



Guide de mise en route

BlackBerry 8703e Smartphone

 **BlackBerry**

Table des matières

Bienvenue sur BlackBerry !	3
Configuration de votre terminal	5
Insertion de la batterie	5
Mise en charge de la batterie	7
Terminer l'Assistant d'installation	9
Apprentissage des notions de base	13
Déplacement sur l'écran	14
Ouverture d'un menu	14
Modification de la valeur d'un champ	15
Notions de base sur la saisie	16
Applications	18
Indicateurs d'état de l'écran d'accueil	19
Indicateurs d'état de la liste des messages	20
Indicateurs d'état du téléphone	20
Indicateurs de couverture du réseau mobile	21
Mise en route de votre terminal	23
Passer un appel	23
Envoi d'un message électronique	23
Envoyer un message texte SMS	24

Ajout d'un contact	25
Afficher une page Web	25
Coupler avec un appareil compatible Bluetooth	26
À propos de l'utilisation de votre terminal avec un ordinateur	26
À propos des accessoires	28
À propos de l'ajout d'applications à votre terminal	29
Pour plus d'informations	29

Résolution des problèmes 31

Je ne peux pas me connecter à un réseau mobile	31
Je ne peux pas associer mon terminal à une adresse e-mail	31
Je ne sais pas quelle option de configuration de messagerie sélectionner dans l'Assistant d'installation	32
Je n'arrive pas à envoyer de messages	34
Je ne peux pas recevoir de message	35
Je ne peux pas passer ou recevoir des appels	36

Informations juridiques 39

Bienvenue sur BlackBerry !

Vous allez maintenant pouvoir profiter de la liberté d'utilisation et de la connectivité de votre solution mobile tout-en-un. La configuration de votre terminal BlackBerry® est simple. Chargez la batterie, puis exécutez l'Assistant d'installation. Une fois l'Assistant d'installation exécuté, prenez le temps de découvrir les fonctionnalités de votre terminal. Ce guide fournit des conseils et des instructions vous offrant un apprentissage rapide des notions de base.

Configuration de votre terminal

Insertion de la batterie

1. Appuyez sur le bouton de retrait du couvercle de la batterie.
2. Faites glisser le couvercle pour le retirer.
3. Insérez la batterie en orientant le logo BlackBerry vers le haut et en alignant les contacts métalliques de la batterie avec les contacts métalliques du terminal.
4. Remettez le couvercle de la batterie en place sur le terminal en le faisant glisser jusqu'à entendre un clic.

Si la batterie est chargée, le terminal s'allume. Si le terminal ne s'allume pas, chargez la batterie.

Figure 1. Retrait du couvercle de la batterie

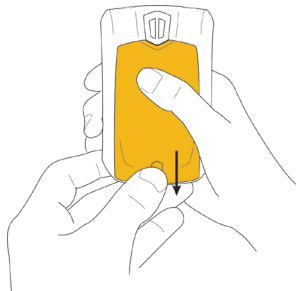
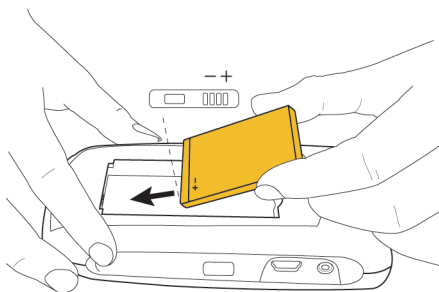


Figure 2. Insertion de la batterie



Mise en charge de la batterie

1. Si nécessaire, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Insérez la broche dans l'adaptateur secteur.
 - Repliez les broches de la prise.
2. Branchez la plus petite extrémité du câble du chargeur de voyage sur le port USB de votre terminal BlackBerry®, situé sur le côté.
3. Branchez l'adaptateur secteur sur une prise de courant.
4. Chargez complètement la batterie.

Figure 3. Insérez la broche dans l'adaptateur secteur ou repliez les broches (si nécessaire).

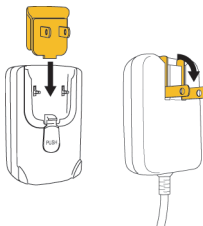
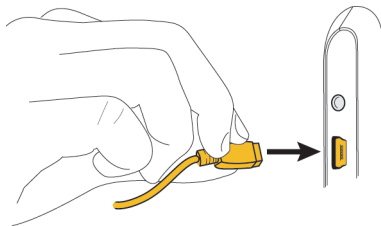




Figure 4. Branchez le chargeur de voyage à votre terminal.



Si votre ordinateur dispose d'un port USB libre, vous pouvez utiliser le câble USB fourni pour connecter votre terminal à l'ordinateur et le mettre en charge.

Indicateurs de niveau de charge de la batterie

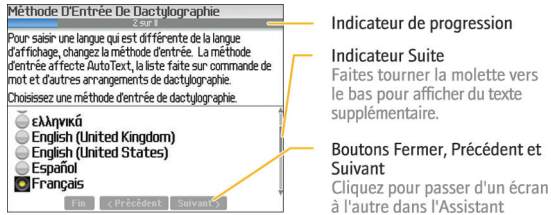
	Batterie chargée		batterie en charge
	Batterie faible		

Terminer l'Assistant d'installation

L'Assistant d'installation est conçu pour vous apprendre à saisir des informations, à utiliser les options de personnalisation du terminal BlackBerry® et à configurer une ou plusieurs adresses e-mail. L'exécution de l'Assistant d'installation prend environ dix minutes.

1. Dans la boîte de dialogue de l'Assistant d'installation, faites tourner la molette pour mettre **Exécuter l'Assistant d'installation** en surbrillance.
2. Appuyez sur la molette.
3. Lisez l'introduction de l'Assistant d'installation.
4. À l'aide de la molette, sélectionnez **Suivant**.
5. Appuyez sur la molette.
6. Suivez les instructions à l'écran.

Figure 5. Écran de l'Assistant d'installation



À propos des options de configuration de la messagerie

Utilisez l'une des options suivantes pour configurer la messagerie sur votre terminal BlackBerry® :

- **Option BlackBerry Internet Service** cette option de configuration de la messagerie vous permet de créer une adresse électronique pour votre terminal ou d'associer celui-ci à une ou plusieurs (jusqu'à dix) adresses électroniques existantes. Vous pouvez configurer votre messagerie à l'aide de cette option en sélectionnant l'option **Je veux créer ou ajouter une adresse e-mail** dans l'Assistant d'installation sur votre terminal.
- **Option BlackBerry Enterprise Server** utilisez cette option de configuration de la messagerie pour associer votre terminal à un compte de messagerie professionnel Microsoft Outlook, IBM Lotus Notes ou Novell® GroupWise® et profiter ainsi des fonctionnalités avancées de synchronisation des données

sans fil. Si votre administrateur système vous a fourni un mot de passe d'activation Enterprise, vous pouvez configurer votre messagerie à l'aide de cette option en sélectionnant l'option **Je veux utiliser un compte de messagerie professionnel avec un serveur BlackBerry Enterprise Server** dans l'Assistant d'installation sur votre terminal. Si vous ne disposez pas d'un mot de passe d'activation Enterprise, contactez votre administrateur système.

- **Option BlackBerry Desktop Redirector** utilisez cette option de configuration de messagerie pour associer votre terminal à un compte de messagerie Microsoft Outlook (installation en groupe de travail). Vous pouvez configurer la messagerie à l'aide de cette option en installant BlackBerry Desktop Software et en sélectionnant l'option BlackBerry Desktop Redirector. Si vous utilisez cette option de configuration de la messagerie, vous devez laisser votre ordinateur allumé pour recevoir vos e-mails.

Remarque: La disponibilité des options de configuration de la messagerie peut varier en fonction de votre abonnement mobile.

Ajout ou création d'une adresse e-mail à l'aide de l'Assistant d'installation

1. Dans l'écran de configuration de messagerie de l'Assistant, sélectionnez l'option **Je veux créer ou ajouter une adresse e-mail**.
2. Cliquez sur **Suivant**.
3. Cliquez sur **Suivant** pour ouvrir le site Web de configuration de messagerie sur votre terminal.


4. Sur le site Web de configuration de messagerie, cliquez sur **Créer un nouveau compte**.
5. Si vous acceptez les termes et conditions, cliquez sur **Oui**.
6. Saisissez l'identifiant de connexion de votre choix pour le site de configuration de messagerie.
7. Saisissez un mot de passe de connexion d'au moins six caractères.
8. Notez votre identifiant de connexion et votre mot de passe et conservez-les en lieu sûr.
9. Cliquez sur votre langue.
10. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Pour associer une adresse e-mail existante et prise en charge à votre terminal BlackBerry®, indiquez les informations relatives à cette adresse.
 - Pour créer une nouvelle adresse e-mail pour votre terminal, cliquez sur **Créer une adresse e-mail BlackBerry**.
 - Pour en savoir plus sur la configuration des adresses e-mail ou sur l'utilisation du site Web de configuration de messagerie, cliquez sur **Aide**.

Pour quitter le site Web de configuration de messagerie et revenir à l'Assistant d'installation, cliquez sur **Fermer la session**.

Apprentissage des notions de base



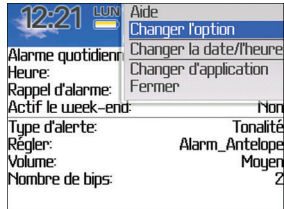
Déplacement sur l'écran

- Pour déplacer le curseur et mettre les éléments en surbrillance, faites tourner la molette.
- Pour sélectionner un élément ou suivre un lien, appuyez sur la molette ou sur la touche  .
- Pour ouvrir un menu, appuyez sur la molette.
- Pour fermer un menu ou revenir à l'écran précédent, appuyez sur la touche **Échap**.

Ouverture d'un menu

- Pour ouvrir le menu présentant toutes les actions disponibles pour un élément mis en surbrillance dans une application, appuyez sur la molette.

Figure 6. Menu intégral



Modification de la valeur d'un champ

1. Mettez un champ en surbrillance.
2. Appuyez sur la molette.
3. Cliquez sur une valeur.

Figure 7. Modification de la valeur d'un champ










Activation/Désactivation autom.	
Jour de la semaine:	Active(e)
Activer à:	07:00
Désactiver à:	23:00
<hr/>	
Week-end:	Active(e)
Activer à:	07:00
Désactiver à:	23:00

Notions de base sur la saisie

Indicateurs de saisie

	mode Maj		mode verrouillage numérique
	mode Alt		

Conseils sur la saisie

- Pour mettre une lettre en majuscule, maintenez la touche alphabétique enfoncée jusqu'à ce que la lettre s'affiche en majuscule ou appuyez sur la touche  et sur la lettre en question.
- Pour saisir le deuxième caractère d'une touche, appuyez sur la touche  et sur la touche du caractère. Pour insérer un point d'interrogation (?) par exemple, appuyez sur la touche  et sur .
- Pour saisir un symbole, appuyez sur la touche . Saisissez la lettre affichée sous le symbole.
- Pour saisir un caractère accentué ou spécial, maintenez la touche alphabétique enfoncée et faites tourner la molette. Relâchez la touche alphabétique lorsque le caractère accentué ou spécial apparaît. Par exemple, pour saisir la lettre ü, maintenez la touche  enfoncée et faites tourner la molette jusqu'à ce que ü apparaisse.
- Pour activer le verrouillage du pavé numérique, appuyez sur les touches  et . Pour désactiver le verrouillage du pavé numérique, appuyez sur la touche .

Applications

Prenez le temps de découvrir les applications à votre disposition sur votre terminal BlackBerry®. Pour commencer, voici une description de quelques applications.



Cliquez sur **Assistant d'installation** pour apprendre à saisir des informations, définir les options de personnalisation du terminal et configurer votre adresse e-mail. L'Assistant d'installation fournit également des liens vers des informations sur les tâches courantes.



Cliquez sur **Navigateur** pour visiter les pages Web ou pour afficher la liste des signets du navigateur.



Cliquez sur **Journal d'appels** pour passer un appel ou pour afficher la liste des derniers appels passés.



Cliquez sur **Multimédia** pour afficher les photos ou écouter les sonneries enregistrées.



Cliquez sur **Messages** pour afficher la liste de vos messages. Plusieurs listes de messages peuvent s'afficher sur votre terminal.



Cliquez sur **Options** pour afficher la liste principale des options du terminal. Vous pouvez également accéder à des options supplémentaires via le menu de chaque application.



Cliquez sur **Carnet d'adresses** pour afficher la liste de vos contacts ou ajouter un nouveau contact.










Cliquez sur **Aide** pour afficher le guide de l'utilisateur de votre terminal. Le guide de l'utilisateur vous fournit des procédures pour vous guider lors de l'utilisation de votre terminal.



Indicateurs d'état de l'écran d'accueil

	Alarme configurée	3 	nombre d'appels en absence
3 	nombre de messages non ouverts		données en cours d'envoi
3 	rappel de calendrier manqué		Réception de données
	Message vocal		Itinérance
	la technologie Bluetooth® est activée		appariement avec un appareil compatible Bluetooth

Indicateurs d'état de la liste des messages

	message non ouvert		message MMS
	message ouvert		Message envoyé
	message avec pièce jointe		message en cours d'envoi
	message prioritaire		Message non envoyé
	message texte (SMS)		

Indicateurs d'état du téléphone

	Appel manqué		Appel reçu
	Appel émis		

Indicateurs de couverture du réseau mobile


Les indicateurs de l'écran d'accueil affichent l'état de la couverture du réseau mobile de la zone dans laquelle vous utilisez votre BlackBerry®. Le niveau de couverture peut restreindre l'utilisation de certaines fonctionnalités du terminal.

1XEV	Vous pouvez utiliser le téléphone, envoyer et recevoir des e-mails, des codes PIN, des messages texte (SMS) et des messages MMS et utiliser le navigateur avec une connexion de données haut débit.
1X	Vous pouvez utiliser le téléphone, envoyer et recevoir des e-mails, des codes PIN, des messages texte (SMS) et des messages MMS et utiliser le navigateur.
1x	Vous pouvez utiliser le téléphone et envoyer et recevoir des messages texte (SMS).
D	Vous ne pouvez passer que des appels d'urgence.
YOFF	La connexion au réseau mobile est désactivée
YX	Vous vous trouvez en dehors de toute zone de couverture du réseau mobile.

Mise en route de votre terminal

Passer un appel

1. Sur l'écran d'accueil ou sur le téléphone, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Tapez un numéro de téléphone.
 - Saisissez une partie d'un nom de contact. Mettez un contact ou un numéro de téléphone en surbrillance.

2. Appuyez sur la touche  .

Pour mettre fin à l'appel, appuyez sur la touche  .

Envoi d'un message électronique

1. Dans la liste de messages, appuyez sur la molette.
2. Cliquez sur **Rédiger un e-mail**.
3. Dans le champ **À**, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Tapez une adresse e-mail.
 - Tapez un nom de contact.
 - Saisissez une partie d'un nom de contact. Cliquez sur un contact.

4. Saisissez un message.
5. Appuyez sur la molette.
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Remarque: Si votre terminal BlackBerry® est associé à plusieurs adresses e-mail, vous pouvez indiquer l'adresse e-mail à utiliser pour envoyer l'e-mail dans le champ Envoyer en utilisant.

Envoyer un message texte SMS

1. Dans la liste de messages, appuyez sur la molette.
2. Cliquez sur **Rédiger un SMS**.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si le contact ne se trouve pas dans votre carnet d'adresses, cliquez sur **Action unique**. Cliquez sur **SMS**. Saisissez un numéro de téléphone SMS (en incluant le code pays et l'indicatif régional) ou une adresse e-mail. Appuyez sur la molette. Cliquez sur **Continuer**.
 - Si le contact figure dans votre carnet d'adresses, cliquez sur ce contact. Cliquez sur **SMS** <nom du contact>.
4. Saisissez un message.
5. Appuyez sur la molette.
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Ajout d'un contact

1. Dans le carnet d'adresses, appuyez sur la molette.
2. Cliquez sur **Nouvelle adresse**.
3. Saisissez les informations relatives au contact.
4. Appuyez sur la molette.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Afficher une page Web

Selon votre fournisseur de services mobiles, plusieurs navigateurs peuvent être disponibles sur votre terminale BlackBerry®. Pour plus d'informations sur le coût d'utilisation de chaque navigateur, contactez votre fournisseur de services mobiles.

1. Dans le navigateur, appuyez sur la molette.
2. Cliquez sur **Atteindre**.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Saisir une adresse de page Web Appuyez sur la molette.
 - Mettre en surbrillance une adresse de page Web Appuyez sur la molette.

- Mettre en surbrillance une adresse de page Web Appuyez sur la molette. Cliquez sur **Modifier**. Modifiez l'adresse de la page Web. Appuyez sur la molette.
4. Cliquez sur **OK**.

Coupler avec un appareil compatible Bluetooth

Certains appareils compatibles Bluetooth® ont des clés d'accès que vous devez taper avant de démarrer l'association.

1. Dans l'application Configuration de Bluetooth, cliquez sur **OK**.
2. Cliquez sur un appareil compatible Bluetooth.
3. Si nécessaire, saisissez la clé d'accès de l'appareil compatible Bluetooth sur votre terminal BlackBerry®.
4. Si nécessaire, saisissez la clé d'accès de l'appareil compatible Bluetooth sur l'appareil compatible Bluetooth.

À propos de l'utilisation de votre terminal avec un ordinateur

Vous pouvez installer le logiciel BlackBerry® Desktop Software sur votre ordinateur et connecter votre terminal à celui-ci afin d'effectuer les opérations suivantes :

- Synchronisation des données de l'organiseur telles que les contacts, les entrées de calendrier, les tâches et les mémos, entre votre terminal et votre ordinateur.
- Sauvegarde et restauration des données de votre appareil.
- Transfert de fichiers entre votre terminal et votre ordinateur.
- Ajout d'applications à votre terminal.
- Configuration et gestion du transfert des messages e-mail ou synchronisation du calendrier mobile si votre administrateur système vous l'a conseillé.
- Configuration et gestion du transfert des messages e-mail à l'aide de BlackBerry Desktop Redirector pour transférer les e-mails d'un compte de messagerie Microsoft® Outlook® (installation en groupe de travail) situé sur un serveur Microsoft Exchange 5.5 ou version ultérieure.

Pour plus d'informations sur la synchronisation, la sauvegarde et la restauration de données, sur l'ajout d'applications ou sur d'autres fonctions, reportez-vous à *l'Aide en ligne de BlackBerry Desktop Software*.

Conditions préalables à l'installation

- Ordinateur doté d'un processeur Intel® compatible 486 ou supérieur avec compatibilité USB 1.1 ou supérieure
- Microsoft® Windows® 2000 ou supérieur
- Port USB disponible

- Lecteur de CD-ROM

Installation du logiciel BlackBerry Desktop

1. Vérifiez que votre terminal BlackBerry® n'est pas connecté à votre ordinateur.
2. Insérez le CD Outils utilisateur BlackBerry dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur.
3. Cliquez sur **BlackBerry Desktop Software**.
4. Suivez les instructions à l'écran.
5. Une fois l'installation terminée, branchez la plus petite extrémité du câble USB sur le port USB situé sur le côté de votre terminal.
6. Branchez la plus grande extrémité du câble USB sur le port USB de votre ordinateur.

Remarque: Si BlackBerry Desktop Manager ne s'ouvre pas automatiquement, cliquez sur **Démarrer > Programmes > BlackBerry > Desktop Manager**.

À propos des accessoires

Vous pouvez acheter des accessoires tels que des batteries, des solutions de transport, des casques ou des chargeurs pour votre terminal BlackBerry®. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services mobiles ou rendez-vous sur le site www.shopblackberry.com.

ATTENTION: Utilisez uniquement des accessoires dont l'utilisation avec votre terminal a été approuvée par Research In Motion. L'utilisation d'autres accessoires peut annuler toute garantie et peut être dangereuse.

À propos de l'ajout d'applications à votre terminal

Vous pouvez télécharger des applications pour votre terminal BlackBerry® à partir d'un site Web comme mobile.blackberry.com en utilisant le navigateur de votre terminal. Vous pouvez également télécharger des fichiers d'applications à partir d'un site Web tel que www.handango.com/blackberry/ en utilisant un navigateur sur votre ordinateur. Si vous téléchargez des applications à l'aide d'un navigateur sur votre ordinateur, vous pouvez ajouter l'application à votre terminal à l'aide de l'outil chargeur d'application de BlackBerry Desktop Software. BlackBerry Desktop Software est disponible sur le *CD Outils utilisateur BlackBerry* fourni avec votre terminal.

ATTENTION: Si vous ajoutez une application à votre terminal, lisez attentivement les termes et conditions de l'application. Research In Motion n'émet aucune représentation, garantie ou assurance pour les applications que vous ajoutez à votre terminal et n'engage aucune responsabilité vis-à-vis de ces dernières.

Pour plus d'informations

- Pour afficher le guide de l'utilisateur de votre terminal BlackBerry®, cliquez sur **Aide** dans la liste des applications ou dans le menu d'une application.

- Pour consulter le didacticiel BlackBerry 101, le guide de l'utilisateur, le livret de consignes de sécurité et d'informations sur le produit ou l'accord de licence et la garantie pour votre terminal, insérez le *CD Outils utilisateur BlackBerry* fourni avec votre terminal dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur.
- Pour obtenir des informations sur votre réseau ou sur votre abonnement mobile, visitez le site Web de votre fournisseur de services mobiles.
- Pour trouver des logiciels, des jeux et des accessoires pour votre terminal, rendez-vous sur le site à l'adresse suivante : www.discoverblackberry.com .

Résolution des problèmes

Je ne peux pas me connecter à un réseau mobile

Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Vérifiez que la connexion au réseau mobile est activée.
- Si vous avez spécifié une vitesse de connexion au réseau mobile, vérifiez que vous vous trouvez dans une zone de couverture mobile qui prend en charge cette vitesse de connexion.

Je ne peux pas associer mon terminal à une adresse e-mail

Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Sur le site Web de configuration de messagerie, vérifiez que vous avez correctement saisi toutes les informations concernant l'adresse e-mail.
- Connectez-vous au site Web de configuration de messagerie et ajoutez une adresse e-mail à votre terminal BlackBerry® à l'aide d'un navigateur, sur votre ordinateur. Pour vous connecter au site Web de configuration de messagerie, saisissez l'adresse du site Web de configuration de messagerie fournie par votre fournisseur de services mobiles dans un navigateur, sur votre ordinateur.

Si vous disposez déjà d'un identifiant de connexion et d'un mot de passe, utilisez ces informations pour vous connecter. Si vous ne disposez pas d'un identifiant de connexion et d'un mot de passe, cliquez sur **Créer un nouveau compte** et suivez les instructions à l'écran. Pour associer votre terminal à un compte de messagerie Microsoft® Outlook® ou IBM® Lotus Notes®, vous devez vous rendre sur le site Web de configuration de messagerie BlackBerry Internet Service à l'aide d'un navigateur sur votre ordinateur.

- Vérifiez que l'adresse e-mail est associée à un compte de messagerie pris en charge (par exemple, un compte de messagerie POP3 ou IMAP). Si vous ne parvenez pas à ajouter l'adresse e-mail à l'aide d'un navigateur sur votre terminal ou sur votre ordinateur, contactez votre fournisseur de services mobiles pour obtenir plus d'informations sur les comptes de messagerie pris en charge.

Je ne sais pas quelle option de configuration de messagerie sélectionner dans l'Assistant d'installation

- Sélectionnez l'option **Je veux créer ou ajouter une adresse e-mail** si les autres options ne s'appliquent pas à votre cas. Il s'agit de l'option la plus couramment utilisée par les utilisateurs individuels. Si vous sélectionnez cette option, un site Web de configuration de messagerie s'ouvre sur votre terminal.

Sur le site Web de configuration de messagerie, vous pouvez créer une nouvelle adresse pour votre terminal BlackBerry® ou associer votre terminal à une adresse existante et prise en charge.

- Sélectionnez l'option **Je veux utiliser un compte de messagerie professionnel avec un serveur BlackBerry Enterprise Server** si un administrateur système vous a fourni un mot de passe que vous pouvez utiliser pour activer votre terminal via le réseau mobile. Si vous sélectionnez cette option, l'écran Activation Enterprise s'affiche. Sur cet écran, vous pouvez saisir votre adresse e-mail professionnelle ainsi que le mot de passe fourni par votre administrateur système pour activer votre terminal.
- Sélectionnez l'option **Ignorer la configuration de la messagerie** si vous vous trouvez dans l'une des situations suivantes :
 - Un représentant du magasin où vous avez acheté votre terminal vous a déjà aidé à configurer votre adresse e-mail.
 - Vous avez déjà visité le site de configuration de messagerie et vous avez configuré une adresse e-mail à l'aide d'un navigateur sur votre ordinateur.
 - Vous disposez d'un compte de messagerie et avez accès à un serveur BlackBerry Enterprise Server, mais votre administrateur ne vous a pas fourni de mot de passe que vous pouvez utiliser pour activer votre terminal via le réseau mobile. Contactez votre administrateur système pour obtenir plus d'informations sur la configuration de la messagerie pour votre terminal.

- Vous disposez d'un compte de messagerie Microsoft® Outlook® (installation en groupe de travail) sur un serveur Microsoft Exchange version 5.5. ou ultérieure et souhaitez utiliser le BlackBerry Desktop Redirector pour transférer vos messages vers votre terminal.

Je n'arrive pas à envoyer de messages

Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Vérifiez que votre terminal BlackBerry® est connecté au réseau mobile. Si vous ne vous trouvez pas dans une zone de couverture mobile, l'envoi du message est retardé jusqu'à ce que vous retourniez dans une zone de couverture mobile.
- Si la commande permettant d'envoyer des messages n'apparaît pas, assurez-vous d'avoir ajouté une adresse e-mail ou un PIN pour le contact.
- Si vous avez créé une adresse e-mail ou que vous avez ajouté une adresse e-mail existante au terminal à l'aide de l'écran de configuration de la messagerie de l'assistant d'installation, vérifiez que vous avez reçu un message d'activation sur votre terminal en provenance de BlackBerry® Internet Service. Si vous n'avez pas reçu de message d'activation (ce message peut mettre un certain temps à être envoyé), rendez-vous dans l'assistant d'installation et ouvrez l'écran de configuration de messagerie pour envoyer un annuaire de services à votre terminal.

- Si vous n'avez reçu aucun message d'enregistrement de la part du réseau mobile, enregistrez votre terminal. Dans les options du terminal, cliquez sur **Options avancées**. Cliquez sur **Table de routage hôte**. Appuyez sur la molette. Cliquez sur **S'inscrire maintenant**.
- Renvoyez le message. Ouvrez le message. Appuyez sur la molette. Cliquez sur **Envoyer de nouveau**.

Je ne peux pas recevoir de message

Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Vérifiez que votre terminal BlackBerry® est connecté au réseau mobile. Si vous ne vous trouvez pas dans une zone de couverture mobile, la réception du message est retardée jusqu'à ce que vous retourniez dans une zone de couverture mobile.
- Si vous avez créé une adresse e-mail ou que vous avez ajouté une adresse e-mail existante au terminal à l'aide du site Web de configuration de messagerie, vérifiez que vous avez reçu un message d'activation sur votre terminal en provenance de BlackBerry Internet Service. Si vous n'avez pas reçu de message d'activation (ce message peut mettre un certain temps à être envoyé), utilisez le site Web de configuration de messagerie pour envoyer un annuaire de services à votre terminal.

- Si vous n'avez reçu aucun message d'enregistrement de la part du réseau mobile, enregistrez votre terminal. Dans les options du terminal, cliquez sur **Options avancées**. Cliquez sur **Table de routage hôte**. Appuyez sur la molette. Cliquez sur **S'inscrire maintenant**.
- Si vous changez de terminal, vérifiez que le code PIN du terminal a été mis à jour sur le site Web de configuration de la messagerie. Pour connaître le code PIN du terminal, cliquez sur **État** dans les options du terminal. Connectez-vous au site Web de configuration de la messagerie. Cliquez sur **Changer de terminal**. Saisissez les informations du nouveau terminal BlackBerry. Cliquez sur **Enregistrer**.
- Si vous utilisez des filtres d'e-mail, vérifiez que les options des filtres sont correctement définies.

Je ne peux pas passer ou recevoir des appels

Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Vérifiez que votre terminal BlackBerry® est connecté au réseau mobile.
- Si vous êtes à l'étranger et que vous n'avez pas modifié les options de numérotation intelligente, composez le numéro de téléphone du contact en entier, y compris le code pays et l'indicatif régional.
- Si vous ne recevez pas d'appels, vérifiez que le blocage d'appel et le transfert d'appel ne sont pas activés.

- Si plusieurs numéros de téléphone sont associés à votre terminal, vous ne pouvez recevoir que les appels destinés au numéro de téléphone actif.

Informations juridiques

©2007 Research In Motion Limited. Tous droits réservés. Les familles BlackBerry et RIM de marques, images et symboles associés sont la propriété exclusive et des marques commerciales de Research In Motion Limited. RIM, Research In Motion, BlackBerry, le slogan « Always On, Always Connected » et le symbole représentant une enveloppe animée sont déposés auprès du Patent and Trademark Office des États-Unis, et peut être en attente ou déposée dans d'autres pays.

La marque et les logos Bluetooth® appartiennent à Bluetooth SIG, Inc. Research In Motion utilise ces marques sous licence. Handango est une marque commerciale de Handango, Inc. IBM, Lotus, Domino et Lotus Notes sont des marques commerciales de International Business Machines Corporation. Intel est une marque commerciale d'Intel Corporation. Microsoft, Outlook et Windows sont des marques commerciales de Microsoft Corporation. Novell et GroupWise sont des marques commerciales de Novell, Inc. Toutes les autres marques, noms de produit, noms de société, marques commerciales et marques de services sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Le terminal BlackBerry et/ou les logiciels associés sont protégés par copyright, ainsi que par des accords internationaux et différents brevets, y compris un ou plusieurs brevets suivants déposés aux États-Unis : 6 278 442 ; 6 271 605 ; 6 219 694 ; 6 075 470 ; 6 073 318 ; D445 428 ; D433 460 ; D416 256. D'autres brevets sont enregistrés ou en attente dans plusieurs pays du monde. Visitez le site www.rim.com/patents pour obtenir la liste des brevets RIM (tels que définis ci-après).

Ce document est fourni « en l'état » et Research In Motion Limited et ses filiales (« RIM ») déclinent toute responsabilité en cas d'erreur typographique, technique ou autre inexactitude contenue dans ce document. Pour des raisons de protection des secrets commerciaux et/ou des informations confidentielles et propriétaires de RIM, ce document peut décrire certains aspects de la technologie RIM en termes généraux. RIM se réserve le droit de modifier périodiquement les informations contenues dans ce document ; cependant, RIM ne s'engage en aucune manière à vous communiquer les modifications, mises à jour, améliorations ou autres ajouts apportés à ce document. RIM N'OFFRE AUCUNE REPRÉSENTATION, GARANTIE, CONDITION OU CONVENTION, EXPRESSE OU TACITE (Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, DES GARANTIES OU DES CONDITIONS EXPRESSES OU TACITES D'ADÉQUATION À UN BUT PARTICULIER, DE NON INFRACTION, DE COMMERCIALISATION, DE DURABILITÉ, DE TITRE OU RELATIVES À LA PERFORMANCE OU LA NON PERFORMANCE DES LOGICIELS RÉFÉRENCÉS DANS CETTE DOCUMENTATION, OU À LA PERFORMANCE DES SERVICES RÉFÉRENCÉS DANS CETTE DOCUMENTATION). CONCERNANT VOTRE UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION, NI RIM, NI SES DIRECTEURS, CADRES, EMPLOYÉS OU CONSULTANTS RESPECTIFS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DES ÉVENTUELS DOMMAGES, QUELLE QU'EN SOIT LA NATURE, QU'ILS SOIENT DIRECTS, ÉCONOMIQUES, COMMERCIAUX, SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS, ACCIDENTELS, EXEMPLAIRES OU INDIRECTS, MÊME SI RIM A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE REVENUS OU DE GAINS COMMERCIAUX, LA PERTE DE DONNÉES, LES DOMMAGES ENGENDRÉS PAR DES RETARDS, LA PERTE DE BÉNÉFICES OU LA NON RÉALISATION DES ÉCONOMIES ESComptées.

Le présent document peut contenir des références à des informations, des sources, du matériel ou des logiciels, des produits ou des services et/ou des sites Web tiers (ci-après dénommés collectivement « Informations tierces »). RIM ne contrôle pas et décline toute responsabilité concernant les informations tierces, y compris, sans s'y limiter, le contenu, la précision, le respect du code de la propriété intellectuelle, la compatibilité, les performances, la fiabilité, la légalité, l'éthique, les liens ou tout autre aspect de ces informations tierces. La présence d'Informations tierces dans ce document ne suppose aucunement que RIM se porte garant des Informations tierces ou de la tierce partie concernée. L'installation et l'utilisation des Informations tierces avec des produits et services RIM peuvent nécessiter un ou plusieurs brevets, marques de commerce ou licences de copyright à des fins de protection de la propriété intellectuelle. Toute transaction avec des Informations tierces, incluant notamment le respect des licences applicables, ainsi que leurs termes et conditions, n'engageant que vous-même et le tiers. Vous seul devez déterminer si de telles licences tierces sont requises et, le cas échéant, êtes tenu d'acquiescer les licences relatives aux Informations tierces. Si de telles licences de propriété intellectuelle venaient à être requises, RIM vous déconseille formellement d'installer ou d'utiliser ces Informations tierces avant d'avoir acheté les licences appropriées. L'utilisation d'Informations tierces est soumise à votre acceptation des termes des licences applicables. Les informations tierces fournies avec les produits et services RIM le sont « en l'état ». RIM n'émet aucune représentation, garantie ou assurance concernant les Informations tierces et n'engage aucune responsabilité sur les Informations tierces, même si RIM a été informé de la possibilité de dommages éventuels ou peut anticiper ces dommages.

Research In Motion Limited

295 Phillip Street

Waterloo, ON N2L 3W8

Canada

Research In Motion UK Limited

200 Bath Road

Slough, Berkshire SL1 3XE

Royaume-Uni

Publié au Canada