



# Erste Schritte

## BlackBerry 8800 Smartphone

 **BlackBerry**

MAT-18395-003 | PRINTSPEC-016  
SWD-352171-0317030654-003 | RBM41GW



# Inhaltsverzeichnis

<b>Willkommen bei BlackBerry!</b>	<b>3</b>
<b>Einrichten des Geräts</b>	<b>5</b>
Einsetzen der SIM-Karte und des Akkus	5
Laden des Akkus	6
Abschließen des Einrichtungsassistenten	8
<b>Grundlagen</b>	<b>13</b>
Bewegen über den Bildschirm	14
Öffnen von Menüs	15
Grundlegende Eingabeinformationen	17
„Anwendungen“	18
Statusanzeigen der Startseite	19
Statusanzeigen für Nachrichtenlisten	20
Telefonstatusanzeigen	20
Kalenderstatusanzeigen	20
Anzeigen der Netzabdeckung	21
<b>Erstes Verwenden des Gerätes</b>	<b>23</b>
Tätigen eines Anrufs	23
Senden einer E-Mail-Nachricht	23
Senden einer SMS-Textnachricht	24

Hinzufügen eines Ansprechpartners.....	24
Aufrufen einer Webseite.....	25
Termin festlegen.....	25
Koppeln mit einem Bluetooth-fähigen Gerät.....	26
Info über die Verwendung des Geräts mit einem Computer.....	27
Info zum Wechseln von Geräten.....	29
Übertragen einer Datei zwischen Ihrem Gerät und Ihrem Computer mit Hilfe des Roxio Media Manager .....	30
Synchronisieren von Daten zwischen Ihrem Gerät und Ihrem Computer .....	31
Einsetzen einer Medienkarte.....	31
Weitere Informationen.....	32
<b>Fehlerbehebung.....</b>	<b>35</b>
Ich kann keine Verbindung mit einem Mobilfunknetz herstellen.....	35
Ich kann meinem Gerät keine E-Mail-Adresse zuordnen .....	35
Ich kann keine Nachrichten senden und empfangen.....	36
Ich kann keine Anrufe tätigen oder empfangen.....	37
<b>Rechtliche Hinweise.....</b>	<b>39</b>

# Willkommen bei BlackBerry!

Sind Sie bereit, die Freiheit und Konnektivität Ihrer mobilen Komplettlösung kennen zu lernen? Die Einrichtung Ihres BlackBerry®-Geräts ist einfach. Stellen Sie sicher, dass SIM-Karte und Akku in das Gerät eingelegt wurden, laden Sie den Akku auf, und führen Sie den Einrichtungsassistenten aus. Nehmen Sie sich danach ein wenig Zeit, um sich mit den Funktionen des Geräts vertraut zu machen. In dieser Anleitung finden Sie Tipps und Anweisungen, die Ihnen dabei helfen, die wichtigsten Dinge schnell zu lernen.



# Einrichten des Geräts

## Einsetzen der SIM-Karte und des Akkus

Die SIM-Karte ist eine kleine rechteckige Plastikkarte, auf der wichtige Informationen zu Ihrem Mobilfunknetz gespeichert sind. Unter Umständen wurde die SIM-Karte bereits in das BlackBerry®-Gerät eingesetzt.

1. Drücken Sie die Taste zum Öffnen der Akkuabdeckung.
2. Schieben Sie die Akkuabdeckung herunter.
3. Ist der Akku eingelegt, nehmen Sie ihn heraus.
4. Ist die SIM-Karte bereits eingelegt, fahren Sie mit Schritt 8 fort.
5. Nehmen Sie die SIM-Karte ggf. aus der Verpackung.
6. Halten Sie die SIM-Karte so, dass sich die Metallkontakte der SIM-Karte auf der Unterseite befinden und die abgeschnittene Ecke der SIM-Karte zum unteren Ende des Geräts zeigt.
7. Schieben Sie die SIM-Karte bis zum Anschlag in den SIM-Kartenhalter ein.
8. Legen Sie den Akku so ein, dass die Metallkontakte des Akkus und des Geräts aufeinander ausgerichtet sind.
9. Schieben Sie die Akkuabdeckung wieder über das Gerät, bis es hörbar einrastet.

Ist der Akku aufgeladen, schaltet sich das Gerät ein. Wenn sich das Gerät nicht einschaltet, laden Sie den Akku auf.

Abbildung 1. Entfernen der Akkuabdeckung

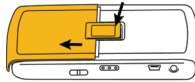
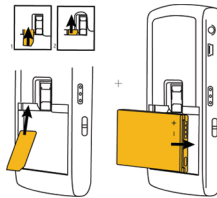


Abbildung 2. Einsetzen der SIM-Karte und des Akkus



## Laden des Akkus

1. Verbinden Sie das schmalere Ende des Reiseladegerätkabels mit dem USB-Anschluss an der Seite Ihres BlackBerry®-Geräts.
2. Führen Sie, falls erforderlich, eine der folgenden Aktionen aus:
  - Stecken Sie den Steckerzusatz in den Stromadapter.
  - Klappen Sie die Steckkontakte am Netzadapter nach unten.

3. Stecken Sie den Stromadapter in eine Steckdose.
4. Laden Sie den Akku vollständig auf.

Abbildung 3. Verbinden Sie das Reiseladegerätkabel mit Ihrem Gerät.

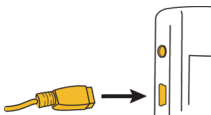
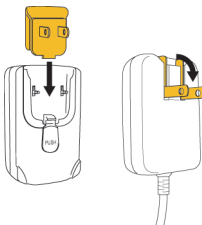


Abbildung 4. Stecken Sie das Anschlussstück ein, oder klappen Sie die Steckkontakte nach unten (falls erforderlich).



Wenn Sie die BlackBerry® Desktop Software installiert haben, können Sie Ihr Gerät auch über das mitgelieferte USB-Kabel an den Computer anschließen, um es aufzuladen. Weitere Informationen finden Sie unter „Info über die Verwendung des Geräts mit einem Computer“.

## Akku-Ladezustandsanzeigen



Akku voll



Akku laden



Akku fast leer

## Abschließen des Einrichtungsassistenten

Der Einrichtungsassistent hilft Ihnen, mehr über das Tippen zu erfahren, Optionen zur Personalisierung Ihres BlackBerry®-Geräts zu ändern und eine oder mehrere E-Mail-Adressen einzurichten.

1. Drehen Sie den Trackball im Dialogfeld zum Einrichtungsassistenten, um die Option **Einrichtungsassistenten ausführen** zu markieren.
2. Klicken Sie mit dem Trackball bzw. drücken Sie auf den Trackball.
3. Lesen Sie die angezeigte Einführung zum Einrichtungsassistenten.
4. Drehen Sie den Trackball, um die Option **Weiter** auszuwählen.
5. Klicken Sie mit dem Trackball.
6. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.


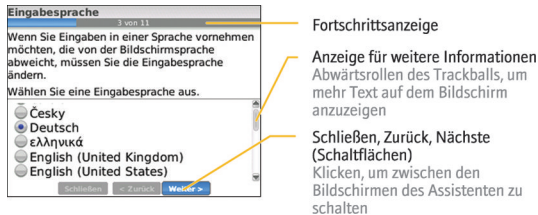
**Anmerkung:** Wird das Dialogfeld zum Einrichtungsassistenten nicht automatisch angezeigt, drücken Sie auf der Startseite die -Taste. Klicken Sie auf **Einrichtungsassistent**.

Abbildung 5. Einrichtungsassistent-Seite



Fortschrittsanzeige

Anzeige für weitere Informationen  
Abwärtsrollen des Trackballs, um  
mehr Text auf dem Bildschirm  
anzuzeigen

Schließen, Zurück, Nächste  
(Schaltflächen)  
Klicken, um zwischen den  
Bildschirmen des Assistenten zu  
schalten

## Info zu E-Mail-Einrichtungsoptionen

Wenn Sie bisher noch keine E-Mail-Adresse eingerichtet haben, können Sie eine der folgenden Optionen verwenden, um eine E-Mail einzurichten. Je nach Mobilfunknetzanbieter können die verfügbaren Optionen unterschiedlich sein.

- **BlackBerry Internet ServiceOption:** Verwenden Sie diese Option, um für Ihr Gerät eine neue E-Mail-Adresse zu erstellen oder um Ihr Gerät mit einer oder mehreren (bis zu zehn) bestehenden unterstützten E-Mail-Adressen zu verknüpfen. Bei dieser Option handelt es sich um die von Einzelbenutzern am häufigsten verwendete. Sie können diese Option zur E-Mail-Einrichtung auswählen, indem Sie im Einrichtungsassistenten auf Ihrem Gerät die Option **Ich möchte eine E-Mail-Adresse erstellen oder hinzufügen** auswählen.

- **BlackBerry Enterprise ServerOption:** Verwenden Sie diese Option, um Ihr Gerät mit einem Microsoft® Outlook® E-Mail-Konto, einem IBM® Lotus Notes® E-Mail-Konto oder einem Novell® GroupWise® E-Mail-Konto zu verknüpfen und erweiterte Funktionen für die drahtlose Datensynchronisierung nutzen zu können. Wenn Sie von Ihrem Administrator ein Aktivierungskennwort erhalten haben, können Sie Ihr E-Mail-Konto einrichten, indem Sie im Einrichtungsassistenten auf Ihrem Gerät die Option **Ich möchte ein geschäftliches E-Mail-Konto mit einem BlackBerry Enterprise Server nutzen** auswählen. Wenn Sie kein Kennwort zur Aktivierung haben, wenden Sie sich an Ihren Administrator.
- **BlackBerry Desktop Redirector-Option:** Verwenden Sie diese E-Mail-Einrichtungsoption, um Ihr Gerät mit einem Microsoft Outlook-E-Mail-Konto (Workgroup-Installation) zu verknüpfen. Mit dieser Option können Sie Ihr E-Mail-Konto einrichten, indem Sie die BlackBerry® Desktop Software Ihres BlackBerry-Geräts installieren und die Option BlackBerry Desktop Redirector auswählen. Wenn Sie diese Option wählen, müssen Sie Ihren Computer eingeschaltet lassen, um E-Mail-Nachrichten empfangen zu können.

## Hinzufügen oder Erstellen von E-Mail-Adressen mit dem Einrichtungsassistenten

1. Wählen Sie im Einrichtungsassistenten auf dem Bildschirm zur E-Mail-Einrichtung die Option **Ich möchte eine E-Mail-Adresse erstellen oder hinzufügen**. Klicken Sie auf **Weiter**.
2. Klicken Sie auf **Weiter**.




3. Klicken Sie, falls erforderlich, auf **Jetzt aktualisieren**.
4. Klicken Sie, falls erforderlich, auf **Neues Konto erstellen**.
5. Wählen Sie die Option **Ja** aus, um die Bedingungen des Lizenzvertrags anzunehmen. Klicken Sie auf **Ich bin einverstanden**.
6. Geben Sie, falls erforderlich, einen Benutzernamen und ein Kennwort Ihrer Wahl für die Anmeldung ein. Klicken Sie auf **Weiter**. Notieren Sie sich Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort, und bewahren Sie diese Informationen an einem sicheren Ort auf.
7. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.



# Grundlagen



## Bewegen über den Bildschirm

- Zum Öffnen der Anwendungsliste drücken Sie auf dem Startbildschirm die -Taste.
- Um den Cursor über den Bildschirm zu bewegen und Elemente zu markieren, drehen Sie den Trackball.
- Um ein Element auszuwählen oder einem Link zu folgen, Klicken Sie mit dem Trackball.
- Klicken Sie zum Ändern des Feldwerts in ein Feld. Klicken Sie auf einen Wert.
- Um sich auf einer Seite zurück zu bewegen, drücken Sie die -Taste.
- Drücken Sie die -Taste, um zurück zur Startseite zu gelangen.

### Abbildung 6. Startbildschirm



### Abbildung 7. Anwendungsliste



### Abbildung 8. Bewegen über den Bildschirm



## Öffnen von Menüs

- Um ein Menü aller für ein markiertes Element der Anwendung verfügbaren Aktionen aufzurufen, drücken Sie die  -Taste.



- Wenn Sie auf ein Element mit mehr als einer häufig verfügbaren Aktion klicken, wird ein kurzes Menü dieser verfügbaren Aktionen angezeigt. Um weitere verfügbare Aktionen für das markierte Element anzuzeigen, drücken Sie die Taste  oder klicken Sie auf **Vollständiges Menü**.
- Um ein Menü zu schließen drücken Sie die -Taste.

Abbildung 9. Vollständiges Menü

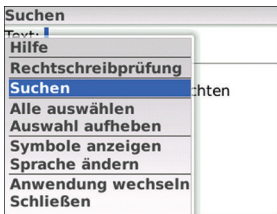
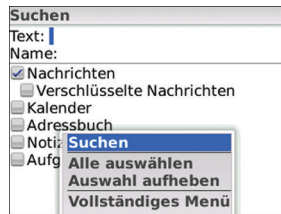


Abbildung 10. Kurzes Menü



# Grundlegende Eingabeinformationen

## Eingabe-Indikatoren



Umschalt-Modus












Alt-Modus



Zahlensperremodus

## Eingabetipps

- Für die Großschreibung eines Buchstabens halten Sie die Buchstabentaste gedrückt, bis der Buchstabe in Großschreibung angezeigt wird, oder drücken Sie die Umschalttaste  und die Buchstabentaste.
- Um das andere Zeichen auf einer Taste einzugeben, drücken Sie die -Taste und gleichzeitig die Buchstabentaste. Um beispielsweise ein Fragezeichen (?) einzugeben, drücken Sie die -Taste und .
- Zum Eingeben eines Symbols drücken Sie die Taste . Geben Sie den unterhalb des Symbols angezeigten Buchstaben ein.

- Um ein Zeichen mit Akzent oder ein Sonderzeichen einzugeben, halten Sie die Buchstabentaste gedrückt und drehen den Trackball nach links oder rechts. Lassen Sie die Buchstabentaste los, wenn das akzentuierte Zeichen bzw. das Sonderzeichen angezeigt wird. Um beispielsweise ein ü einzugeben, halten Sie  gedrückt, und drehen Sie den Trackball nach links, bis das ü erscheint.
- Zum Aktivieren der NUM-Taste, drücken Sie die Taste  und die **Linke Umschalttaste** . Zum Deaktivieren der NUM-Taste drücken Sie die Taste .

## „Anwendungen“.

Nehmen Sie sich etwas Zeit, um sich mit den auf dem BlackBerry®-Gerät vorhandenen Anwendungen vertraut zu machen. Hier ein kleiner Vorgeschmack.



Klicken Sie auf **Einrichtungsassistent**, um mehr über das Tippen zu erfahren, um Optionen zur Personalisierung Ihres Geräts zu ändern und eine E-Mail-Adresse einzurichten. Der Einrichtungsassistent bietet zudem Links zu Informationen über gängige Aufgaben.



Klicken Sie auf **E-Mail-Einstellungen**, um eine oder mehrere E-Mail-Adressen einzurichten oder um E-Mail-Optionen des BlackBerry® Internet Service zu ändern.



Klicken Sie auf **Browser**, um Webseiten zu besuchen oder die Lesezeichenliste anzuzeigen.



Klicken Sie auf **Anrufprotokoll**, um einen Anruf zu tätigen oder eine Liste vor kurzem getätigter Telefonate anzuzeigen.



Klicken Sie auf **Medien**, um gespeicherte Musik, Klingeltöne, Videos oder Bilder anzuzeigen.



Klicken Sie auf **Nachrichten**, um eine Liste Ihrer Nachrichten anzuzeigen.



Klicken Sie auf **Optionen**, um die Hauptliste der Geräteoptionen anzuzeigen. Zudem können Sie in jeder Anwendung auf zusätzliche Optionen aus dem Menü zugreifen.



Klicken Sie auf **Adressbuch**, um Ihre Liste der Ansprechpartner anzuzeigen oder einen neuen Ansprechpartner hinzuzufügen.



Klicken Sie auf **Hilfe**, um das Benutzerhandbuch für Ihr Gerät anzuzeigen.

## Statusanzeigen der Startseite



Alarm eingestellt



Zähler für unbeantwortete Anrufe



Zähler für ungeöffnete Nachrichten



Daten senden



verpasste Kalendererinnerung



Datenempfang



Mailbox-Nachricht



Roaming












Bluetooth®-Technologie aktiviert



gekoppelt mit Bluetooth-fähigem Gerät

## Statusanzeigen für Nachrichtenlisten

	Ungeöffnete Nachricht		MMS-Nachrichten
	Geöffnete Nachricht		Gesendete Nachricht
	Nachricht mit Anlage		Nachricht wird gesendet
	Nachricht mit hoher Priorität		Nachricht nicht gesendet
	SMS-Textnachricht		

## Telefonstatusanzeigen

	Entgangener Anruf		Empfangener Anruf
	Getätigter Anruf		

## Kalenderstatusanzeigen

	Festgelegte Erinnerung		Besprechung
--	------------------------	---	-------------



Wiederholt auftretender Termin oder  
Besprechung



Ausnahme zu wiederholt  
auftretenden Termin oder  
Besprechung



Kalendereintrag mit Notizen

## Anzeigen der Netzabdeckung

Indikatoren auf der Startseite zeigen die Qualität der aktuellen Netzabdeckung in dem Gebiet, in dem Sie das BlackBerry®-Gerät verwenden, an.

### EDGE

Mit einer Daten-Hochgeschwindigkeitsverbindung können Sie telefonieren, E-Mails, PINs, SMS- und MMS-Nachrichten empfangen und versenden und den Browser verwenden.

### GPRS

Sie können telefonieren, E-Mails, PIN-, SMS- und MMS-Nachrichten empfangen und versenden und den Browser verwenden.

### edge

Sie können telefonieren und SMS-Textnachrichten empfangen und versenden.

### GSM

### gprs



Sie können nur Notrufe tätigen.



Es besteht keine Verbindung zum drahtlosen Netzwerk.




Sie befinden sich nicht in einem Gebiet mit Mobilfunkempfang.




# Erstes Verwenden des Gerätes


## Tätigen eines Anrufs

1. Führen Sie auf der Startseite oder im Telefon eine der folgenden Aktionen aus:
  - Telefonnummer eingeben
  - Geben Sie den Namen eines Ansprechpartners teilweise ein. Markieren Sie einen Ansprechpartner bzw. eine Telefonnummer.
2. Drücken Sie die Taste  .


Drücken Sie die  -Taste, um den Anruf zu beenden.

## Senden einer E-Mail-Nachricht

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste die Taste  .
2. Klicken Sie auf **E-Mail verfassen**.
3. Führen Sie im Feld **An** eine der folgenden Aktionen durch:
  - Geben Sie eine E-Mail-Adresse ein.
  - Geben Sie den Namen eines Ansprechpartners ein.
  - Geben Sie den Namen eines Ansprechpartners teilweise ein. Klicken Sie auf einen Ansprechpartner.

4. Geben Sie eine Nachricht ein.
5. Drücken Sie die Taste .
6. Klicken Sie auf **Senden**.

## Senden einer SMS-Textnachricht

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste auf die  -Taste.
2. Klicken Sie auf **SMS verfassen**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wenn der Ansprechpartner nicht im Adressbuch vorhanden ist, klicken Sie auf **Einmalig**. Geben Sie eine SMS-Telefonnummer (einschließlich Landes- und Ortsvorwahl) ein. Klicken Sie mit dem Trackball.
  - Wenn der Ansprechpartner im Adressbuch vorhanden ist, klicken Sie auf den gewünschten Ansprechpartner.
4. Geben Sie eine Nachricht ein.
5. Klicken Sie mit dem Trackball.
6. Klicken Sie auf **Senden**.


## Hinzufügen eines Ansprechpartners

1. Drücken Sie im Adressbuch die  -Taste.


2. Klicken Sie auf **Neue Adresse**.
3. Geben Sie die Ansprechpartnerinformationen ein.
4. Drücken Sie die Menütaste.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Aufrufen einer Webseite

Je nach Mobilfunkanbieter werden auf Ihrem BlackBerry®-Gerät möglicherweise mehrere Browser angezeigt. Weitere Informationen zu den Gebühren, die bei der Verwendung der einzelnen Browser anfallen, erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

1. Führen Sie im Browser eine der folgenden Aktionen durch:
  - Wenn ein Webadressfeld auf dem Bildschirm angezeigt wird, geben Sie eine Webadresse ein.
  - Wenn kein Webadressfeld auf dem Bildschirm angezeigt wird, drücken Sie die Menütaste . Klicken Sie auf **Wechseln zu**. Geben Sie eine Internetadresse ein.
2. Klicken Sie mit dem Trackball.

## Termin festlegen

1. Drücken Sie innerhalb eines Kalenders die Taste .
2. Klicken Sie auf **Neu**.

3. Geben Sie die Termininformationen ein.
4. Wenn es sich um einen wiederkehrenden Termin handelt, ändern Sie das Feld **Wiederholung**.
5. Drücken Sie die Menütaste.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Koppeln mit einem Bluetooth-fähigen Gerät

Manche Bluetooth®-fähige Geräte haben voreingestellte Kennschlüssel, die eingegeben werden müssen, ehe eine Kopplung durchgeführt werden kann.

1. In der Bluetooth-Setupanwendung **Geräte von hier aus suchen** oder **Ermittlung meines Geräts zulassen** anklicken.
2. Klicken Sie auf **OK**.
3. Klicken Sie falls nötig auf ein Bluetooth-fähiges Gerät.
4. Geben Sie falls nötig auf Ihrem BlackBerry®-Gerät den Kennschlüssel für das Bluetooth-fähige Gerät ein.
5. Geben Sie falls nötig auf dem Bluetooth-fähigen Gerät den Kennschlüssel für das Bluetooth-fähige Gerät ein.

## Info über die Verwendung des Geräts mit einem Computer

Sie können die BlackBerry® Desktop Software auf Ihrem Computer installieren und Ihr BlackBerry-Gerät an den Computer anschließen, um folgende Aktionen auszuführen:

- Laden des Geräts
- Synchronisieren von Terminplanerdaten, wie Ansprechpartner, Kalendereinträge, Aufgaben und Memos, zwischen dem Gerät und dem Computer
- Sichern und Wiederherstellen von Gerätedaten
- Übertragen von Dateien zwischen dem Gerät und dem Computer
- Hinzufügen von Anwendungen zum Gerät
- Einrichten und Verwalten von E-Mail-Weiterleitung oder drahtloser Kalendersynchronisierung, wenn Ihr Administrator dies empfohlen hat
- Einrichten und Verwalten von E-Mail-Weiterleitung mithilfe von BlackBerry Desktop Redirector zur Weiterleitung von E-Mails von einem Microsoft® Outlook®-Konto (Arbeitsgruppeninstallation) auf einem Microsoft Exchange Server ab Version 5.5.

Weitere Informationen zum Synchronisieren, Sichern und Wiederherstellen von Daten, zum Hinzufügen von Anwendungen und zu anderen Funktionen finden Sie unter der *Online-Hilfe zur BlackBerry Desktop Software*.

## Systemanforderungen

- Intel®-kompatibler 486er Computer oder höher, der mit USB 1.1 oder höher kompatibel ist
- Microsoft® Windows® 2000 oder höher
- BlackBerry® User Tools CD
- vorhandener USB-Anschluss

## Installieren von BlackBerry Desktop Software

1. Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry®-Gerät nicht an den Computer angeschlossen ist.
2. Setzen Sie die CD *BlackBerry® User Tools CD* in das CD-Laufwerk Ihres Computers ein.
3. Klicken Sie auf **BlackBerry Desktop Software**.
4. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, bis der Installationstyp-Bildschirm erscheint.
5. Führen Sie im Installationstyp-Bildschirm die folgenden Schritte aus:
  - Wenn Sie die BlackBerry® Desktop Software nicht verwenden möchten, um Zertifikate mit Ihrem Gerät oder Ihrem Computer zu synchronisieren, wählen Sie die Option für typisch aus. Klicken Sie auf **Weiter**.

- Wenn Sie die BlackBerry Desktop Software verwenden möchten, um Zertifikate mit Ihrem Gerät oder Ihrem Computer zu synchronisieren, wählen Sie die Option **Benutzerdefiniert** aus. Klicken Sie auf **Weiter**. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Zertifikatsynchronisierung** auf die Option zur Installation dieser Funktion und aller dazugehörigen Funktionen auf der lokalen Festplatte.
6. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
  7. Wenn die Installation abgeschlossen ist, schließen Sie das schmale Ende des USB-Kabels an den USB-Anschluss an der Seite des Gerätes an.
  8. Schließen Sie das breitere Ende des USB-Kabels an den USB-Anschluss des Computers an.

Wenn BlackBerry® Desktop Manager nicht automatisch gestartet wird, klicken Sie in der Taskleiste auf **Start > Programme > BlackBerry > Desktop Manager**.

## Info zum Wechseln von Geräten

Mit Hilfe des Gerätewechselassistenten des BlackBerry® Desktop Manager können Sie Daten von Ihrem BlackBerry®-Gerät, Palm®-Gerät oder Windows Mobile®-basierten Gerät auf Ihr neues BlackBerry-Gerät importieren. Weitere Informationen zum Wechseln von Geräten finden Sie in der *Online-Hilfe zur BlackBerry Desktop Software*.

## Gerätewechsel

Vergewissern Sie sich, dass die neueste Version der BlackBerry® Desktop Software auf Ihrem Computer installiert ist.

1. Schließen Sie Ihr aktuelles Gerät an Ihren Computer an.
2. Öffnen Sie den BlackBerry® Desktop Manager.
3. Klicken Sie auf **Assistent für den Wechsel des Geräts**.
4. Klicken Sie auf **Start**.
5. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Wenn Sie von einem mit dem BlackBerry® Internet Service verknüpften BlackBerry-Gerät zu einem neuen Gerät wechseln, öffnen Sie auf Ihrem neuen BlackBerry-Gerät im Einrichtungsassistenten den E-Mail-Einrichtungsbildschirm. Aktualisieren Sie die Geräte-PIN.

## Übertragen einer Datei zwischen Ihrem Gerät und Ihrem Computer mit Hilfe des Roxio Media Manager

1. Schließen Sie Ihr BlackBerry®-Gerät an einen Computer an.
2. Öffnen Sie auf Ihrem Computer Folgendes: BlackBerry® Desktop Manager.
3. Doppelklicken Sie auf **Medien-Manager**.
4. Ziehen Sie eine Datei oder einen Ordner an einen anderen Speicherort.

Weitere Informationen zum Übertragen und Verwalten von Mediendateien finden Sie in der im Roxio® Media Manager verfügbaren Online-Hilfe.

## Synchronisieren von Daten zwischen Ihrem Gerät und Ihrem Computer

1. Schließen Sie Ihr BlackBerry®-Gerät an Ihren Computer an.
2. Öffnen Sie den BlackBerry® Desktop Manager.
3. Klicken Sie auf **Synchronisieren**.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben mindestens einer Aktion.
5. Klicken Sie auf **Synchronisieren**.

## Einsetzen einer Medienkarte

Verwenden Sie eine microSD-Medienkarte, um den Speicherplatz auf Ihrem BlackBerry®-Gerät zu erweitern und Mediendateien wie Videos, Klingeltöne, Bilder oder Musik speichern zu können. Medienkarten können Sie getrennt zum Gerät kaufen.

1. Drücken Sie die Taste zum Öffnen der Akkuabdeckung.
2. Schieben Sie die Akkuabdeckung herunter.
3. Schieben Sie den Medienkartenhalter-Verschluss zu den Scharnieren, um ihn zu lösen.
4. Öffnen Sie den Medienkartenhalter-Verschluss.
5. Legen Sie die Medienkarte so ein, dass die Metallkontakte auf der Medienkarte bei geschlossenem Medienkartenhalter-Verschluss mit den Metallkontakten Ihres Gerätes in Berührung sind.

6. Schließen Sie den Medienkartenhalter-Verschluss.
7. Schieben Sie den Medienkartenhalter von den Scharnieren weg, um ihn einzurasten.
8. Befestigen Sie die Akkuabdeckung wieder.

Abbildung 11. Einsetzen der Medienkarte



## Weitere Informationen

- Um das Benutzerhandbuch für Ihr BlackBerry®-Gerät anzuzeigen, klicken Sie in der Anwendungsliste oder einem Anwendungsmenü auf **Hilfe**.
- Um das BlackBerry® 101-Lernprogramm, das Benutzerhandbuch, die Sicherheitsinformationsbroschüre oder die Software-Lizenzvereinbarung und Produktgewährleistung für Ihr Gerät anzuzeigen, legen Sie die mit dem Gerät erhaltene *BlackBerry® User Tools CD* in das CD-Laufwerk des Computers ein.
- Informationen zu Ihrem Mobilfunknetzwerk und Ihrem Tarifplan finden Sie auf der Website Ihres Mobilfunkanbieters.

- Software, Spiele und Zubehör für Ihr Gerät finden Sie auf der Website [www.discoverblackberry.com](http://www.discoverblackberry.com)..
- Zum Kauf von Zubehör für Ihr Gerät kontaktieren Sie Ihren Mobilfunknetzanbieter oder besuchen Sie [www.shopblackberry.com](http://www.shopblackberry.com).



# Fehlerbehebung

## Ich kann keine Verbindung mit einem Mobilfunknetz herstellen

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihre SIM-Karte richtig in Ihr BlackBerry®-Gerät eingefügt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie die Verbindung zum Mobilfunknetz eingeschaltet haben.

## Ich kann meinem Gerät keine E-Mail-Adresse zuordnen

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:




- Überprüfen Sie im Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung, ob Sie alle Angaben zur E-Mail-Adresse korrekt eingegeben haben.
- Stellen Sie sicher, dass die E-Mail-Adresse mit dem unterstützten E-Mail-Konto (z. B. POP3 oder IMAP) verknüpft ist. Weitere Informationen über unterstützte E-Mail-Konten erhalten Sie bei Ihrem Mobilfunknetzanbieter.

- Wenn Sie Ihrem BlackBerry®-Gerät eine geschäftliche E-Mail-Adresse aus Microsoft® Outlook® oder IBM® Lotus Notes® hinzufügen möchten, melden Sie sich über einen Browser auf Ihrem Computer auf der E-Mail-Einrichtungswebsite an. Verwenden Sie dazu die Webseitenadresse, die Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter erhalten haben. Fügen Sie nun die geschäftliche E-Mail-Adresse hinzu. Zur Anmeldung benötigen Sie einen Benutzernamen und ein Kennwort. Sie können einen Benutzernamen und ein Kennwort für die Anmeldung im E-Mail-Einrichtungsbildschirm im Einrichtungsassistenten erstellen.

## Ich kann keine Nachrichten senden und empfangen

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat. Befinden Sie sich nicht in einem Bereich mit Funkempfang, versendet das Gerät die Nachricht, sobald Sie in einen Bereich mit Funkempfang zurückkehren.
- Wenn Sie im Einrichtungsassistenten im Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung eine E-Mail-Adresse erstellt oder eine bestehende E-Mail-Adresse auf Ihrem Gerät hinzugefügt haben, überprüfen Sie, ob Sie auf Ihrem Gerät eine Aktivierungsnachricht des BlackBerry® Internet Service erhalten haben. Haben Sie keine Aktivierungsnachricht erhalten (ihr Empfang kann ein wenig dauern), senden Sie über den Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung im Einrichtungsassistenten ein Servicebuch an Ihr Gerät.

- Haben Sie keine Registrierungsnachricht vom Mobilfunknetz erhalten, registrieren Sie Ihr Gerät. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**. Klicken Sie auf **Host Routing Table (HRT)**. Drücken Sie die Taste . Klicken Sie auf **Jetzt registrieren**.
- Vergewissern Sie sich bei einem Wechsel des Geräts, dass Sie den E-Mail-Dienst auf Ihr neues Gerät geändert haben. Öffnen Sie im Einrichtungsassistenten den E-Mail-Einrichtungsbildschirm, um den E-Mail-Dienst auf Ihr neues Gerät zu ändern. Wenn Sie bei der Einrichtung von E-Mail für Ihr Gerät einen Benutzernamen und ein Kennwort erstellt haben, geben Sie Ihre Anmeldeinformationen ein. Drücken Sie die Taste . Klicken Sie auf **Wechseln des Geräts**. Wenn Sie bei der Einrichtung von E-Mail für Ihr Gerät keinen Benutzernamen und kein Kennwort erstellt haben, folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
- Wenn das Menüelement zum Senden von Nachrichten nicht angezeigt wird, stellen Sie sicher, dass Sie eine E-Mail-Adresse oder eine PIN für Ihren Ansprechpartner hinzugefügt haben.
- Senden Sie die Nachricht erneut. Öffnen Sie die Nachricht. Drücken Sie die Taste . Klicken Sie auf **Erneut versenden**.
- Wenn Sie Filter für E-Mail-Nachrichten verwenden, stellen Sie sicher, dass die E-Mail-Filteroptionen richtig eingestellt sind.

## Ich kann keine Anrufe tätigen oder empfangen

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat.
- Wenn Sie keine Anrufe tätigen können und die Anrufbegrenzung aktiviert ist, stellen Sie sicher, dass die Telefonnummer Ihres Ansprechpartners in der Liste der festgelegten Rufnummern enthalten ist, oder deaktivieren Sie die Anrufbegrenzung.
- Wenn Sie sich im Ausland befinden und Ihre Smart-Dialing-Optionen nicht geändert haben, wählen Sie die vollständige Telefonnummer Ihres Ansprechpartners einschließlich der entsprechenden Landes- und Ortsvorwahl.
- Wenn Sie keine Anrufe empfangen, stellen Sie sicher, dass die Anrufblockierung und die Anrufweiterleitung ausgeschaltet sind.
- Wenn Ihre SIM-Karte mehrere Telefonnummern unterstützt, Sie aber lediglich über eine Telefonnummer verfügen, stellen Sie sicher, dass diese Telefonnummer als aktive Telefonnummer eingestellt ist.

# Rechtliche Hinweise

©2008 Research In Motion Limited. Alle Rechte vorbehalten. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SureType® und die zugehörigen Marken, Namen und Logos sind Eigentum von Research In Motion Limited und sind in den USA, Kanada und weiteren Ländern weltweit als Marken eingetragen und/oder werden dort als Marken verwendet.

Bluetooth ist eine Marke von Bluetooth SIG. IBM, Domino, Lotus und Lotus Notes sind Marken der International Business Machines Corporation.. Intel ist eine Marke der Intel Corporation.. Microsoft, Outlook und Windows sind Marken der Microsoft Corporation. Novell und GroupWise sind Marken von Novell, Inc. Roxio ist eine Marke von Sonic Solutions. Alle weiteren Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Copyright © 2007-2008 The FreeType Project ([www.freetype.org](http://www.freetype.org)) für Teile der BlackBerry® Device Software. Alle Rechte vorbehalten.

Das BlackBerry-Smartphone und andere Geräte und/oder die zugehörige Software sind durch internationale Verträge und verschiedene Patente urheberrechtlich geschützt, einschließlich einem oder mehrerer der folgenden US-Patente: 6,278,442; 6,271,605; 6,219,694; 6,075,470; 6,073,318; D445,428; D433,460; D416,256. Weitere Patente sind angemeldet oder stehen zur Anmeldung in verschiedenen Ländern der Welt an. Eine aktuelle Liste der RIM-Patente (wie folgt beschrieben) finden Sie unter [www.rim.com/patents.shtml](http://www.rim.com/patents.shtml).

Dieses Dokument und alle Dokumente, die per Verweis in dieses Dokument mit einbezogen werden, z. B. alle unter [www.blackberry.com/go/docs](http://www.blackberry.com/go/docs) erhältlichen Dokumente werden ohne Mängelgewähr und je nach Verfügbarkeit bereitgestellt. Die entsprechenden

Dokumente werden ohne ausdrückliche Billigung, Gewährleistung oder Garantie seitens Research In Motion Limited und seinen angegliederten Unternehmen („RIM“) bereitgestellt. RIM übernimmt keine Verantwortung für eventuelle typografische, technische oder anderweitige Ungenauigkeiten sowie für Fehler und Auslassungen in den genannten Dokumenten. Dieses Dokument beschreibt eventuell einige Aspekte der RIM-Technologie in allgemeiner Form, um das Eigentum und die vertraulichen Informationen und/oder Geschäftsgeheimnisse von RIM zu schützen. RIM behält sich das Recht vor, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen von Zeit zu Zeit zu ändern. RIM ist jedoch nicht verpflichtet, die Benutzer über diese Änderungen, Aktualisierungen, Verbesserungen oder Zusätze rechtzeitig bzw. überhaupt in Kenntnis zu setzen.

Diese Dokumentation enthält möglicherweise Verweise auf Informationsquellen, Hardware oder Software, Produkte oder Dienste, einschließlich Komponenten und Inhalte wie urheberrechtlich geschützte Inhalte und/oder Websites, von Drittanbietern (nachfolgend „Drittprodukte und -dienste“ genannt). RIM hat keinen Einfluss auf und übernimmt keine Haftung für Drittprodukte und -dienste, dies gilt u. a. für Inhalt, Genauigkeit, Einhaltung der Urheberrechtsgesetze, Kompatibilität, Leistung, Zuverlässigkeit, Rechtmäßigkeit, Schicklichkeit, Links oder andere Aspekte der Drittprodukte und -dienste. Der Einschluss eines Verweises auf Drittprodukte und -dienste in dieser Dokumentation impliziert in keiner Weise eine besondere Empfehlung der Drittprodukte und -dienste oder des Drittanbieters durch RIM.

**SOFERN ES NICHT DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET GELTENDE RECHT AUSDRÜCKLICH UNTERSAGT IST, WERDEN HIERMIT SÄMTLICHE AUSDRÜCKLICHEN ODER KONKLUDENTEN BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIEEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN JEDER ART, EINSCHLIESSLICH, OHNE EINSCHRÄNKUNG, BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIEEN, ZUSICHERUNGEN**

ODER GEWÄHRLEISTUNGEN HINSICHTLICH DER HALTBARKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER VERWENDUNGSZWECK, MARKTGÄNGIGKEIT, MARKTGÄNGIGEN QUALITÄT, NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT ODER DES EIGENTUMSRECHTS ABGELEHNT. DIES GILT AUCH FÜR ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE SICH AUS EINEM GESETZ, EINER GEPFLOGENHEIT, USANCEN BZW. HANDELSGEPFLOGENHEITEN ERGEBEN ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER MANGELNDEN LEISTUNG VON SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTEN ODER DRITTANBIETER-PRODUKTEN UND -DIENSTEN STEHEN, AUF DIE HIER VERWIESEN WIRD. MÖGLICHERWEISE HABEN SIE ZUDEM ANDERE LANDESSPEZIFISCHE RECHTE. IN MANCHEN RECHTSGEBIETEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG KONKLUDENTER GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN NICHT ZULÄSSIG. IN DEM GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG WERDEN SÄMTLICHE KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION, DIE EINGESCHRÄNKt WERDEN KÖNNEN, SOFERN SIE NICHT WIE OBEN DARGELEGT AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN, HIERMIT AUF 90 TAGE AB DATUM DES ERWERBS DER DOKUMENTATION ODER DES ARTIKELS, AUF DEN SICH DIE FORDERUNG BEZIEHT, BESCHRÄNKt.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS HAFTET RIM UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR SCHÄDEN JEGLICHER ART, DIE IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER NICHTLEISTUNG JEGLICHER SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTE ODER DRITTPRODUKTE UND -DIENSTE, AUF DIE HIER BEZUG GENOMMEN WIRD, STEHEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKt AUF DIE FOLGENDEN SCHÄDEN: DIREKTE, VERSCHÄRFTE SCHADENERSATZ NACH SICH

ZIEHENDE, BEILÄUFIG ENTSTANDENE, INDIREKTE, KONKRETE, STRAFE EINSCHLIESSENDE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN ODER SCHÄDEN, FÜR DIE ANSPRUCH AUF KOMPENSATORISCHEN SCHADENERSATZ BESTEHT, SCHÄDEN WEGEN ENTGANGENEN GEWINNEN ODER EINKOMMEN, NICHTREALISIERUNG ERWARTETER EINSPARUNGEN, BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN, VERLUSTES GESCHÄFTLICHER DATEN, ENTGANGENER GESCHÄFTSCHANCEN ODER BESCHÄDIGUNG BZW. VERLUSTES VON DATEN, DES UNVERMÖGENS, DATEN ZU ÜBERTRAGEN ODER ZU EMPFANGEN, PROBLEMEN IM ZUSAMMENHANG MIT ANWENDUNGEN, DIE IN VERBINDUNG MIT RIM-PRODUKTEN UND -DIENSTEN VERWENDET WERDEN, KOSTEN VON AUSFALLZEITEN, NICHTVERWENDBARKEIT VON RIM-PRODUKTEN UND -DIENSTEN ODER TEILEN DAVON BZW. VON AIRTIME-DIENSTEN, KOSTEN VON ERSATZGÜTERN, DECKUNG, EINRICHTUNGEN ODER DIENSTEN, KAPITAL- ODER ANDERE VERMÖGENSSCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SCHÄDEN DIESER ART ABZUSEHEN ODER NICHT ABZUSEHEN WAREN, UND AUCH DANN, WENN RIM AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS ÜBERNIMMT RIM KEINERLEI VERANTWORTUNG, VERPFLICHTUNG ODER HAFTUNG, SEI SIE VERTRAGLICHER, DELIKTRECHTLICHER ODER ANDERWEITIGER NATUR, EINSCHLIESSLICH DER HAFTUNG FÜR FAHRLÄSSIGKEIT UND DER DELIKTSHAFTUNG.

DIE IN DIESEM DOKUMENT GENANNTE EINSCHRÄNKUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE GELTEN (A) UNGEACHTET DER VON IHNEN ANGEFÜHRTEN KLAGEGRÜNDE, FORDERUNGEN ODER KLAGEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF VERTRAGSBRUCH, FAHRLÄSSIGKEIT, ZIVILRECHTLICHER DELIKTE, DELIKTSHAFTUNG ODER SONSTIGE RECHTSTHEORIE UND SIND AUCH NACH EINEM

WESENTLICHEN VERSTOSS BZW. EINEM FEHLENDEN GRUNDLEGENDEN ZWECK DIESER VEREINBARUNG ODER EINES DARIN ENTHALTENEN RECHTSBEHELFS WIRKSAM; UND GELTEN (B) FÜR RIM UND DIE ZUGEHÖRIGEN UNTERNEHMEN, RECHTSNACHFOLGER, BEVOLLMÄCHTIGTEN, VERTRETER, LIEFERANTEN (EINSCHLIESSLICH AIRTIME-DIENSTANBIETERN), AUTORISIERTE RIM-DISTRIBUTOREN (EBENFALLS EINSCHLIESSLICH AIRTIME-DIENSTANBIETERN) UND DIE JEWEILIGEN FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN UND UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER.

ZUSÄTZLICH ZU DEN OBEN GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSEN HAFTEN DIE FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN, VERTRETER, DISTRIBUTOREN, LIEFERANTEN, UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER VON RIM ODER RIM ANGEHÖRENDEN UNTERNEHMEN IN KEINER WEISE IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION.

Bevor Sie Drittprodukte bzw. -dienste abonnieren, installieren oder verwenden, müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Airtime-Dienstanbieter sich mit der Unterstützung aller zugehörigen Funktionen einverstanden erklärt hat. Für die Installation und Verwendung von Drittprodukten und -diensten mit den Produkten und Diensten von RIM sind möglicherweise Patent-, Marken-, Urheberrechts- oder andere Lizenzen erforderlich, damit die Rechte Dritter nicht verletzt werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, zu entscheiden, ob Sie Drittprodukte und -dienste verwenden möchten, und festzustellen, ob hierfür Lizenzen erforderlich sind. Für den Erwerb etwaiger Lizenzen sind Sie verantwortlich. Installieren oder verwenden Sie Drittprodukte und -dienste erst, nach dem Erwerb aller erforderlichen Lizenzen. Alle Drittprodukte und -dienste, die Sie mit Produkten und Diensten von RIM erhalten, werden lediglich zu Ihrem Vorteil, OHNE MÄNGELGEWÄHR und ohne ausdrückliche oder konkludente Bedingungen, Billigungen, Garantien, Zusicherungen oder Gewährleistungen jeglicher Art von RIM bereitgestellt, und RIM

übernimmt in diesem Zusammenhang keine Haftung. Die Verwendung von Drittprodukten und -diensten unterliegt Ihrer Zustimmung zu den Bedingungen separater Lizenzen und anderer geltender Vereinbarungen mit Dritten, sofern sie nicht ausdrücklich von einer Lizenz oder anderen Vereinbarung mit RIM behandelt wird.

Die Nutzungsbedingungen für RIM-Produkte und -Dienste werden in einer entsprechenden separaten Lizenz oder anderen Vereinbarung mit RIM dargelegt. KEINE DER IN DIESER DOKUMENTATION DARGELEGTE BESTIMMUNGEN SETZEN IRGENDWELCHE AUSDRÜCKLICHE SCHRIFTLICHE VEREINBARUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN VON RIM FÜR TEILE VON RIM-PRODUKTEN ODER -DIENSTEN AUSSER KRAFT.

Research In Motion Limited  
295 Phillip Street  
Waterloo, ON N2L 3W8  
Canada

Research In Motion UK Limited  
200 Bath Road  
Slough, Berkshire SL1 3XE  
United Kingdom

Veröffentlicht in Kanada