Taste **Menü**.
7. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
8. Wählen Sie für das Feld **Während Anrufen benachrichtigen** die Einstellung **Nein**.
9. Drücken Sie die Taste **Menü**.
10. Klicken Sie auf **Speichern**.
11. Wiederholen Sie zum Festlegen des Feldes **Während Anrufen benachrichtigen** für einen anderen Eintrag die Schritte 5 bis 10.
12. Drücken Sie die Taste **Menü**.



13. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Stummschalten des Geräts

Führen Sie in der Profilliste eine der folgenden Aktionen durch:

- Wenn Sie nur per LED benachrichtigt werden möchten, klicken Sie auf **Lautlos**.
- Wenn Sie nur per Vibration benachrichtigt werden möchten, klicken Sie auf **Vibrieren**.
- Klicken Sie zum Ausschalten aller Benachrichtigungen einschließlich Benachrichtigungsprofilausnahmen und LED-Benachrichtigungen auf **Aus**.

## Anzeigen der Liste mit gespeicherten Klingeltönen

1. Klicken Sie im Profil auf **Erweitert**.
2. Markieren Sie ein Benachrichtigungsprofil.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Melodien anzeigen**.
5. Klicken Sie auf einen Medienordner, in dem Klingeltöne gespeichert sind.

Zur Wiedergabe eines Klingeltons markieren Sie den gewünschten Klingelton. Drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Wiedergeben**.

## Herunterladen eines Klingeltons

Vergewissern Sie sich, dass diese Funktion von Ihrem Mobilfunkanbieter unterstützt wird.

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf einen Medientyp.
2. Klicken Sie auf einen Medienordner, in dem Klingeltöne gespeichert sind.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Melodien herunterladen**.

## Einschalten der Trackballlichter

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bildschirm/Tastatur**.
2. Stellen Sie für das Feld **Trackballlichter** die Option **An** ein.
3. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Falls Ihr aktives Benachrichtigungsprofil einen Klingelton verwendet, leuchten die Trackballlichter auf, wenn Sie einen Anruf erhalten.

## LED-Benachrichtigung

### LED-Benachrichtigung

Die LED-Leuchte oben am BlackBerry®-Gerät blinkt je nach Status in verschiedenen Farben.

**Grün:**

Sie befinden sich in einem Bereich mit Mobilfunkempfang.

**Blau:**

Ihr BlackBerry-Gerät ist mit einem Bluetooth® Gerät verbunden.

**Rot:**

Eine neue Nachricht ist eingegangen, und in Ihrem ausgewählten Benachrichtigungsprofil ist die Benachrichtigung per LED aktiviert.

**Bernsteinfarben:**

Der Akku des Geräts ist erschöpft.

### Ausschalten der Benachrichtigung für Bluetooth-Verbindungen

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bluetooth**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Setzen Sie das Feld **LED-Verbindungsanzeige** auf **Aus**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**

Wenn Sie die Bluetooth® Benachrichtigung für Verbindungen wieder einschalten möchten, setzen Sie das Feld **LED-Verbindungsanzeige** auf **Ja**.

### Einschalten der Sende- und Empfangsstärkebenachrichtigung

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bildschirm/Tastatur**.
2. Stellen Sie für das Feld **LED-Abdeckungsanzeige** die Option **An** ein.
3. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät mit dem Mobilfunknetz verbunden ist, blinkt die LED-Anzeige grün.

Um die Sende- und Empfangsstärkebenachrichtigung wieder auszuschalten, stellen Sie für das Feld **LED-Abdeckungsanzeige** die Option **Aus** ein.

## Benutzerdefinierte Benachrichtigung

### Info über die benutzerdefinierte Benachrichtigung

Sie können Ausnahmen für Benachrichtigungsprofile erstellen, so dass Sie für eingehende Nachrichten und Anrufe von bestimmten Ansprechpartnern unterschiedliche Benachrichtigungen erhalten. Beispielsweise können Sie unabhängig vom aktiven Benachrichtigungsprofil eine Profilausnahme erstellen, nach der das Profil „Draußen“ verwendet wird, wenn Sie Nachrichten und Anrufe von bestimmten Ansprechpartnern erhalten.

Das BlackBerry®-Gerät wendet Benachrichtigungsprofilausnahmen in der Reihenfolge an, in der sie in der Liste der Benachrichtigungsprofilausnahmen aufgeführt sind. Wenn Sie für einen Kontakt mehrere Benachrichtigungsprofilausnahmen erstellen, sollte die Benachrichtigungsprofilausnahme, die das Gerät anwenden soll, am Anfang der Liste stehen.

Für wichtige Anrufe wurde bereits eine Benachrichtigungsprofilausnahme auf Ihr Gerät geladen. Sie können Ansprechpartner zu dieser Benachrichtigungsprofilausnahme hinzufügen oder sie auch löschen.

### Festlegen der benutzerdefinierten Benachrichtigung für Anrufe oder Nachrichten bestimmter Ansprechpartner

1. Klicken Sie in der Profilliste auf **Erweitert**.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Neue Ausnahme**.
4. Geben Sie im Feld **Ausnahme** einen Namen für die Profilausnahme ein.
5. Drücken Sie im Feld **Von** die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Name hinzufügen**.
7. Klicken Sie auf einen Ansprechpartner.
8. Um weitere Kontakte hinzuzufügen, wiederholen Sie die Schritte 5 bis 7.
9. Legen Sie im Feld **Profil verwenden** das Benachrichtigungsprofil fest, auf dem die Ausnahme beruhen sollte.
10. Aktivieren Sie zum Festlegen eines Klingeltons das Kontrollkästchen **Benutzerdefinierter Klingelton**. Legen Sie einen Klingelton fest.
11. Drücken Sie die Taste **Menü**.
12. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Ändern der Reihenfolge von Benachrichtigungsprofilausnahmen

1. Klicken Sie in der Profilliste auf **Erweitert**.
2. Markieren Sie eine Benachrichtigungsprofilausnahme.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Verschieben**.
5. Drehen Sie den Trackball zu einem neuen Speicherort.

6. Klicken Sie auf den Trackball.

## Ändern einer Benachrichtigungsprofilausnahme

1. Klicken Sie in der Profilliste auf **Erweitert**.
2. Markieren Sie eine Benachrichtigungsprofilausnahme.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
5. Ändern Sie die Informationen der Benachrichtigungsprofilausnahme.
6. Drücken Sie die Taste **Menü**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ändern der Liste mit Kontakten für eine Benachrichtigungsprofilausnahme

1. Klicken Sie in der Profilliste auf **Erweitert**.
2. Markieren Sie eine Benachrichtigungsprofilausnahme.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
5. Drücken Sie im Feld **Von** die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:
  - **Name hinzufügen**
  - **Namen ändern**
  - **Name löschen**

## Löschen einer Benachrichtigungsprofilausnahme

1. Klicken Sie in der Profilliste auf **Erweitert**.
2. Markieren Sie eine Benachrichtigungsprofilausnahme.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Informationen zu benutzerdefinierten Klingeltönen

Sie können einem Ansprechpartner einen benutzerdefinierten Klingelton zuweisen, ohne andere Benachrichtigungen zu ändern.

Die Optionen für benutzerdefinierte Klingeltöne werden zusammen mit Ihren Ansprechpartnern und Benachrichtigungsprofilen angezeigt. Wenn Sie einem Ansprechpartner einen benutzerdefinierten Klingelton zuweisen, wird in der Benachrichtigungsprofilliste eine neue Profilausnahme als „Anrufe von <Ansprechpartner>“ angezeigt. Benachrichtigungsprofilausnahmen werden für Ihre Ansprechpartner und Benachrichtigungsprofile freigegeben, sodass die in der einen Anwendung vorgenommenen Änderungen auch in der anderen Anwendung übernommen werden.

Das BlackBerry®-Gerät stimmt die Lautstärke des Klingeltons mit der Lautstärke ab, die im aktiven Benachrichtigungsprofil festgelegt ist.

## Ansprechpartnern Klingeltöne zuordnen

1. Markieren Sie im Adressbuch einen Ansprechpartner.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
4. Klicken Sie auf den Trackball.
5. Klicken Sie auf **Benutzerdefinierte Melodie hinzufügen**.
6. Legen Sie einen Klingelton fest.
7. Drücken Sie die Taste **Menü**.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Fehlerbehebung in Benachrichtigungsprofilen

### Mein Gerät vibriert öfter als erwartet

Die Anzahl der Vibrationen des BlackBerry®-Geräts bei Anrufen wird nicht durch die in Ihrem Benachrichtigungsprofil festgelegte Anzahl der Vibrationen bestimmt. Das Gerät vibriert, bis der Anrufer oder das Mobilfunknetz die Verbindung beendet.

### Ich erhalte keine Benachrichtigung über eingehende Anrufe oder Nachrichten

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass in der Profilliste das Profil **Aus** nicht aktiviert ist.
- Vergewissern Sie sich, dass in der Benachrichtigungsprofilausnahme das Feld **Benutzerdefinierter Klingelton** nicht auf **Ton aus** steht.

### Ich kann beim Erstellen einer „Anruf von“-Profilausnahme nicht alle Felder bearbeiten

Wenn Sie einem Kontakt in Ihrem Adressbuch einen benutzerdefinierten Klingelton zuweisen, wird in der Profilliste eine „Anruf von“-Profilausnahme angezeigt. Da diese Ausnahmen nur für Anrufe gelten, können Sie nur das Feld für benutzerdefinierte Klingeltöne bearbeiten.



# BlackBerry Messenger

## Ansprechpartner

### Hinzufügen eines Ansprechpartners

Sie müssen Ihre Ansprechpartner dazu einladen, BlackBerry® Messenger zu verwenden, bevor Sie sie Ihrer Liste der Ansprechpartner hinzufügen..

1. Drücken Sie in BlackBerry® Messenger auf der Seite mit der Liste der Ansprechpartner die **Menü**-Taste.
2. Klicken Sie auf **Ansprechpartner hinzufügen**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Falls der Ansprechpartner in Ihrem Adressbuch nicht vorhanden ist, markieren Sie den Ansprechpartner **[Einmalig]**. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Anfrage per E-Mail** oder **Anfrage per PIN**. Geben Sie eine E-Mail-Adresse oder eine PIN ein. Drücken Sie die **Eingabetaste**.
  - Falls der Ansprechpartner in Ihrem Adressbuch vorhanden ist, markieren Sie den Ansprechpartner. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Anfrage (E-Mail)** oder **Anfrage (PIN)**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Geben Sie eine Nachricht ein, um Ihrer Einladung eine benutzerdefinierte Nachricht hinzuzufügen. Klicken Sie auf **OK**. Klicken Sie auf **OK**.
  - Klicken Sie auf **OK**, um die Standard-Einladungsnachricht zu verwenden. Klicken Sie auf **OK**.

**Anmerkung:** Wenn Sie einen Ansprechpartner einladen, indem Sie eine PIN benutzen, und der Ansprechpartner in Ihrem Adressbuch vorhanden ist, wird statt der PIN der Anzeigename des Ansprechpartners angezeigt.

### Einschalten des Einladungskennworts

Wenn Sie das Einladungskennwort einschalten, wird jedes Mal, wenn Sie einen Ansprechpartner einladen, eine Frage- und Kennwortseite angezeigt.

1. Drücken Sie in BlackBerry® Messenger auf der Seite mit der Liste der Ansprechpartner die **Menü**-Taste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Setzen Sie das Feld **Kennwort-Frage beim Hinzufügen von Ansprechpartnern anfordern** auf **Ja**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**

Setzen Sie das Feld **Kennwort-Frage beim Hinzufügen von Ansprechpartnern anfordern** auf **Nein**, um das Einladungskennwort wieder auszuschalten.

### Antworten auf eine Einladung

1. Markieren Sie in BlackBerry® Messenger in der **Anfragengruppe** einen Ansprechpartner.

2. Klicken Sie auf den Trackball.
3. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:
  - **Annehmen.**
  - **Ablehnen.**
  - **Entfernen.**

**Anmerkung:** Wenn Sie Entfernen auswählen, erhält der Absender der Einladung keine Bestätigung darüber, dass Ihre Anschrift korrekt ist.

## Ausschalten der Optionen zur Weiterleitung von Einladungen

Wenn Sie die Option zur Weiterleitung von Einladungen ausschalten, können die Ansprechpartner, die Sie einladen, Einladungen nur über die E-Mail-Adresse oder PIN annehmen, an die Sie die Einladung gesendet haben. Falls diese Ansprechpartner versuchen, die Einladung über eine andere E-Mail-Adresse oder PIN anzunehmen, wird ihre Zusage abgelehnt.

1. Drücken Sie in BlackBerry® Messenger auf der Seite mit der Liste der Ansprechpartner die **Menü**-Taste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Setzen Sie das Feld **Weiterleiten von Anfragen zulassen** auf **Nein**.
4. Drücken Sie die **Menü**-Taste.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

**Anmerkung:** Wenn Sie BlackBerry Enterprise Server für IBM® Lotus® Domino®, BlackBerry Enterprise Server für Novell® GroupWise®, oder BlackBerry Internet Service verwenden, werden Sie möglicherweise nicht benachrichtigt, wenn Sie eine Einladung verschicken und der Empfänger sie annimmt.

## Löschen eines Ansprechpartners

1. Markieren Sie in BlackBerry® Messenger in der Gesprächsliste einen Ansprechpartner.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Ansprechpartner löschen**.

## Anzeigen der Daten eines Ansprechpartners

1. Markieren Sie in BlackBerry® Messenger in der Gesprächsliste einen Ansprechpartner.
2. Drücken Sie die **Menü**-Taste.
3. Klicken Sie auf **Kontaktdaten**.

## Umbenennen eines Ansprechpartners

1. Markieren Sie in BlackBerry® Messenger in der Gesprächsliste einen Ansprechpartner.
2. Drücken Sie die **Menü**-Taste.
3. Klicken Sie auf **Ansprechpartner umbenennen**.
4. Geben Sie einen Namen ein.



5. Klicken Sie auf **OK**.

## Hinzufügen einer Gruppe

1. Drücken Sie in BlackBerry® Messenger auf der Seite mit der Liste der Ansprechpartner die **Menü**-Taste.
2. Klicken Sie auf **Gruppe hinzufügen**.
3. Geben Sie für die Gruppe einen Namen ein.
4. Klicken Sie auf **OK**.

## Verschieben eines Ansprechpartners in eine Gruppe

1. Markieren Sie in BlackBerry® Messenger in der Gesprächsliste einen Ansprechpartner.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Ansprechpartner verschieben**.
4. Klicken Sie auf eine Gruppe.

**Anmerkung:** Ein Ansprechpartner kann jeweils nur einer Gruppe angehören. Wenn Sie einen Ansprechpartner in eine Gruppe verschieben, verlässt der Ansprechpartner die Gruppe, der er ursprünglich angehörte.

## Umbenennen einer Gruppe

1. Markieren Sie in BlackBerry® Messenger auf der Seite mit der Liste der Ansprechpartner eine Gruppe.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Gruppe umbenennen**.
4. Geben Sie einen Namen für die Gruppe ein.
5. Klicken Sie auf **OK**.

## Löschen einer Gruppe

Sie müssen Ihre Ansprechpartner aus einer Gruppe entfernen, bevor Sie diese Gruppe löschen können.

1. Markieren Sie in BlackBerry® Messenger eine Gruppe.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Gruppe löschen**.

**Anmerkung:** In Ihrer Liste der Ansprechpartner in BlackBerry Messenger muss mindestens eine Gruppe vorhanden sein. Sie können die zuletzt verbliebene Liste der Ansprechpartner nicht löschen.

## Gespräche

### Starten eines Gesprächs

1. Markieren Sie in BlackBerry® Messenger in der Gesprächsliste einen Ansprechpartner.

2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Gespräch beginnen**.
4. Geben Sie eine Nachricht ein.
5. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

## Eröffnen eines Gesprächs

Gespräche werden in der Gesprächs- und in der Nachrichtenliste angezeigt.

1. Markieren Sie in BlackBerry® Messenger in der Gesprächsliste einen Ansprechpartner.
2. Klicken Sie auf den Trackball.

## Hinzufügen eines Emoticons

1. Klicken Sie beim Erstellen einer Nachricht dreimal die Symbol-Taste.
2. Klicken Sie auf ein Emoticon.

## Senden einer Datei an einen Ansprechpartner

1. Klicken Sie während eines Gesprächs über BlackBerry Messenger mit dem Trackball.
2. Klicken Sie auf **Datei senden**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie auf **Bild**, um ein Bild an einen Ansprechpartner zu senden.
  - Klicken Sie auf **Audio**, um eine Audiodatei an einen Ansprechpartner zu senden.
4. Klicken Sie auf eine Datei.

## Pingen eines Ansprechpartners

Wenn Sie einen Ansprechpartner pingen, vibriert dessen BlackBerry®-Gerät.

1. Klicken Sie während eines Gesprächs über BlackBerry Messenger auf den Trackball.
2. Klicken Sie auf **Ping für Ansprechpartner**.

## Ausschalten des Ping-Vibrationsalarms

1. Drücken Sie in BlackBerry® Messenger auf der Seite mit der Liste der Ansprechpartner die **Menü**-Taste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Setzen Sie das Feld **Beim Empfang eines Ping Vibrationsalarm auslösen** auf **Nein**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**

Setzen Sie das Feld **Beim Empfang eines Ping Vibrationsalarm** auslösen auf **Ja**, um den Ping-Vibrationsalarm wieder einzuschalten.

## Unterbinden der Anzeige von Gesprächen in der Nachrichtenliste

1. Drücken Sie in BlackBerry® Messenger auf der Seite mit der Liste der Ansprechpartner die **Menü**-Taste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Setzen Sie das Feld **Gespräche in Nachrichtenliste anzeigen** auf **Nein**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Setzen Sie das Feld **Gespräche in Nachrichtenliste anzeigen** auf **Ja**, um die Gespräche in der Nachrichtenliste wieder anzuzeigen.

## Starten einer Konferenz

1. Klicken Sie während eines Gesprächs über BlackBerry® Messenger auf die **Menü**-Taste.
2. Klicken Sie auf **Einladen**.
3. Klicken Sie im Dropdown-Menü auf einen Ansprechpartner.
4. Klicken Sie auf **OK**.

## Kopieren eines Gesprächsverlaufs

Wenn Sie einen Gesprächsverlauf kopieren, können Sie ihn in andere Anwendungen des BlackBerry®-Geräts einfügen.

1. Klicken Sie während eines Gesprächs über BlackBerry® Messenger auf die **Menü**-Taste.
2. Klicken Sie auf **Verlauf kopieren**.

## Löschen eines Gesprächsverlaufs

1. Klicken Sie während eines Gesprächs über BlackBerry® Messenger auf die **Menü**-Taste.
2. Klicken Sie auf **Verlauf löschen**.

## Beenden eines Gesprächs

1. Klicken Sie während eines Gesprächs über BlackBerry® Messenger auf die **Menü**-Taste.
2. Klicken Sie auf **Gespräch beenden**.

## Ändern Ihres Anzeigenamens

1. Drücken Sie in BlackBerry® Messenger auf der Seite mit der Liste der Ansprechpartner die **Menü**-Taste.
2. Klicken Sie auf **Meine Informationen bearbeiten**.
3. Geben Sie einen Anzeigenamen ein.
4. Klicken Sie auf **OK**.

## Verfügbarkeitsstatus

### Festlegen Ihres Verfügbarkeitsstatus

1. Drücken Sie in BlackBerry® Messenger auf der Seite mit der Liste der Ansprechpartner die **Menü**-Taste.
2. Klicken Sie auf **Mein Status**.
3. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:
  - **Verfügbar**
  - **Nicht verfügbar**
4. Geben Sie eine Nachricht ein, die die Ansprechpartner sehen können, wenn sie Ihre Kontaktinformationen anzeigen.
5. Klicken Sie auf **OK**.

Wenn Sie Ihren Status von Verfügbar auf Nicht verfügbar stellen, erhalten Sie BlackBerry Messenger-Nachrichten, Sie werden jedoch nicht benachrichtigt.

### Benachrichtigen lassen, wenn ein Ansprechpartner verfügbar wird

1. Markieren Sie in BlackBerry® Messenger auf der Seite mit der Liste der Ansprechpartner einen nicht verfügbaren Ansprechpartner.
2. Drücken Sie die **Menü**-Taste.
3. Klicken Sie auf **Alarm festlegen**.

# Display und Tastatur

## Hintergrundbeleuchtung

### Info zur Hintergrundbeleuchtung

Der Bildschirm und die Tastatur auf Ihrem BlackBerry®-Gerät werden beleuchtet, so dass Sie Ihr Gerät auch bei schlechten Lichtverhältnissen verwenden können.

Das Gerät passt außerdem die Hintergrundbeleuchtung automatisch den Lichtverhältnissen Ihrer Umgebung an.

### Anschalten der automatischen Hintergrundbeleuchtung

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bildschirm/Tastatur**.
2. Legen Sie für das Feld **Automatische Hintergrundbeleuchtung** die Option **Aus** fest.
3. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Anpassen der Helligkeit für die Hintergrundbeleuchtung

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bildschirm/Tastatur**.
2. Legen Sie das Feld **Helligkeit der Hintergrundbeleuchtung** fest.
3. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Festlegen, wie lange die Hintergrundbeleuchtung eingeschaltet bleibt

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bildschirm/Tastatur**.
2. Wählen Sie im Feld **Hintergrundbel.-Timeout** eine Option.
3. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Anzeigeeinstellungen

### Verwenden eines Bilds als Hintergrund für die Startseite

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf einen Medientyp.
2. Klicken Sie auf einen Medienordner, in dem Bilder gespeichert sind.

3. Markieren Sie ein Bild.
4. Drücken Sie die Taste .
5. Klicken Sie auf **Als Bild auf der Startseite verwenden**.

Sie löschen das Bild von der Startseite, indem Sie die Taste  drücken. Klicken Sie auf **Bild auf der Startseite zurücksetzen**.

## Herunterladen eines Hintergrundbilds für die Startseite

Vergewissern Sie sich, dass diese Funktion von Ihrem Mobilfunkanbieter unterstützt wird.

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf einen Medientyp.
2. Klicken Sie auf einen Medienordner, in dem Bilder gespeichert sind.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Bilder herunterladen**.

## Einrichten der Anzeigeschrift

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bildschirm/Tastatur**.
2. Richten Sie die Schriftfelder ein.
3. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Info zum Organisieren von Anwendungen

In Abhängigkeit von Ihrem Thema können Anwendungssymbole auf der Startseite oder in einer Anwendungsliste erscheinen. Wenn Ihr Thema eine Anwendungsliste verwendet, können die ersten Anwendungen in der Anwendungsliste auch als Favoriten auf der Startseite erscheinen.

## Organisieren von Anwendungen

In Abhängigkeit von Ihrem Thema können Sie eventuell manche Anwendungen auf der Startseite oder in der Anwendungsliste nicht ausblenden.

1. Drücken Sie auf der Startseite die **Menü-Taste**.
2. Markieren Sie eine Anwendung.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um die Anwendung zu verschieben, drücken Sie die **Menü-Taste**. Klicken Sie auf **Anwendung verschieben**. Drehen Sie den Trackball zu einem neuen Speicherort. Klicken Sie auf den Trackball.
  - Um die Anwendung auszublenden, drücken Sie die **Menü-Taste**. Klicken Sie auf **Anwendung ausblenden**.
  - Um eine ausgeblendete Anwendung anzuzeigen, drücken Sie die **Menü-Taste**. Klicken Sie auf **Alle anzeigen**. Markieren Sie die Anwendung. Drücken Sie die **Menü-Taste**. Klicken Sie auf **Anwendung ausblenden**.

## Tastatureinstellungen

### Einschalten der Trackballlichter

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bildschirm/Tastatur**.
2. Stellen Sie für das Feld **Trackballlichter** die Option **An** ein.
3. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Falls Ihr aktives Benachrichtigungsprofil einen Klingelton verwendet, leuchten die Trackballlichter auf, wenn Sie einen Anruf erhalten.

### Einschalten von Tastentönen

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bildschirm/Tastatur**.
2. Legen Sie für das Feld **Tastenton** die Option **Ein** fest.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Stummschalten der Trackball-Töne

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bildschirm/Tastatur**.
2. Wählen Sie im Feld **Drehen hörbar** die Option **Ton aus**.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Sie schalten die Trackball-Töne wieder ein, indem Sie das Feld **Drehen hörbar** auf **Klick** setzen.

### Festlegen der Cursor-Geschwindigkeit

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bildschirm/Tastatur**.
2. Legen Sie den Wert für das Feld **Tastenrate** fest.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Zuweisen einer Anwendung zur einer Schnellwahltaste

Ihr BlackBerry®-Gerät besitzt auf der linken und rechten Seite eine Schnellwahltaste (Komforttaste). Bei bestimmten Schemata können Sie die Anwendung, die einer Schnellwahltaste zugewiesen wurde, nicht ändern.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bildschirm/Tastatur**.
2. Legen Sie die Felder für das **Öffnen der Aktionstasten** fest.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.

4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Einstellen der Trackball-Empfindlichkeit

Sie können einstellen, wie empfindlich der Trackball auf Tastendruck reagieren soll. Ein hoher Empfindlichkeitsgrad erfordert weniger Druck als ein niedriger Empfindlichkeitsgrad.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bildschirm**/Tastatur.
2. Legen Sie für die Felder **Horizontale Sensibilität** und **Vertikale Sensibilität** die gewünschten Werte fest.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Aktivieren des Standby-Modus

Wenn Sie nicht telefonieren und das BlackBerry®-Gerät nicht verwenden, können Sie den Standby-Modus aktivieren, um ein versehentliches Drücken der Tasten zu vermeiden.

Halten Sie die Taste **Ton aus** gedrückt.

Sie deaktivieren den Standby-Modus, indem Sie die Taste **Ton aus** erneut drücken.

## Themen

### Info zu Themen

Je nach Mobilfunkanbieter können Sie ein Thema auf Ihrem BlackBerry®-Gerät festlegen, um die Darstellung von Elementen wie Anwendungen, Anzeigen, Wörtern oder Symbolen zu steuern. Möglicherweise wurden bereits einige Themen auf das Gerät geladen, oder Sie können Themen im .cod-Dateiformat herunterladen.

### Wechseln von Themen

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Thema**.
2. Klicken Sie auf ein Thema.

### Löschen eines Themas

Sie können nur Themen löschen, die Sie auf Ihr BlackBerry®-Gerät heruntergeladen haben.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Thema**.
2. Markieren Sie ein Thema.
3. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
4. Klicken Sie auf **Löschen**.

### Herunterladen eines Themas

Vergewissern Sie sich, dass diese Funktion von Ihrem Mobilfunkanbieter unterstützt wird.



1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Thema**.
2. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
3. Klicken Sie auf **Herunterladen von Themen**.

## Fehlerbehebung bei der Anzeige

### Der Bildschirm meines Geräts schaltet sich aus

Wenn Sie das BlackBerry®-Gerät für einen bestimmten Zeitraum nicht verwenden, wird der Bildschirm automatisch ausgeschaltet, um Energie zu sparen.

Um den Bildschirm wieder einzuschalten, brauchen Sie nur den Trackball zu klicken oder eine Taste zu drücken.

### Meine Anzeigeeinstellungen haben sich verändert

In Abhängigkeit von Ihrem Thema können sich Anzeigeeinstellungen, beispielsweise die Schrift und der Hintergrund der Startseite verändern, wenn Sie die Themen wechseln.



# Sprache

## Einrichten der Displaysprache

Vergewissern Sie sich, dass Ihre BlackBerry®-Gerätesoftware mehrere Sprachen unterstützt. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator oder Ihrem Mobilfunkanbieter.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sprache**.
2. Richten Sie das Feld **Sprache** ein.
3. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Hinzufügen oder Entfernen einer Anzeigesprache

In der *BlackBerry Desktop Software* finden Sie weitere Informationen zum Hinzufügen oder Löschen von Anwendungen einschließlich der Anzeigesprachen mit Hilfe des Programms zum Laden von Anwendungen des BlackBerry® Desktop Manager.

## Informationen zur Eingabesprache

Sie können eine Eingabesprache festlegen, die bei der Eingabe verwendet werden soll. Die Eingabesprache kann von der Anzeigesprache abweichen. Wenn Sie eine Eingabesprache festlegen, ändern Sie AutoText und andere Eingabeoptionen in die gewählte Sprache. So können Sie beispielsweise auf Ihrem BlackBerry®-Gerät die französische Sprache verwenden, Nachrichten jedoch in englischer Sprache eingeben.

Über die Eingabesprache legen Sie auch fest, ob Ihr Gerät die Mehrfachtippen- oder die SureType® -Eingabemethode verwendet.

Wenn sich die Eingabesprache des Geräts von der Anzeigesprache unterscheidet, wird bei der Eingabe in der angezeigten Liste ein Rechteck mit der Kurzform der aktuellen Eingabesprache angezeigt.

## Festlegen der Eingabesprache

Stellen Sie sicher, dass BlackBerry® Device Software mehrere Sprachen unterstützt werden. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator oder Ihrem Mobilfunkanbieter.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sprache**.
2. Setzen Sie das Feld **Eingabesprache** auf die gewünschte Option.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Deaktivieren der Tastenkombination zum Wechseln der Eingabesprachen

Vergewissern Sie sich, dass Ihre BlackBerry®-Gerätesoftware mehrere Sprachen unterstützt. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator oder Ihrem Mobilfunkanbieter.

Standardmäßig wechseln Sie schnell zwischen den Eingabesprachen, indem Sie auf dem Gerät die Alt-Taste und die Esc-Taste drücken.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sprache**.
2. Wählen Sie im Feld **Tastenkombination für Eingabemethode verwenden** die Option **Nein**.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um die Tastenkombination für die Eingabesprache wieder zu aktivieren, setzen Sie das Feld **Tastenkombination für Eingabemethode verwenden** auf **Ja**. Legen Sie im **Benachrichtigungsfeld** fest, ob Sie bei einem Wechsel der Sprache benachrichtigt werden möchten.

## Wechseln zwischen den Eingabemethoden

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sprache**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Setzen Sie zum Verwenden der Mehrfachtippen-Methode das Feld **Eingabesprache** auf **<Sprache> Mehrfachtippen**.
  - Setzen Sie zum Verwenden der SureType® -Eingabemethode das Feld **Eingabesprache** auf **<Sprache>**.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Festlegen der sprachgesteuerten Einwählsprache

Vergewissern Sie sich, dass BlackBerry® Device Software mehrere Sprachen unterstützt. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator oder Ihrem Mobilfunkanbieter.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sprache**.
2. Legen Sie das Feld **Sprachgesteuerte Einwählsprache** fest.
3. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Festlegen der Anzeigeeoptionen für Ansprechpartner

Sie können festlegen, in welcher Reihenfolge Ihre Ansprechpartner in allen Anwendungen einschließlich der Telefonliste, der Nachrichtenliste, des Adressbuchs und des Kalenders angezeigt werden.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sprache**.
2. Wählen Sie für das Feld **Namensanzeige** die Option **Nachname, Vorname**.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um die Kontakte nach Vornamen zu sortieren, wählen Sie für das Feld **Namensanzeige** die Option **Vorname, Nachname**.

## Fehlerbehebung bei Spracheinstellungen

### Manche Zeichen werden auf meinem Gerät nicht richtig angezeigt

- Der BlackBerry® Enterprise Server oder der BlackBerry Internet Service der Ihrem BlackBerry-Gerät zugewiesen ist, unterstützt diese Zeichen möglicherweise nicht. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator oder Ihrem Mobilfunkanbieter.



# Empfangsstärke

## Weitere Informationen über das Anzeigen der Netzabdeckung

Ihr BlackBerry®-Gerät verwendet verschiedene Indikatoren, um den aktuellen Grad der Netzabdeckung anzuzeigen. Weitere Informationen über den Grad der Netzabdeckung finden Sie in der Dokumentation, die Sie mit dem Gerät erhalten haben.

## Ausschalten der Verbindung zum Mobilfunknetz

An bestimmten Orten müssen Sie die Mobilfunkverbindung trennen, z. B. in einem Flugzeug oder Krankenhaus. Weitere Informationen finden Sie in der *BlackBerry Sicherheitsinformationsbroschüre*.

Klicken Sie auf der Startseite oder in der Anwendungsliste auf **Mobilfunk deaktivieren**.

Um Ihr BlackBerry®-Gerät wieder mit dem Mobilfunknetz zu verbinden, klicken Sie auf **Mobilfunk aktivieren**.

## Einschalten der Sende- und Empfangsstärkebenachrichtigung

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bildschirm/Tastatur**.
2. Stellen Sie für das Feld **LED-Abdeckungsanzeige** die Option **An** ein.
3. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät mit dem Mobilfunknetz verbunden ist, blinkt die LED-Anzeige grün.

Um die Sende- und Empfangsstärkebenachrichtigung wieder auszuschalten, stellen Sie für das Feld **LED-Abdeckungsanzeige** die Option **Aus** ein.

## Überprüfen des drahtlosen Empfangs mittels eines Sprachbefehls

1. Warten Sie in der Anwendung für sprachgesteuertes Wählen auf den Ton.
2. Sagen Sie **Empfang prüfen**.

## Info zur bevorzugten drahtlosen Netzliste

Ihr Mobilfunkanbieter hat eventuell Verträge mit anderen Mobilfunkanbietern, durch welche Sie die Dienste der anderen Anbieter in Anspruch nehmen können, wenn Sie verreisen. Sie können die Liste der bevorzugten Netze verwenden, um die Reihenfolge zu kontrollieren, in der Ihr BlackBerry®-Gerät die anderen Mobilfunknetze verwendet. Wenn Sie verreisen, sucht Ihr Gerät zuerst nach den Mobilfunknetzen auf dieser Liste.

Ihr Gerät versucht basierend auf der Reihenfolge, in der die Netze in der Liste der bevorzugten Netze angezeigt werden, eine Verbindung zu einem bevorzugten Netz herzustellen. Falls kein Netz aus der Liste verfügbar ist, wechselt Ihr Gerät automatisch zu einem verfügbaren Netz.

**Anmerkung:** Beim Roaming entstehen gewöhnlich Zusatzkosten. Weitere Informationen über Roaminggebühren erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

## Hinzufügen eines Mobilfunknetzes zur bevorzugten Netzliste

Vergewissern Sie sich, dass Ihr Serviceplan diesen Service umfasst.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Netz**.
2. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
3. Klicken Sie auf **Meine bevorzugte Netzliste**.
4. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
5. Klicken Sie auf **Netz hinzufügen**.
6. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um nach einem Mobilfunknetz zu suchen, das hinzugefügt werden kann, klicken Sie auf **Aus vorhandenen Netzen auswählen**. Klicken Sie auf ein Mobilfunknetz. Klicken Sie auf **Netzwerk auswählen**.
  - Um nach einem Mobilfunknetz zu suchen, das Ihrem BlackBerry®-Gerät bereits bekannt ist, klicken Sie auf **Aus bekannten Netzen auswählen**. Klicken Sie auf ein Mobilfunknetz. Klicken Sie auf **Netzwerk auswählen**.
  - Um ein Mobilfunknetz hinzuzufügen, klicken Sie auf **Manueller Eintrag**. Legen Sie die Priorität für das Mobilfunknetz fest. Geben Sie den MCC und MNC ein.
7. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ändern der Reihenfolge der bevorzugten drahtlosen Netzwerke

Vergewissern Sie sich, dass Ihr Serviceplan diesen Service umfasst.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Netz**.
2. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
3. Klicken Sie auf **Meine bevorzugte Netzliste**.
4. Markieren Sie ein Mobilfunknetz.
5. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
6. Klicken Sie auf **Verschieben**.
7. Drehen Sie den Trackball zu einem neuen Speicherort.
8. Klicken Sie auf den Trackball.
9. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
10. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Löschen eines Mobilfunknetzes aus der bevorzugten Netzliste

Vergewissern Sie sich, dass Ihr Serviceplan diesen Service umfasst.



1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Netz**.
2. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
3. Klicken Sie auf **Meine bevorzugte Netzliste**.
4. Markieren Sie ein Mobilfunknetz.
5. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
6. Klicken Sie auf **Löschen**.
7. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Deaktivieren von Datendiensten

In Abhängigkeit von Ihrer Mobilfunkanbietervereinbarung können Sie Datendienste (E-Mail, PIN, MMS und Browser-Service) auf Ihrem BlackBerry®-Gerät eventuell deaktivieren, so dass nur Telefon- und SMS-Textnachrichtendienste verfügbar sind. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunknetzanbieter.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Netz**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um Datendienste zu deaktivieren, setzen Sie das Feld **Datendienste** auf **Aus**.
  - Um Datendienste beim Roaming zu deaktivieren, setzen Sie das Feld **Datendienste** auf **Aus beim Roaming**.
3. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Info zu Roaming

In den meisten Fällen stellt Ihr BlackBerry®-Gerät automatisch eine Verbindung zu einem entsprechenden Mobilfunknetz her, wenn Sie außerhalb des Empfangsgebiets Ihres Mobilfunkanbieters reisen. Ihr Mobilfunkanbieter muss Ihre SIM-Karte für Roamingdienste einrichten, bevor Sie ein anderes Mobilfunknetz nutzen können.

Auf Ihrem Gerät erscheint ein Hinweis, der Ihnen mitteilt, dass Sie Roaming außerhalb Ihres normalen Netzwerkes verwenden. Eventuell müssen Sie Anmeldeinformationen eingeben, bevor Sie Zugriff auf das Mobilfunknetz erhalten. Weitere Informationen zu Roaming erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

## Manuelles Wechseln des Mobilfunknetzes

Vergewissern Sie sich, dass Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte für diesen Dienst eingerichtet hat. Standardmäßig wechselt Ihr BlackBerry®-Gerät automatisch zu einem entsprechenden Mobilfunknetz, wenn Sie verreisen.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Netz**.
2. Legen Sie für das Feld **Netzauswahlmodus** die Option **Manuell** fest.
3. Klicken Sie auf **Nach verfügbaren Netzen suchen**.
4. Klicken Sie auf ein Mobilfunknetz.
5. Klicken Sie auf **Netzwerk auswählen**.

6. Drücken Sie die **Menü-Taste**.

7. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um Ihr Gerät wieder mit dem Mobilfunknetz zu verbinden, wählen Sie für das Feld **Netzauswahlmodus** die Option **Automatisch**.

## Fehlerbehebung bei der drahtlosen Netzabdeckung

### Ich kann keine Verbindung mit einem Mobilfunknetz herstellen

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihre SIM-Karte richtig in Ihr BlackBerry®-Gerät eingefügt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie die Verbindung zum Mobilfunknetz eingeschaltet haben.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie mit dem Mobilfunknetz Ihres Anbieters verbunden sind. Wenn Sie das Mobilfunknetz manuell wechseln, bleibt Ihr Gerät so lange mit diesem Mobilfunknetz verbunden, bis Sie wieder das Mobilfunknetz Ihres Anbieters auswählen.

# Stromversorgung und Akku

## Ausschalten des Geräts

- Wenn Sie nicht festgelegt haben, dass das BlackBerry®-Gerät zu bestimmten Zeiten automatisch ein-/ausgeschaltet wird, drücken Sie den **Ein-/Aus-Schalter**.
- Wenn Sie festgelegt haben, dass das Gerät zu bestimmten Zeiten automatisch ein-/ausgeschaltet wird, drücken Sie den **Ein-/Aus-Schalter**. Wenn Sie möchten, dass das Gerät ausgeschaltet bleibt, bis Sie den **Ein-/Aus-Schalter** wieder betätigt haben, klicken Sie auf **Vollständig ausgeschaltet**. Wenn Sie möchten, dass das Gerät zur angegebenen Zeit oder für Alarmfunktionen und Terminerinnerungen eingeschaltet wird, klicken Sie auf **Ausschalten**.

**Anmerkung:** Abhängig vom gewählten Thema können sich Ort und Name der Funktion Gerät ausschalten ändern. Weitere Informationen zu Anwendungsspeicherorten und Namen finden Sie in der gedruckten Dokumentation des Geräts.

## Aktivieren des automatischen Ein-/Ausschaltens für das Gerät

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Auto Ein/Aus**.
2. Setzen Sie das Feld **Wochentag**: auf **Aktiviert**.
3. Geben Sie die Zeiten an, zu denen das BlackBerry®-Gerät an Wochentagen ein- und ausgeschaltet werden soll.
4. Setzen Sie das Feld **Wochenende**: auf **Aktiviert**.
5. Geben Sie die Zeiten an, zu denen das Gerät am Wochenende ein- und ausgeschaltet werden soll.
6. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Prüfen des Akku-Ladezustands

Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Status**.

## Prüfen des Akku-Ladezustands mittels Sprachbefehl

1. Warten Sie in der Anwendung für sprachgesteuertes Wählen auf den Ton.
2. Sagen Sie **Akku prüfen**.

## Zurücksetzen des Geräts

Nehmen Sie den Akku heraus und setzen ihn wieder ein.

## Verlängern der Akkulebensdauer

- Aktivieren Sie das automatische Ein-/Ausschalten für das BlackBerry®-Gerät.
- Deaktivieren Sie die Mobilfunkverbindung, wenn Sie sich nicht in einem Bereich mit Mobilfunkempfang befinden.
- Löschen Sie die ursprüngliche Nachricht, wenn Sie eine Antwort senden.
- Verringern Sie die Helligkeit der Hintergrundbeleuchtung.
- Schalten Sie die Blitzfunktion der Kamera aus.
- Senden Sie eine Nachricht an mehrere Ansprechpartner, indem Sie Zu An hinzufügen, Zu Cc hinzufügen, oder Zu Bcc hinzufügen verwenden.
- Laden Sie das Gerät regelmäßig auf.

# SIM-Karte

## Info über das Telefonbuch der SIM-Karte

Das Telefonbuch der SIM-Karte ermöglicht Ihnen den Zugriff auf Ansprechpartner, die auf der SIM-Karte gespeichert sind. Das Telefonbuch der SIM-Karte unterscheidet sich von dem Adressbuch auf Ihrem BlackBerry®-Gerät. Wenn Sie die SIM-Karte wechseln, werden im Telefonbuch der SIM-Karte andere Ansprechpartner angezeigt.

Sie können ADN-Einträge zum Telefonbuch der SIM-Karte hinzufügen. Außerdem können Sie nach ADN- oder SDN-Einträgen suchen. Kurzwahleinträge werden in normalem Text und die Servicenummerneinträge in Fettdruck angezeigt.

## Laden des SIM-Karten-Telefonbuchs

1. Drücken Sie im Adressbuch die **Menü-Taste**.
2. Klicken Sie auf **SIM-Telefonbuch**.
3. Warten Sie, bis das Telefonbuch der SIM-Karte geladen wurde.
4. Drücken Sie die **ESC-Taste**.

## Hinzufügen eines Ansprechpartners zu Ihrer SIM-Karte

Vergewissern Sie sich, dass Ihr Mobilfunkanbieter das SIM-Karten-Telefonbuch für Ihre SIM-Karte aktiviert hat.

1. Drücken Sie im Adressbuch die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **SIM-Telefonbuch**.
3. Klicken Sie auf den Trackball.
4. Klicken Sie auf **Neu**.
5. Geben Sie die Kontaktinformationen ein.
6. Drücken Sie die Taste **Menü**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Kopieren der Ansprechpartner von der SIM-Karte in das Adressbuch

Vergewissern Sie sich, dass Ihr Mobilfunkanbieter das SIM-Karten-Telefonbuch für Ihre SIM-Karte aktiviert hat.

1. Drücken Sie im Adressbuch die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **SIM-Telefonbuch**.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Alle in Adressbuch kopieren**.

**Anmerkung:** Wenn Sie einen auf einer SIM-Karte gespeicherten Kontakt mit einer Telefonnummer kopieren, der mit der Telefonnummer eines Kontakts identisch ist, der bereits in Ihrem Adressbuch aufgeführt wird, wird der Kontakt aus der SIM-Karte nicht von Ihrem BlackBerry®-Gerät kopiert.

## Ändern eines SIM-Karten-Ansprechpartners

Vergewissern Sie sich, dass Ihr Mobilfunkanbieter das SIM-Karten-Telefonbuch für Ihre SIM-Karte aktiviert hat.

1. Drücken Sie im Adressbuch die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **SIM-Telefonbuch**.
3. Markieren Sie einen Ansprechpartner.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
6. Ändern Sie die Kontaktinformationen.
7. Drücken Sie die Taste **Menü**.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Löschen eines SIM-Karten-Ansprechpartners

Vergewissern Sie sich, dass Ihr Mobilfunkanbieter das SIM-Karten-Telefonbuch für Ihre SIM-Karte aktiviert hat.

1. Drücken Sie im Adressbuch die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **SIM-Telefonbuch**.
3. Markieren Sie einen Ansprechpartner.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Speichern von SMS-Textnachrichten auf der SIM-Karte

Wenn Sie Ihre SIM-Karte für die Speicherung von SMS-Textnachrichten eingerichtet haben, werden SMS-Textnachrichten nicht gelöscht, nachdem sie vom BlackBerry®-Gerät in die Nachrichtenliste importiert wurden.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **SMS**.
2. Legen Sie für das Feld **Nachricht auf SIM-Karte speichern** die Option **Ja** fest.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Wenn Sie auf der SIM-Karte keine SMS-Textnachrichten mehr speichern möchten, setzen Sie das Feld **Nachricht auf SIM-Karte speichern** auf **Nein**. Wenn Sie dieses Feld auf Nein setzen, werden alle SMS-Textnachrichten von der SIM-Karte gelöscht, nachdem sie vom Gerät in die Nachrichtenliste importiert wurden.

## Informationen zu den Sicherheitsfunktionen der SIM-Karte

Nutzen Sie die Sicherheitsfunktionen der SIM-Karte, um Ihrem Gerät weitere Sicherheitsstufen hinzuzufügen. Die Sicherheitsstufe dient dazu, die unzulässige Verwendung des BlackBerry®-Geräts oder der SIM-Karte zu verhindern, indem die SIM-Karte mit einem PIN-Code gesperrt wird. Wenn Sie Ihre SIM-Karte sperren, können andere Personen Ihre SIM-Karte nicht entfernen und in ein anderes Gerät einsetzen oder eine eigene Karte in Ihr Gerät einsetzen.

Wenn Sie Ihre SIM-Karte mit einem PIN-Code geschützt haben, müssen Sie diesen eingeben, bevor Sie Ihre SIM-Karte entfernen und in ein anderes Gerät einsetzen können.

## Schützen der SIM-Karte mit einem PIN-Code

Vergewissern Sie sich, dass Ihnen ein PIN-Code für die SIM-Karte von Ihrem Mobilfunkanbieter bereitgestellt wurde.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **„Erweiterte Optionen“**.
2. Klicken Sie auf **SIM-Karte**.
3. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
4. Klicken Sie auf **Sicherheit aktivieren**.
5. Geben Sie den PIN-Code der SIM-Karte ein.
6. Klicken Sie mit dem Trackball.

**Anmerkung:** Wenn Sie den PIN-Code der SIM-Karte dreimal falsch eingeben, funktioniert die SIM-Karte nicht mehr. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunknetzanbieter.

## Ändern des PIN-Codes der SIM-Karte

Vergewissern Sie sich, dass Sie den PIN-Code für die SIM-Karte aktiviert haben.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **„Erweiterte Optionen“**.
2. Klicken Sie auf **SIM-Karte**.
3. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
4. Klicken Sie auf **PIN2-Code ändern**.





# Sicherheit

## Sicherheitsgrundlagen

### Info über das Gerätekennwort

Wenn Sie das Kennwort Ihres BlackBerry®-Geräts falsch eingeben, müssen Sie unter Umständen das Kennwort **blackberry** eingeben, bevor Sie fortfahren können. Wenn Sie Ihr Kennwort erneut eingeben, werden die Zeichen, die Sie eingeben, auf dem Display angezeigt. Wenn Sie die Anzahl der zulässigen Kennworteingabeversuche überschreiten, löscht Ihr Gerät aus Sicherheitsgründen alle Gerätedaten.

### Festlegen eines Gerätekennworts

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Allgemeine Einstellungen**.
3. Legen Sie für das Feld **Kennwort** die Option **Aktiviert** fest.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Sie schalten das Kennwort für das BlackBerry®-Gerät aus, indem Sie für das Feld **Kennwort** die Option **Deaktiviert** festlegen.

### Ändern des Gerätekennworts

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Allgemeine Einstellungen**.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Kennwort ändern**.

### Sperren des Geräts

Stellen Sie sicher, dass Sie ein Kennwort für das BlackBerry®-Gerät eingerichtet haben.

Klicken Sie auf der Startseite oder in der Anwendungsliste auf **Sperren**.

Um das Gerät zu entsperren, klicken Sie mit dem Trackball auf der Seite **Sperren**. Klicken Sie auf **Entsperren**. Geben Sie Ihr Gerätekennwort ein. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

### Verriegeln der Tastatur

Wenn Sie kein Kennwort für das BlackBerry®-Gerät festlegen, können Sie die Tastatur sperren, damit nicht versehentlich Anrufe getätigt oder Tasten gedrückt werden.

Klicken Sie auf der Startseite oder in der Anwendungsliste auf **Tastaturverriegelung**.

Drücken Sie zum Entsperren der Tastatur die Taste **Senden** und die Sternchentaste (\*).

## Festlegen eines Limits für Gerätekennworteingaben

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Allgemeine Einstellungen**.
3. Legen Sie das Feld **Anzahl der Eingabeversuche für das Kennwort** fest.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Verschlüsselung

### Info zum Inhaltsschutz

Der Inhaltsschutz dient zum Verschlüsseln der Daten des BlackBerry®-Geräts. Wenn der Inhaltsschutz aktiviert ist, verwendet das Gerät einen privaten Schlüssel, um die Daten so zu verschlüsseln, wie sie auf dem Gerät gespeichert sind – einschließlich Daten, die das Gerät empfängt, wenn es gesperrt ist. Das Gerät entschlüsselt die Daten, sobald Sie darauf zugreifen.

Sie können den Inhaltsschutz so einrichten, dass Ihre Kontakte darin eingeschlossen oder ausgeschlossen werden. Wenn Sie den Inhaltsschutz für Kontakte aktivieren und bei gesperrtem Gerät einen Anruf erhalten, wird der Name des Anrufers nicht angezeigt.

Wenn Sie das Gerät sperren, wird im Statusabschnitt des Geräts ein geöffnetes Schloss angezeigt. Es besagt, dass Ihr Gerät eine Kopie des privaten Schlüssels aus dem temporären Gerätespeicher löscht. Wenn das Gerät den Schlüssel gelöscht hat, wird ein Schloss angezeigt.

### Schützen der Gerätedaten

Stellen Sie sicher, dass Sie ein Kennwort für das BlackBerry®-Gerät eingerichtet haben.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Allgemeine Einstellungen**.
3. Legen Sie für das Feld **Inhaltsschutz** die Option **Aktiviert** fest.
4. Wenn Ihre Kontakte aus dem Inhaltsschutz ausgeschlossen werden sollen, setzen Sie das Feld **Adressbuch einfügen** auf **Nein**.
5. Drücken Sie die Taste **Menü**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Einstellen der Inhaltsschutzstärke

Vergewissern Sie sich, dass der Inhaltsschutz eingeschaltet ist.

Sie können die Stärke der Verschlüsselung festlegen, mit der das BlackBerry®-Gerät Daten schützt, die Sie empfangen, wenn das Gerät gesperrt ist.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Allgemeine Einstellungen**.
3. Legen Sie das Feld **Stärke** fest.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.

5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Info über Codierungsschlüssel

Wenn das BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das BlackBerry Enterprise Server oder BlackBerry Desktop Redirector verwendet, schützt das Gerät Daten, die zwischen dem BlackBerry Enterprise Server bzw. BlackBerry Desktop Redirector und dem Gerät ausgetauscht werden, mit einem Codierungsschlüssel.

Erstellen Sie alle 14 Tage einen neuen Codierungsschlüssel.

## Erstellen eines Codierungsschlüssels

Prüfen Sie, ob Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das BlackBerry Enterprise Server Version 4.0 oder höher verwendet. Wenn das Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das eine frühere Version von BlackBerry Enterprise Server verwendet, finden Sie in der *BlackBerry Desktop Software* weitere Informationen.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Allgemeine Einstellungen**.
3. Klicken Sie auf einen Dienst.
4. Klicken Sie auf **Verschlüsselungsschlüssel neu generieren**.

## Info zur Inhaltskomprimierung

Die Inhaltskomprimierung reduziert die Größe der BlackBerry®-Gerätedaten, ohne die Datenintegrität zu beeinträchtigen. Wenn die Inhaltskomprimierung aktiviert ist, komprimiert Ihr Gerät sämtliche Gerätedaten einschließlich Nachrichten, Kontakten, Kalendereinträgen, Aufgaben und Notizen. Die Inhaltskomprimierung sollte stets eingeschaltet sein.

Wenn Inhaltskomprimierung und Inhaltsschutz aktiviert sind, komprimiert Ihr Gerät die Gerätedaten vor deren Verschlüsselung.

## Kennwortverwaltung

### Info zur Kennwortverwaltung

Mit Hilfe der Kennwortverwaltung können Sie alle Kennwörter an einer Stelle speichern. Die Kennwortverwaltung schützt Ihre Kennwörter mit einem eigenen Kennwort. Wenn Sie dieses Kennwort eingeben, entschlüsselt die Kennwortverwaltung Ihre Kennwörter.

Sie können mit der Kennwortverwaltung auch Zufallskennwörter generieren, die Zahlen, Buchstaben und Symbole enthalten.

### Hinzufügen eines Kennwortes zur Kennwortverwaltung

1. Drücken Sie in der Kennwortverwaltung die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Geben Sie die Kennwortinformationen ein.
4. Klicken Sie auf den Trackball.

5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Generieren eines Zufallskennwortes

1. Drücken Sie in der Kennwortverwaltung die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Neu**
3. Klicken Sie auf den Trackball.
4. Klicken Sie auf **Zufallskennwort**.
5. Geben Sie die Kennwortinformationen ein.
6. Klicken Sie auf den Trackball.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Kriterien für generierte Zufallskennwörter

1. Drücken Sie in der Kennwortverwaltung die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Legen Sie die Zufallskennwortfelder fest.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Optionen speichern**.

## Anzeigen eines Kennwortes in der Kennwortverwaltung

Klicken Sie in der Kennwortverwaltung auf ein Kennwort.

## Ändern eines Kennwortes in der Kennwortverwaltung

1. Markieren Sie in der Kennwortverwaltung ein Kennwort.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
4. Ändern Sie die Kennwortinformationen.
5. Klicken Sie auf den Trackball.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ausblenden von Kennwörtern in der Kennwortverwaltung

1. Drücken Sie in der Kennwortverwaltung die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Wählen Sie für das Feld **Kennwort anzeigen** die Option **Nein**.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Optionen speichern**.

Wenn die Kennwörter wieder in der Kennwortverwaltung angezeigt werden sollen, wählen Sie für das Feld **Kennwort anzeigen** die Option **Ja**.

## Deaktivieren Sie die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Elementen angezeigt wird.

Sie können die Eingabeaufforderung deaktivieren, die vor dem Löschen von Einträgen in einer Nachrichtenliste, im Telefon, im Adressbuch, im Kalender, in der Aufgabenliste oder in der Kennwortverwaltung angezeigt wird.

1. Drücken Sie in einer Anwendung die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Legen Sie für das Feld **Löschvorgang bestätigen** die Option **Nein** fest.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Löschen eines Kennwortes aus der Kennwortverwaltung

1. Markieren Sie in der Kennwortverwaltung ein Kennwort.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Ändern des Kennworts der Kennwortverwaltung

1. Drücken Sie in der Kennwortverwaltung die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Kennwort ändern**.

## Kopieren eines Kennworts

1. Markieren Sie in der Kennwortverwaltung ein Kennwort.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Benutzername kopieren** oder auf **Kennwort kopieren**.

Sie löschen den Inhalt der Zwischenablage, indem Sie die Taste **Menü** drücken. Klicken Sie auf **Zwischenablage löschen**.

**Anmerkung:** Kennwörter, die sich in der Zwischenablage befinden, sind nicht verschlüsselt.

## Verhindern des Kopierens von Kennwörtern

1. Drücken Sie in der Kennwortverwaltung die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Legen Sie für das Feld **Zwischenablagekopie zulassen** den Wert **Nein** fest.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Optionen speichern**.

## Festlegen eines Limits für Kennworteingabeversuche in der Kennwortverwaltung

1. Drücken Sie in der Kennwortverwaltung die Taste **Menü**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Legen Sie das Feld **Kennwortversuche** fest.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Optionen speichern**.

## Erhöhte Sicherheit

### Info über Sicherheitsselbsttests

Sicherheitsselbsttests überprüfen, ob die Sicherheitssoftware richtig auf dem BlackBerry®-Gerät implementiert ist. Die Tests laufen in der Regel automatisch beim Neustarten Ihres Geräts ab.

### Prüfen der Sicherheitssoftware

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Allgemeine Einstellungen**.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Sicherheits-Software prüfen**.

### Info über Zertifikate

Sie können Zertifikate verwenden, wenn Sie das S/MIME Support Package auf Ihrem BlackBerry®-Gerät installieren. Weitere Informationen finden Sie im *Zusatz zum Benutzerhandbuch für das S/MIME Support Package*.

### Info zum Schlüsselspeicher

Sie können den Schlüsselspeicher verwenden, wenn Sie das S/MIME Support Package oder PGP® Support Package auf Ihrem BlackBerry®-Gerät installieren. Weitere Informationen finden Sie im *Zusatz zum Benutzerhandbuch für das S/MIME Support Package* oder dem *PGP Support Package User Guide Supplement (Zusatz zum Benutzerhandbuch für das PGP Support Package)*.

### Info über PGP-Schlüssel

Sie können PGP® verwenden, wenn Sie das PGP Support Package auf Ihrem BlackBerry®-Gerät installieren. Weitere Informationen finden Sie im *PGP Support Package User Guide Supplement (Zusatz zum Benutzerhandbuch für das PGP Support Package)*.

## Info über die Speicherbereinigung

Verwenden Sie diese Funktion beim Installieren des S/MIME Support Package oder des PGP® Support Package auf dem BlackBerry®-Gerät. Im *Zusatz zum Benutzerhandbuch für das S/MIME Support Package* bzw. im *Zusatz zum Benutzerhandbuch für das PGP Support Package* finden Sie weitere Informationen.

## Smart Cards

### Info über die Kennworteingabe für Smart Card

Wenn Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung verwenden und das Kennwort für das BlackBerry®-Gerät oder die Smart Card numerisch ist, können Sie in einigen Kennwortfeldern das Kennwort für Smart Card eingeben. Wenn die Kennworteingabe für Smart Card aktiviert ist, speichert Ihr Gerät das jeweilige Format des Kennwortes, das Sie in ein Kennwortfeld eingeben. Wenn Sie das Kennwort erneut eingeben, wendet das Gerät einen Kennwortfilter für Smart Cards auf das Kennwortfeld an. Handelt es sich um ein numerisches Kennwort, wird neben dem Kennwortfeld ein Zahlenanzeiger (123) eingeblendet. In diesem Fall müssen Sie zum Eingeben von Zahlen nicht die Alt-Taste drücken. Handelt es sich um ein alphanumerisches Kennwort, wird neben dem Kennwortfeld ein Buchstabenanzeiger (ABC) eingeblendet.

### Voraussetzungen für die Kennworteingabe für Smart Cards

- Stellen Sie sicher, dass der richtige Smart Card-Treiber und der richtige Treiber für das Smart Card-Lesegerät auf dem BlackBerry®-Gerät installiert sind.
- Stellen Sie sicher, dass die Zwei-Faktor-Authentifizierung aktiviert ist.

### Ausschalten der Kennworteingabe für Smart Card

Sie können die Kennworteingabe für Smart Card ausschalten, um zu vermeiden, dass jemand das Kennwort Ihres BlackBerry®-Geräts oder Ihrer Smart Card anhand des Kennwortfilters für Smart Cards ermittelt, den Ihr Gerät auf Kennwortfelder anwendet.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Allgemeine Einstellungen**.
3. Legen Sie für das Feld **Kennwort für Smart Card eingeben** die Option **Deaktiviert** fest.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Sie schalten die Kennworteingabe für Smart Card wieder ein, indem Sie für das Feld **Kennwort für Smart Card eingeben** die Option **Aktiviert** festlegen.

### Wechseln zwischen Kennwortfiltern für Smart Cards

Drücken Sie in einem leeren Kennwortfeld die **Eingabetaste**.

Darauf wird neben dem Kennwortfeld das Zeichen für einen neuen Kennwortfilter für Smart Cards angezeigt.

## Voraussetzungen für das Authentifizierungszertifikat

- Stellen Sie sicher, dass der richtige Smart Card-Treiber und der richtige Treiber für das Smart Card-Lesegerät auf dem BlackBerry®-Gerät installiert sind.
- Überprüfen Sie, dass Sie ein Zertifikat von der Smart Card importiert haben, das Sie zur Signierung und Verifizierung verwenden können. Im *Zusatz zum Benutzerhandbuch für das S/MIME Support Package* finden Sie weitere Informationen hierzu.
- Stellen Sie sicher, dass Sie ein Gerätekennwort eingerichtet haben.
- Stellen Sie sicher, dass die Zwei-Faktor-Authentifizierung aktiviert ist.
- Stellen Sie sicher, dass Sie über ein Smart Card-Kennwort verfügen. Dieses Kennwort sollten Sie zusammen mit Ihrer Smart Card erhalten haben.

## Authentifizieren der Smart Card mit einem Zertifikat

Wenn Sie die Smart Card mit einem Zertifikat authentifizieren, wird diese Authentifizierung durchgeführt, sobald Sie das BlackBerry®-Gerät mit der Smart Card entsperren.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Allgemeine Einstellungen**.
3. Legen Sie das Feld **Authentifizierungszertifikat** fest.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**

Sie stoppen die Authentifizierung der Smart Card mit einem Zertifikat, indem Sie das Feld **Authentifizierungszertifikat** auf **Nein** setzen.

## Fehlerbehebung bei Sicherheitsaspekten

### Ich kann kein Kennwort eingeben

Stellen Sie sicher, dass Sie die Mehrfachtippen-Eingabemethode verwenden.

### Ich kann mein Gerät nicht mit meiner Smart Card entsperren

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Prüfen Sie, ob die richtige Smart Card im Smart Card Reader liegt.
- Prüfen Sie, ob die Smart Card ordnungsgemäß im Smart Card Reader liegt.



# Steuern von Drittherstelleranwendungen

## Info über Berechtigungen für Drittherstelleranwendungen

Sie können Berechtigungen einrichten, die steuern, wie Drittherstelleranwendungen auf dem BlackBerry®-Gerät mit anderen Anwendungen auf Ihrem Gerät interagieren. So können Sie beispielsweise steuern, ob Drittherstelleranwendungen auf Internetdaten zugreifen, Anrufe tätigen oder Bluetooth® verwenden.

Wenn Sie Ihrem Gerät Drittherstelleranwendungen hinzugefügt haben, verhindert die Firewall des Geräts, dass diese Anwendungen Daten ohne Ihr Wissen senden oder empfangen. Bevor eine Drittherstelleranwendung Daten sendet oder empfängt, werden Sie in einem Dialogfeld aufgefordert, die Verbindungsanforderung zu bestätigen oder abzulehnen. Wenn Sie die Aufforderung ausschalten, können Sie die Firewall-Optionen zurücksetzen, um die Verbindungsanforderung erneut zu erhalten.

## Zurücksetzen der Verbindungsberechtigungen für Drittherstelleranwendungen

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Firewall**.
3. Drücken Sie die Taste **Menü**.
4. Klicken Sie auf **Einstellungen zurücksetzen**.

## Info zu direkten Internetverbindungen für Drittherstelleranwendungen

Einige Drittherstelleranwendungen, die Sie dem BlackBerry®-Gerät hinzufügen, erfordern unter Umständen eine direkte TCP- oder HTTP-Verbindung zum Internet. Eine Aktienkursanwendung muss beispielsweise zum Abrufen der neuesten Aktienkurse auf das Internet zugreifen. Unter Umständen müssen Sie den APN einrichten, den die Drittherstelleranwendung für diese Verbindung verwendet.

## Einrichten einer direkten Internetverbindung für eine Drittherstelleranwendung

Stellen Sie sicher, dass Sie über einen APN sowie den Benutzernamen und das Kennwort für den APN verfügen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunknetzanbieter.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**.
2. Klicken Sie auf **TCP**.
3. Geben Sie die APN-Informationen ein.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Einrichten der Berechtigungen für eine Drittherstelleranwendung

**Anmerkung:** Durch Ändern der Berechtigungen für Anwendungen von Drittherstellern wird deren Betrieb auf Ihrem BlackBerry®-Gerät beträchtlich beeinflusst. Wenn Sie nicht sicher sind, wie sich eine Änderung dieser Berechtigungen auf den Betrieb von

Drittherstelleranwendungen auf Ihrem Gerät auswirkt, erhalten Sie entsprechende Informationen von Ihrem Systemadministrator oder Mobilfunkanbieter.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Anwendungen**.
3. Markieren Sie eine Drittherstelleranwendung.
4. Drücken Sie die Taste **Menü**.
5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie zum Festlegen der Berechtigungen für die markierte Drittherstelleranwendung auf **Berechtigungen bearbeiten**.
  - Klicken Sie zum Festlegen der Berechtigungen für alle Drittherstelleranwendungen auf **Standardberechtigungen bearbeiten**.
6. Erweitern Sie die Optionen **Verbindungen**, **Interaktionen** oder **Benutzerdaten**.
7. Legen Sie die Berechtigungsfelder fest.
8. Drücken Sie die Taste **Menü**.
9. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Verbindungsberechtigungen für Drittherstelleranwendungen

### USB:

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen physische Verbindungen wie z. B. ein USB-Kabel oder ein RS-232-Kabel verwenden können, die Sie für das BlackBerry®-Gerät eingerichtet haben.

### Bluetooth:

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen drahtlose Verbindungen verwenden können, die das BlackBerry-Gerät mit anderen Bluetooth® Geräten hergestellt hat.

### Telefon:

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen Anrufe tätigen oder auf Anruflisten zugreifen können.

### Firmennetzwerk:

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen über das Firmennetzwerk Zugriff auf das Internet oder das Intranet Ihres Unternehmens haben.

### Carrier-Internet:

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen über Ihren Mobilfunknetzanbieter (z. B. über eine direkte Internetverbindung oder ein WAP-Gateway) Zugriff auf das Internet haben.

## Interaktionsberechtigungen für Drittherstelleranwendungen

### Kommunikation zwischen Prozessen:

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen mit anderen Anwendungen auf dem BlackBerry®-Gerät, wie z. B. dem Gerätaufzeitspeicher, dem Dauerspeicher oder mit globalen Ereignissen, kommunizieren können.

### Modulverwaltung:

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen Anwendungsmodule hinzufügen oder löschen können oder ob sie Zugriff auf Moduldaten wie den Namen oder die Versionsnummer einer Anwendung haben.

### Tastenkombinationen ausführen:

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen Aktionen wie z. B. das Drücken einer Gerätetaste simulieren können.

**Browserfilter:**

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen Browserfilter für den Browser auf Ihrem Gerät registrieren können, um den Inhalt von Websites hinzuzufügen, zu ändern oder zu löschen, bevor er im Browser angezeigt wird.

**Themendaten:**

Legen Sie fest, ob Ihr Gerät Anwendungen von Drittanbietern als Quelle für angepasste Themen verwenden kann.

## Datenberechtigungen für Drittherstelleranwendungen

**E-Mail:**

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen Zugriff auf E-Mail-Daten, SMS-Text oder PIN-Nachrichten auf dem BlackBerry®-Gerät haben.

**PIM:**

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen Zugriff auf Terminplanerdaten wie Kontakte, Kalendereinträge, Aufgaben oder Notizen haben.

**Dateien:**

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen Zugriff auf Dateien haben, die auf dem Gerät gespeichert sind. Sie können beispielsweise festlegen, ob Drittherstelleranwendungen auf Dateien zugreifen können, die Sie mit dem Medienmanager-Tool des BlackBerry Desktop Manager oder per Bluetooth® auf das Gerät übertragen.

**Schlüsselspeicher:**

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen Zugriff auf Zertifikate oder Schlüssel im Schlüsselspeicher des Geräts haben.

**Mittlere Sicherheitsstufe des Schlüsselspeichers:**

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen Zugriff auf Zertifikate oder Schlüssel im Schlüsselspeicher haben, wenn das Gerät das Schlüsselspeicherkennwort zwischenspeichert.



# BrickBreaker

## Info über BrickBreaker

Ziel von BrickBreaker ist es, mit Hilfe eines Schlägers und einer Kugel Ziegelsteine abzutragen. Während des Spiels fallen Kapseln aus den von Ihnen zerstörten Ziegelsteinen. Die Kapseln verleihen Ihnen verschiedene Möglichkeiten, Ziegelsteine zu zerstören bzw. den Ball oder den Schläger zu steuern.

Nachdem Sie den Ball 50 Mal mit dem Schläger auf einer beliebigen Ebene getroffen haben, nimmt die Anzahl der Steine alle paar Sekunden um eine Leerstelle ab.

## BrickBreaker-Kapseln

**Lang:**

Diese Kapsel verlängert den Schläger.

**Langsam:**

Diese Kapsel verlangsamt den Schläger.

**Waffe:**

Diese Kapsel ermöglicht Ihnen, drei Kugeln auf die Steine zu feuern. Eine Kugel kann unzerbrechliche Steine zerstören.

**Laser:**

Diese Kapsel ermöglicht Ihnen, unbegrenzte Laserstrahlen auf die Steine abzufeuern.

**Multi:**

Diese Kapsel bringt vier Bälle ins Spiel.

**Fangen:**

Diese Kapsel ermöglicht Ihnen, die Kugel zu fangen und festzuhalten.

**Salto:**

Diese Kapsel verändert die Richtung, in die sich der Schläger bewegt.

**Zurücksetzen:**

Diese Kapsel ermöglicht Ihnen, den Schläger über den Bildschirm hinaus zu bewegen.

**Bombe:**

Diese Kapsel zerstört den nächsten von Ihnen getroffenen Stein und beschädigt umliegende Steine.

**Leben:**

Diese Kapsel gibt Ihnen ein weiteres Leben.

## Punktebewertung in BrickBreaker

**Kapsel fangen:**

50 Punkte

**Mit der Waffe auf einen Stein schießen:**

50 Punkte

**Mit dem Ball einen Stein treffen:**

10 Punkte

**Mit dem Laser auf einen Stein abfeuern:**

5 Punkte

**Mit einer Bombe einen Stein beschädigen:**

5 Punkte

## Spiele des Spiels BrickBreaker

- Drehen Sie den Trackball, um den Schläger zu bewegen.
- Drücken Sie die **Leertaste**, um die Kugel loszulassen.
- Drücken Sie die **Leertaste**, um mit dem Laser oder der Waffe zu schießen.

## Einstellen der Lautstärke für BrickBreaker

1. Drücken Sie in BrickBreaker die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Legen Sie den Wert für das Feld **Lautstärke** fest.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Einstellen der Schlägergeschwindigkeit

1. Drücken Sie in BrickBreaker die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Stellen Sie die Schlägergeschwindigkeit im Feld **Geschwindigkeit der Schlägerbewegung** ein.
  - Um die Schlägergeschwindigkeit zu erhöhen, während Sie den Trackball drehen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Schlägerbeschleunigung**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Übermitteln einer Höchstpunktzahl an die BrickBreaker-"High Score"-Website

1. Drücken Sie in BrickBreaker die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **High Score senden**.

## Überprüfen der Höchstpunktzahlen auf der BrickBreaker-Website

1. Drücken Sie in BrickBreaker die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **High Scores**.

# Service-Bücher

## Info über Service-Bücher

Service-Bücher legen fest, welche Dienste und Funktionen auf dem BlackBerry®-Gerät verfügbar sind. Wenn auf dem Gerät ein E-Mail Konto eingerichtet ist, das BlackBerry Enterprise Server verwendet, kann der Systemadministrator Service-Bücher an Ihr Gerät senden. In diesen Service-Büchern wird festgelegt, ob Funktionen wie die Suche nach Remote-Adressen und die Synchronisierung des Mobilfunkkalenders verfügbar sind.

Sie empfangen Service-Bücher auf Ihrem Gerät über das Mobilfunknetz von Ihrem Mobilfunkanbieter, Ihrem Systemadministrator oder über BlackBerry Desktop Software, wenn Sie Ihr Gerät an Ihren Computer anschließen.

## Annehmen eines Service-Buchs

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Service-Buch**.
3. Markieren Sie das neue Service-Buch.
4. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
5. Klicken Sie auf **Annehmen**.

## Löschen eines Service-Buchs

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Service-Buch**.
3. Markieren Sie ein Service-Buch.
4. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
5. Klicken Sie auf **Löschen**.

Drücken Sie zum Wiederherstellen eines Service-Buchs die **Menü-Taste**. Klicken Sie auf **Wiederherstellen**.





# Fehlerbehebung

## Grundlagen zur Fehlerbehebung in BlackBerry

### Beim Drücken der Komfortasten wird keine Anwendung geöffnet

Stellen Sie sicher, dass die der Taste zugewiesene Anwendung noch vorhanden ist.

Weisen Sie der Taste eine andere Anwendung zu.

### Einige Funktionen sind auf meinem Gerät nicht verfügbar

Die Verfügbarkeit einiger Funktionen hängt von Ihrem Mobilfunkvertrag oder vom Typ des E-Mail-Kontos ab, welches mit Ihrem BlackBerry®-Gerät verknüpft ist.

Wenn Ihr Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, welches einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, hat Ihr Unternehmen eventuell einige Funktionen nicht eingerichtet oder möchte unterbinden, dass Sie einige Funktionen oder Optionen verwenden. Wenn ein Systemadministrator eine Option für Sie eingerichtet hat, erscheint ein rotes Schloss neben dem Optionsfeld. Weitere Informationen über die für Ihr Gerät verfügbaren Funktionen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator oder Mobilfunkanbieter.

## Fehlerbehebung auf dem Telefon

### Ich kann keine Anrufe tätigen oder empfangen

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat.
- Wenn Sie keine Anrufe tätigen können und die Anrufbegrenzung aktiviert ist, stellen Sie sicher, dass die Telefonnummer Ihres Ansprechpartners in der Liste der festgelegten Rufnummern enthalten ist, oder deaktivieren Sie die Anrufbegrenzung.
- Wenn Sie sich im Ausland befinden und Ihre Smart-Dialing-Optionen nicht geändert haben, wählen Sie die vollständige Telefonnummer Ihres Ansprechpartners einschließlich der entsprechenden Landes- und Ortskennzahl.
- Wenn Sie keine Anrufe empfangen, stellen Sie sicher, dass die Anrufblockierung und die Anrufweiterleitung ausgeschaltet sind.

### Meine Telefonnummer wird auf dem Telefon als „Unbekannt“ angezeigt

Ändern Sie die Telefonnummer auf der SIM-Karte, um die Art und Weise zu ändern, in der Ihre Telefonnummer auf dem Telefon angezeigt wird. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**. Klicken Sie auf **SIM-Karte**. Drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **SIM-Telefonnummer bearbeiten**. Geben Sie Ihre Telefonnummer ein. Klicken Sie auf den Trackball.

**Anmerkung:** Wenn Sie die Telefonnummer auf der SIM-Karte ändern, ändern Sie nicht die Telefonnummer, mit der Ihr BlackBerry®-Gerät Anrufe tätigt und empfängt.

## Fehlerbeheben beim sprachgesteuerten Wählen

### Ich kann mithilfe eines Sprachbefehls keinen Anruf tätigen

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat.
- Wenn Sie ein Gerät mit Bluetooth® verwenden, beispielsweise eine Freisprechanlage für das Auto oder ein kabelloses Headset, vergewissern Sie sich, dass das Gerät mit Bluetooth diese Funktion unterstützt und dass Sie das Gerät mit Bluetooth mit Ihrem BlackBerry-Gerät gekoppelt haben.
- Wenn Ihre Tastatur gesperrt ist, entsperren Sie die Tastatur.
- Vergewissern Sie sich, dass die von Ihnen für Sprachbefehle verwendete Sprache mit der sprachgesteuerten Einwahlsprache übereinstimmt, die Sie in den Sprachoptionen ausgewählt haben. Bestimmte Sprachen werden nicht unterstützt.

### Mein Gerät erkennt Namen oder Nummern nicht als Sprachbefehle

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Nennen Sie den Vornamen und Nachnamen Ihres Ansprechpartners.
- Verwenden Sie Standardausspracheregeln, wenn Sie einen Sprachbefehl geben.
- Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät selten Übereinstimmungen identifiziert, stellen Sie den Übereinstimmungssensibilitätsgrad so ein, dass Übereinstimmungen seltener abgelehnt werden.
- Wenn Ihr Gerät häufig inkorrekte Übereinstimmungen identifiziert, stellen Sie den Übereinstimmungssensibilitätsgrad so ein, dass Übereinstimmungen häufiger abgelehnt werden.
- Passen Sie die Ziffernwahl an, um die Spracherkennung von Nummern zu verbessern.

## Fehlerbehebung der Kamera

### Ich kann keine Bilder speichern

Der Speicher Ihres BlackBerry®-Geräts oder die Medienkarte verfügen möglicherweise nicht über genügend Kapazität zum Speichern von Bildern.

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Wenn Sie ein Bild im Gerätespeicher speichern möchten, löschen Sie alte Daten oder Nachrichten vom Gerät.
- Wenn Sie ein Bild auf der Medienkarte speichern möchten, löschen Sie alte Mediendateien.
- Überprüfen Sie in den Kalenderoptionen, dass das Feld **Qualität** auf **Hoch** gesetzt ist. Bilder von hoher Qualität belegen mehr Speicher als Bilder von niedrigerer Qualität.
- Erhöhen Sie den maximal verfügbaren Speicher für Bilder.

## Der Blitz wird schwächer bzw. schaltet sich aus

Wenn der Akku-Ladezustand unter 20 Prozent liegt, wird die Blitzstärke heruntergeregelt, um den Akku zu schonen. Sinkt der Akku-Ladezustand bei kalten Temperaturen unter 20 Prozent, schaltet sich der Blitz unter Umständen ab.

## Fehlerbehebung bei Nachrichten

### Ich kann keine Nachrichten versenden

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat. Befinden Sie sich nicht in einem Bereich mit Funkempfang, versendet das Gerät die Nachricht, sobald Sie in einen Bereich mit Funkempfang zurückkehren.
- Wenn das Menüelement zum Senden von Nachrichten nicht angezeigt wird, stellen Sie sicher, dass Sie eine E-Mail-Adresse oder PIN für Ihren Ansprechpartner hinzugefügt haben.
- Wenn Sie über die Website für die E-Mail-Einrichtung eine E-Mail-Adresse erstellt oder Ihrem Gerät eine bestehende E-Mail-Adresse hinzugefügt haben, stellen Sie sicher, dass Sie eine Aktivierungsnachricht vom BlackBerry Internet Service erhalten haben. Wenn Sie keine Aktivierungsnachricht erhalten haben (der Empfang kann ein wenig dauern), senden Sie über die Website für die E-Mail-Einrichtung ein Service-Buch an Ihr Gerät.
- Wenn Sie keine Registrierungsnachricht aus dem Mobilfunknetz erhalten haben, registrieren Sie Ihr Gerät. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**. Klicken Sie auf **Host Routing Table (HRT)**. Drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Jetzt registrieren**.
- Erstellen Sie einen Codierungsschlüssel.
- Vergewissern Sie sich, dass der Datendienst eingeschaltet ist.
- Senden Sie die Nachricht erneut.

### Ich empfangе keine Nachrichten

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat. Wenn Sie sich in einem Funkloch befinden, empfangen Sie Nachrichten, sobald Sie in einen Bereich mit Funkempfang zurückkehren.
- Wenn Sie eine E-Mail-Adresse erstellt oder Ihrem Gerät über die Website zur E-Mail-Konfiguration eine bestehende E-Mail-Adresse hinzugefügt haben, prüfen Sie, ob Ihr Gerät eine entsprechende Aktivierungsnachricht vom BlackBerry Internet Service erhalten hat. Haben Sie keine Aktivierungsnachricht erhalten (ihr Empfang kann ein wenig dauern), senden Sie über die Website für die E-Mail-Einrichtung ein Service-Buch an Ihr Gerät.
- Wenn Sie keine Registrierungsnachricht aus dem Mobilfunknetz erhalten haben, registrieren Sie Ihr Gerät. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**. Klicken Sie auf **Host Routing Table (HRT)**. Drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Jetzt registrieren**.
- Vergewissern Sie sich, dass der Datendienst eingeschaltet ist.
- Wenn Sie E-Mail-Filter verwenden, stellen Sie sicher, dass die E-Mail-Filteroptionen korrekt eingestellt sind.

- Stellen Sie sicher, dass die Weiterleitung von E-Mails aktiviert ist und dass Sie alle E-Mail-Ordner (einschließlich Ihres Posteingangs) ausgewählt haben, von denen Sie E-Mails empfangen möchten.

## Ich kann keine E-Mail-Nachrichten ablegen

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass die drahtlose E-Mail-Synchronisierung aktiviert ist.
- Wenn Ihre E-Mail-Ordner nicht auf dem BlackBerry®-Gerät angezeigt werden, legen Sie Ihre E-Mails mit Hilfe des E-Mail-Einstellungstools des BlackBerry Desktop Manager ab. In der *BlackBerry Desktop Software* finden Sie weitere Informationen.

## Ich bin über den Eingang einer neuen Nachricht informiert worden, aber in der Nachrichtenliste werden keine neuen Nachrichten angezeigt

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät so eingestellt ist, dass es abgelegte Nachrichten ausblendet und Sie eine neue Nachricht nicht vom Posteingang aus dem E-Mail-Programm Ihres Computers, sondern von einem anderen E-Mail-Ordner empfangen, legt Ihr Gerät diese Nachricht ab.

## Mein Gerät zeigt einige Nachrichten nicht mehr an

Wenn der Speicherplatz des BlackBerry®-Geräts belegt ist, löscht das Gerät die ältesten Nachrichten aus der Nachrichtenliste. Gespeicherte Nachrichten werden nicht gelöscht.

Wenn die drahtlose E-Mail-Synchronisierung aktiviert ist und in den Nachrichtenoptionen das Feld **Löschen auf Mailbox & Handheld** gesetzt ist, werden E-Mail-Nachrichten, die Sie im E-Mail-Programm Ihres Computers löschen, auch auf dem Gerät gelöscht.

## Nachricht oder Anhang ist abgeschnitten

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Warten Sie ein paar Minuten. Ihr BlackBerry®-Gerät empfängt lange Nachrichten und Anhänge in mehreren Abschnitten.
- Wenn der Hinweis „Weitere verfügbar“ am Ende der Nachricht oder des Anhangs angezeigt wird, drücken Sie die Taste **Menü**. Klicken Sie auf **Weitere** oder auf **Weitere alle**.

## Abgeblendete Anzeige einiger E-Mail-Ordner

Wenn Sie keine E-Mails aus einem E-Mail-Ordner weiterleiten können, wird das Kontrollkästchen neben dem Ordner abgeblendet angezeigt.

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Warten Sie einige Sekunden. Der E-Mail-Ordner steht möglicherweise nach kurzer Zeit wieder zur Verfügung.
- Deaktivieren Sie die drahtlose E-Mail-Synchronisierung, und aktivieren Sie sie anschließend wieder.

## E-Mail-Filter funktionieren nicht richtig

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Überprüfen Sie, ob Ihre E-Mail-Filter aktiviert sind.
- Stellen Sie sicher, dass Ihre E-Mail-Filter in der Reihenfolge angezeigt werden, in der sie vom BlackBerry®-Gerät auf E-Mails angewendet werden sollen.

## **Ich kann einen Nachrichtentyp nicht mit Hilfe einer Tastenkombination in einer Nachrichtenliste anzeigen**

Wenn Sie BlackBerry®-Geräte austauschen und die Gerätedaten Ihres vorherigen Geräts auf das neue Gerät überspielen, ersetzen die Tastenkombinationen der Nachrichtenliste Ihres früheren Geräts die Tastenkombinationen der Nachrichtenliste Ihres aktuellen Geräts. Die Tastenkombinationen zum Anzeigen eines Nachrichtentyps in der Nachrichtenliste finden Sie in Ihrer Liste mit den gespeicherten Suchläufen.

## **Ich kann keine SMS-Textnachrichten versenden**

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat. Wenn Sie gerade keinen Funkempfang haben, versendet das Gerät die Nachricht, sobald Sie in einen Bereich mit Funkempfang zurückkehren.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Serviceplan diesen Service umfasst.
- Stellen Sie sicher, dass die Anrufbegrenzung deaktiviert ist.

## **Ich erhalte keine SMS-Textnachrichten**

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Serviceplan diesen Service umfasst.
- Stellen Sie sicher, dass auf der SIM-Karte ausreichend Speicherplatz für empfangene SMS-Textnachrichten vorhanden ist.

## **Ich kann den Mobilfunk nicht aktivieren**

Möglicherweise unterstützt Ihre SIM-Karte nicht die Anzeigensprache, die Sie für die Mobilfunknachrichten ausgewählt haben. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben allen Sprachen, die nicht von Ihrer SIM-Karte unterstützt werden.

## **Ich kann an eine MMS-Nachricht keine Datei anhängen**

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass es sich bei der Datei um eine .vcf- (vCard®), .vcs- (vCalendar®) oder Mediendatei (z. B. .jpg, .gif oder .midi) handelt.
- Stellen Sie sicher, dass die Datei nicht größer als 300 KB ist.
- Stellen Sie sicher, dass die Datei nicht urheberrechtlich geschützt ist.
- Wenn es für Ihr BlackBerry®-Gerät MMS-Vorlagen gibt, verwenden Sie eine leere Vorlage, um Ihre MMS-Nachricht zu erstellen.

## Fehlerbehebung bei der Eingabe

### SureType-Technologie erkennt ein Wort nicht

Verwenden Sie die Liste, die bei der Texteingabe angezeigt wird, um Wörter zu erstellen, die die SureType® Technologie nicht erkennt. Drücken Sie einmal die Buchstabentaste für den ersten Buchstaben des jeweiligen Worts. Markieren Sie in der Liste einen Buchstaben. Drücken Sie einmal die Buchstabentaste für den nächsten Buchstaben des jeweiligen Worts. Markieren Sie eine Buchstabenkombination. Klicken Sie auf den Trackball. Fahren Sie mit der Eingabe des Worts fort.

### Ich kann kein Kennwort eingeben

Stellen Sie sicher, dass Sie die Mehrfachtippen-Eingabemethode verwenden.

## Fehlerbehebung bei Anlagen

### Im Dokument wird eine Leiste für übersprungenen Inhalt angezeigt

Der Anhang enthält weiteren Inhalt, der auf Ihr BlackBerry®-Gerät heruntergeladen werden kann.

Um übersprungenen Inhalt herunterzuladen, klicken Sie auf die Leiste für übersprungenen Inhalt. Klicken Sie auf **Weitere**.

## Beheben von Synchronisierungsfehlern

### Manche Zeichen in Kalendereinträgen werden nach der Synchronisierung nicht richtig angezeigt

Wenn Sie auf Ihrem BlackBerry®-Gerät Termine oder Besprechungen festlegen, die spezielle Zeichen oder Akzente enthalten, kann es vorkommen, dass Ihr Computer diese Zeichen nicht unterstützt.

Vergewissern Sie sich, dass Sie auf Ihrem Computer die richtige Standardcodeseite verwenden und dass die korrekte Schriftart installiert ist. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation für das Betriebssystem auf Ihrem Computer.

### E-Mails werden nicht über das Mobilfunknetz synchronisiert

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat.
- Stellen Sie sicher, dass die drahtlose E-Mail-Synchronisation eingeschaltet ist.
- Synchronisieren Sie E-Mails manuell. Drücken Sie in der Nachrichtenliste die **Menü-Taste**. Klicken Sie auf **Jetzt synchronisieren**.

## Ich erhalte keine E-Mails von persönlichen Ordnern auf meinem Computer

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem Microsoft® Outlook® verknüpft ist, müssen Sie das Synchronisierungstool verwenden, BlackBerry Desktop Manager um E-Mails in persönlichen Ordnern zu synchronisieren. Weitere Informationen finden Sie in der *BlackBerry Desktop Software Online-Hilfe*.

## E-Mails werden über das Mobilfunknetz nicht gelöscht

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Wenn Sie auf Ihrem BlackBerry®-Gerät mehrere E-Mails löschen, markieren Sie die E-Mails und drücken die **Rücktaste/ Löschtaste**. Wenn Sie mehrere E-Mails mit der Option Voriges löschen entfernen, werden die E-Mails während der drahtlosen E-Mail-Synchronisierung nicht gelöscht.
- Vergewissern Sie sich, dass das Feld **Löschen auf** in den Optionen für E-Mail-Synchronisierung auf **Mailbox & Handheld** gesetzt ist.

## Terminplanerdaten werden nicht über das Mobilfunknetz synchronisiert

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat.
- Vergewissern Sie sich, dass die drahtlose Datensynchronisierung im Adressbuch, im Kalender, in der Aufgabenliste und in der Notizenliste aktiviert ist.

## Fehlerbehebung im Browser

### Auf meinem Gerät ist kein Browser verfügbar

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Serviceplan diesen Service umfasst.

## Fehlerbehebung für Medien

### Ich kann Audiodateien nicht schnell vor- oder zurückspulen

Die Funktionen Schnelles Vorspulen und Zurückspulen werden nicht unterstützt.

### Ich kann keine Videos wiedergeben

Sie können nur Videos wiedergeben, die als MPEG-4 Part 2 Simple Profile oder H.263 verschlüsselt sind.

## Ich kann keine Mediendateien auf meiner Medienkarte öffnen

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Wenn Sie eine Mediendatei auf dem BlackBerry®-Gerät öffnen möchten und das Gerät mit Ihrem Computer verbunden ist, trennen Sie die Verbindung zwischen Gerät und Computer, oder deaktivieren Sie den Massenspeichermodus.
- Wenn Sie im Massenspeichermodus eine Mediendatei auf dem Computer öffnen möchten, muss das Medienmanager-Tool des BlackBerry Desktop Manager geschlossen sein.
- Wenn Sie mit dem Medienmanager-Tool des BlackBerry Desktop Manager eine Mediendatei auf dem Computer öffnen möchten, muss der Massenspeichermodus in Ihrem Gerät deaktiviert sein.
- Wenn Sie die Mediendateien mit Hilfe eines Medienkarten-Codierungsschlüssels auf Ihrer Medienkarte verschlüsselt haben und nun versuchen, eine verschlüsselte Mediendatei auf dem Computer oder auf einem anderen Gerät als Ihrem BlackBerry zu öffnen, mit dem Sie die Datei verschlüsselt haben, legen Sie die Medienkarten in das BlackBerry-Gerät ein, mit dem Sie die Datei verschlüsselt haben. Wählen Sie in den Medienkartenoptionen für das Feld **Codierungsmodus** die Option **Keine** oder **Sicherheitskennwort**.

## Mein Gerät verwendet den falschen Klingelton bzw. Startseitenhintergrund

Wenn Sie einen Klingelton oder ein Hintergrundbild für die Startseite verwenden, den/das Sie auf Ihrer Medienkarte mit Hilfe des BlackBerry®-Geräteknennworts verschlüsselt haben und Ihr Gerät zurücksetzen, müssen Sie das Gerät entsperren.

## Fehlerbehebung in Karten

### Ich kann keinen Standort anzeigen

Stellen Sie sicher, dass in den Standortinformationen keine Satzzeichen verwendet wurden.

### Auf der Karte werden diagonale Linien angezeigt

Diagonale Linien werden auf einer Karte angezeigt, wenn Ihr BlackBerry®-Gerät neue Standortdaten lädt.

## Fehlerbehebung bei Ansprechpartnern

### Ich kann den Menübefehl „Benutzerdefinierte Melodie hinzufügen“ nicht finden

Wenn Sie einem Ansprechpartner bereits einen benutzerdefinierten Klingelton zugewiesen haben, wird der Menübefehl Benutzerdefinierte Melodie hinzufügen nicht angezeigt.

### Daten aus benutzerdefinierten Adressbuchfeldern werden auf meinem Computer nicht angezeigt

Sie können die Daten eines benutzerdefinierten Adressbuchfelds nur mit einem Textfeld des E-Mail-Programms auf Ihrem Computer synchronisieren. Sie können z. B. nicht den Geburtstag eines Ansprechpartners in einem benutzerdefinierten Adressbuchfeld auf Ihrem



BlackBerry®-Gerät hinzufügen und mit dem E-Mail-Programm auf Ihrem Computer synchronisieren, da es sich bei dem Geburtstagsfeld im E-Mail-Programm Ihres Computers um ein Datumsfeld handelt.

## Fehlerbehebung im Kalender

### Ich kann keine Termine über mehrere Tage erstellen

Wenn Sie als E-Mail-Programm IBM® Lotus Notes® verwenden, können Sie keine Termine über mehrere Tage erstellen.

### Ich kann beim Festlegen von Terminen nicht alle Felder einrichten

Wenn Sie als E-Mail-Programm IBM® Lotus Notes® verwenden, können Sie beim Bearbeiten eines Termins oder einer Besprechung nur die Felder Betreff, Ort, Erinnerung und Anmerkungen sowie das Kontrollkästchen Als privat kennzeichnen bearbeiten.

## Fehlerbehebung bei der Erinnerungsfunktion

### Ich erhalte keine Alarbenachrichtigung an Wochenenden

In den Alarmp Optionen muss für das Feld **An Wochenenden aktiviert** die Option **Ja** festgelegt sein.

## Fehlerbehebung für die Bluetooth-Technologie

### Ich kann auf einem Bluetooth-fähigen Gerät keinen Hauptschlüssel eingeben

Wenn das Bluetooth® Gerät, mit dem die Kopplung hergestellt werden soll, nicht über einen Bildschirm verfügt, auf dem Sie einen Hauptschlüssel eingeben können, ist der Hauptschlüssel möglicherweise bereits definiert.

Geben Sie auf Ihrem BlackBerry®-Gerät im Feld **Hauptschlüssel für <Gerätename> eingeben** die Nummer **0000** ein.

### Meine Liste gekoppelter Bluetooth-fähiger Geräte wird nicht angezeigt

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass die Bluetooth® aktiviert ist.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie Bluetooth Geräte zur Liste gekoppelter Bluetooth Geräte hinzugefügt haben.

### Ich kann keine Kopplung mit einem Bluetooth-fähigen Gerät durchführen

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry®-Gerät mit dem Bluetooth® Gerät kompatibel ist. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Bluetooth Gerät.

- Deaktivieren Sie die Verschlüsselung von Bluetooth zwischen Ihrem BlackBerry-Gerät und dem Bluetooth Gerät. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bluetooth**. Klicken Sie auf ein Bluetooth Gerät. Klicken Sie auf **Geräteeigenschaften**. Setzen Sie das Feld **Verschlüsselung** auf **Deaktiviert**. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Speichern**

## Ich kann keine Ansprechpartner für ein gekoppeltes Bluetooth-fähiges Gerät freigeben

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass die Bluetooth® aktiviert ist.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry®-Gerät mit dem Bluetooth Gerät gekoppelt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass in den Bluetooth das Feld **Adressbuchübertragung** auf **Aktiviert** gesetzt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry-Gerät mit einem Bluetooth Gerät verbunden ist, das das Handsfree- oder Object Push-Profil unterstützt. Weitere Informationen über unterstützte Profile finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Bluetooth Gerät.

## Fehlerbehebung in Benachrichtigungsprofilen

### Mein Gerät vibriert öfter als erwartet

Die Anzahl der Vibrationen des BlackBerry®-Geräts bei Anrufen wird nicht durch die in Ihrem Benachrichtigungsprofil festgelegte Anzahl der Vibrationen bestimmt. Das Gerät vibriert, bis der Anrufer oder das Mobilfunknetz die Verbindung beendet.

### Ich erhalte keine Benachrichtigung über eingehende Anrufe oder Nachrichten

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass in der Profilliste das Profil Aus nicht aktiviert ist.
- Vergewissern Sie sich, dass in der Benachrichtigungsprofilausnahme das Feld **Benutzerdefinierter Klingelton** nicht auf **Ton aus** steht.

### Ich kann beim Erstellen einer „Anruf von“-Profilausnahme nicht alle Felder bearbeiten

Wenn Sie einem Kontakt in Ihrem Adressbuch einen benutzerdefinierten Klingelton zuweisen, wird in der Profilliste eine „Anruf von“-Profilausnahme angezeigt. Da diese Ausnahmen nur für Anrufe gelten, können Sie nur das Feld für benutzerdefinierte Klingeltöne bearbeiten.

## Fehlerbehebung bei der Anzeige

### Der Bildschirm meines Geräts schaltet sich aus

Wenn Sie das BlackBerry®-Gerät für einen bestimmten Zeitraum nicht verwenden, wird der Bildschirm automatisch ausgeschaltet, um Energie zu sparen.

Um den Bildschirm wieder einzuschalten, brauchen Sie nur den Trackball zu klicken oder eine Taste zu drücken.

## Meine Anzeigeeinstellungen haben sich verändert

In Abhängigkeit von Ihrem Thema können sich Anzeigeeinstellungen, beispielsweise die Schrift und der Hintergrund der Startseite verändern, wenn Sie die Themen wechseln.

## Fehlerbehebung bei Spracheinstellungen

### Manche Zeichen werden auf meinem Gerät nicht richtig angezeigt

- Der BlackBerry® Enterprise Server oder der BlackBerry Internet Service der Ihrem BlackBerry-Gerät zugewiesen ist, unterstützt diese Zeichen möglicherweise nicht. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator oder Ihrem Mobilfunkanbieter.

## Fehlerbehebung bei der drahtlosen Netzabdeckung

### Ich kann keine Verbindung mit einem Mobilfunknetz herstellen

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihre SIM-Karte richtig in Ihr BlackBerry®-Gerät eingefügt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie die Verbindung zum Mobilfunknetz eingeschaltet haben.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie mit dem Mobilfunknetz Ihres Anbieters verbunden sind. Wenn Sie das Mobilfunknetz manuell wechseln, bleibt Ihr Gerät so lange mit diesem Mobilfunknetz verbunden, bis Sie wieder das Mobilfunknetz Ihres Anbieters auswählen.

## Fehlerbehebung bei Sicherheitsaspekten

### Ich kann mein Gerät nicht mit meiner Smart Card entsperren

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Prüfen Sie, ob die richtige Smart Card im Smart Card Reader liegt.
- Prüfen Sie, ob die Smart Card ordnungsgemäß im Smart Card Reader liegt.

## Diagnoseberichte

### Info über Diagnoseberichte

Diagnoseberichte stellen Informationen über die drahtlose Konfiguration und die Verbindung für Ihr BlackBerry®-Gerät zur Verfügung. Wenn Sie keine Verbindung zum Mobilfunknetz erhalten oder beispielsweise nicht auf E-Mail-Dienste zugreifen können, bittet Sie Ihr

Mobilfunknetzanbieter oder Systemadministrator eventuell, einen Diagnosebericht durchzuführen. Ihr Mobilfunknetzanbieter oder Systemadministrator kann den Bericht dazu verwenden, Ihnen zu helfen, eine Problembehebung durchzuführen.

## Ausführen eines Diagnoseberichts

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Status**.
2. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
3. Klicken Sie auf **Diagnose**.
4. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
5. Klicken Sie auf **Ausführen**.

## Anzeigen eines Diagnoseberichts

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Status**.
2. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
3. Klicken Sie auf **Diagnose**.
4. Markieren Sie einen Bericht.
5. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
6. Klicken Sie auf **Bericht anzeigen**.

## Senden eines Diagnoseberichts

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Status**.
2. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
3. Klicken Sie auf **Diagnose**.
4. Markieren Sie einen Bericht.
5. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
6. Klicken Sie auf **E-Mail-Bericht** oder auf **PIN-Bericht**.

## Löschen eines Diagnoseberichts

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Status**.
2. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
3. Klicken Sie auf **Diagnose**.
4. Markieren Sie einen Bericht.
5. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
6. Klicken Sie auf **Löschen** oder **Alle löschen**.

## Festlegen eines Standardempfängers für Diagnoseberichte

Wenn Sie einen Standardempfänger festlegen, wird jeder von Ihnen gesendete Diagnosebericht von Ihrem BlackBerry®-Gerät jedes Mal an diesen Empfänger gesendet. Legen Sie keinen Standardempfänger fest, wenn Sie bei jedem Versenden eines Berichts einen Empfänger angeben möchten.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Status**.
2. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
3. Klicken Sie auf **Diagnose**.
4. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
5. Klicken Sie auf **Optionen**.
6. Geben Sie die Kontaktinformationen ein.
7. Drücken Sie die **Menü-Taste**.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Anzeigen der Versionsnummer der Software des BlackBerry-Geräts

Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Info**.

Um zu den Geräteoptionen zurückzukehren, drücken Sie zweimal die **Esc-Taste**.

## Ich kann keinen Diagnosebericht ausführen oder senden

Versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Versuchen Sie den Diagnosebericht erneut auszuführen. Drücken Sie im Diagnosebericht auf die **Menü-Taste**. Klicken Sie auf **Alle Schritte wiederholen**.
- Wenn Sie einen Diagnosebericht nicht an eine E-Mail-Adresse senden können, versuchen Sie den Bericht an eine PIN zu senden. Dasselbe Verfahren können Sie auch anwenden, wenn Sie einen Diagnosebericht nicht an eine PIN senden können. Versuchen Sie dann den Bericht an eine E-Mail-Adresse zu senden.



# Abkürzungsliste

**ADN:**

Abbreviated Dialing Number

**APN:**

Access Point Name

**BCC:**

Blind Carbon Copy

**Feststelltaste:**

Capital Letter Lock (permanente Großbuchstaben)

**CC:**

Carbon Copy

**FDN:**

Fixed-dialing Number (festgelegte Rufnummer)

**FIPS:**

Federal Information Processing Standard

**GPS:**

Global Positioning System

**HTML:**

Hypertext Markup Language

**HTTP:**

Hypertext Transfer Protocol

**LED:**

Light-emitting Diode

**MCC:**

Mobile Country Code

**MDS:**

Mobile Data Service (MDS)

**MicroSD-Karte:**

Micro Secure Digital-Karte

**MMS:**

Multimedia Messaging Service

**MNC:**

Mobile Network Code

**MPEG:**

Moving Picture Exports Group

**NUM-Taste**

Zahlensperre

**PGP:**

Pretty Good Privacy

**PIM:**

Personal Information Management

**PIN:**

Personal Identification Number

**SDN:**  
Service Dialing Number

**SIM:**  
Subscriber Identity Module

**S/MIME:**  
Secure Multipurpose Internet Mail Extensions

**SMS:**  
Short Message Service

**SMSC:**  
Short Message Service Center

**SSL:**  
Secure Sockets Layer

**TCP:**  
Transmission Control Protocol

**TLS:**  
Transport Layer Security

**Triple DES:**  
Triple Data Encryption Standard

**TTY:**  
Teletype

**USB:**  
Universal Serial Bus

**WAP:**  
Wireless Application Protocol

**WML:**  
Wireless Markup Language

**WTLS:**  
Wireless Transport Layer Security



## Rechtliche Hinweise

© 2006 Research In Motion Limited. Alle Rechte vorbehalten. Die Marken, Abbildungen und Symbole der BlackBerry- und RIM-Familie sind ausschließliches Eigentum von Research In Motion Limited. RIM, Research In Motion, BlackBerry, „Always On, Always Connected“ und das Symbol mit dem sich bewegenden Umschlag sind beim „Patent and Trademark Office“ in den USA eingetragen und können in anderen Ländern ebenfalls eingetragen oder angemeldet sein.

Adobe und Acrobat sind eingetragene Marken oder Marken von Adobe Systems Incorporated in den USA und/oder anderen Ländern. Die Bluetooth®-Wortmarke und -Logos sind Eigentum von Bluetooth SIG, Inc. und jegliche Verwendung solcher Marken durch Research In Motion erfolgt unter Lizenz. IBM, Lotus, Domino und Lotus Notes sind Marken bzw. eingetragene Marken von International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. JavaScript ist eine eingetragte Marke oder eine Marke von Sun Microsystems, Inc. in den USA oder in anderen Ländern. Microsoft, Outlook, PowerPoint und Windows sind eingetragene Marken oder Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Novell und GroupWise sind in den USA und in anderen Ländern eingetragene Marken oder Marken von Novell Inc. PGP ist eine eingetragene Marke oder Marke der PGP Corporation in den USA und anderen Ländern. vCard und vCalendar sind entweder eingetragene Marken oder Marken des Internet Mail Consortium. Alle weiteren Marken, Produkt- und Firmennamen, Warenzeichen und Dienstleistungsmarken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Das BlackBerry-Gerät und/oder die zugehörige Software sind urheberrechtlich durch internationale Verträge und verschiedene Patente geschützt, einschließlich einem oder mehreren der folgenden US-Patente: 6,278,442; 6,271,605; 6,219,694; 6,075,470; 6,073,318; D445,428; D433,460; D416,256. Weitere Patente sind angemeldet oder stehen zur Anmeldung in verschiedenen Ländern der Welt an. Eine aktuelle Liste der RIM-Patente (wie folgt beschrieben) finden Sie unter [www.rim.com/patents.shtml](http://www.rim.com/patents.shtml).

Dieses Dokument wird "wie gesehen" zur Verfügung gestellt. Research In Motion Limited (RIM) übernimmt keine Verantwortung für typografische, technische oder sonstige Ungenauigkeiten in diesem Dokument. Dieses Dokument nennt eventuell einige Aspekte der RIM-Technologie im Allgemeinen, um das Eigentum und die vertraulichen Informationen von RIM und/oder Handelsgeheimnisse zu schützen. RIM behält sich das Recht vor, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen von Zeit zu Zeit zu ändern. RIM ist jedoch nicht verpflichtet, den Benutzer von diesen Änderungen, Aktualisierungen, Verbesserungen oder Zusätzen rechtzeitig bzw. überhaupt in Kenntnis zu setzen. RIM ÜBERNIMMT KEINE REPRÄSENTANZEN, GEWÄHRLEISTUNGEN, BEDINGUNGEN ODER VERTRAGLICHE VERPFLICHTUNGEN, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, (EINSCHLIESSLICH, OHNE EINSCHRÄNKUNG, ALLE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN BEZÜGLICH DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, NICHTVERLETZUNG, HANDELSTAUGLICHKEIT, WIDERSTANDSFÄHIGKEIT, TITEL ODER IN BEZUG AUF LEISTUNG ODER NICHT LEISTUNG JEGLICHER SOFTWARE, AUF DIE HIER BEZUG GENOMMEN WIRD, ODER DIE LEISTUNG BELIEBIGER DIENSTE, AUF DIE HIER BEZUG GENOMMEN WIRD). IN VERBINDUNG MIT IHRER NUTZUNG DIESER DOKUMENTATION HAFTET RIM SOWIE SEINE GESCHÄFTSFÜHRUNG, LEITENDEN ANGESTELLTEN, BESCHÄFTIGTEN ODER BERATER FÜR KEINE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE DIREKTER, ÖKONOMISCHER, GEWERBLICHER, SPEZIELLER, ZUFÄLLIGER, EXEMPLARISCHER ODER INDIREKTER NATUR SIND. DIES GILT AUCH, WENN RIM AUF DIE MÖGLICHKEIT VON SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE. DIES BETRIFFT OHNE EINSCHRÄNKUNG DEN VERLUST VON GESCHÄFTSEINKOMMEN, DATENVERLUST, DURCH VERZÖGERUNG ENTSTANDENE SCHÄDEN, ENTGANGENEN PROFIT ODER DAS AUSBLEIBEN ERWARTETER EINSPARUNGEN.

Dieses Dokument kann Verweise auf Informationsquellen, Hardware oder Software, Produkte oder Services und/oder Websites von Dritten enthalten (zusammenfassend „Informationen Dritter“ genannt). Weder steuert RIM beliebige Drittanbieter-Informationen noch ist RIM für diese Informationen verantwortlich, einschließlich, ohne Einschränkung, Inhalt, Genauigkeit, Einhaltung der Urheberrechtsgesetze, Leistung, Kompatibilität, Zuverlässigkeit, Rechtmäßigkeit, Anstand, Links oder jeder weitere Aspekt der Drittanbieter-Informationen. Der Einschluss von Informationen Dritter in diesem Dokument unterstellt keine Billigung der jeweiligen Informationen Dritter oder des Dritten durch RIM. Die Installation und Nutzung von Drittanbieterinformationen in Verbindung mit den Produkten und Dienstleistungen von RIM setzen möglicherweise Patente, Warenzeichen oder Urheberrechtslizenzen voraus, damit das Recht Dritter an ihrem geistigen Eigentum nicht verletzt wird. Jegliche Transaktionen mit Informationen Dritter, einschließlich und ohne Einschränkung der Einhaltung geltender

Lizenzierungsanforderungen und Bedingungen und Bestimmungen, finden ausschließlich zwischen Ihnen und dem Dritten statt. Sie allein sind dafür verantwortlich zu prüfen, ob solche Drittlizenzen erforderlich sind, und Sie sind ebenfalls dafür zuständig, jegliche solche mit Informationen Dritter in Zusammenhang stehende Lizenzen zu erwerben. Soweit Lizenzen für geistiges Eigentum erforderlich sind, empfiehlt RIM ausdrücklich, dass Sie die Informationen Dritter erst dann installieren oder nutzen, wenn alle relevanten Lizenzen von Ihnen oder in Ihrem Namen erstanden wurden. Ihre Nutzung von Informationen Dritter ist vorbehaltlich Ihrer Zustimmung zu den Bedingungen von Lizenzvereinbarungen für Informationen Dritter und ist diesen unterstellt. Die Bereitstellung von Drittanbieterinformationen, die zusammen mit den Produkten und Dienstleistungen von RIM angeboten werden, erfolgt ohne Mängelgewähr. RIM übernimmt keinerlei Verantwortung, Gewährleistung oder Garantie hinsichtlich der Drittanbieterinformationen sowie keinerlei Haftung in Bezug auf Drittanbieterinformationen, selbst dann nicht, wenn RIM von der Möglichkeit solcher Schäden in Kenntnis gesetzt wurde, oder solche Schäden voraussehen kann.

BlackBerry 8100™, Modellnummer: RBE4xCW

Research In Motion Limited

295 Phillip Street

Waterloo, ON N2L 3W8

Kanada

Research In Motion UK Limited

Centrum House, 36 Station Road

Egham, Surrey TW20 9Lf

Großbritannien

Veröffentlicht in Kanada