



## Pour plus d'informations

**Document Explorer** : vous y trouverez des conseils utiles à propos de la navigation sur écran tactile ainsi que des options pour les actions courantes pouvant être effectuées à l'aide de la touche Menu. Ce document accompagne votre terminal BlackBerry®.

**Livret En savoir plus** : vous y trouverez des informations sur les fonctionnalités et des instructions pour les tâches courantes. Ce livret accompagne votre terminal BlackBerry.

**Application Aide** : Vous propose des instructions détaillées sur toutes les tâches du terminal. Accédez à cette application depuis l'écran d'accueil ou dans le menu d'une d'application.

**CD BlackBerry® User Tools** : Vous y trouverez le didacticiel BlackBerry 101, le guide de l'utilisateur, l'accord de licence du logiciel et la garantie ou le livret *Consignes de sécurité et informations produit*. Vous pouvez également utiliser ce CD pour installer BlackBerry® Desktop Software pour synchroniser des données entre votre terminal et votre ordinateur. Ce CD est fourni avec votre terminal.

**Site Web de votre fournisseur de services mobiles** : Vous y trouverez des informations sur votre réseau mobile ou votre abonnement mobile.

**[www.blackberry.com/go/declarationofconformity](http://www.blackberry.com/go/declarationofconformity)** : Consultez la déclaration de conformité rédigée en vertu de la directive 1999/5/CE (HG n° 88/2003).

## Personnaliser votre terminal

**[www.discoverblackberry.com](http://www.discoverblackberry.com)** : Vous y trouverez des logiciels, des applications et des accessoires pour votre terminal BlackBerry®.

**[www.shopblackberry.com](http://www.shopblackberry.com)** : Vous y trouverez des accessoires pour votre terminal. Vous pouvez également contacter votre fournisseur de services mobiles pour acheter des accessoires.

**ATTENTION:** Utilisez uniquement des accessoires agréés par Research In Motion. L'utilisation d'un accessoire non agréé par RIM avec ce modèle de terminal pourra annuler toute homologation ou garantie applicable au terminal, peut entraîner un dysfonctionnement de l'appareil et peut être dangereuse.



# Commencez ici

## BlackBerry Storm2 9520/9550 Smartphones

 **BlackBerry Storm2**

©2009 Research In Motion Limited. Tous droits réservés. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SureType® et SurePress™, ainsi que les marques commerciales, noms et logos associés, sont la propriété de Research In Motion Limited et sont déposés et/ou utilisés aux États-Unis et dans d'autres pays du monde. Bluetooth est une marque commerciale de Bluetooth SIG. Google Mail est une marque commerciale de Google Inc. Hotmail et Windows Live sont des marques commerciales de Microsoft Corporation. Wi-Fi est une marque commerciale de Wi-Fi Alliance. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Ce document est fourni « en l'état » et sans condition ni garantie quelle qu'elle soit de la part de Research In Motion Limited et de ses filiales, qui rejette expressément toute responsabilité dans la mesure maximale permise par les lois applicables dans votre juridiction.

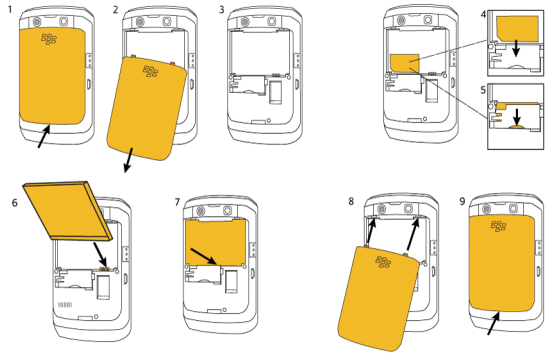
MAT-29265-002 | PRINTSPEC-058 | SWD-656736-1001040607-002 | RCK71CW/RCP51UW

# Bienvenue dans BlackBerry !

Vous allez maintenant pouvoir profiter de la liberté d'utilisation et de la connectivité de votre solution mobile tout-en-un. La configuration de votre smartphone BlackBerry® Storm2™ est simple. Il vous suffit de suivre les instructions de ce guide pour configurer votre terminal et acquérir rapidement les notions de base.

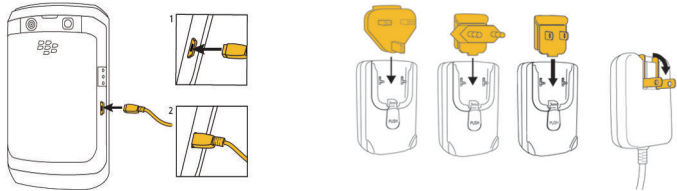
## Insertion de la carte SIM et de la batterie

Selon votre modèle de terminal BlackBerry® ou votre fournisseur de services mobiles, il se peut que vous n'ayez pas besoin d'insérer une carte SIM pour utiliser votre terminal. Pour plus d'informations, consultez le livret *En savoir plus* fourni avec votre terminal.



Si la batterie est chargée, votre terminal s'allume automatiquement. Si le terminal ne s'allume pas, chargez la batterie.

## Mise en charge de la batterie



## Indicateurs de niveau de charge de la batterie

	batterie chargée		batterie en charge
	batterie faible		

## Optez pour la sécurité !

Consultez le livret sur les *Consignes de sécurité et informations produit* sur le CD BlackBerry® User Tools avant d'utiliser votre terminal ou n'importe quel accessoire fourni avec votre terminal. Ce livret inclut d'importantes informations de sécurité concernant votre batterie. Pour afficher la version la plus récente du livret *Consignes de sécurité et informations produit* rendez-vous sur le site <http://www.blackberry.com/go/docs>.

## Terminer l'Assistant d'installation



L'Assistant d'installation vous aide à en savoir plus sur la navigation et la saisie, les options de modification pour personnaliser votre terminal BlackBerry®, la configuration des connexions sans fil et Bluetooth® et la configuration d'une ou plusieurs adresses e-mail. L'Assistant d'installation devrait s'afficher automatiquement la première fois que vous allumez votre terminal.

- Si l'Assistant d'installation ne s'affiche pas automatiquement, sur l'écran d'accueil ou dans le dossier **Configuration**, cliquez sur l'icône **Assistant d'installation**.
- Suivez les instructions à l'écran.

## Configurer une adresse e-mail

Pour effectuer cette tâche, vous devez connaître les informations de connexion de vos adresses e-mail actuelles ou bien le mot de passe d'activation Entreprise que votre administrateur vous a fourni.

- Sur l'écran d'accueil ou dans le dossier **Configuration**, cliquez sur l'icône **Assistant d'installation**.
- Sur l'écran de configuration de messagerie, choisissez l'une des options suivantes :
  - Je veux créer ou ajouter une adresse e-mail** : cette option de configuration de messagerie est la plus couramment utilisée par les utilisateurs individuels. Utilisez cette option pour associer votre terminal BlackBerry® à une ou plusieurs adresses e-mail existantes (jusqu'à dix) (par exemple, un compte de messagerie Google Mail™ ou Windows Live™ Hotmail®) ou pour créer une nouvelle adresse e-mail pour votre terminal en utilisant BlackBerry® Internet Service. Pour utiliser une application de mise en réseau social sur votre terminal, vous devez utiliser cette option pour associer votre terminal à l'adresse e-mail que vous utilisez pour recevoir les notifications de ces applications de mise en réseau social. Si l'option ne s'affiche pas, contactez votre fournisseur d'accès Internet.
  - Je veux utiliser un compte de messagerie professionnel avec un serveur BlackBerry Enterprise Server** : cette option de configuration de messagerie est la plus couramment utilisée par les utilisateurs professionnels. Utilisez cette option pour associer votre terminal à un compte de messagerie professionnel en utilisant BlackBerry® Enterprise Server si votre administrateur vous a donné un mot de passe d'activation Entreprise.
- Cliquez sur **Suivant**.

- Suivez les instructions à l'écran.

**Remarque:** Lorsque votre adresse e-mail est configurée correctement, vous recevez un e-mail de confirmation. Pour afficher et gérer vos e-mails, depuis l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône des **messages**.

## Je ne peux pas configurer une adresse e-mail

Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Sur l'écran d'accueil ou dans le dossier **Configuration**, cliquez sur l'icône **Assistant d'installation**. Dans l'écran de configuration de la messagerie, vérifiez que vous avez correctement saisi toutes les informations concernant l'adresse e-mail. Pour afficher le mot de passe que vous avez saisi, cochez la case **Afficher le mot de passe**.
- Vérifiez que l'adresse e-mail est associée à un compte de messagerie pris en charge (par exemple, un compte de messagerie POP3 ou IMAP). Pour plus d'informations sur les comptes de messagerie pris en charge, contactez votre fournisseur de services mobiles.
- Si vous changez de terminal, à partir d'un terminal BlackBerry® qui est associé à une ou plusieurs adresses e-mail via BlackBerry® Internet Service, vous devez changer de terminal automatiquement ou manuellement à l'aide de l'application de configuration de la messagerie. Pour plus d'informations sur les changements de terminal, consultez le livret *En savoir plus* fourni avec votre terminal.

Pour plus d'informations sur la configuration d'une adresse e-mail, consultez <http://www.blackberry.com/go/docs> et cliquez sur **BlackBerry Internet Service**.

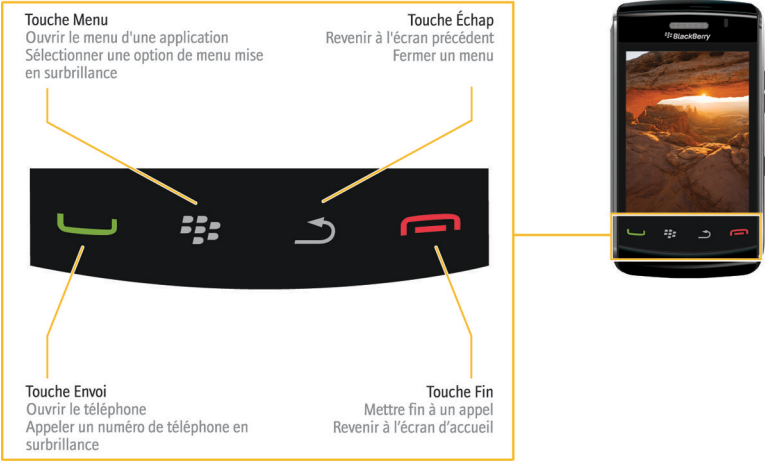


Notions de base



À propos de la touche Menu et de la touche Échap

La touche **Menu** et la touche **Échap** de votre terminal BlackBerry® sont conçues pour vous aider à naviguer d'un écran à l'autre et pour effectuer des tâches rapidement et facilement. Si vous souhaitez terminer une action dans une application ou sur l'écran d'accueil, vous la trouverez dans le menu s'affiche lorsque vous appuyez sur la touche **Menu**. Pour sélectionner une option de menu mise en surbrillance, appuyez à nouveau sur la touche **Menu**. Si vous souhaitez fermer le menu ou retourner à l'écran précédent, appuyez sur la touche **Échap**.



Déplacement sur l'écran

- Pour sélectionner un élément, cliquez (appuyez) sur l'élément.
- Pour faire défiler l'écran vers le bas, faites glisser votre doigt vers le haut.
- Pour faire défiler l'écran vers le haut, faites glisser votre doigt vers le bas.
- Pour arrêter le défilement continu, touchez légèrement l'écran.
- Pour mettre un élément en surbrillance, touchez légèrement l'écran.

Pour afficher des didacticiels vidéo à propos de la navigation sur écran tactile, depuis l'écran d'accueil, dans le dossier **Configuration**, cliquez sur l'icône **Assistant d'installation**. Cliquez sur **Pour en savoir plus sur l'écran tactile**.

Passer d'un écran à l'autre

- Pour revenir à l'écran précédent, appuyez sur la touche **Échap**.
- Pour retourner à l'écran d'accueil, lorsque vous n'êtes pas en cours d'appel, appuyez sur la touche **Fin**.
- Pour passer à l'élément suivant, faites glisser rapidement votre doigt vers la gauche.
- Pour passer à l'élément précédent, faites glisser rapidement votre doigt vers la droite.

Pour afficher des didacticiels vidéo à propos de la navigation sur écran tactile, depuis l'écran d'accueil, dans le dossier **Configuration**, cliquez sur l'icône **Assistant d'installation**. Cliquez sur **Pour en savoir plus sur l'écran tactile**.

Conseils sur la saisie

**Important:** Lorsque vous utilisez votre terminal BlackBerry®, faites des pauses fréquentes. Si vous éprouvez un malaise au niveau de n'importe quelle partie de votre corps lorsque vous utilisez votre terminal, cessez d'utiliser votre terminal immédiatement. Si le malaise persiste, consultez votre médecin. Pour accéder à un didacticiel interactif sur la saisie, sur l'écran d'accueil, dans le dossier d'**installation**, cliquez sur l'icône **Assistant d'installation**. Cliquez sur **Didacticiels sur la navigation et la saisie**.



- Pour mettre une lettre en majuscule, maintenez la touche alphabétique enfoncée jusqu'à ce que la lettre s'affiche en majuscule ou appuyez sur la touche **Maj** suivie de la touche alphabétique.
- Pour insérer le symbole @ ou un point dans un champ d'adresse e-mail, appuyez sur la touche **Espace**.
- Pour saisir un symbole, appuyez sur la touche **Symbole**. Appuyez de nouveau sur la touche **Symbole** pour afficher davantage de symboles. Cliquez sur un symbole.
- Pour activer le verrouillage du pavé numérique, maintenez enfoncée la touche **123** jusqu'à ce que l'indicateur en forme de cadenas s'affiche sur la touche 123. Pour désactiver le verrouillage du pavé numérique, appuyez de nouveau sur la touche **123**.
- Pour activer le verrouillage des majuscules, maintenez la touche **Maj** enfoncée jusqu'à ce que l'indicateur en forme de cadenas s'affiche sur la touche Maj. Pour désactiver le verrouillage des majuscules, appuyez de nouveau sur la touche **Maj**.








Indicateurs de saisie




Lorsque vous saisissez du texte, des indicateurs de saisie s'affichent en haut à droite de l'écran.

	Verr. Maj. (verrouillage des majuscules)		mode Alt
	Verr. num. (verrouillage du pavé numérique)		

Applications

Vous pouvez accéder à des applications sur l'écran d'accueil et dans des dossiers sur l'écran d'accueil. Pour afficher l'écran d'accueil, lorsque vous n'êtes pas en cours d'appel, appuyez sur la touche **Fin** . La vue initiale de l'écran d'accueil affiche uniquement certaines des applications disponibles. Pour afficher plus d'applications sur l'écran d'accueil, appuyez sur la touche **Menu** . Prenez le temps de découvrir les applications à votre disposition sur votre terminal BlackBerry®. Pour commencer, voici une description de quelques applications.

	<b>Assistant d'installation</b> Vous permet d'en savoir plus sur la saisie, de modifier des options pour personnaliser votre terminal et de configurer votre adresse e-mail. L'Assistant d'installation fournit également des liens vers des informations sur les tâches courantes.
	<b>Paramètres de messagerie</b> Vous permet de définir une ou plusieurs adresses e-mail ou de modifier les options de messagerie BlackBerry® Internet Service.
	<b>Browser</b> Vous permet de visiter des pages Web ou d'afficher la liste des signets du navigateur.
	<b>Appareil photo</b> Prenez une photo. La prise en charge de cette fonction dépend du modèle de votre terminal.
	<b>Multimédia</b> Enregistrez une note vocale ou une vidéo, affichez des photos enregistrées ou écoutez des chansons enregistrées, des sonneries, des notes vocales ou des vidéos. Selon votre terminal BlackBerry, la fonction appareil photo ou caméra vidéo risque de ne pas être prise en charge.
	<b>Messages</b> Vous permet d'afficher une liste de vos messages.
	<b>Options</b> Vous permet d'afficher la liste principale des options du terminal. Vous pouvez également accéder à des options supplémentaires via le menu de chaque application.



	<b>Contacts</b> Vous permet d'afficher votre liste de contacts ou d'ajouter un nouveau contact.
	<b>Configurer le Wi-Fi</b> Vous permet de configurer une connexion à un réseau Wi-Fi®. La prise en charge de cette fonction dépend du modèle de votre terminal.
	<b>Aide</b> Vous permet d'afficher le guide de l'utilisateur de votre terminal.

Certaines applications peuvent s'afficher dans l'un des dossiers suivants :



	<b>Configuration</b>		<b>Éléments téléchargés</b>
	<b>Applications</b>		<b>Jeux</b>

Indicateurs d'état


Indicateurs d'état de l'écran d'accueil

	alarme configurée		nombre d'appels en absence
	nombre de messages non ouverts		données en cours d'envoi
	compte de rappels de calendrier		réception de données
	message vocal		itinérance
	nouvelle notification		

Indicateurs d'état du téléphone





	appel manqué		appel reçu
	appel émis		

Indicateurs d'état de la liste des messages

	message non ouvert		message MMS
	message ouvert		message envoyé
	message avec pièce jointe		envoi d'un message
	message avec une priorité élevée		message non envoyé
	message texte (SMS)		brouillon de message
	message classé		

Indicateurs d'état de l'appareil photo

Les indicateurs d'état de l'appareil photo s'affichent dans le coin inférieur droit de l'écran lorsque vous utilisez l'appareil photo ou la caméra vidéo. En fonction de votre terminal BlackBerry®, il se peut que la fonction d'appareil photo ou de caméra vidéo ne soit pas prise en charge.

	le flash est activé		mode flash automatique
	le flash est désactivé		vitesse d'obturation lente