



## Navigieren

**Drehen Sie das Trackwheel**, um den Cursor zu verschieben und Objekte auf dem Bildschirm zu markieren.

**Klicken Sie mit dem Trackwheel**, um das Menü zu öffnen oder Optionen zu markieren.

**Drücken Sie die Esc-Taste**, um einen Bildschirm zu schließen, eine Aktion abzubrechen oder im Browser eine Seite zurückzuwechseln.

## Festlegen der Komforttasten

Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bildschirm/Tastatur**. Legen Sie das Geräteprogramm fest, das beim Drücken der zugewiesenen Komforttaste geöffnet werden soll.



# Tastenkombinationen

## Telefon

Telefonbildschirm öffnen  
oder Anruf tätigen

 drücken

Anruf beenden

 drücken

Ton während eines Anrufs  
ein-/ausschalten

Oben am Gerät die Taste  
**Ton aus** drücken


Freisprechanlage während  
eines Anrufs ein-/  
ausschalten

 drücken

Lautstärke während  
eines Anrufs ändern

Trackwheel drehen

Buchstabe in einer  
Telefonnummer wählen

 gedrückt halten +  
Buchstabe drücken

Kontaktliste im  
Telefonbildschirm öffnen

 gedrückt halten

Wahlwiederholung

 zwei Mal drücken

Mailbox-Zugriffsnummer  
wählen

 gedrückt halten

Kurzwahl einer  
Zahlentaste zuweisen

Beliebige Taste gedrückt  
halten > Telefonnummer  
eingeben

## Nachrichtenliste

Markierte Nachricht öffnen

 drücken

Neue Nachricht erstellen

 drücken

Absender antworten

 drücken

Allen antworten

 drücken

Nachricht weiterleiten

 drücken

Zu Nachrichten des  
nächsten Tages wechseln

 drücken

Zu Nachrichten des  
vorherigen Tages wechseln

 drücken

Zur nächsten ungelesenen  
Nachricht wechseln

 drücken

Nachricht archivieren

 drücken

Gesendete Nachrichten  
anzeigen

 +  drücken

Empfangene Nachrichten  
anzeigen

 +  drücken

## Browser

Eine Seite zurück

**Esc**-Taste drücken

Browser beenden

**Esc**-Taste gedrückt halten

Wort auf einer Seite  
suchen

 drücken

Markierten Link öffnen

 drücken

Zwischen normalem Modus  
und Vollbild wechseln

 drücken

Eine Seite nach unten

 drücken

Eine Seite nach oben

 +  drücken

Zu bestimmter Webseite  
wechseln

 drücken

## Kalender

Damit diese Tastenkombinationen in der Tagesansicht funktionieren, legen Sie in den Kalenderoptionen für das Feld **Schnelleintrag aktivieren** die Option **Nein** fest.

Zum nächsten Tag, der  
nächsten Woche oder dem  
nächsten Monat wechseln

 drücken

Zum vorherigen Tag, der  
vorherigen Woche oder dem  
vorherigen Monat wechseln

 drücken


Termin festlegen

 drücken

Cursor in der  
Wochenansicht horizontal  
verschieben

 gedrückt halten +  
Trackwheel drehen

Cursor in der Monatsansicht  
vertikal verschieben

 gedrückt halten +  
Trackwheel drehen

Anmerkung: Die Anordnung der Buchstaben auf der Gerätetastatur kann geringfügig von den Abbildungen in diesem Dokument abweichen.

# In Bildschirmen navigieren




## Gerät/Tastatur sperren

Klicken Sie auf **Sperren**.  
Legen Sie für zusätzliche Sicherheit ein Kennwort fest.

## Gerät/Tastatur entsperren

Mit dem Trackwheel doppelklicken

## Cursor vertikal/horizontal verschieben

Trackwheel drehen/  
 gedrückt halten +  
Trackwheel drehen

## Zurück zum vorherigen Bildschirm

**Esc**-Taste drücken

## Zurück zur Startseite

 drücken

## Auf eine Option klicken

Option markieren > mit  
Trackwheel klicken

## Mehrere Optionen markieren

 gedrückt halten +  
Trackwheel

## Zwischen Programmen wechseln

 gedrückt halten +  
**Esc**-Taste drücken

## Zum Anfang eines Bildschirms wechseln

 drücken

## Zum Ende eines Bildschirms wechseln

 drücken

## Gerät ein-/ausschalten

**Ein-/Aus**-Taste gedrückt halten

# Eingeben und bearbeiten



## Buchstabe groß schreiben

Buchstabe gedrückt halten

## Punkt einfügen

 zwei Mal drücken

## Anderes Zeichen auf einer Taste eingeben

 + Taste drücken


## Symbol einfügen

 drücken

## Zeichen mit Akzent eingeben

Buchstabe gedrückt halten +  
Trackwheel drehen

## Textzeilen auswählen

 drücken > Trackwheel drehen

## Einzelne Zeichen auswählen

 gedrückt halten +


## Ausgewählten Text kopieren

 drücken + mit dem  
Trackwheel klicken, oder  
mit dem Trackwheel klicken > auf **Kopieren** klicken

## Ausgewählten Text ausschneiden

 +  drücken  
oder mit dem Trackwheel  
klicken > auf **Ausschneiden** klicken

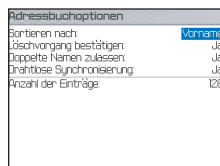
## Ausgewählten Text einfügen

 drücken + mit dem  
Trackwheel klicken, oder  
mit dem Trackwheel klicken > auf **Einfügen**

## Auswahl aufheben

**Esc**-Taste drücken

# Felder



Drücken Sie  um den Wert in einem Feld zu ändern.

Drücken Sie  um alle im gewählten Feld verfügbaren Werte anzuzeigen.

In einem Optionsbildschirm können Sie auch eine Option auswählen und mit dem Trackwheel klicken. Klicken Sie auf **Option ändern**. Klicken Sie auf einen Wert.

# Menüs



Klicken Sie zum Anzeigen des Menüs mit dem Trackwheel.

Klicken Sie im Menü auf Standardoptionen wie **Neu**, **Anzeigen**, **Bearbeiten**, **Löschen**, **Speichern**, **Optionen** und **Hilfe**. Je nach gewählter Option können zusätzliche Menüoptionen angezeigt werden.

# Programme

Entdecken Sie die vielen hilfreichen Programme, die das BlackBerry®-Gerät zu bieten hat. Hier ein kleiner Vorgeschmack.



Klicken Sie auf **Nachrichten**, um die Nachrichtenliste anzuzeigen, neue Nachrichten zu erstellen und Optionen für E-Mail-Nachrichten festzulegen.



Klicken Sie auf **Browser**, um Webseiten zu besuchen, nach Programmen und Klingeltönen zu suchen und Browser-Optionen festzulegen. Ihr Gerät kann mehrere Browser haben.



Klicken Sie auf **Profile**, und bearbeiten Sie Klingeltonprofile, oder verwalten Sie heruntergeladene Klingeltöne.



Klicken Sie auf **Optionen**, um die Liste mit den Hauptoptionen für das Gerät, Bluetooth®- und Mobilfunkeinstellungen aufzurufen.



Zusätzliche Programme werden auf der Startseite angezeigt, einschließlich Aufgabenliste, Notizenliste, Rechner, Alarm, Bilderliste, Hilfe und mehr.

## Statusanzeigen

- Roaming
- Home zone
- Datenempfang
- Datenübertragung
- Bluetooth-Netzverbindung ein
- Bluetooth-Verbindung
- Alarm eingestellt
- Nummern-Modus ein
- Umschalt-Modus ein
- Alt-Modus ein
- Mailbox-Nachricht
- Getätigter Anruf
- Entgangener Anruf
- Empfangener Anruf
- Nachricht gesendet
- Nachricht wird gesendet
- Nachricht nicht gesendet
- Gelesene Nachricht
- Ungelesene Nachricht
- Abgelegte Nachricht
- Nachricht enthält Anhang
- SMS- oder MMS-Nachricht
- System belegt
- Benachrichtigungs-LED
- LED für fast leeren Akku
- Empfangs-LED
- Bluetooth-Verbindungs-LED

Akku voll



Akku fast leer



Laden



## Empfangsstärke

Sie müssen eine Verbindung zum Mobilfunknetz herstellen, um einige der Gerätefunktionen nutzen zu können. Um die Mobilfunkverbindung herzustellen oder zu trennen, klicken Sie auf **Mobilfunk aktivieren/Mobilfunk deaktivieren**.

Die Anzeige auf der Startseite gibt die Stärke des Mobilfunkempfangs für den Bereich an, in dem Sie sich gerade befinden. Ein schwacher Empfang kann die Verwendung einiger Gerätefunktionen einschränken (siehe Diagramm unten).

		EDGE	GPRS	EDGE	GPRS	GSM
Voller Empfang		●	●	●	●	●
Kein Empfang		●	●	●	●	●
Mobiltelefon ist ausgeschaltet		●	●			
Nur Notrufe		●	●			
Notrufe		●	●	●	●	●
SMS-Nachrichten		●	●	●	●	●
Telefon		●	●	●	●	●
MMS-Nachrichten*		●	●			
E-Mail und PIN		●	●			
Browser		●	●			
Hochgeschwindigkeitsdaten*		●				

\*Multimedia Message Service (MMS) und EDGE-Hochgeschwindigkeitsdaten hängen von der Verfügbarkeit ab. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Service Provider.

# Inhalt

<b>Willkommen bei BlackBerry!</b>	<b>3</b>	Senden von Textnachrichten (SMS)	17
<b>Einrichten des Geräts</b>	<b>5</b>	Senden von MMS (Multimedia)-Nachrichten	18
Einsetzen der SIM-Karte	5	Hinzufügen von Ansprechpartnern	18
Einsetzen des Akkus	5	Hinzufügen von SIM-Karten-Ansprechpartnern zum Adressbuch	18
Laden des Akkus	6	Aufrufen von Webseiten	18
Stellen Sie eine Verbindung zum Mobilfunknetz her	6	Festlegen eines Gerätekennworts	18
<b>Auswählen der E-Mail-Setup-Option</b>	<b>9</b>	Sperren und Entsperren des Geräts	19
Option „BlackBerry Internet Service“	9	Einstellen von Datum und Uhrzeit	19
Option „BlackBerry Enterprise Server“	9	Aktivieren von Profilen	19
<b>Einrichten der E-Mail-Nutzung mit BlackBerry Internet Service</b>	<b>11</b>	Einschalten bzw. Ausschalten der Bluetooth-Netzverbindung	19
Einrichten eines Kontos	11	Kopplung mit einem anderen Bluetooth-Gerät	19
Anmelden beim Konto	12	Informationen zu anderen Funktionen	20
Empfangen von Nachrichten von anderen E-Mail-Konten	12	<b>Häufig gestellte Fragen</b>	<b>21</b>
Festlegen von Kontooptionen	13	BlackBerry Internet Service - Häufig gestellte Fragen	23
Installieren der BlackBerry Desktop-Software	14		
<b>Einrichten der E-Mail-Nutzung mit BlackBerry Enterprise Server</b>	<b>15</b>		
Verwendung der Enterprise-Aktivierung	15		
Verwenden der BlackBerry Desktop-Software	15		
<b>Verfahrensweisen</b>	<b>17</b>		
Tätigen von Anrufen	17		
Senden von E-Mail-Nachrichten	17		
Senden von PIN-Nachrichten	17		



# Willkommen bei BlackBerry!

Ganz unabhängig davon, ob Sie Ihr BlackBerry®-Gerät für bessere Produktivität im geschäftlichen oder privaten Bereich gewählt haben – Sie haben eine hervorragende Wahl getroffen. Mit seinen leistungsstarken Push-Messaging-, Sprach-, Internet- und Organizer-Funktionen bietet BlackBerry eine Komplettlösung, mit der Sie in Verbindung mit Menschen, Daten und Ressourcen für den täglichen Gebrauch bleiben.

Um das Blackberry-Gerät nutzen zu können, müssen Sie das Gerät einrichten und einschalten, eine Verbindung mit dem Mobilfunknetz herstellen und Ihr unterstütztes E-Mail-Konto einrichten. Sie können auch die BlackBerry® Desktop-Software installieren, damit Sie das Gerät zur Datensynchronisation und zum Aufladen mit dem Computer verbinden können.

Nehmen Sie sich einen Augenblick Zeit, um dieses Handbuch sowie Dokumente Ihres Service Providers zu lesen. Diese Ressourcen enthalten wichtige Setup-Informationen und sollen Ihnen dabei helfen, Ihr BlackBerry-Gerät optimal zu nutzen. Zusätzliche Ressourcen sind auf der Rückseite dieses Handbuchs aufgeführt.





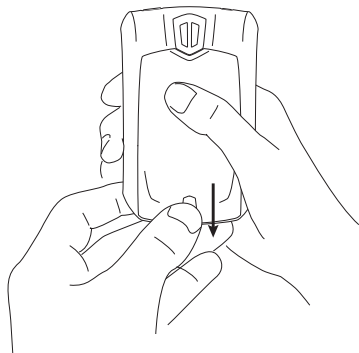
# Einrichten des Geräts

## Einsetzen der SIM-Karte

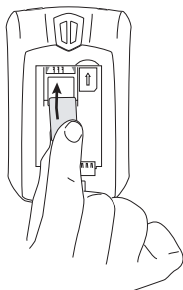
Die SIM-Karte enthält wichtige Daten über den Mobilfunkdienst. Möglicherweise ist die SIM-Karte bereits eingesetzt.

**Warnung:** Schalten Sie das Gerät aus, bevor Sie die SIM-Karte einlegen bzw. herausnehmen. Die Karte darf weder zerkratzt noch verbogen werden, noch darf sie sich statisch aufladen oder nass werden.

1. Drücken Sie die Taste zum Öffnen der Akkuabdeckung.



2. Schieben Sie die Akkuabdeckung herunter.
3. Ist der Akku eingelegt, nehmen Sie ihn heraus.
4. Halten Sie die SIM-Karte mit den Metallkontakten nach unten, so dass die Kanten der Karte am SIM-Kartenhalter des Geräts ausgerichtet sind.



5. Schieben Sie die SIM-Karte in den Halter, so dass sie flach unter der Metallführung liegt.
6. Schieben Sie die SIM-Karte bis zum Anschlag in den Halter ein. Ein Ende der SIM-Karte sollte vom Plastikgehäuse Ihres Geräts leicht verdeckt sein.



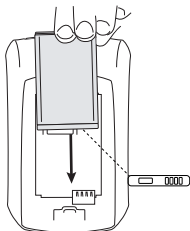
Zum Herausnehmen der SIM-Karte drücken Sie vorsichtig auf die Oberseite der SIM-Karte und schieben Sie sie aus dem Halter.

## Einsetzen des Akkus

**Warnung:** Verwenden Sie nur den von Research In Motion® für den Gebrauch des Geräts angegebenen Akku. Weitere Informationen zum sicheren Gebrauch des Akkus finden Sie in der Sicherheitsinformationsbroschüre, die Sie zusammen mit dem Gerät erhalten haben.

1. Drücken Sie die Taste zum Öffnen der Akkuabdeckung.
2. Schieben Sie die Akkuabdeckung herunter.

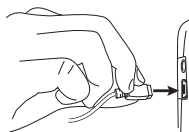
- Legen Sie den Akku so ein, dass die Kontakte des Akkus an den Kontakten an Ihrem Gerät ausgerichtet sind.



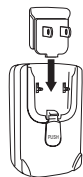
- Befestigen Sie die Akkuabdeckung wieder.
- Wenn der Akku geladen ist, schaltet sich das Gerät ein, und es wird ein Dialogfeld zur Bestätigung des Datums und der Uhrzeit angezeigt.
  - Wenn Datum und Uhrzeit nicht richtig sind, klicken Sie auf **Bearbeiten**. Weitere Informationen finden Sie unter „Einstellen von Datum und Uhrzeit“ auf Seite 19.
  - Wenn Datum und Uhrzeit richtig sind, klicken Sie auf **OK**.

## Laden des Akkus

- Schließen Sie das schmalere Ende des USB-Kabels an das Gerät an.



- Verbinden Sie bei Bedarf das Anschlussstück mit dem Stromadapter.



- Stecken Sie den Stromadapter in eine Steckdose.
- Laden Sie den Akku vollständig auf.

**Anmerkung:** Wenn Sie die BlackBerry Desktop-Software installieren, können Sie das Gerät durch Anschließen an den Computer aufladen. Weitere Informationen finden Sie unter „Kann ich mein Gerät aufladen, indem ich es an meinen Computer anschließe?“ auf Seite 21.

## Stellen Sie eine Verbindung zum Mobilfunknetz her

Falls das Gerät nicht eingeschaltet ist, drücken Sie die **Ein-/Aus**-Taste. Ihr Gerät sollte automatisch eine Verbindung zum Mobilfunknetz herstellen.

Damit Sie eine Verbindung mit dem Mobilfunknetz herstellen können, muss der Mobilfunkdienst aktiv sein, und Sie müssen sich in einem Gebiet mit Mobilfunkempfang befinden. Auf der Innenseite des vorderen Deckblatts dieses Handbuchs finden Sie ein Diagramm mit dem Versorgungsbereich des Mobilfunknetzwerks.

Wenn Ihr Gerät nicht mit einem Mobilfunknetz verbunden ist, können Sie weiterhin die Funktionen nutzen, die keine Verbindung mit dem Mobilfunknetz erfordern. So können Sie beispielsweise Entwürfe von E-Mail-Nachrichten eingeben und speichern, Aufgaben verwalten oder den Taschenrechner verwenden.

**Anmerkung:** Wenn Sie BlackBerry Internet Service verwenden, beginnt der Konto-Setup-Vorgang möglicherweise automatisch, wenn Ihr Gerät zum ersten Mal eine Verbindung mit dem Mobilfunknetzwerk herstellt. Weitere Informationen finden Sie unter „Einrichten der E-Mail-Nutzung mit BlackBerry Internet Service“ auf Seite 11.



# Auswählen der E-Mail-Setup-Option

Um mit dem Blackberry-Gerät E-Mails empfangen und senden zu können, müssen Sie Ihr Gerät mit einem E-Mail-Konto verbinden, indem Sie eine der folgenden Optionen verwenden.

## Option „BlackBerry Internet Service“

Verwenden Sie diese Option, wenn eine oder mehrere der folgenden Situationen zutreffend sind:

- Sie haben das Gerät bei einem Händler erworben.
- Sie möchten ein neues E-Mail-Konto für Ihr Gerät einrichten.
- Sie möchten auf Ihrem Gerät E-Mail-Nachrichten über eines oder mehrere vorhandene unterstützte E-Mail-Konten senden und empfangen.

**Anmerkung:** Um diese Option zu verwenden, müssen Sie sich bei einem Mobilfunkdienst anmelden, der das Einrichten der E-Mail-Nutzung mit BlackBerry Internet Service unterstützt.

Falls diese Setup-Option für Sie zutreffend ist, finden Sie unter „Einrichten der E-Mail-Nutzung mit BlackBerry Internet Service“ auf Seite 11 weitere Optionen.

## Option „BlackBerry Enterprise Server“

Verwenden Sie diese Option, wenn die folgenden Situationen zutreffen:

- Ein Systemadministrator verwaltet einen BlackBerry Enterprise Server™ innerhalb Ihres Unternehmens.
- Ein Systemadministrator hat bestätigt, dass Sie den BlackBerry Enterprise Server nutzen dürfen.

- Sie möchten Nachrichten von einem Microsoft® Outlook®, IBM® Lotus Notes®- oder Novell® GroupWise®-Firmen-E-Mail-Konto empfangen.
- Ihr unterstütztes E-Mail-Konto befindet sich auf einem Microsoft Exchange-, IBM® Domino®- oder Novell® GroupWise®-E-Mail-Server.
- Sie melden sich bei einem Mobilfunkdienst an, der das Konto-Setup über den BlackBerry Enterprise Server unterstützt.

Falls diese Setup-Option für Sie zutreffend ist, finden Sie unter „Einrichten der E-Mail-Nutzung mit BlackBerry Enterprise Server“ auf Seite 15 weitere Optionen.



# Einrichten der E-Mail-Nutzung mit BlackBerry Internet Service

## Einrichten eines Kontos

Sie müssen ein Konto erstellen, um auf dem BlackBerry-Gerät E-Mails lesen und schreiben zu können. Das von Ihnen erstellte Konto liefert Ihrem Gerät die Standard-E-Mail-Adresse.

1. Vergewissern Sie sich, dass das Gerät mit einem mobilen Netzwerk verbunden ist und Sie sich in einem Bereich mit Funkempfang aufhalten.

Wenn die Anmeldeseite nicht automatisch angezeigt wird, klicken Sie auf **E-Mail-Einstellungen**.

Falls Probleme auftreten, finden Sie unter „BlackBerry Internet Service - Häufig gestellte Fragen“ auf Seite 23 weitere Informationen.

2. Klicken Sie auf der Anmeldeseite auf **Ihr Konto erstellen**.

**Anmerkung:** Um einem Link im Browser zu folgen, klicken Sie auf diesen Link. Klicken Sie auf **Link abrufen**.

3. Klicken Sie auf **Fortfahren**.
4. Lesen Sie die rechtlichen Bedingungen und Bestimmungen sorgfältig durch. Führen Sie eine der folgenden Aktionen durch:

- Zum Ablehnen der rechtlichen Bedingungen und Bestimmungen und zum Abbrechen des Setup-Vorgangs klicken Sie auf **Ich bin nicht einverstanden**.
- Zum Annehmen der rechtlichen Bedingungen und Bestimmungen und zum Fortfahren mit dem Setup-Vorgang klicken Sie auf **Ich bin einverstanden**.

5. Geben Sie die Kontodaten ein.

- **Benutzer-ID:** Geben Sie eine persönliche Benutzer-ID für Ihr Konto ein. Diese Benutzer-ID ist Ihr Anmelde-name und der erste Teil der standardmäßigen E-Mail-Adresse für Ihr Gerät.
- **Anzeigename:** Geben Sie den Namen ein, der im Feld **Von** der gesendeten Nachrichten angezeigt werden soll. Wenn Sie keinen Namen eingeben, wird im Feld **Von** die standardmäßige E-Mail-Adresse für Ihr Gerät angezeigt.
- **Kennwort:** Geben Sie ein persönliches Kennwort für die Anmeldung ein. Kennwörter müssen 4 bis 16 Zeichen lang sein. Kennwörter berücksichtigen die Groß- und Kleinschreibung und dürfen keine Zeichen mit Akzenten enthalten.
- **Kennwort erneut eingeben:** Geben Sie das persönliche Kennwort für die Anmeldung erneut ein.

**Anmerkung:** Notieren Sie sich Ihre Benutzer-ID und das Kennwort, und bewahren Sie sie an einem sicheren Ort auf. Sie müssen diese Daten jedes Mal eingeben, wenn Sie sich bei Ihrem BlackBerry Internet Service-Konto anmelden.

6. Wählen Sie eine geheime Frage. Wenn Sie Ihr Kennwort vergessen haben, wird Ihnen diese Frage gestellt.
7. Geben Sie eine Antwort auf die geheime Frage ein.
8. Klicken Sie auf **Senden**.
9. Klicken Sie auf **Fertig**.
10. Führen Sie eine der folgenden Aktionen durch:

- Um auf dem Gerät E-Mail von anderen unterstützten Konten zu empfangen, klicken Sie auf **Konto hinzufügen**. Weitere Informationen finden Sie unter „Empfangen von Nachrichten von anderen E-Mail-Konten“ auf Seite 12.
- Wenn Sie sich beim Konto anmelden möchten, ohne weitere E-Mail-Konten hinzuzufügen, klicken Sie auf **Fortfahren**.

**Tipp:** Sollten bei der Erstellung des Kontos mit Ihrem Gerät Probleme auftreten, erstellen Sie das Konto mit einem Desktop-Browser. Weitere Informationen finden Sie unter „Festlegen von Kontooptionen“ auf Seite 13.

## Anmelden beim Konto

Melden Sie sich bei Ihrem BlackBerry Internet Service-Konto an, um Einstellungen und Nachrichtenoptionen zu verwalten.

1. Vergewissern Sie sich, dass das Gerät mit einem mobilen Netzwerk verbunden ist und Sie sich in einem Bereich mit Funkempfang aufhalten.
2. Klicken Sie auf **E-Mail-Einstellungen**.
3. Geben Sie auf der Anmeldeseite die Kontodaten ein.
  - **Benutzer-ID:** Geben Sie den Anmeldenamen für das Konto ein.
  - **Kennwort:** Geben Sie das Kennwort für das Konto ein.
4. Klicken Sie auf **Senden**.

**Anmerkung:** Um einem Link im Browser zu folgen, klicken Sie auf diesen Link. Klicken Sie auf **Link abrufen**.

## Empfangen von Nachrichten von anderen E-Mail-Konten

Richten Sie Ihr BlackBerry Internet Service-Konto für den Empfang von Nachrichten von einem bestehenden unterstützten E-Mail-Konto ein und lassen Sie diese an Ihr Gerät schicken. Sie können bis zu zehn bestehende unterstützte E-Mail-Konten hinzufügen.

**Anmerkung:** Je nach Internet Service Provider (ISP) oder Systemadministrator können Sie manche Kontotypen eventuell nicht hinzufügen.

1. Vergewissern Sie sich, dass das Gerät mit einem mobilen Netzwerk verbunden ist und Sie sich in einem Bereich mit Funkempfang aufhalten.
2. Melden Sie sich bei Ihrem BlackBerry Internet Service-Konto an. Weitere Informationen finden Sie unter „Anmelden beim Konto“ auf Seite 12.
3. Klicken Sie auf **Konto hinzufügen**.

**Anmerkung:** Um einem Link im Browser zu folgen, klicken Sie auf diesen Link. Klicken Sie auf **Link abrufen**.

4. Geben Sie die Daten für das hinzuzufügende Konto ein.
  - **E-Mail-Adresse:** Geben Sie die vollständige E-Mail-Adresse des Kontos ein.
  - **Benutzername:** Geben Sie die Anmelde-ID (zum Beispiel *kateturner* oder *domain1kateturner*) ein.
  - **Kennwort:** Geben Sie das Kennwort ein.
  - **Kennwort erneut eingeben:** Geben Sie das Kennwort erneut ein.
5. Klicken Sie auf **Senden**.
6. Je nach Konto, das Sie hinzufügen, werden Sie möglicherweise aufgefordert, einen Kontotyp auszuwählen.



7. Je nach ausgewähltem Kontotyp müssen Sie möglicherweise folgende Informationen angeben:

- **E-Mail-Server:** Geben Sie die Adresse des Messaging- und Collaboration-Servers Ihres Internet Service Providers an (z. B. *mail.ispname.com*). Kennen Sie die Adresse nicht, wenden Sie sich an den Internet Service Provider.
- **Anschlussnummer:** Geben Sie die Anschlussnummer ein. Wenn Sie die Nummer nicht kennen, wenden Sie sich an den Internet Service Provider.
- **Outlook Web Access-URL:** Geben Sie die Internetadresse für das Microsoft Outlook-Konto ein.
- **Mailbox-Name:** Geben Sie den Mailbox-Namen für das Microsoft Outlook-Konto ein.
- **iNotes™-URL:** Geben Sie die Internetadresse für das IBM Lotus Notes-Konto ein.
- **Nachrichten auf dem Server belassen:** Deaktivieren Sie diesen Kontrollkästchen, wenn Sie keine Nachrichten auf dem Messaging-Server speichern möchten, die an Ihr Gerät gesendet wurden.  
**Anmerkung:** Wenn Sie eine Nachricht vom Gerät löschen, können Sie sie nicht wiederherstellen.
- **SSL anwenden:** Aktivieren Sie die Secure Sockets Layer-Verschlüsselung für das Abrufen von Nachrichten von diesem Konto, wenn SSL von Ihrem Internet Service Provider unterstützt wird.

**Anmerkung:** Wenn Sie ein Microsoft Outlook- oder IBM Lotus Notes-E-Mail-Konto eines Unternehmens hinzufügen, werden Sie eventuell aufgefordert, den BlackBerry Mail Connector auf dem Computer zu installieren.

Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm. Weitere Informationen finden Sie unter „Was ist der BlackBerry Mail Connector?“ auf Seite 23.

8. Klicken Sie auf **Senden**.

## Festlegen von Kontooptionen

Legen Sie zusätzliche Konto- und Nachrichtenoptionen fest, indem Sie sich mit dem Desktop-Browser bei Ihrem Konto anmelden.

Damit Sie mit einem Desktop-Browser auf das Konto zugreifen können, müssen folgende Systemanforderungen erfüllt sein:

- **Internetbrowser:** Microsoft® Internet Explorer Version 5.01, 5.5 oder 6.0 (oder höher) oder Netscape® Communicator Version 4.08 bis 4.58 mit aktiviertem JavaScript™  
**Anmerkung:** Netscape Communicator Version 6 (oder höher) wird nicht unterstützt.
  - **Betriebssystem:** Microsoft® Windows® 95, Windows 98, Windows ME, Windows NT® (Version 4), Windows 2000, Windows XP oder Mac OS® 9.0 oder 10.0
1. Geben Sie im Desktop-Browser die Internetadresse ein, die von Ihrem Mobilfunkanbieter bereitgestellt wurde.
  2. Melden Sie sich bei Ihrem Konto an.
  3. Verwenden Sie diese Website, um zusätzliche Kontooptionen einzurichten, z. B.:
    - Erneutes Aktivieren des Kontos
    - Ändern des Kennworts
    - Erstellen einer automatischen Signatur
    - Festlegen von Optionen für gesendete Mitteilungen
    - Wechseln zu einem neuen Gerät

Weitere Informationen zum Einstellen dieser Optionen finden Sie in der *Online-Hilfe zum BlackBerry Internet Service*.

## Installieren der BlackBerry Desktop-Software

Installieren Sie die BlackBerry Desktop-Software, um eine der folgenden Aktionen durchzuführen:

- Synchronisieren von PIM-Daten wie Kontakten, Aufgaben und Terminen
- Sichern und Wiederherstellen der Gerätedaten
- Laden neuer Geräteprogramme wie aktualisierter Systemsoftware, Spiele und PIM-Anwendungen von Drittanbietern
- Laden Ihres Geräts über den Computer

Für die Installation der Desktop-Software gelten die folgenden Systemanforderungen:

- Intel®-kompatibler 486er Computer oder höher, der mit USB 1.1 oder höher kompatibel ist
  - Windows®98, Windows ME, Windows 2000 oder Windows XP
  - Vorhandener USB-Anschluss
  - Wenn Sie Windows 98 (nicht Windows 98 Second Edition) als Betriebssystem nutzen, müssen Sie unter <http://www.microsoft.com/com/default.msp?x=wwp> das Update „DCOM 98, Version 1.3“ herunterladen, damit der USB-Treiber erwartungsgemäß funktioniert.
1. Legen Sie die CD für die Installation der BlackBerry Desktop-Software in das CD-Laufwerk ein.
  2. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

- Wählen Sie **BlackBerry Internet Service** als Option für die Konto-Integration.

3. Sobald die Installation abgeschlossen ist, verbinden Sie das schmalere Ende des USB-Kabels mit Ihrem Gerät.
4. Schließen Sie das breitere Ende des USB-Kabels an einen verfügbaren USB-Anschluss des Computers an.
5. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**.
6. Klicken Sie auf **Programme > BlackBerry > Desktop Manager**.

**Anmerkung:** Sie erhalten weitere Informationen über die Funktionen der BlackBerry Desktop-Software, indem Sie auf **Hilfe > Desktop-Hilfe** klicken.

# Einrichten der E-Mail-Nutzung mit BlackBerry Enterprise Server

Ihr Systemadministrator richtet eventuell Ihr Gerät für die E-Mail-Nutzung für Sie ein, oder Sie verbinden Ihr BlackBerry-Gerät selbst mit einem unterstützten E-Mail-Konto mithilfe einer der hier beschriebenen Methoden.

## Verwendung der Enterprise-Aktivierung

Wenn Sie von Ihrem Systemadministrator ein Enterprise-Aktivierungskennwort erhalten haben, können Sie Ihr unterstütztes E-Mail-Konto direkt von Ihrem Gerät aus einbinden.

1. Vergewissern Sie sich, dass das Gerät mit einem mobilen Netzwerk verbunden ist und Sie sich in einem Bereich mit Funkempfang aufhalten.
2. Klicken Sie auf dem Gerät auf **Enterprise-Aktivierung**.
3. Geben Sie die Adresse Ihres unterstützten Firmen-E-Mail-Kontos ein.
4. Geben Sie das Enterprise-Aktivierungskennwort ein, das Sie vom Systemadministrator erhalten haben.
5. Klicken Sie auf **Aktivieren**.

**Anmerkung:** Ihr Systemadministrator fordert Sie möglicherweise auf, das Programm BlackBerry Device Manager auf dem Computer zu installieren, um die Menge der über das drahtlose Netzwerk übertragenen Daten zu verringern, wenn das Gerät an den Computer angeschlossen ist.

## Verwenden der BlackBerry Desktop-Software

Wenn Sie von Ihrem Systemadministrator kein Enterprise-Aktivierungskennwort erhalten haben, können Sie die BlackBerry Desktop-Software auf Ihrem Computer installieren, um Ihr Gerät mit dem unterstützten E-Mail-Konto zu integrieren.

Für die Installation der Desktop-Software gelten die folgenden Systemanforderungen:

- Intel-kompatibler 486er Computer oder höher, der mit USB 1.1 oder höher kompatibel ist
  - Windows 98, Windows ME, Windows 2000 oder Windows XP
  - Vorhandener USB-Anschluss
  - Wenn Sie Windows 98 (nicht Windows 98 Second Edition) als Betriebssystem nutzen, müssen Sie unter <http://www.microsoft.com/com/default.mspx> das Update „DCOM 98, Version 1.3“ herunterladen, damit der USB-Treiber erwartungsgemäß funktioniert.
1. Legen Sie die CD für die Installation der BlackBerry Desktop-Software in das CD-Laufwerk ein.
  2. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
    - Wählen Sie **BlackBerry Enterprise Server oder BlackBerry Desktop Redirector** als Option für die Konto-Integration.
    - Wählen Sie **BlackBerry Enterprise Server** als Option für die E-Mail-Umleitung.

3. Sobald die Installation abgeschlossen ist, verbinden Sie das schmalere Ende des USB-Kabels mit Ihrem Gerät.
4. Schließen Sie das breitere Ende des USB-Kabels an einen verfügbaren USB-Anschluss des Computers an.
5. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**.
6. Wählen Sie **Programme > BlackBerry > Desktop Manager**.
  - Wenn Sie aufgefordert werden, einen Codierungsschlüssel zu generieren, folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

**Anmerkung:** Sie erhalten weitere Informationen über die Funktionen der BlackBerry Desktop-Software, indem Sie auf **Hilfe > Desktop-Hilfe** klicken.

# Verfahrensweisen

## Tätigen von Anrufen

Geben Sie auf der Startseite eine Telefonnummer ein. Drücken Sie die Taste **Senden**. Um den Anruf zu beenden, drücken Sie die Taste **Ende**.

**Anmerkungen:** Drücken Sie auf einem beliebigen Bildschirm die Taste **Senden**, um das Telefon zu öffnen.

Wählen Sie auf einem beliebigen Bildschirm einen Ansprechpartner, ein Anrufprotokoll oder einen Telefonnummerlink, und drücken Sie die Taste **Senden**, um einen Anruf zu tätigen.

Zum Wechseln zwischen dem Lautsprecher und dem Hörer während eines Gesprächs drücken Sie die **Lautsprecher**-Taste.

## Senden von E-Mail-Nachrichten

Sie müssen zunächst ein unterstütztes E-Mail-Konto für Ihr Gerät einrichten, bevor Sie E-Mail-Nachrichten senden und empfangen können. Weitere Informationen finden Sie unter „Auswählen der E-Mail-Setup-Option“ auf Seite 9.

1. Klicken Sie in der Nachrichtenliste mit dem Trackwheel.
2. Klicken Sie auf **E-Mail verfassen**.
3. Geben Sie in das Feld **An** eine E-Mail-Adresse oder den Namen eines Ansprechpartners ein.
4. Geben Sie eine Nachricht ein.
5. Klicken Sie mit dem Trackwheel.
6. Klicken Sie auf **Senden**.

**Anmerkung:** Wenn für Ihr Gerät mehrere E-Mail-Konten eingerichtet wurden, können Sie auswählen, von welchem Konto die Nachricht gesendet werden soll. Drücken Sie oben in der Nachricht im Feld **Senden mithilfe von** solange die **Leertaste**, bis das gewünschte E-Mail-Konto angezeigt wird.

## Senden von PIN-Nachrichten

Anhand der persönlichen Identifizierungsnummer (PIN) wird jedes beim Netz angemeldete BlackBerry-Gerät eindeutig erkannt. Wenn Sie die PIN eines anderen Benutzers eines BlackBerry-Geräts kennen, können Sie diesem Benutzer eine PIN-Nachricht senden. Zum Suchen der PIN klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Status**.

1. Klicken Sie in der Nachrichtenliste mit dem Trackwheel.
2. Klicken Sie auf **PIN verfassen**.
3. Geben Sie in das Feld **An** eine PIN oder den Namen eines Ansprechpartners ein.
4. Geben Sie eine Nachricht ein.
5. Klicken Sie mit dem Trackwheel.
6. Klicken Sie auf **Senden**.

## Senden von Textnachrichten (SMS)

1. Klicken Sie in der Nachrichtenliste mit dem Trackwheel.
2. Klicken Sie auf **SMS verfassen**.
3. Klicken Sie auf **[Einmalige]**.
4. Klicken Sie auf **SMS**.
5. Klicken Sie auf **Telefon**.
6. Geben Sie eine SMS-kompatible Telefonnummer ein.
7. Klicken Sie mit dem Trackwheel.

8. Klicken Sie auf **Fortfahren**.
9. Geben Sie eine Nachricht ein.
10. Klicken Sie mit dem Trackwheel.
11. Klicken Sie auf **Senden**.

## Senden von MMS (Multimedia)-Nachrichten

1. Klicken Sie in der Nachrichtenliste mit dem Trackwheel.
2. Klicken Sie auf **MMS verfassen**.
3. Klicken Sie auf **[Einmalig]**.
4. Klicken Sie auf **MMS**.
5. Wählen Sie eine Sendemethode für Ihre MMS-Nachricht.
6. Geben Sie eine MMS-kompatible Telefonnummer oder eine E-Mail-Adresse ein.
7. Klicken Sie mit dem Trackwheel.
8. Klicken Sie auf **Fortfahren**.
9. Geben Sie eine Nachricht ein.
10. Klicken Sie mit dem Trackwheel.
11. Klicken Sie auf **Adresse anfügen, Termin anfügen** oder **Bild anfügen**.
12. Klicken Sie auf einen Ansprechpartner, einen Termin oder ein Bild.
13. Klicken Sie auf **Fortfahren**.
14. Klicken Sie mit dem Trackwheel.
15. Klicken Sie auf **Senden**.

## Hinzufügen von Ansprechpartnern

1. Klicken Sie im Adressbuch mit dem Trackwheel.
2. Klicken Sie auf **Neue Adresse**.
3. Geben Sie die Kontaktinformationen ein.
4. Klicken Sie mit dem Trackwheel.

5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Hinzufügen von SIM-Karten-Ansprechpartnern zum Adressbuch

Wenn Sie Ansprechpartnerinformationen auf Ihrer SIM-Karte gespeichert haben, können Sie diese Informationen in das Adressbuch auf Ihrem Gerät kopieren.

1. Klicken Sie im Adressbuch mit dem Trackwheel.
2. Klicken Sie auf **SIM-Telefonbuch**.
3. Klicken Sie mit dem Trackwheel. Klicken Sie auf **Alle in Adressbuch kopieren**.

## Aufrufen von Webseiten

1. Klicken Sie im Browser mit dem Trackwheel.
2. Klicken Sie auf **Wechseln zu**.
3. Geben Sie eine Internetadresse ein.
4. Klicken Sie mit dem Trackwheel.
5. Klicken Sie auf **OK**.

**Anmerkungen:** Drücken Sie zum Einfügen eines Punktes die **Leertaste**.

Drücken Sie die **Umschalttaste** + **Leertaste**, um einen Schrägstrich (/) einzugeben.

Das Dialogfeld **Wechseln zu** speichert die eingegebenen Internetadressen. Um eine Webseite aus der Liste aufzurufen, klicken Sie auf die Internetadresse. Klicken Sie auf **OK**.

## Festlegen eines Gerätekennworts

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Allgemeine Einstellungen**.
3. Legen Sie für das Feld **Kennwort** die Option **Aktiviert** fest.

4. Legen Sie die anderen Sicherheitsoptionen fest.
5. Klicken Sie mit dem Trackwheel.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.
7. Geben Sie ein Gerätekennwort ein.
8. Klicken Sie mit dem Trackwheel.
9. Geben Sie das Gerätekennwort erneut ein.
10. Klicken Sie mit dem Trackwheel.

## Sperren und Entsperren des Geräts

Klicken Sie bei einem festgelegten Geräte-Kennwort auf der Startseite auf **Sperren**.

Um das Gerät zu entsperren, rollen Sie mit dem Trackwheel auf der Seite Sperren. Klicken Sie auf **Entsperren**. Geben Sie das Kennwort ein. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

**Anmerkung:** Wenn das Gerät gesperrt ist, sollten Sie in der Lage sein, einen Notruf ohne Wahl der Notrufnummer zu tätigen. Klicken Sie auf **Notruf**. Klicken Sie auf **Ja**.

## Einstellen von Datum und Uhrzeit

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Datum/Uhrzeit**.
2. Stellen Sie das Feld **Zeitzone** ein.
3. Geben Sie im Feld **Datum-/Uhrzeitquelle** eine Datum- und Uhrzeitquelle an.
4. Klicken Sie mit dem Trackwheel.
5. Klicken Sie auf **Uhrzeit aktualisieren**.
6. Klicken Sie mit dem Trackwheel.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

**Anmerkung:** Wenn Sie die Einstellung selbst vornehmen möchten, setzen Sie das Feld **Datum-/Uhrzeitquelle** auf **Aus**, und geben Sie Datum und Uhrzeit in die vorgesehenen Felder an. Speichern Sie Ihre Änderungen.

## Aktivieren von Profilen

Klicken Sie in der Profilliste auf ein Benachrichtigungsprofil. Klicken Sie auf **Aktivieren**.

**Anmerkung:** Um schnell das aktuelle Benachrichtigungsprofil zu ändern, wählen Sie ein Profil aus. Drücken Sie die **Leertaste**.

## Einschalten bzw. Ausschalten der Bluetooth-Netzverbindung

Um die Bluetooth®-Netzverbindung in den Geräteoptionen einzuschalten, klicken Sie auf **Bluetooth**. Klicken Sie mit dem Trackwheel. Klicken Sie auf **Bluetooth aktivieren**.

Um die Bluetooth-Netzverbindung in den Geräteoptionen auszuschalten, klicken Sie auf **Bluetooth**. Klicken Sie mit dem Trackwheel. Klicken Sie auf **Bluetooth deaktivieren**.

## Kopplung mit einem anderen Bluetooth-Gerät

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bluetooth**.
2. Klicken Sie mit dem Trackwheel.
3. Klicken Sie auf **Gerät hinzufügen**.
4. Klicken Sie auf den Namen eines Bluetooth-Geräts.
5. Geben Sie in das Feld **Hauptschlüssel für <Gerätename>** einen Hauptschlüssel ein.
6. Geben Sie den gleichen Hauptschlüssel in das Bluetooth-Gerät ein, mit dem eine Kopplung hergestellt werden soll.

**Anmerkungen:** Prüfen Sie, ob sich das Bluetooth-Gerät, mit dem die Kopplung hergestellt werden soll, im entsprechenden Modus befindet.

Die Namen der Bluetooth-Geräte, mit denen bereits eine Kopplung hergestellt wurde, werden in der Liste der gekoppelten Geräte angezeigt. Sie sind jedoch nicht in der Liste der Bluetooth-Geräte enthalten, die angezeigt wird, wenn Sie auf **Gerät hinzufügen** klicken.

## Informationen zu anderen Funktionen

Sie rufen eine Liste der Themen auf, die mit dem verwendeten Programm verknüpft sind, indem Sie im entsprechenden Programm mit dem Trackwheel klicken. Klicken Sie auf **Hilfe**.

Sie öffnen die Hauptliste der Themen für alle Programme, indem Sie in einem beliebigen Hilfe-Bildschirm mit dem Trackwheel klicken. Klicken Sie auf **Index**.



# Häufig gestellte Fragen

## Warum lässt sich mein Gerät nicht einschalten?

Es könnte ausgeschaltet sein. Drücken Sie auf die **Ein-/Aus-Taste**.

Der Akku ist unter Umständen nicht aufgeladen. Weitere Informationen finden Sie unter „Laden des Akkus“ auf Seite 6.

## Warum lässt sich das Gerät nicht laden?

Eine Verbindung ist möglicherweise nicht zustande gekommen. Überprüfen Sie, ob alle Kabel und Stecker ganz in die Anschlüsse und Stromquellen eingesteckt sind. Weitere Informationen finden Sie unter „Laden des Akkus“ auf Seite 6.

Der Akku ist unter Umständen nicht richtig eingesetzt. Nehmen Sie den Akku heraus, und setzen Sie ihn wieder ein. Stellen Sie sicher, dass die Kontakte aufeinander ausgerichtet sind. Weitere Informationen finden Sie unter „Einsetzen des Akkus“ auf Seite 5.

Falls Sie Ihr Gerät an den Computer zum Aufladen anschließen, überprüfen Sie, ob der Computer eingeschaltet ist. Wenn Sie das Gerät mit einem USB-Hub an den Computer anschließen, muss der Hub über eine eigene Stromversorgung verfügen, um Ihr Gerät laden zu können.

## Kann ich mein Gerät aufladen, indem ich es an meinen Computer anschlieÙe?

Falls Sie die BlackBerry Desktop-Software oder den BlackBerry Device Manager auf Ihrem Computer installiert haben, können Sie das Gerät an den Computer zum Aufladen des Akkus anschließen.

1. Vergewissern Sie sich, dass der Computer eingeschaltet ist.
2. Schließen Sie das schmalere Ende des USB-Kabels an das Gerät an.

3. Schließen Sie das breitere Ende des USB-Kabels an einen verfügbaren USB-Anschluss des Computers an.

**Anmerkung:** Weitere Informationen zum Anschließen des Geräts an Ihren Computer erhalten Sie, wenn Sie in der Desktop-Software auf **Hilfe** klicken, um die *Online-Hilfe zur BlackBerry Desktop-Software* anzuzeigen.

## Warum kann ich keine E-Mail-Nachrichten senden und empfangen?

Vergewissern Sie sich, dass das Gerät mit einem mobilen Netzwerk verbunden ist und Sie sich in einem Bereich mit Funkempfang aufhalten. Weitere Informationen finden Sie unter „Stellen Sie eine Verbindung zum Mobilfunknetz her“ auf Seite 6.

Überprüfen Sie, ob Sie ein unterstütztes E-Mail-Konto für Ihr Gerät eingerichtet haben. Weitere Informationen finden Sie unter „Auswählen der E-Mail-Setup-Option“ auf Seite 9.

Wenn Sie BlackBerry Internet Service verwenden, melden Sie sich mit einem Desktop-Browser beim Konto an. Weitere Informationen finden Sie unter „Festlegen von Kontooptionen“ auf Seite 13.

- Überprüfen Sie, ob die Mailbox des BlackBerry Internet Service-Kontos die Größenbeschränkung überschritten hat.
- Senden Sie ein Service-Buch, um das Konto neu zu aktivieren.

Falls Sie weiterhin keine Nachrichten senden und empfangen können, setzen Sie das Gerät zurück, indem Sie den Akku entfernen und wieder einlegen.

**Anmerkung:** Sie erhalten weitere Informationen zum Senden und Empfangen von E-Mail-Nachrichten, indem Sie mit dem Trackwheel klicken. Klicken Sie auf **Hilfe > E-Mail-Nachrichten**.

### **Kann ich mein Gerät mit einem Firmen-E-Mail-Konto verbinden, falls ich keinen Zugriff auf einen BlackBerry Enterprise Server habe?**

Wenn Sie Microsoft Outlook (Arbeitsgruppeninstallation) mit einem E-Mail-Konto auf einem Microsoft Exchange Server (Version 5.5 oder höher) verwenden und das Gerät keinen Zugriff auf einen BlackBerry Enterprise Server hat, gestattet Ihnen Ihr Systemadministrator eventuell, den BlackBerry Desktop Redirector zu installieren, um Ihr Gerät mit Ihrem unterstützten E-Mail-Konto zu verbinden.

Wenn Sie Ihr Gerät mit einem unterstützten E-Mail-Konto über den BlackBerry Desktop Redirector verbinden möchten, wählen Sie bei der Installation der BlackBerry Desktop Software **BlackBerry Desktop Redirector** als Option für die Nachrichtenumleitung. Weitere Informationen zur Installation der BlackBerry Desktop-Software finden Sie unter „Verwenden der BlackBerry Desktop-Software“ auf Seite 15.

Ihr Computer muss eingeschaltet sein, und BlackBerry Desktop Redirector muss ausgeführt werden, damit Nachrichten an das Gerät gesendet und von ihm empfangen werden können.

### **Kann ich das E-Mail-Programm für die Verwendung von BlackBerry Enterprise Server und BlackBerry Internet Service einrichten?**

Falls Ihr Mobilfunkanbieter die Einrichtung von E-Mail mit mehr als einem Dienst gestattet, führen Sie die Schritte unter „Einrichten der E-Mail-Nutzung mit BlackBerry Enterprise Server“ auf Seite 15 aus, und anschließend die Schritte unter „Einrichten der E-Mail-Nutzung mit BlackBerry Internet Service“ auf Seite 11.

Wenden Sie sich an den Service Provider für weitere Informationen zur Verfügbarkeit und Gebühren, die beim Einrichten der E-Mail-Nutzung mit BlackBerry Enterprise Server und BlackBerry Internet Service anfallen könnten.

### **Wie setze ich das Gerät zurück?**

Um die Hardware und Programme Ihres Geräts zurückzusetzen, nehmen Sie den Akku heraus und setzen ihn wieder ein.

### **Wie reinige ich den Bildschirm?**

Reinigen Sie den Bildschirm und das Gerät nur mit einem weichen trockenen Tuch. Verwenden Sie keine flüssigen oder sprayförmigen Reinigungs- bzw. Lösungsmittel für das Gerät oder in dessen Nähe. Trennen Sie vor dem Reinigen alle Kabel vom Computer sowie das Ladezubehör von der elektrischen Steckdose.

**Anmerkung:** Weitere Informationen zur Pflege Ihres Geräts finden Sie in der *Sicherheitsinformationsbroschüre für das BlackBerry-Gerät*.

### **Wo kann ich Zubehör für mein Gerät kaufen?**

Sie können autorisiertes Zubehör für Ihr Gerät online unter folgender Adresse kaufen:

[www.shopblackberry.com](http://www.shopblackberry.com)

**Anmerkung:** Verwenden Sie nur Zubehör, das von Research In Motion (RIM) für die Verwendung mit Ihrem speziellen Gerätemodell zugelassen wurde. Durch die Verwendung von Zubehör, das nicht für die Nutzung mit Ihrem speziellen Gerätemodell zugelassen wurde, verfallen unter Umständen jegliche Gewährleistungsansprüche hinsichtlich des Geräts. Außerdem kann dies mit Gefahren verbunden sein.

## Wo kann ich Spiele und Klingeltöne für mein Gerät herunterladen?

Es gibt eine Vielzahl von Drittanbietern, von denen Sie Spiele, Klingeltöne und andere Programme für Ihr Gerät online beziehen können. Sie können neue Programme mit Ihrem Gerätebrowser oder dem Computer herunterladen, und diese auf Ihr Gerät mit dem Programm zu Laden von Anwendungen der BlackBerry Desktop Software übertragen.

Besuchen Sie beispielsweise die folgende Website mit dem Browser auf Ihrem Gerät:

[mobile.blackberry.com](http://mobile.blackberry.com)

**Anmerkung:** Ihre Nutzung von Drittanbieter-Software erfolgt unter der Voraussetzung, dass Sie den Bedingungen separater Lizenzbestimmungen, falls vorhanden, für solche Produkte oder Dienstleistungen zustimmen. Die Bereitstellung von Produkten oder Dienstleistungen von Drittanbietern, die zusammen mit den Produkten und Dienstleistungen von RIM angeboten werden, erfolgt ohne Mängelgewähr. RIM übernimmt keinerlei Verantwortung, Gewährleistung oder Garantie hinsichtlich der Produkte oder Dienstleistungen von Drittanbietern sowie keinerlei Haftung in Bezug auf die Produkte oder Dienstleistungen von Drittanbietern, selbst dann nicht, wenn RIM von der Möglichkeit solcher Schäden in Kenntnis gesetzt wurde oder solche Schäden voraussehen kann.

## Warum wird der Bildschirm meines Geräts ausgeschaltet?

Wenn Sie das Gerät für einen bestimmten Zeitraum nicht verwenden, wird der Bildschirm automatisch ausgeschaltet, um Energie zu sparen. Drehen Sie das Trackwheel oder drücken Sie eine beliebige Taste, um den Bildschirm wieder einzuschalten.

## BlackBerry Internet Service - Häufig gestellte Fragen

### Wie starte ich BlackBerry Internet Service?

Weitere Informationen finden Sie unter „Anmelden beim Konto“ auf Seite 12.

### Warum wird die Option für E-Mail-Einstellungen nicht auf der Startseite angezeigt?

Vergewissern Sie sich, dass das Gerät mit einem mobilen Netzwerk verbunden ist und Sie sich in einem Bereich mit Funkempfang aufhalten. Weitere Informationen finden Sie unter „Stellen Sie eine Verbindung zum Mobilfunknetz her“ auf Seite 6.

Verwendet das Gerät ein Thema, wird die Option möglicherweise in einem Ordner oder einer Liste anstatt auf der Startseite angezeigt. Diese Option verwendet eventuell auch einen unterschiedlichen Namen.

Wird die Option trotzdem nicht angezeigt, wenden Sie sich an den Service Provider.

### Was ist der BlackBerry Mail Connector?

Der **BlackBerry Mail Connector** ist ein Programm, dass Sie möglicherweise auf dem lokalen Computer installieren müssen, damit BlackBerry Internet Service auf die Microsoft Outlook- oder IBM Lotus Notes-E-Mail-Firmenkonten zugreifen kann, wenn der Firmen-Messaging-Server von einer Firewall geschützt wird.

Der **BlackBerry Mail Connector** greift auf die Nachrichten auf einem Messaging-Server zu, kopiert diese und sendet diese an BlackBerry Internet Service.

Der Setup-Vorgang für das E-Mail-Konto von BlackBerry Internet Service erkennt automatisch, ob der **BlackBerry Mail Connector** erforderlich ist, und fordert Sie auf, die Anwendung zu installieren.

## Warum kann ich kein E-Mail-Konto von Drittanbietern hinzufügen?

Stellen Sie sicher, dass das Drittanbieter-E-Mail-Konto POP3 oder IMAP4 unterstützt. Weitere Informationen über die Kontotypen, die Sie hinzufügen können, erhalten Sie von Ihrem Internet Service Provider.

## Wie aktualisiere ich meine Kontodaten?

1. Melden Sie sich bei Ihrem BlackBerry Internet Service-Konto an. Weitere Informationen finden Sie unter „Anmelden beim Konto“ auf Seite 12.

2. Klicken Sie auf **Anzeigen/Ändern**.

**Anmerkung:** Um einem Link im Browser zu folgen, klicken Sie auf diesen Link. Klicken Sie auf **Link abrufen**.

3. Bearbeiten Sie die Kontodaten.
4. Klicken Sie auf **Senden**.

## Ich verwende mehrere Konten. Wie richte ich die E-Mail-Adresse ein, die im Feld „Von“ der gesendeten Nachrichten erscheint?

1. Melden Sie sich bei Ihrem BlackBerry Internet Service-Konto an. Weitere Informationen finden Sie unter „Anmelden beim Konto“ auf Seite 12.

2. Klicken Sie in der Option **Meine Absenderadresse** auf den Link **Hier**.

**Anmerkung:** Um einem Link im Browser zu folgen, klicken Sie auf diesen Link. Klicken Sie auf **Link abrufen**.

3. Führen Sie im Bildschirm **Meine Absenderadresse** die folgenden Schritte aus:
  - Um das standardmäßige BlackBerry Internet Service-Konto als Absenderadresse zu verwenden, wählen Sie **Meine Absenderadresse soll die Standard-E-Mail-Adresse meines Geräts sein**.

- Um die E-Mail-Adresse eines der von Ihnen hinzugefügten Konten zu verwenden, wählen Sie **Ich möchte eines der eingerichteten E-Mail-Konten als meine Absenderadresse auswählen**. Klicken Sie auf **Senden**. Wählen Sie ein Konto.
- Um eine andere E-Mail-Adresse zu verwenden, wählen Sie **Ich möchte die Einstellungen für meine Absenderadresse entsprechend einer neu einzugebenden E-Mail-Adresse anpassen**. Klicken Sie auf **Senden**. Geben Sie die E-Mail-Adresse ein.

4. Klicken Sie auf **Senden**.

## Wie entferne ich ein Konto, auf das ich mit dem Gerät nicht mehr zugreifen möchte?

1. Melden Sie sich bei Ihrem BlackBerry Internet Service-Konto an. Weitere Informationen finden Sie unter „Anmelden beim Konto“ auf Seite 12.
2. Wählen Sie eine E-Mail-Adresse.

**Anmerkung:** Sie können das Standard-E-Mail-Konto nicht löschen.

3. Klicken Sie auf **Löschen**.

**Anmerkung:** Um einem Link im Browser zu folgen, klicken Sie auf diesen Link. Klicken Sie auf **Link abrufen**.

4. Klicken Sie auf **Ja**.

## Wie wechsele ich das Gerät, das ich mit meinem Konto verwenden möchte?

Ihr Konto ist mit Ihrem speziellen Gerät verknüpft. Wenn Sie das Gerät wechseln, aktualisieren Sie die mit dem Konto verknüpfte Geräte-PIN oder rufen Sie Ihren Service Provider an, um das Konto zu löschen.

1. Verwenden Sie Ihr neues Gerät, um sich bei Ihrem BlackBerry Internet Service-Konto

anzumelden. Weitere Informationen finden Sie unter „Anmelden beim Konto“ auf Seite 12.

2. Klicken Sie auf **Gerät ändern, mit dem die oben aufgeführten E-Mail-Konten genutzt werden.**

**Anmerkung:** Um einem Link im Browser zu folgen, klicken Sie auf diesen Link. Klicken Sie auf **Link abrufen**.

3. Überprüfen Sie auf dem Bildschirm **Gerät wechseln**, ob die neuen Gerätedaten richtig sind.

- **PIN:** Personal Information Number (PIN) für das Gerät.
- **IMEI:** Die internationale Kennnummer für mobile Geräte (IMEI, International Mobile Equipment Identity)-Nummer für Ihr Gerät.

**Anmerkung:** Zum Suchen der PIN und IMEI klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Status**.

4. Klicken Sie auf **Senden**.
5. Klicken Sie auf **Fertig**.

### **Warum ist meine Mailbox voll?**

Ihr BlackBerry Internet Service-Konto hat eine Größenbeschränkung. Wenn Sie das Erreichen der Größenbeschränkung vermeiden möchten, löschen Sie regelmäßig Elemente aus der Mailbox oder richten automatisch greifende Regeln für das Löschen von Nachrichten ein.

Melden Sie sich bei Ihrem BlackBerry Internet Service-Konto an, um den verfügbaren Speicherplatz in Ihrer Mailbox anzuzeigen oder die automatisch greifenden Regeln für das Löschen von Nachrichten einzustellen. Klicken Sie auf **Manage Folders** (Ordner verwalten).

Weitere Informationen zur Verwaltung Ihres Kontos durch das Löschen von Nachrichten finden Sie in der *Online-Hilfe zum BlackBerry Internet Service*.

### **Wie finde ich weitere Informationen zum Verwalten meines Kontos?**

Melden Sie sich über einen Desktop-Browser bei Ihrem BlackBerry Internet Service-Konto an. Weitere Informationen finden Sie unter „Anmelden beim Konto“ auf Seite 12.

Weitere Informationen zur Verwaltung Ihres Kontos finden Sie in der *Online-Hilfe zum BlackBerry Internet Service*.

### **Zusätzliche Hilfe zu BlackBerry und Informationen zur Fehlerbehebung:**

[www.blackberry.com/support](http://www.blackberry.com/support)



© 2005 Research In Motion Limited. Alle Rechte vorbehalten. Die Marken, Abbildungen und Symbole der BlackBerry- und RIM-Familie sind ausschließliches Eigentum von Research In Motion Limited. RIM, Research In Motion, „Always On, Always Connected“, das „Envelope in Motion“-Symbol und das BlackBerry-Logo sind beim U.S. Patent and Trademark Office eingetragen und können in anderen Ländern ebenfalls eingetragen oder angemeldet sein.

Die Wortmarke Bluetooth und die dazugehörigen Logos sind Eigentum von Bluetooth SIG, Inc., und die Verwendung dieser Marken durch Research In Motion Limited unterliegt den Lizenzbestimmungen. IBM, Lotus Notes, Lotus, Domino und iNotes sind eingetragene Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Intel ist eine eingetragene Marke der Intel Corporation oder dessen Tochterunternehmen in den USA und in anderen Ländern. JavaScript ist eine Marke von Sun Microsystems Inc. in den USA und anderen Ländern. Mac OS ist eine Marke von Apple Computer Inc. in den USA und anderen Ländern. Microsoft, Windows, Windows NT und Outlook sind eingetragene Marken oder Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Netscape ist eine eingetragene Marke der Netscape Communication Corporation. Novell und GroupWise sind eingetragene Marken von Novell Inc. in den USA und in anderen Ländern. Alle weiteren Marken, Produkt- und Firmennamen, Warenzeichen und Dienstleistungsmarken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Das BlackBerry-Gerät sowie die zugehörige Software sind durch Urheberrechtsgesetze und Bestimmungen internationaler Verträge sowie verschiedene Patente geschützt. Die US-Patentnummern lauten: 6.278.442; 6.271.605; 6.219.694; 6.075.470; 6.073.318; D445.428; D433.460; D416.256. Weitere Patente sind angemeldet oder stehen zur Anmeldung in verschiedenen Ländern der Welt an. Eine aktuelle Liste der entsprechenden Patente finden Sie unter [www.rim.com/patents.shtml](http://www.rim.com/patents.shtml).

Dieses Dokument wird ohne Mängelgewähr zur Verfügung gestellt. Research In Motion Limited und ihre Tochterfirmen („RIM“) übernehmen keine Verantwortung für typografische, technische oder sonstige Ungenauigkeiten in diesem Dokument. RIM behält sich das Recht vor, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen von Zeit zu Zeit zu ändern. RIM ist jedoch nicht verpflichtet, den Benutzer von diesen Änderungen, Aktualisierungen, Verbesserungen oder Zusätzen rechtzeitig bzw. überhaupt in Kenntnis zu setzen. RIM ÜBERNIMMT KEINE VERANTWORTUNG, GEWÄHRELEISTUNGEN, BEDINGUNGEN ODER VERTRAGLICHE VERPFLICHTUNGEN, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND (EINSCHLIESSLICH, OHNE EINSCHRÄNKUNG, ALLER AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRELEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN BEZÜGLICH DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, NICHTVERLETZUNG, HANDELSSTAUGLICHKEIT, WIDERSTANDSFÄHIGKEIT, TITEL ODER IN BEZUG AUF LEISTUNG ODER NICHTLEISTUNG JEGLICHER SOFTWARE, AUF DIE HIER BEZUG GENOMMEN WIRD, ODER DIE LEISTUNG BELIEBIGER DIENSTE, AUF DIE HIER BEZUG GENOMMEN WIRD). BEZÜGLICH DER NUTZUNG DIESER DOKUMENTATION ÜBERNEHMEN WEDER RIM NOCH DIE JEWEILIGEN GESCHÄFTSFÜHRER, LEITENDEN ANGESTELLTEN, MITARBEITER ODER BERATER DIE HAFTUNG FÜR BELIEBIGE SCHÄDEN, WIE DIREKTE, WIRTSCHAFTLICHE, KAUFMÄNNISCHE, SPEZIELLE, FOLGESCHÄDEN, ZUFALLSCHÄDEN, ÜBER DEN VERURSACHTEN SCHADEN HINAUSGEHENDE ENTSCÄDIGUNGEN ODER INDIREKTE SCHÄDEN, SELBST DANN NICHT, WENN RIM VON DER MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN IN KENNNTNIS GEGSETZT WURDE, EINSCHLIESSLICH, OHNE EINSCHRÄNKUNG, UMSATZ- ODER ERTRAGSVERLUSTE, VERLORENE DATEN, DURCH VERZÖGERUNGEN VERURSACHTETE SCHÄDEN, ENTGANGENE GEWINNE ODER EIN VERSÄUMNIS, ERWARTETE ERSPARNISSE ZU REALISIEREN.

Dieses Dokument enthält möglicherweise Verweise auf Informationen, Hardware oder Software, Produkte oder Dienstleistungen und/oder Websites von Drittanbietern (allgemein „Drittanbieter-Informationen“). Weder steuert RIM beliebige Drittanbieter-Informationen noch ist RIM für diese Informationen verantwortlich, einschließlich, ohne Einschränkung, Inhalt, Genauigkeit, Einhaltung der Urheberrechtsgesetze, Leistung, Kompatibilität, Zuverlässigkeit, Rechtmäßigkeit, Anstand, Links oder jeder weitere Aspekt der Drittanbieter-Informationen. Das Einfügen von Drittanbieter-Informationen in dieses Dokument impliziert nicht die Billigung des Drittanbieters durch RIM. Die Installation und Nutzung von Drittanbieterinformationen in Verbindung mit den Produkten und Dienstleistungen von RIM setzen eventuell ein oder mehrere Patente, Warenzeichen oder Urheberrechtslizenzen voraus, um eine Verletzung der geistigen Eigentumsrechte von Dritten zu vermeiden. Jegliche Geschäftsvorfälle mit Drittanbieterinformationen, einschließlich, ohne Einschränkung, Einhaltung der entsprechenden Lizenzen und Bedingungen liegt allein in Ihrem Verantwortungsbereich und dem Verantwortungsbereich des Drittanbieters. Sie sind allein für die Ermittlung verantwortlich, ob solche Drittanbieterlizenzen erforderlich sind, sowie für den Erwerb solcher Lizenzen, die sich auf Drittanbieterinformationen beziehen. Insofern solche Lizenzen für geistiges Eigentum erforderlich sind, empfiehlt RIM ausdrücklich, dass Sie solche Drittanbieterinformationen solange nicht verwenden oder installieren, bis die entsprechenden Lizenzen von Ihnen oder in Ihrem Auftrag erworben wurden. Ihre Nutzung von Drittanbieterinformationen erfolgt unter der Voraussetzung, dass Sie den Bedingungen der Lizenzen für Drittanbieterinformationen zustimmen. Die Bereitstellung von Drittanbieterinformationen, die zusammen mit den Produkten und Dienstleistungen von RIM angeboten werden, erfolgt ohne Mängelgewähr. RIM übernimmt keinerlei Verantwortung, Gewährleistung oder Garantie hinsichtlich der Drittanbieterinformationen sowie keinerlei Haftung in Bezug auf Drittanbieterinformationen, selbst dann nicht, wenn RIM von der Möglichkeit solcher Schäden in Kenntnis gesetzt wurde, oder solche Schäden voraussehen kann.

Erkundigen Sie sich bei Ihrem Service Provider bezüglich Verfügbarkeit, Roaming-Vereinbarungen, Service-Plänen und Funktionen.

Bestimmte in diesem Dokument beschriebene Funktionen erfordern eine minimale Version der BlackBerry Enterprise Server-Software, der BlackBerry Desktop-Software und/oder der BlackBerry Handheld-Software. Zusätzlich können Produkte und/oder Dienstleistungen von Drittanbietern für den Zugriff auf Firmenanwendungen erforderlich sein.

BlackBerry 8700g™  
Modellnummer: RAT42CW

Veröffentlicht in XXXXXX  
PRINTSPEC-005

# Weitere Informationen

## Benutzerhandbuch

Sie können das Benutzerhandbuch mit wenigen Klicks auf Ihrem BlackBerry-Gerät öffnen. Für weitere Informationen zur Verwendung Ihres Geräts klicken Sie auf **Hilfe**.

Klicken Sie im Menü des Geräts auf **Hilfe**, um die mit dem verwendeten Programm verknüpften Hilfethemen anzuzeigen.

## Zusätzliche Ressourcen

Wenn Sie den BlackBerry Internet Service verwenden, melden Sie sich mit einem Desktop-Browser bei Ihrem Konto an. Klicken Sie in der Menüleiste auf **Hilfe**, um die *Online-Hilfe des BlackBerry Internet Service* anzuzeigen.

Bei Verwendung der BlackBerry Desktop-Software klicken Sie in der Menüleiste auf **Hilfe**, um die *Online-Hilfe der BlackBerry Desktop-Software* und das *BlackBerry-Benutzerhandbuch* aufzurufen.