



# BlackBerry Curve 8320 Smartphone

Version: 4.5

## Benutzerhandbuch

Die aktuellsten Benutzerhandbücher finden Sie unter [www.blackberry.com/docs/smartphones](http://www.blackberry.com/docs/smartphones).



# Inhaltsverzeichnis

BlackBerry – Grundlagen.....	10
Wechseln von Anwendungen.....	10
Zuweisen einer Anwendung zur einer Komforttaste.....	10
Festlegen von Eigentümerinformationen.....	10
Aktivieren des Standby-Modus.....	10
Info zu Links.....	11
Erstellen eines Links für eine PIN.....	11
BlackBerry-Grundlagen für Tastenkombinationen.....	11
Grundlagen zur Fehlerbehebung in BlackBerry.....	12
 Tastenkombinationen.....	 13
BlackBerry-Grundlagen für Tastenkombinationen.....	13
Tastenkombinationen für das Telefon.....	13
Tastenkombinationen für Kamera und Videokamera.....	14
Medien-Shortcuts.....	14
Tastenkombinationen für Nachrichten.....	15
Eingeben von Tastenkombinationen.....	15
Suchen nach Tastenkombinationen.....	16
Tastenkombinationen für Anlagen.....	17
Tastenkombinationen für den Browser.....	17
Tastenkombinationen für Karten.....	18
Tastenkombinationen für den Kalender.....	18
 Telefon.....	 20
Grundlegende Telefoninformationen.....	20
Notrufe.....	22
Lautstärke.....	23
Mailbox.....	24
Kurzwahl.....	24
Konferenzschaltungen.....	25
Anrufer-ID.....	26
Anruflisten.....	27
Anklopffunktion.....	28
Anrufweiterleitung.....	29
Anrufblockierung.....	31
Anrufbegrenzung.....	32
Smart Dialing.....	34
TTY-Unterstützung.....	35
Mehrere Telefonnummern.....	36
Telefonoptionen.....	36

Tastenkombinationen für das Telefon.....	39
Fehlerbehebung auf dem Telefon.....	39
<b>Sprachgesteuertes Wählen.....</b>	<b>41</b>
Tätigen eines Anrufs mithilfe eines Sprachbefehls.....	41
Wählen einer Durchwahl mittels Sprachbefehl.....	41
Prüfen Ihrer Telefonnummer mittels Sprachbefehl.....	41
Überprüfen des drahtlosen Empfangs mittels eines Sprachbefehls.....	41
Prüfen des Akku-Ladezustands mittels Sprachbefehl.....	41
Ändern der sprachgesteuerten Eingabesprache.....	42
Deaktivieren der Auswahllisten für Sprachbefehle.....	42
Ausschalten der Sprachsteuerung.....	42
Einrichten von Wiedergabeoptionen für sprachgesteuertes Wählen.....	42
Festlegen des Übereinstimmungssensibilitätsgrades für Sprachbefehle.....	43
Verbessern der Spracherkennung von Nummern.....	43
Fehlerbeheben beim sprachgesteuerten Wählen.....	43
<b>Kamera und Videokamera.....</b>	<b>45</b>
Fotografieren.....	45
Vergrößern oder Verkleinern von Objekten.....	45
Anzeigen der Anzahl der verbleibenden Bilder.....	45
Ändern der Größe des Suchers für ein Bild.....	45
Video aufnehmen.....	46
Anzeigen der Größe des verfügbaren Speichers für Videoaufnahmen.....	46
Optionen für Kamera und Videokamera.....	46
Tastenkombinationen für Kamera und Videokamera.....	48
Fehlerbehebung bei Kamera und Videokamera.....	48
<b>Medien.....</b>	<b>50</b>
Übertragen und Herunterladen von Mediendateien.....	50
Wiedergeben von Mediendateien und Aufzeichnen von Sprachnotizen.....	52
Verwalten von Mediendateien.....	55
Anzeigen von Bildern.....	59
Verwalten von Bildern.....	61
Optionen im Medienkarten- und Massenspeichermodus.....	62
Medien-Shortcuts.....	64
Fehlerbehebung für Medien.....	65
<b>Nachrichten.....</b>	<b>67</b>
Grundlegende Informationen über Nachrichten.....	67
E-Mail-Nachrichten.....	72
PIN-Nachrichten.....	80

SMS-Textnachrichten.....	81
MMS-Nachrichten.....	85
Optionen der Nachrichtenliste.....	88
Tastenkombinationen für Nachrichten.....	93
Fehlerbehebung bei Nachrichten.....	94
<b>Texteingaben.....</b>	<b>98</b>
Grundlegende Eingabeinformationen.....	98
Eingabemethoden.....	100
Rechtschreibprüfung.....	101
Benutzerdefiniertes Wörterbuch.....	103
AutoText.....	105
Eingeben von Tastenkombinationen.....	106
Fehlerbehebung bei der Eingabe.....	107
<b>Suche.....</b>	<b>108</b>
Nachrichten, Anlagen und Webseiten.....	108
Terminplanerdaten.....	111
Suchen nach Tastenkombinationen.....	112
<b>Anlagen.....</b>	<b>113</b>
Grundlegende Informationen zu Anlagen.....	113
Dokumente.....	115
Spreadsheets.....	115
Mediendateien.....	117
Präsentationen.....	117
vCard-Kontakt-Anlagen.....	118
Tastenkombinationen für Anlagen.....	119
Fehlerbehebung bei Anlagen.....	119
<b>Synchronisierung.....</b>	<b>121</b>
Info über die Synchronisierung.....	121
Synchronisieren von E-Mails über das Mobilfunknetz.....	121
Löschen von E-Mails über das Mobilfunknetz.....	121
Voraussetzungen für das Synchronisieren von Terminplanerdaten über das drahtlose Netzwerk.....	122
Synchronisieren von Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz.....	122
Info über Synchronisierungskonflikte.....	122
Verwalten von E-Mail-Synchronisationskonflikten.....	123
Verwalten von Datensynchronisierungskonflikten.....	123
Info zum Sichern und Wiederherstellen von Gerätedaten.....	123
Voraussetzungen für die Wiederherstellung von Daten über das Mobilfunknetz.....	124
Löschen aller Gerätedaten.....	124

Leeren des Ordners mit gelöschten Elementen auf dem Computer mit Ihrem Gerät.....	124
Synchronisierung – Fehlerbehebung.....	125
<b>Browser.....</b>	<b>127</b>
Grundlegende Browserinformationen.....	127
Browser-Lesezeichen.....	131
Web-Feeds.....	133
Browseroptionen.....	135
Browsersicherheit.....	138
Browser-Push.....	140
Tastenkombinationen für den Browser.....	142
Fehlerbehebung im Browser.....	142
<b>„Anwendungen“.....</b>	<b>144</b>
Wechseln von Anwendungen.....	144
Hinzufügen einer Anwendung.....	144
Anzeigen der Eigenschaften für eine Anwendung.....	144
Löschen einer Drittanbieteranwendung.....	144
Empfang einer Aufforderung zur Eingabe des Gerätekennworts vor dem Hinzufügen einer Anwendung.....	145
Anzeigen der Größe einer Anwendungsdatenbank.....	145
Informationen zur Aktualisierung der BlackBerry Device Software.....	145
Voraussetzungen: Aktualisierung der BlackBerry Device Software über das Mobilfunknetz.....	146
Aktualisieren der BlackBerry Device Software.....	146
Zurückkehren zur vorherigen Version der BlackBerry Device Software.....	146
Löschen der vorherigen Version der BlackBerry Device Software.....	146
Fehlerbehebung bei Anwendungen.....	147
<b>Zuordnungen.....</b>	<b>148</b>
Grundlagen zu Karten.....	148
Navigation.....	149
Lesezeichen für Karten.....	150
Kartenoptionen.....	151
Tastenkombinationen für Karten.....	153
Fehlerbehebung bei Karten.....	154
<b>GPS-Technologie.....</b>	<b>155</b>
Informationen zur GPS-Technologie.....	155
Ermitteln Ihrer GPS-Position.....	155
Verhindern, dass andere Personen Ihren Standort erfassen können.....	155
GPS-Technologie – Fehlerbehebung.....	156
<b>Kontakt.....</b>	<b>157</b>

Grundlegende Informationen über Kontakt.....	157
Anpassen von Kontakten.....	159
Mailing-Listen.....	160
Mehrere Kontaktlisten.....	161
Optionen der Kontaktliste.....	162
Fehlerbehebung bei Ansprechpartnern.....	163
<b>Kalender.....</b>	<b>164</b>
Grundlegende Informationen über Kalender.....	164
Terminanfragen.....	167
Kalenderoptionen.....	169
Mehrere Kalender.....	172
Tastenkombinationen für den Kalender.....	173
Fehlerbehebung im Kalender.....	174
<b>Aufgaben.....</b>	<b>175</b>
Grundlegende Informationen über Aufgaben.....	175
Optionen der Aufgabenliste.....	177
<b>Notizen.....</b>	<b>179</b>
Grundlegende Informationen über Notizen.....	179
Optionen der Notizenliste.....	180
<b>Alarm.....</b>	<b>181</b>
Info über den Alarm.....	181
Einschalten des Alarms.....	181
Ausschalten des Alarms.....	181
<b>Rechner.....</b>	<b>182</b>
Verwenden des Taschenrechners.....	182
Konvertieren von Maßeinheiten.....	182
<b>Bluetooth-Technologie.....</b>	<b>183</b>
Grundlagen der Bluetooth-Technologie.....	183
Optionen der Bluetooth-Technologie.....	185
Fehlerbehebung für die Bluetooth-Technologie.....	189
<b>Datum und Uhrzeit.....</b>	<b>191</b>
Einstellen von Datum und Uhrzeit.....	191
Automatisches Abrufen von Datum und Uhrzeit aus drahtlosen Netzwerken.....	191
Fehlerbehebung bei Datum und Uhrzeit.....	191

Benachrichtigungsprofile.....	192
Grundlagen zu Benachrichtigungen.....	192
LED-Benachrichtigung.....	194
Benutzerdefinierte Benachrichtigung.....	195
Fehlerbehebung in Benachrichtigungsprofilen.....	197
<b>BlackBerry Messenger.....</b>	<b>199</b>
Kontakt.....	199
Gespräche.....	201
Verfügbarkeit.....	203
<b>Display und Tastatur.....</b>	<b>205</b>
Hintergrundbeleuchtung.....	205
Anzeigeeoptionen.....	205
Tastaturoptionen.....	207
Themen.....	209
Fehlerbehebung bei der Anzeige.....	209
<b>Sprache.....</b>	<b>211</b>
Ändern der Anzeigesprache.....	211
Hinzufügen einer Anzeigesprache.....	211
Löschen einer Anzeigesprache.....	211
Informationen zur Eingabesprache.....	211
Ändern der Eingabesprache.....	211
Wechseln zwischen den Eingabemethoden.....	212
Deaktivieren der Tastenkombination zum Wechseln der Eingabesprachen.....	212
Ändern der Eingabeoptionen für SureType-Technologie.....	212
Ändern der sprachgesteuerten Eingabesprache.....	213
Festlegen der Anzeigeeoptionen für Ansprechpartner.....	213
Fehlerbehebung bei Spracheinstellungen.....	213
<b>Empfangsstärke.....</b>	<b>214</b>
Weitere Informationen über das Anzeigen der Netzabdeckung.....	214
Ausschalten einer drahtlosen Verbindung.....	214
Statusanzeigen für Netzwerkverbindungen.....	214
Aktivieren der Sende- und Empfangsstärkebenachrichtigung.....	215
Info zur bevorzugten drahtlosen Netzliste.....	215
Hinzufügen eines Mobilfunknetzes zur bevorzugten Netzliste.....	216
Ändern der Reihenfolge der bevorzugten drahtlosen Netzwerke.....	216
Löschen eines Mobilfunknetzes aus der bevorzugten Netzliste.....	217
Deaktivieren von Datendiensten.....	217
Info zu Roaming.....	217



Manuelles Wechseln des Mobilfunknetzes.....	218
Überprüfen des Status von Netzwerkverbindungen und -diensten.....	218
Wi-Fi-Verbindungseinstellungen.....	218
Erweiterte Wi-Fi-Verbindungseinstellungen.....	222
UMA-Verbindungseinstellungen.....	224
Fehlerbehebung bei der drahtlosen Netzabdeckung.....	225
<b>Stromversorgung, Akku und Speicher.....</b>	<b>227</b>
Ausschalten des Geräts.....	227
Aktivieren des automatischen Ein-/Ausschaltens für das Gerät.....	227
Setzen Sie das Gerät zurück.....	227
Prüfen des Akku-Ladezustands.....	227
Verlängern der Akkulebensdauer.....	228
Formatieren einer Medienkarte.....	228
Anzeigen des verfügbaren Speicherplatzes.....	228
Bewährte Praktiken zur Optimierung der Geräteleistung.....	229
<b>SIM-Karte.....</b>	<b>230</b>
Info über das Telefonbuch der SIM-Karte.....	230
Hinzufügen eines Ansprechpartners zu Ihrer SIM-Karte.....	230
Kopieren der Ansprechpartner von der SIM-Karte in das Adressbuch.....	230
Kopieren von Ansprechpartnern aus dem Adressbuch auf die SIM-Karte.....	231
Ändern eines SIM-Karten-Ansprechpartners.....	231
Löschen eines SIM-Karten-Ansprechpartners.....	231
Speichern von SMS-Textnachrichten auf der SIM-Karte.....	231
Informationen zu den Sicherheitsfunktionen der SIM-Karte.....	232
Schützen der SIM-Karte mit einem PIN-Code.....	232
Ändern des PIN-Codes der SIM-Karte.....	232
Ändern des Anzeigenamens für eine Telefonnummer.....	233
<b>Sicherheit.....</b>	<b>234</b>
Sicherheitsgrundlagen.....	234
Kennwortverwaltung.....	235
Verschlüsselung.....	238
Speicherbereinigung.....	240
Zertifikate.....	241
Zertifikatsserver.....	247
Schlüsselspeicher.....	249
Smart Cards.....	252
Software-Token.....	256
VPN-Einstellungen.....	256
Info über PGP-Schlüssel.....	257

Info über Sicherheitsselbsttests.....	258
Prüfen der Sicherheitssoftware.....	258
Fehlerbehebung bei Sicherheitsaspekten.....	258
<b>Steuern von Drittherstelleranwendungen.....</b>	<b>260</b>
Info über Berechtigungen für Drittherstelleranwendungen.....	260
Zurücksetzen der Verbindungsberechtigungen für Drittanbieteranwendungen.....	260
Info zu direkten Internetverbindungen für Drittherstelleranwendungen.....	260
Einrichten einer direkten Internetverbindung für eine Drittanbieteranwendung.....	260
Einrichten der Berechtigungen für eine Drittanbieteranwendung.....	261
Verbindungsberechtigungen für Drittherstelleranwendungen.....	261
Interaktionsberechtigungen für Drittherstelleranwendungen.....	262
Datenberechtigungen für Drittherstelleranwendungen.....	263
<b>BrickBreaker.....</b>	<b>264</b>
Info über BrickBreaker.....	264
BrickBreaker-Kapseln.....	264
Punktebewertung in BrickBreaker.....	265
Spielen des Spiels BrickBreaker.....	265
Einstellen der Lautstärke.....	265
Einstellen der Schlägergeschwindigkeit.....	265
Übermitteln einer Höchstpunktzahl an die BrickBreaker-"High Score"-Website.....	266
Überprüfen der Höchstpunktzahlen auf der BrickBreaker-Website.....	266
<b>Servicebücher.....</b>	<b>267</b>
Info über Service-Bücher.....	267
Annehmen eines Servicebuchs.....	267
Löschen eines Servicebuchs.....	267
<b>Fehlerbehebung.....</b>	<b>268</b>
Grundlagen zur Fehlerbehebung in BlackBerry.....	268
Fehlerbehebung auf dem Telefon.....	268
Fehlerbeheben beim sprachgesteuerten Wählen.....	269
Fehlerbehebung bei Kamera und Videokamera.....	270
Fehlerbehebung für Medien.....	271
Fehlerbehebung bei Nachrichten.....	272
Fehlerbehebung bei der Eingabe.....	276
Fehlerbehebung bei Anlagen.....	276
Synchronisierung – Fehlerbehebung.....	277
Fehlerbehebung im Browser.....	278
Fehlerbehebung bei Anwendungen.....	279
Fehlerbehebung bei Karten.....	279

Fehlerbehebung bei Ansprechpartnern.....	280
Fehlerbehebung im Kalender.....	280
Fehlerbehebung für die Bluetooth-Technologie.....	281
Fehlerbehebung bei Datum und Uhrzeit.....	282
Fehlerbehebung in Benachrichtigungsprofilen.....	282
Fehlerbehebung bei der Anzeige.....	283
Fehlerbehebung bei Spracheinstellungen.....	284
Fehlerbehebung bei der drahtlosen Netzabdeckung.....	284
Fehlerbehebung bei Sicherheitsaspekten.....	285
Diagnoseberichte.....	286
Wi-Fi-Diagnoseberichte.....	288
<a href="#">Glossar.....</a>	<a href="#">290</a>
<a href="#">Rechtliche Hinweise.....</a>	<a href="#">295</a>

# BlackBerry – Grundlagen

## Wechseln von Anwendungen

1. Drücken Sie in einer Anwendung die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Anwendung wechseln**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wenn die Anwendung angezeigt wird, zu der Sie wechseln möchten, markieren Sie eine Anwendung und drücken Sie die **Eingabetaste**.
  - Wenn die Anwendung, zu der Sie wechseln möchten, nicht angezeigt wird, markieren Sie den **Startbildschirm** und drücken Sie die **Eingabetaste**.

## Zuweisen einer Anwendung zur einer Komforttaste

Auf der rechten und auf der linken Seite Ihres BlackBerry®-Geräts befindet sich jeweils eine Komforttaste. Bei bestimmten Schemata können Sie die Anwendung, die einer Komforttaste zugewiesen wurde, nicht ändern.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bildschirm/Tastatur**.
3. Stellen Sie die Felder **rechte Komforttaste öffnet** oder **linke Komforttaste öffnet** ein.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Festlegen von Eigentümerinformationen

Eigentümerinformationen werden auf dem Bildschirm Ihres BlackBerry®-Geräts angezeigt, wenn das Gerät gesperrt ist.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eigentümer**.
3. Geben Sie die Kontaktinformationen ein.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Aktivieren des Standby-Modus

Wenn Sie nicht telefonieren und das BlackBerry®-Gerät nicht verwenden, können Sie den Standby-Modus aktivieren, um ein versehentliches Drücken der Tasten zu vermeiden.

Drücken und halten Sie die **Stummschalttaste**.

Um den Standby-Modus zu deaktivieren, drücken Sie die **Stummschalttaste** erneut.

## Info zu Links

Links werden auf dem BlackBerry®-Gerät als unterstrichener Text angezeigt. Es gibt Links zu den unterschiedlichsten Elementen wie Telefonnummern, Websites und E-Mail-Adressen. Mit Hilfe dieser Links können Sie Anrufe tätigen, Websites aufrufen oder E-Mail-Nachrichten schnell und einfach erstellen.

## Erstellen eines Links für eine PIN

Sie können einen Link für eine PIN in Nachrichten, Kalendereinträgen, Aufgaben und Notizen erstellen. Um eine PIN-Nachricht zu senden, klicken Sie auf den Link.

Wenn Sie Text eingeben, geben Sie **pin:** und anschließend die PIN ein.

## BlackBerry-Grundlagen für Tastenkombinationen

- Um den Cursors zu bewegen, drehen Sie den Trackball.
- Drücken Sie die **Esc-Taste**, um eine Seite zurück zu blättern.
- Geben Sie den ersten Buchstaben des Eintrags/Elements ein, um zu einem Listeneintrag oder einem Menüelement zu gelangen.
- Drücken Sie die **Leertaste**, um das Kontrollkästchen zu aktivieren bzw. zu deaktivieren.
- Drücken Sie zum Anzeigen der verfügbaren Werte in einem Feld die **Alt-Taste**.
- Um zu einer anderen Anwendung zu wechseln, halten Sie die **Alt-Taste** gedrückt und drücken Sie die **Esc-Taste**. Halten Sie die **Alt-Taste** weiterhin gedrückt, und wählen Sie eine Anwendung aus. Lassen Sie die **Alt-Taste** los.
- Sie kehren zur Startseite oder zur Anwendungsliste zurück, indem Sie die **Beenden-Taste** drücken.
- Drücken Sie zum Löschen eines markierten Eintrags die **Rücktaste/Löschtaste**.

### Zugehörige Informationen

[Tastenkombinationen für Anlagen, 17](#)

[Tastenkombinationen für den Browser, 17](#)

[Tastenkombinationen für den Kalender, 18](#)

[Tastenkombinationen für Kamera und Videokamera, 14](#)

[Medien-Shortcuts, 14](#)

[Tastenkombinationen für Nachrichten, 15](#)

[Tastenkombinationen für Karten, 18](#)

[Tastenkombinationen für das Telefon, 13](#)

[Suchen nach Tastenkombinationen, 16](#)

[Eingeben von Tastenkombinationen, 15](#)

## Grundlagen zur Fehlerbehebung in BlackBerry

### Beim Drücken der Komforttasten wird keine Anwendung geöffnet

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass die der Taste zugewiesene Anwendung noch vorhanden ist.
- Weisen Sie der Taste eine andere Anwendung zu.

### Einige Funktionen sind auf meinem Gerät nicht verfügbar

Die Verfügbarkeit bestimmter Funktionen auf Ihrem BlackBerry®-Gerät ist abhängig von verschiedenen Aspekten, z. B. vom Modell Ihres Geräts und von Ihrem Mobilfunktarif.

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, hat Ihr Unternehmen eventuell einige Funktionen nicht eingerichtet oder möchte unterbinden, dass Sie einige Funktionen oder Optionen verwenden. Wenn der Administrator eine Option für Sie festgelegt hat, wird neben dem Optionsfeld ein rotes Schloss angezeigt.

Um weitere Informationen zu den auf Ihrem Gerät verfügbaren Funktionen zu erhalten, wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter oder Ihren Administrator oder besuchen Sie unsere Website unter [www.blackberry.com/go/devices](http://www.blackberry.com/go/devices).

# Tastenkombinationen

## BlackBerry-Grundlagen für Tastenkombinationen

- Um den Cursors zu bewegen, drehen Sie den Trackball.
- Drücken Sie die **Esc-Taste**, um eine Seite zurück zu blättern.
- Geben Sie den ersten Buchstaben des Eintrags/Elements ein, um zu einem Listeneintrag oder einem Menüelement zu gelangen.
- Drücken Sie die **Leertaste**, um das Kontrollkästchen zu aktivieren bzw. zu deaktivieren.
- Drücken Sie zum Anzeigen der verfügbaren Werte in einem Feld die **Alt-Taste**.
- Um zu einer anderen Anwendung zu wechseln, halten Sie die **Alt-Taste** gedrückt und drücken Sie die **Esc-Taste**. Halten Sie die **Alt-Taste** weiterhin gedrückt, und wählen Sie eine Anwendung aus. Lassen Sie die **Alt-Taste** los.
- Sie kehren zur Startseite oder zur Anwendungsliste zurück, indem Sie die **Beenden-Taste** drücken.
- Drücken Sie zum Löschen eines markierten Eintrags die **Rücktaste/Löschtaste**.

### Zugehörige Informationen

[Tastenkombinationen für Anlagen, 17](#)

[Tastenkombinationen für den Browser, 17](#)

[Tastenkombinationen für den Kalender, 18](#)

[Tastenkombinationen für Kamera und Videokamera, 14](#)

[Medien-Shortcuts, 14](#)

[Tastenkombinationen für Nachrichten, 15](#)

[Tastenkombinationen für Karten, 18](#)

[Tastenkombinationen für das Telefon, 13](#)

[Suchen nach Tastenkombinationen, 16](#)

[Eingeben von Tastenkombinationen, 15](#)

## Tastenkombinationen für das Telefon

- Um einen Anruf anzunehmen, drücken Sie die **Senden-Taste**.
- Zum Einfügen eines Pluszeichens (+) beim Eingeben einer Telefonnummer halten Sie die Taste **O** gedrückt.
- Zum Hinzufügen einer Durchwahl zu einer Telefonnummer drücken Sie die Taste **X**. Geben Sie die Durchwahlnummer ein.
- Um eine Kurzwahlziffer für einen Kontakt festzulegen, halten Sie auf der Startseite oder im Telefon eine Taste gedrückt.
- Zum Einschalten der Freisprechanlage während eines Gesprächs drücken Sie die Taste **Freisprechanlage**. Zum Ausschalten der Freisprechanlage während eines Gesprächs drücken Sie die Taste **Freisprechanlage**.
- Um die Audiospur während eines Anrufs an drahtgebundene Kopfhörer umzuleiten, drücken Sie die Taste **Freisprechanlage**. Um diese Änderung wieder rückgängig zu machen, drücken Sie die Taste **Freisprechanlage** erneut.
- Zum Abhören der Mailbox halten Sie die Taste **1** gedrückt.
- Zum Eingeben eines Buchstabens in ein Telefonnummernfeld drücken Sie die **Alt-Taste** und die Taste mit dem gewünschten Buchstaben.
- Sie zeigen Ihre Liste von Kontakten im Telefon an, indem Sie die **Senden-Taste** gedrückt halten.
- Wenn Sie Telefonnummern wechseln möchten, klicken Sie im Telefon auf Ihre aktive Telefonnummer. Klicken Sie auf eine Telefonnummer.

**Zugehörige Informationen**

[BlackBerry-Grundlagen für Tastenkombinationen, 11](#)

## Tastenkombinationen für Kamera und Videokamera

Abhängig von Ihrem BlackBerry®-Gerät wird die Kamera- oder Videokamerafunktion möglicherweise nicht unterstützt.

- Um vor Aufnahmebeginn auf einen Gegenstand zu zoomen, d. h. den Bildausschnitt zu verkleinern, drücken Sie die Taste **Lautstärke erhöhen**.
- Um vor Aufnahmebeginn den Bildausschnitt zu vergrößern, drücken Sie die Taste **Lautstärke verringern**.
- Drücken Sie zum Aufnehmen von Fotos die **rechte Komfortaste**.
- Wenn Sie für ein Bild die Größe des Suchermodus ändern möchten, drücken Sie die **Symboltaste**.
- Um den Blitz für Bildaufnahmen oder den Schwachlichtmodus für Videoaufnahmen einzuschalten, drücken Sie die **Leertaste**.

**Zugehörige Informationen**

[BlackBerry-Grundlagen für Tastenkombinationen, 11](#)

## Medien-Shortcuts

- Um einen Titel oder ein Video zu unterbrechen, drücken Sie die **Stummschalttaste**. Drücken Sie die **Stummschalttaste** erneut, um die Wiedergabe des Videos oder Titels fortzusetzen.
- Drücken Sie auf **N**, um den nächsten Titel einer Kategorie wiederzugeben.
- Drücken Sie auf **V**, um den vorherigen Titel einer Kategorie wiederzugeben.
- Um den nächsten Titel in einer Wiedergabeliste abzuspielen, drücken Sie und halten Sie die Taste **Lautstärke erhöhen** gedrückt.
- Um den vorherigen Titel in einer Wiedergabeliste abzuspielen, drücken Sie und halten Sie die Taste **Lautstärke verringern** gedrückt.
- Um die Funktion zur Lautstärkenerhöhung für Titel, Klingeltöne und Videos zu aktivieren, drücken Sie die Taste **Lautstärke erhöhen**, bis Sie die oberste Grenze der Lautstärkeneinstellung erreicht haben und drücken Sie dann viermal rasch nacheinander die Taste **Lautstärke erhöhen**.
- Um in einem Bild nach oben zu schwenken, drücken Sie die **2**.
- Um in einem Bild nach unten zu schwenken, drücken Sie die **8**.
- Um in einem Bild nach rechts zu schwenken, drücken Sie die **6**.
- Um in einem Bild nach links zu schwenken, drücken Sie die **4**.
- Um zur Mitte des Bilds zurückzukehren, drücken Sie die **5**.
- Zum Vergrößern eines Bildes drücken Sie die **3**. Zum Anzeigen der ursprünglichen Bildgröße drücken Sie die **7**.
- Zum Verkleinern eines Bildes drücken Sie die **9**. Zum Anzeigen der ursprünglichen Bildgröße drücken Sie die **7**.
- Zum Drehen eines Bildes drücken Sie **L**.
- Zum Anpassen eines Bilds an die Bildschirmgröße drücken Sie die **1**.

**Zugehörige Informationen**

[BlackBerry-Grundlagen für Tastenkombinationen, 11](#)



## Tastenkombinationen für Nachrichten

### Innerhalb einer Nachricht

- Drücken Sie zum Beantworten einer Nachricht **R**.
- Um allen in einer E-Mail- oder PIN-Nachricht zu antworten, drücken Sie **L**.
- Drücken Sie zum Weiterleiten einer Nachricht **W**.
- Drücken Sie zum Archivieren einer markierten E-Mail-Nachricht **E**.
- Markieren Sie zum Anzeigen der E-Mail-Adresse eines Kontakts den entsprechenden Kontakt in dem Feld **An** oder **Von**. Drücken von **Q**: Zum Anzeigen des Anzeigenamens drücken Sie erneut **Q**.
- Um nach dem Schließen und dem erneuten Öffnen einer empfangenen E-Mail- oder PIN-Nachricht wieder zur letzten Position des Cursors zu gelangen, drücken Sie **C**.

### Innerhalb einer Nachrichtenliste

- Zum Öffnen einer markierten Nachricht drücken Sie die **Eingabetaste**.
- Zum Erstellen einer Nachricht aus der Nachrichtenliste drücken Sie **E**.
- Zum Markieren einer Nachricht als geöffnet oder ungeöffnet drücken Sie die **G**.
- Um empfangene Nachrichten und Listen empfangener Anrufe anzuzeigen, drücken Sie die **E**.
- Zum Anzeigen von gesendeten Nachrichten drücken Sie die **A**.
- Zum Anzeigen von Mailboxnachrichten drücken Sie die **V**.
- Zum Anzeigen von SMS-Textnachrichten drücken Sie die **K**.
- Zum Anzeigen von Anruflisten drücken Sie die **T**.
- Zum Anzeigen aller Nachrichten drücken Sie die **Esc-Taste**.

### Navigieren in einer Nachrichtenliste

- Um sich auf einer Seite nach oben zu bewegen, drücken Sie die **Umschalttaste** und die **Leertaste**.
- Drücken Sie die **Leertaste**, wenn Sie sich auf einem Bildschirm nach unten bewegen möchten.
- Drücken Sie **O**, um zum Anfang einer Nachrichtenliste zu gelangen.
- Drücken Sie **U**, um zum Ende einer Nachrichtenliste zu gelangen.
- Drücken Sie **N**, um zum nächsten Datum zu gelangen.
- Drücken Sie **V**, um zum vorherigen Datum zu gelangen.
- Drücken Sie **H**, um zum nächsten ungeöffneten Element zu gelangen.
- Drücken Sie **J**, um zur nächsten zugehörigen Nachricht zu gelangen.
- Drücken Sie **K**, um zur vorherigen zugehörigen Nachricht zu gelangen.

### Zugehörige Informationen

[BlackBerry-Grundlagen für Tastenkombinationen, 11](#)

## Eingeben von Tastenkombinationen

- Zum Einfügen eines Punkts drücken Sie die **Leertaste** zweimal. Der nächste Buchstabe wird groß geschrieben.

- Für die Großschreibung eines Buchstabens halten Sie die Buchstabentaste gedrückt, bis der Buchstabe in Großschreibung angezeigt wird.
- Um das andere Zeichen auf einer Taste einzugeben, drücken Sie die **Alt-Taste** und gleichzeitig die Buchstabentaste.
- Um ein akzentuiertes Zeichen oder ein Sonderzeichen einzugeben, halten Sie die Buchstabentaste gedrückt und drehen Sie den Trackball nach rechts oder links. Um beispielsweise ein ü einzugeben, halten Sie **U** gedrückt, und drehen Sie den Trackball nach links, bis das ü erscheint. Lassen Sie die Buchstabentaste los, wenn das akzentuierte Zeichen bzw. das Sonderzeichen angezeigt wird.
- Um eine Zahl in ein Zahlenfeld einzugeben, drücken Sie eine Zahlentaste. Sie müssen nicht die Alt-Taste drücken.
- Um eine Zahl in ein Textfeld einzugeben, halten Sie die **Alt-Taste** gedrückt und drücken gleichzeitig die Nummerntaste.
- Zum Aktivieren der Num-Taste drücken Sie die **Alt-Taste** und die **linke Umschalttaste**. Drücken Sie zum Deaktivieren der Num-Taste die **Umschalttaste**.
- Um die Feststelltaste zu aktivieren, drücken Sie die **Alt-Taste** und die **rechte Umschalttaste**. Drücken Sie zum Aufheben der Feststelltaste die **Umschalttaste**.
- Zum Wechseln der Eingabesprachen müssen Sie in den Geräteoptionen der Sprachenseite sicherstellen, dass für das Feld **Tastenkombination für Eingabesprache verwenden** die Option **Ja** festgelegt ist. Halten Sie die **Alt-Taste** gedrückt, und drücken Sie die **Eingabetaste**. Halten Sie die **Alt-Taste** weiterhin gedrückt, und wählen Sie eine Sprache aus. Lassen Sie die **Alt-Taste** los.

### Symbole einfügen

- Zum Einfügen des Zeichens @ und von Punkten (.) in ein E-Mail-Adressenfeld drücken Sie die **Leertaste**.
- Zum Eingeben eines Symbols drücken Sie die **Symboltaste**. Geben Sie den unterhalb des Symbols angezeigten Buchstaben ein.

### Arbeiten mit Text

- Um eine Textzeile hervorzuheben, drücken Sie die **Umschalttaste** und drehen Sie den Trackball nach oben oder unten.
- Um Text zeichenweise hervorzuheben, drücken Sie die **Umschalttaste** und drehen Sie den Trackball nach rechts oder links.
- Um eine Textauswahl aufzuheben, drücken Sie die **Esc-Taste**.
- Sie schneiden markierten Text während der Eingabe aus, indem Sie die **Umschalttaste** und die **Rücktaste/Entfernen-Taste** drücken.
- Um markierten Text bei der Eingabe zu kopieren, drücken Sie die **Alt-Taste** und klicken Sie mit dem Trackball.
- Um markierten Text bei der Eingabe einzufügen, drücken Sie die **Umschalttaste**, und klicken Sie mit dem Trackball.

### Zugehörige Informationen

[BlackBerry-Grundlagen für Tastenkombinationen, 11](#)

## Suchen nach Tastenkombinationen

- Zum Suchen eines Kontakts in einer Liste von Kontakten geben Sie dessen Namen oder die durch ein Leerzeichen getrennten Anfangsbuchstaben ein.
- Zum Suchen nach Text in einer Nachricht drücken Sie **S**.
- Zum Suchen nach Text innerhalb einer Anlage oder einer Webseite drücken Sie die Taste **S**.
- Zum Suchen nach Text in einer Präsentation müssen Sie die Präsentation als Textansicht oder als Text- und Folienansicht anzeigen. Drücken Sie die Taste **S**.

### Zugehörige Informationen

[BlackBerry-Grundlagen für Tastenkombinationen, 11](#)

## Tastenkombinationen für Anlagen

- Um Text in Anlagen zu suchen, drücken Sie die Taste **S**.
- Um nach dem Schließen und erneuten Öffnen einer Anlage zur letzten Cursorposition zurückzukehren, drücken Sie **G**.

### In einem Spreadsheet

- Um zu einer bestimmten Zelle zu gelangen, drücken Sie **G**.
- Um die Inhalte einer Zelle anzuzeigen, drücken Sie die **Leertaste**.
- Um zwischen Arbeitsblättern zu wechseln, drücken Sie **V**. Markieren Sie ein Arbeitsblatt. Drücken Sie die **Eingabetaste**.
- Zum Anzeigen ausgeblendeter Spalten und Zeilen drücken Sie **H**. Zum Ausblenden von Spalten und Zeilen drücken Sie **H**.

### In einer Präsentation

- Um zwischen Präsentationsanzeigen umzuschalten, drücken Sie **M**.
- Um bei Anzeigen der Präsentation in der Folienansicht zur nächsten Folie zu gelangen, drücken Sie **N**.
- Um bei Anzeigen der Präsentation in der Folienansicht zur vorherigen Folie zu gelangen, drücken Sie **P**.
- Um nach dem Schließen und erneuten Öffnen einer Präsentationsanlage, die Sie in der Text-Ansicht oder in der Text- und Folien-Ansicht angezeigt haben, zur letzten Cursorposition zurückzukehren, drücken Sie die Taste **G**.

### Zugehörige Informationen

[BlackBerry-Grundlagen für Tastenkombinationen, 11](#)

## Tastenkombinationen für den Browser

- Zum Einfügen eines Punkts (.) in das Feld für die Webadresse drücken Sie die **Leertaste**.
- Zum Einfügen eines Schrägstrichs (/) in das Feld für die Webadresse drücken Sie die **Umschalttaste + Leertaste**.
- Sie beenden das Laden einer Webseite, indem Sie die **Esc-Taste** drücken.
- Zum Schließen des Browsers halten Sie die **Esc-Taste** gedrückt.

### Auf einer Webseite

- Um zwischen der Spaltenansicht und der Seitenansicht zu wechseln, drücken Sie **C**.
- Um zu einer bestimmten Webseite zu wechseln, drücken Sie **W**.
- Um zur Startseite zurückzukehren, drücken Sie **H**.
- Um die Lesezeichenliste zu öffnen, drücken Sie **Z**.
- Um Lesezeichen hinzuzufügen, drücken Sie **L**.
- Um eine Liste der zuletzt besuchten Webseiten anzuzeigen, drücken Sie **E**.
- Zum Aktualisieren einer Webseite drücken Sie **A**.
- Zum Anzeigen der Webseitenadresse eines Links markieren Sie den Link. Drücken Sie **V**.
- Zum Anzeigen der Adresse einer Webseite drücken Sie **R**.
- Zum Speichern einer Webseite in einer Nachrichtenliste drücken Sie **P**.
- Um einen Link zu öffnen, markieren Sie diesen, oder halten Sie den Mauszeiger über den Link. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

- Zum Ausblenden des Banners drücken Sie **G**. Zum Anzeigen des Banners drücken Sie **G**.
- Zum Öffnen der Browser-Optionen drücken Sie im Browser **T**.
- Sie blenden den Browser aus, indem Sie die Taste **K** drücken.

#### Navigieren auf einer Webseite

- Um sich auf einer Seite nach oben zu bewegen, drücken Sie die **Umschalttaste** und die **Leertaste**.
- Drücken Sie die **Leertaste**, wenn Sie sich auf einem Bildschirm nach unten bewegen möchten.
- Um zum Anfang einer Webseite zu gelangen, drücken Sie **O**.
- Um zum Ende einer Webseite zu gelangen, drücken Sie **U**.

#### Zugehörige Informationen

[BlackBerry-Grundlagen für Tastenkombinationen, 11](#)

## Tastenkombinationen für Karten

- Drücken Sie zum Vergrößern einer Karte auf **I**.
- Drücken Sie zum Verkleinern einer Karte auf **O**.
- Drücken Sie zur Anzeige des nächsten Streckenabschnitts auf **N**.
- Drücken Sie zur Anzeige des vorherigen Streckenabschnitts auf **P**.
- Drücken Sie zum Anzeigen von Statusinformationen am Kartenanfang auf **U**. Wenn Sie erneut auf **U** drücken, werden die Statusinformationen am Kartenanfang ausgeblendet.
- Wenn Sie während der Streckenverfolgung die Streckendaten unten in der Karte einblenden möchten, drücken Sie die **Leertaste**. Wenn Sie die Streckendaten unten in der Karte ausblenden möchten, drücken Sie erneut die **Leertaste**.

#### Zugehörige Informationen

[BlackBerry-Grundlagen für Tastenkombinationen, 11](#)

## Tastenkombinationen für den Kalender

Damit die Tastenkombinationen in der Tagesansicht funktionieren, legen Sie in den allgemeinen Kalenderoptionen für das Feld **Schnelleintrag aktivieren** die Option **Nein** fest.

- Um einen Termin festzulegen, drücken Sie **R**.
- Um zur Tagesordnungsansicht zu wechseln, drücken Sie **G**.
- Um zur Tagesansicht zu wechseln, drücken Sie **T**.
- Um zur Wochenansicht zu wechseln, drücken Sie **W**.
- Um zur Monatsansicht zu wechseln, drücken Sie **M**.
- Um zum nächsten Tag, zur nächsten Woche oder zum nächsten Monat zu wechseln, drücken Sie die **Leertaste**.
- Um zum vorherigen Tag, zur vorherigen Woche oder zum vorherigen Monat zu gelangen, drücken Sie die **Umschalttaste** und die **Leertaste**.
- Um zum aktuellen Datum zu gelangen, drücken Sie **H**.
- Um zu einem bestimmten Datum zu gelangen, drücken Sie **D**.

### **Zugehörige Informationen**

[BlackBerry-Grundlagen für Tastenkombinationen, 11](#)

# Telefon


## Grundlegende Telefoninformationen

### Suchen Ihrer Telefonnummer

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Um Ihre aktive Telefonnummer anzuzeigen, drücken Sie auf der Startseite die **Senden-Taste**. Ihre aktive Telefonnummer wird neben dem Feld "Meine Nummer" oben im Bildschirm angezeigt.
- Wenn Ihrem BlackBerry®-Gerät mehrere Telefonnummern zugeordnet sind, rufen Sie eine Liste Ihrer Telefonnummern ab, indem Sie auf der Startseite die **Senden-Taste** drücken. Klicken Sie oben auf dem Bildschirm auf das Feld **Meine Nummer**. Wenn Ihr Mobilfunktarif SMS- und MMS-Nachrichten unterstützt, ist die erste Telefonnummer in der Liste die Telefonnummer, mit der Sie SMS- und MMS-Nachrichten senden und empfangen.

### Tätigen eines Anrufs

1. Führen Sie auf dem Startbildschirm oder in der Telefonanwendung eine der folgenden Aktionen aus:
  - Geben Sie eine Telefonnummer ein.
  - Geben Sie den Namen eines Kontakts teilweise ein. Markieren Sie einen Kontakt bzw. eine Telefonnummer.
2. Drücken Sie die -Taste.

Drücken Sie die Taste , um den Anruf zu beenden.

### Zugehörige Informationen

[Hinzufügen einer Pause oder Wartezeit zu einer Telefonnummer, 158](#)

### Annehmen eines zweiten Anrufs

Abhängig von Ihrem Mobilfunkanbieter und Ihrem Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

1. Drücken Sie während eines Gesprächs die **Menütaste**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie auf **Antworten - Verb. halten**, um einen eingehenden Anruf anzunehmen und den aktuellen Anruf zu halten.
  - Klicken Sie auf **Antworten - Verb. beenden**, um einen eingehenden Anruf anzunehmen und den aktuellen Anruf zu beenden.

Drücken Sie zur Wiederaufnahme des ersten Anrufs auf die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Tauschen** oder **Flash**.

### Stummschalten eines Anrufs

Drücken Sie während eines Telefongesprächs die **Stummschalttaste**.

Um den Ton einzuschalten, drücken Sie erneut die **Stummschalttaste**.

## Halten eines Anrufs

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem CDMA-Netz verbunden ist, kann ein Anruf nicht gehalten werden.

1. Drücken Sie während eines Gesprächs die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Halten**.

Drücken Sie zum Fortsetzen des Gesprächs die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Wiederaufnahme**.

## Einschalten der Freisprechanlage

Drücken Sie während eines Telefongesprächs die Taste **Freisprechanlage**.

Halten Sie bei Verwendung der Freisprechanlage das BlackBerry®-Gerät nicht ans Ohr. Ein Gehörschaden könnte sonst die Folge sein. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Sicherheitsinformationsbroschüre Ihres Geräts.

.Zum Ausschalten der Freisprechanlage drücken Sie erneut die **Freisprechanlage**-Taste.

### Zugehörige Informationen

[Bluetooth-Technologie, 183](#)

## Wählen einer Durchwahl

1. Drücken Sie die Taste **X**.
2. Geben Sie die Durchwahlnummer ein.

## Wählen mithilfe von Ziffern oder Buchstaben

Wenn Sie einen Buchstaben in eine Telefonnummer eingeben, wählt das BlackBerry®-Gerät die auf einer normalen Telefontastatur mit dem Buchstaben verknüpfte Nummer.

- Um eine Nummer einzugeben, drücken Sie eine Nummerntaste.
- Um einen Buchstaben einzugeben, halten Sie die **Alt-Taste** gedrückt. Drücken Sie die Buchstabentaste.

## Wechseln von Anwendungen während eines Gesprächs

1. Drücken Sie während eines Gesprächs die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Startseite**.

**Anmerkung:** Wenn Sie zu einer anderen Anwendung wechseln oder den Telefonanruf beenden möchten, drücken Sie die **Beenden-Taste**.

## Anrufen bei gesperrtem Gerät

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie die Wählfunktion auf der Seite "Sperren" aktivieren.

1. Drücken Sie auf der Seite "Sperren" die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Anrufen**.

3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Geben Sie eine Telefonnummer ein.
  - Geben Sie den Namen eines Kontakts teilweise ein. Klicken Sie auf einen Kontakt bzw. eine Telefonnummer.
4. Drücken Sie die **Senden-Taste**.

Um den Anruf zu beenden, drücken Sie die **Beenden-Taste**.

### Zugehörige Informationen

[Aktivieren der Wählfunktion auf der Seite „Sperrn“, 36](#)

## Information zur Verwendung von Headsets

Sie können Ihr BlackBerry®-Gerät optional mit einem Headset verwenden.

Wenn Sie ein Headset verwenden, können Sie mit der Headset-Taste Anrufe annehmen oder beenden oder den Ton ein- oder ausschalten. Sie können Headset-Tasten auch zum Anrufen mittels eines Sprachbefehls verwenden.

Je nach Modell des Headsets können Sie Headset-Tasten zum Unterbrechen, Wiederaufnehmen, Überspringen eines Titels oder Videos im Medienprogramm bzw. zum Einstellen der Lautstärke verwenden.

Weitere Informationen zur Verwendung des Headsets finden Sie in der Dokumentation, die Sie mit dem Headset erhalten haben.

## Notrufe

### Info zu Notrufen

Wenn Sie sich nicht innerhalb eines Bereichs mit Mobilfunkempfang befinden und die SOS-Empfangsanzeige erscheint, können Sie nur Notrufnummern anrufen. Ihr BlackBerry®-Gerät kann auch dann einen Notruf absetzen, wenn es gesperrt ist. Abhängig von Ihrem Gerätemodell und dem Mobilfunknetz, mit dem Ihr Gerät verbunden ist, kann Ihr Gerät auch dann einen Notruf absetzen, wenn die SIM-Karte nicht eingesetzt ist. Wenn die Verbindung zum Mobilfunknetz abgeschaltet ist und Sie einen Notruf absetzen wollen, ist Ihr Gerät in der Lage, sich automatisch mit dem Mobilfunknetz zu verbinden.

Als Notrufe gelten nur an offizielle Notrufnummern gerichtete Anrufe, beispielsweise 911 in Nordamerika oder 112 innerhalb der Europäischen Union.

**Anmerkung:** Verlassen Sie sich nicht ausschließlich auf drahtlose Geräte, wenn es um wichtige Anrufe geht, beispielsweise medizinische Notfälle. Notrufnummern sind von Land zu Land verschieden, und Notrufe werden unter Umständen durch das Netzwerk, durch Umgebungseinflüsse oder durch Störungen blockiert oder behindert.

### Tätigen eines Notrufs

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Geben Sie bei entsperrter Tastatur bzw. entsperrtem BlackBerry®-Gerät in der Telefonanwendung die Notrufnummer ein. Drücken Sie die **Senden-Taste**.



- Wenn Ihre Tastatur gesperrt ist, geben Sie die Notrufnummer ein. Drücken Sie die **Senden-Taste**.
- Wenn Ihr Gerät gesperrt ist, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Notruf**. Klicken Sie auf **Ja**.

## Lautstärke

### Einstellen der Lautstärke

- Sie erhöhen die Lautstärke, indem Sie die Taste **Lautstärke erhöhen** drücken.
- Sie verringern die Lautstärke, indem Sie die Taste **Lautstärke verringern** drücken.

### Ändern der Standardlautstärke für Anrufe

Sie können die Standardlautstärke für Anrufe erhöhen oder verringern. Um so höher der Prozentsatz, um so lauter ist die Lautstärke eingestellt.

1. Drücken Sie in der Telefonanwendung die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Ändern Sie den Wert für das Feld **Standardgesprächslautstärke**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Verbessern der Tonqualität während des Gesprächs

Am BlackBerry®-Gerät kann die Tonqualität nur für den Kopfhörer geändert werden.

1. Drücken Sie während eines Gesprächs die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Rufton optimieren**.
3. Wählen Sie eine Bass- oder Höhenoption aus.

### Verbessern der Tonqualität für alle Gespräche

Am BlackBerry®-Gerät kann die Tonqualität nur für den Kopfhörer geändert werden.

1. Drücken Sie auf dem Telefon die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Ändern Sie das Feld **Rufton optimieren**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Mailbox

### Aufrufen der Mailbox

Je nach gewähltem Thema können Sie Ihre Mailbox unter Umständen über die Startseite aufrufen.

1. Drücken Sie in der Telefonanwendung die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Mailbox anrufen**.

### Ändern der Mailbox-Zugriffsnummer

Wenn noch keine Mailbox-Zugriffsnummer auf Ihrem BlackBerry®-Gerät eingestellt ist, können Sie die Zugriffsnummer für ein anderes Mailbox-System eingeben. Wenn Ihrem Gerät mehr als eine Telefonnummer zugeordnet ist, können Sie nur die Mailbox-Zugriffsnummer für die aktive Telefonnummer einstellen.

1. Drücken Sie auf dem Telefon die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Mailbox**.
4. Geben Sie eine Zugriffsnummer und ein Kennwort für Ihre Mailbox ein.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Kurzwahl

### Einrichten einer Kurzwahl für einen Kontakt

1. Drücken Sie in der Telefonanwendung die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Kurzwahlliste anzeigen**.
3. Drücken Sie eine nicht zugewiesene Taste.
4. Klicken Sie auf **Neue Kurzwahl**.
5. Klicken Sie auf einen Kontakt.

Um einen Anruf mit der Kurzwahl zu tätigen, halten Sie in der Telefonanwendung, auf der Startseite, in einer Nachricht oder in einer Nachrichtliste die Taste gedrückt, die Sie dem Kontakt zugewiesen haben.

### Ändern des Kontakts, der einer Kurzwahltaste zugewiesen ist

1. Drücken Sie in der Telefonanwendung die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Kurzwahlliste anzeigen**.
3. Markieren Sie einen Kontakt bzw. eine Telefonnummer.

4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie zum Ändern des Kontakts, der einer Kurzwahltaste zugeordnet ist, auf **Bearbeiten**. Klicken Sie auf einen neuen Kontakt.
  - Klicken Sie zum Zuweisen eines Kontakts zu einer anderen Kurzwahl auf **Verschieben**. Klicken Sie auf eine neue Kurzwahltaste.
  - Klicken Sie zum Löschen eines Kontakts aus der Kurzwahlliste auf **Löschen**.

## Konferenzschaltungen

### Beginnen eines Konferenzgesprächs

1. Drücken Sie während eines Anrufs die **Senden-Taste**.
2. Geben Sie eine Telefonnummer ein oder markieren Sie einen Kontakt.
3. Drücken Sie die **Senden-Taste**.
4. Drücken Sie während des zweiten Anrufs die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Zusammenschalten**.

**Anmerkung:** Wenn mehr als zwei Nummern zu einem Konferenzgespräch hinzugefügt werden, halten Sie das Konferenzgespräch, bevor Sie die nächste Telefonnummer oder den nächsten Kontakt hinzufügen.

#### Zugehörige Informationen

[Halten eines Anrufs, 21](#)

### Erstellen eines Telefonnummern-Links für Konferenzschaltungen

1. Geben Sie eine Telefonnummer als Brücke für die Konferenzschaltung ein.
2. Geben Sie **X** und den Zugriffscode ein.

### Privates Gespräch mit einem Kontakt während einer Konferenzschaltung

Abhängig von Ihrem Mobilfunkanbieter und Ihrem Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

1. Drücken Sie während einer Konferenzschaltung die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Anruf teilen**.
3. Klicken Sie auf einen Kontakt.

Drücken Sie zur Wiederaufnahme der Konferenzschaltung auf die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Zusammenschalten**.

### Trennen der Verbindung eines Kontakts mit einem Konferenzanruf

Abhängig von Ihrem Mobilfunkanbieter und Ihrem Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

1. Drücken Sie während einer Konferenzschaltung die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Anruf beenden**.
3. Klicken Sie auf einen Kontakt.

## Verlassen einer Konferenzschaltung

Je nach Ihrem Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Sie können eine Konferenzschaltung verlassen, ohne dass die gesamte Konferenzschaltung beendet wird.

1. Drücken Sie während einer Konferenzschaltung die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Transfer**.

## Anrufer-ID

### Hinzufügen eines Anrufer-ID-Bildes für einen Ansprechpartner

1. Markieren Sie im Adressbuch einen Ansprechpartner.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Bild hinzufügen**.
4. Markieren Sie ein Bild.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Auswählen**.
7. Zentrieren Sie das Bild im Feld.
8. Klicken Sie mit dem Trackball.
9. Klicken Sie auf **Ausschneiden und Speichern**.

### Ändern eines Anrufer-ID-Bildes für einen Ansprechpartner

1. Markieren Sie beim Ändern eines Ansprechpartners das Anrufer-ID-Bild.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Bild ersetzen**.
4. Markieren Sie ein Bild.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Auswählen**.
7. Zentrieren Sie das Bild im Feld.
8. Klicken Sie mit dem Trackball.
9. Klicken Sie auf **Ausschneiden und Speichern**.

### Löschen eines Anrufer-ID-Bildes für einen Ansprechpartner

1. Markieren Sie im Adressbuch einen Ansprechpartner.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
4. Klicken Sie auf das Anrufer-ID-Bild.

5. Klicken Sie auf **Bild löschen**.
6. Klicken Sie mit dem Trackball.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Anruflisten

### Info über Anruflisten

Eine Anrufliste enthält das Datum Ihres Anrufs, die Telefonnummer und die geschätzte Zeitdauer des Anrufs. Weitere Informationen zur genauen Zeitdauer eines Anrufs erhalten Sie bei Ihrem Mobilfunkanbieter.

Sie können Anrufprotokolle entweder in der Telefonanwendung oder, abhängig von den eingestellten Anrufprotokolloptionen, in der Nachrichtenanwendung anzeigen. Sie können auch Notizen zu Anruflisten hinzufügen oder die Anruflisten als E-Mail-Nachrichten senden. Je nach gewähltem Thema werden unter Umständen auch Anrufe in Abwesenheit auf der Startseite angezeigt. Wenn Sie eine Anrufliste nicht löschen, bleibt die Liste 30 Tage lang auf Ihrem BlackBerry®-Gerät gespeichert.

### Anzeigen von Anruflisten in einer Nachrichtenliste

1. Drücken Sie in der Telefonanwendung die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Anrufliste**.
4. Wählen Sie eine Option für einen Anruflistentyp aus.

Wählen Sie zum Ausblenden von Anruflisten in einer Nachrichtenliste die Option **Keine** aus.

### Hinzufügen von Anmerkungen zu einer Anrufliste

1. Markieren Sie in der Telefonanwendung eine Anrufliste.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Verlauf anzeigen**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Anmerkungen hinzufügen**.
6. Geben Sie Telefonnotizen ein.
7. Drücken Sie die **Menütaste**.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Ändern aller Anmerkungen in Anruflisten

1. Markieren Sie in der Telefonanwendung eine Anrufliste.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Verlauf anzeigen**.

4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Anmerkungen bearbeiten**.
6. Ändern Sie die Anruferanmerkungen.
7. Drücken Sie die **Menütaste**.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Senden einer Anrufliste

1. Markieren Sie in der Telefonanwendung eine Anrufliste.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Verlauf anzeigen**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Weiterleiten**.

## Löschen aller Anmerkungen in Anruflisten

1. Markieren Sie in der Telefonanwendung eine Anrufliste.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Verlauf anzeigen**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Anmerkungen bearbeiten**.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Feld freigeben**.
8. Drücken Sie die **Menütaste**.
9. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Anklopffunktion

### Voraussetzungen: Anklopffunktion

- Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihre SIM-Karte von Ihrem Mobilfunkanbieter für diesen Dienst eingerichtet wurde.

### Aktivieren der Anklopffunktion

Wenn Ihrem BlackBerry®-Gerät mehrere Telefonnummern zugeordnet sind, können Sie die Optionen für die Anklopffunktion nur für die aktive Nummer ändern.

1. Drücken Sie auf dem Telefon die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Anklopffunktion**.

4. Ändern Sie das Feld **Anklopffunktion aktiviert** auf **Ja**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um die Anklopffunktion zu deaktivieren, ändern Sie das Feld **Anklopffunktion aktiviert** auf **Nein**.

## Anrufweiterleitung

### Info zur Anrufweiterleitung

Je nach Mobilfunknetzanbieter können auf Ihrer SIM-Karte bereits eine oder mehrere Telefonnummern für die Anrufweiterleitung zur Verfügung stehen. Eventuell können Sie diese nicht ändern, löschen oder neue Nummern hinzufügen. Wenn Sie Ihr BlackBerry®-Gerät mit mehreren Telefonnummern verknüpft haben, können Sie die Telefonoptionen zur Anrufweiterleitung nur für die aktive Nummer ändern.

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunknetzanbieter.

### Voraussetzungen: Anrufweiterleitung

- Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihre SIM-Karte von Ihrem Mobilfunkanbieter für diesen Dienst eingerichtet wurde.

### Weiterleiten von Anrufen

Um diese Aufgabe auszuführen, muss Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte oder Ihr BlackBerry®-Gerät für diesen Dienst einrichten.

1. Drücken Sie in der Telefonanwendung die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Anrufweiterleitung**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um alle Anrufe an eine Telefonnummer für die Anrufweiterleitung weiterzuleiten, wählen Sie die Option **Alle Anrufe weiterleiten** aus. Ändern Sie das Feld **Alle Anrufe weiterleiten** zu einer Telefonnummer für die Anrufweiterleitung.
  - Um ausschließlich unbeantwortete Anrufe weiterzuleiten, stellen Sie sicher, dass das Feld **Alle Anrufe weiterleiten** auf **Nicht weiterleiten** gesetzt ist. Ändern Sie die Felder **Wenn besetzt**, **Wenn keine Antwort** und **Wenn nicht erreichbar** zu einer Telefonnummer für die Anrufweiterleitung.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um keine Anrufe mehr weiterzuleiten, ändern Sie das Feld **Alle Anrufe weiterleiten** auf **Nicht weiterleiten**.

## Hinzufügen einer Telefonnummer für die Anrufweiterleitung

Um diese Aufgabe auszuführen, muss Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte oder Ihr BlackBerry®-Gerät für diesen Dienst einrichten.

1. Drücken Sie in der Telefonanwendung die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Anrufweiterleitung**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Neue Nummer**.
6. Geben Sie eine Telefonnummer ein.
7. Drücken Sie die **Eingabetaste**.
8. Drücken Sie die **Menütaste**.
9. Klicken Sie auf **Schließen**.

## Ändern einer Telefonnummer für die Anrufweiterleitung

Sie können nur Telefonnummern für die Anrufweiterleitung ändern, die Sie selbst hinzugefügt haben.

1. Drücken Sie in der Telefonanwendung die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Anrufweiterleitung**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Nummern bearbeiten**.
6. Markieren Sie eine Telefonnummer.
7. Drücken Sie die **Menütaste**.
8. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
9. Ändern Sie die Telefonnummer.
10. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

## Löschen einer Telefonnummer für die Anrufweiterleitung

Sie können nur Telefonnummern für die Anrufweiterleitung löschen, die Sie selbst hinzugefügt haben.

1. Drücken Sie in der Telefonanwendung die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Anrufweiterleitung**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Nummern bearbeiten**.
6. Klicken Sie auf eine Telefonnummer.
7. Klicken Sie auf **Löschen**.



## Anrufblockierung

Abhängig von Ihrem Mobilfunkanbieter und Ihrem Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

### Info zur Anrufblockierung

Sie können entweder alle eingehenden Anrufe blockieren oder eingehende Anrufe nur dann blockieren, wenn Roaming in einem anderen Mobilfunknetz stattfindet.

Zudem können Sie alle ausgehenden Anrufe sowie alle ausgehenden internationalen Anrufe blockieren oder ausgehende internationale Anrufe nur dann blockieren, wenn Roaming in einem anderen Mobilfunknetz stattfindet.

Um die Funktion zur Anrufblockierung verwenden zu können, muss Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte für diesen Dienst einrichten und Ihnen ein Anrufblockierungskennwort mitteilen. Abhängig von Ihrem Mobilfunkanbieter und Ihrem Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

### Voraussetzungen: Anrufblockierung

- Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihre SIM-Karte von Ihrem Mobilfunkanbieter für diesen Dienst eingerichtet wurde.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihnen Ihr Mobilfunkanbieter ein Kennwort für die Anrufblockierung mitgeteilt hat.

### Blockieren von Anrufen

Um diese Aufgabe auszuführen, muss Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte für diesen Dienst einrichten und Ihnen ein Anrufblockierungskennwort mitteilen.

1. Drücken Sie auf der Startseite die **Senden-Taste**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie auf **Anrufsperre**.
5. Markieren Sie eine Option zur Anrufblockierung.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Aktivieren**.
8. Geben Sie Ihr Kennwort für die Anrufblockierung ein.

Sie stoppen Anrufblockierungen, indem Sie eine Option zur Anrufblockierung markieren. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Deaktivieren**.

## Ändern des Kennworts für die Anrufsperrung

1. Drücken Sie in der Telefonanwendung die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Anrufsperrung**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Kennwort ändern**.

## Anrufbegrenzung

Abhängig von Ihrem Mobilfunkanbieter und Ihrem Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

### Info zur Anrufbegrenzung

Wenn Sie die Anrufbegrenzung aktivieren, können Sie nur Kontakte anrufen, die in Ihrer Liste mit festgelegten Rufnummern aufgeführt werden, und Sie können Notrufe an offizielle Notrufnummern absetzen (z. B. 911 in Nordamerika oder 112 innerhalb der Europäischen Union).

Wenn Ihr Mobilfunkdienst die Übermittlung von SMS-Textnachrichten unterstützt, können Sie auch SMS-Textnachrichten an Kontakte senden, die in Ihrer Liste mit festgelegten Rufnummern aufgeführt werden.

Um die Anrufbegrenzung auszuführen, muss Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte für diesen Dienst einrichten und Ihnen einen PIN2-Code für die SIM-Karte mitteilen. Abhängig von Ihrem Mobilfunkanbieter und Ihrem Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

### Voraussetzungen: Anrufbegrenzung

- Vergewissern Sie sich, dass Ihre SIM-Karte von Ihrem Mobilfunkanbieter für diesen Dienst eingerichtet wurde.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihnen von Ihrem Mobilfunkanbieter ein PIN 2-Code für die SIM-Karte bereitgestellt wurde.

### Aktivieren der Anrufbegrenzung

Um diese Aufgabe auszuführen, muss Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte für diesen Dienst einrichten und Ihnen einen PIN2-Code für die SIM-Karte mitteilen.

1. Drücken Sie auf der Startseite die **Senden-Taste**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie auf **FDN-Telefonliste**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **FND-Modus aktivieren**.
7. Geben Sie Ihren PIN2-Code ein.

8. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

Drücken Sie die **Menütaste**, um die Anrufbegrenzung zu deaktivieren. Klicken Sie auf **FDN-Modus deaktivieren**.

## Hinzufügen von Kontakten zur Liste mit den festgelegten Rufnummern

Um diese Aufgabe auszuführen, muss Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte für diesen Dienst einrichten und Ihnen einen PIN2-Code für die SIM-Karte mitteilen.

1. Drücken Sie auf der Startseite die **Senden-Taste**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie auf **FDN-Telefonliste**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Neu**.
7. Geben Sie Ihren PIN2-Code ein.
8. Drücken Sie die **Menütaste**.
9. Geben Sie einen Namen und eine Telefonnummer ein.
10. Drücken Sie die **Menütaste**.
11. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ändern eines Kontakts in der Anrufbegrenzungsliste

1. Drücken Sie in der Telefonanwendung die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **FDN-Telefonliste**.
4. Markieren Sie einen Kontakt.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
7. Ändern Sie die Kontaktinformationen.
8. Drücken Sie die **Menütaste**.
9. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Löschen eines Kontakts aus Ihrer Liste mit festgelegten Rufnummern

1. Drücken Sie in der Telefonanwendung die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **FDN-Telefonliste**.
4. Markieren Sie einen Kontakt.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Smart Dialing

### Info über Smart Dialing

Sie können die Smart Dialing-Optionen ändern, um eine Standard-Landes- und Ortsvorwahl für Telefonnummern festzulegen. Wenn Sie eine Standard-Landes- und Ortsvorwahl für Anrufe festlegen, müssen Sie die Landes- und Ortsvorwahl nur wählen, wenn sie sich von der in den Smart Dialing-Optionen festgelegten Vorwahl unterscheidet.

Darüber hinaus können Sie in den Smart Dialing-Optionen die Haupttelefonnummer eines Unternehmens festlegen, das Sie häufig anrufen. Wenn Sie eine Telefonnummer für ein Unternehmen festlegen, können Sie einen Ansprechpartner im Unternehmen anrufen, indem Sie rasch nur dessen Durchwahl wählen. Wenn Sie einen Ansprechpartner des Unternehmens zu Ihrem Adressbuch hinzufügen, müssen Sie ebenfalls nur dessen Durchwahl eingeben.

### Festlegen der standardmäßigen Landes- und Ortsvorwahl

1. Drücken Sie in der Telefonanwendung die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Smart Dialing**.
4. Legen Sie die Felder **Landesvorwahl** und **Ortsvorwahl** fest.
5. Legen Sie im Feld **Länge der Landeskennzahl** die Standardlänge für Telefonnummern in Ihrem Herkunftsland fest.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

**Anmerkung:** Beziehen Sie beim Berechnen der Standardlänge für Telefonnummern die Ortsvorwahl und die lokale Nummer mit ein, jedoch nicht die Landesvorwahl.

### Festlegen der Optionen zum Wählen von Nebenstellen

1. Drücken Sie in der Telefonanwendung die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Smart Dialing**.
4. Geben Sie im Feld **Nummer** die Hauptnummer des Unternehmens ein.
5. Legen Sie im Feld **Wartezeit** fest, wie lange das BlackBerry®-Gerät bis zum Wählen einer Durchwahl warten soll.
6. Geben Sie im Feld **Länge der Durchwahlnummer** die Standardlänge für Durchwahlen an.
7. Drücken Sie die **Menütaste**.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

## TTY-Unterstützung

Abhängig von Ihrem Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

### Info zur TTY-Unterstützung

Wenn Sie die TTY-Unterstützung aktivieren und Ihr BlackBerry®-Gerät an ein TTY-Gerät anschließen, das mit 45,45 Bit pro Sekunde arbeitet, können Sie Anrufe zu TTY-Geräten tätigen und Anrufe von diesen empfangen. Ihr BlackBerry-Gerät wandelt empfangene Anrufe in Text um, den Sie auf dem TTY-Gerät lesen können.

Wenn Ihr TTY-Gerät für die Verwendung mit einer 2,5-mm-Headsetbuchse ausgelegt ist, müssen Sie einen Adapter verwenden, um Ihr TTY-Gerät an Ihr BlackBerry-Gerät anzuschließen. Um einen Adapter zu erhalten, den Research In Motion für den Gebrauch mit dem Modell Ihres BlackBerry-Geräts freigegeben hat, besuchen Sie [www.shopblackberry.com](http://www.shopblackberry.com).

### Voraussetzungen: TTY-Unterstützung

- Je nach Ihrem Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr TTY-Gerät mit 45,45 Bit pro Sekunde arbeitet.
- Vergewissern Sie sich, dass der Stecker des TTY-Geräts in die Headsetbuchse des BlackBerry®-Geräts eingesteckt ist. Wenn Ihr TTY-Gerät für die Verwendung mit einer 2,5-mm-Headsetbuchse ausgelegt ist, müssen Sie einen Adapter verwenden, um Ihr TTY-Gerät an Ihr BlackBerry-Gerät anzuschließen. Um einen Adapter zu erhalten, den Research In Motion für den Gebrauch mit dem Modell Ihres BlackBerry-Geräts freigegeben hat, besuchen Sie [www.shopblackberry.com](http://www.shopblackberry.com).

### Aktivieren von TTY-Unterstützung

1. Drücken Sie auf der Startseite die **Senden-Taste**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie auf **TTY**.
5. Ändern Sie das Feld **TTY-Modus** in **Ja**.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

Im Statusabschnitt des Geräts wird eine TTY-Anzeige angezeigt.

Um die TTY-Unterstützung zu deaktivieren, ändern Sie das Feld **TTY-Modus** in **Nein**.

## Mehrere Telefonnummern

### Info zur Verwendung mehrerer Telefonnummern

Ihre SIM-Karte unterstützt eventuell mehrere Telefonnummern, oder Ihr BlackBerry®-Gerät kann sowohl mit einer von Ihrem Mobilfunknetzanbieter bereitgestellten Telefonnummer als auch mit einer von Ihrem Unternehmen bereitgestellten Telefonnummer verknüpft sein.

Wenn Sie mehr als eine Telefonnummer mit Ihrem Gerät verknüpft haben, können Sie einstellen, welche davon Sie als aktive Telefonnummer nutzen möchten. Sie können Anrufe auf alle Telefonnummern erhalten, die mit Ihrem Gerät verknüpft sind, aber Sie können Anrufe nur von der aktiven Telefonnummer aus tätigen. Während eines Anrufs können Sie nur Ihre aktive Telefonnummer nutzen. Das heißt, dass es z. B. nicht möglich ist, einen Anruf zu halten und einen zweiten Anruf über eine andere Telefonnummer zu tätigen.

### Umschalten der aktiven Telefonnummer

Sie können Anrufe mit einer anderen Telefonnummer tätigen, die Ihrem BlackBerry®-Gerät zugeordnet ist. Wechseln Sie dazu die aktive Telefonnummer.

1. Klicken Sie in der Telefonanwendung auf Ihre Telefonnummer im oberen Bereich des Bildschirms.
2. Klicken Sie auf die Telefonnummer, die Sie als aktive Telefonnummer festlegen möchten.

## Telefonoptionen

### Aktivieren der Wählfunktion auf der Seite „Sperren“

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Allgemeine Einstellungen**.
3. Setzen Sie das Feld **Abgehende Anrufe bei Sperrung zulassen** auf **Ja**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Sortieren von Telefonnummern oder Kontakten auf dem Bildschirm "Telefon"

1. Drücken Sie in der Telefonanwendung die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Ändern Sie für das Feld **Telefonliste anzeigen** die Option in **Meistverwendet**, um die Telefonnummern und Kontakte nach Häufigkeit der Verwendung zu ordnen.

- Ändern Sie für das Feld **Telefonliste anzeigen** die Option in **Name**, um die Kontakte alphabetisch nach Name zu sortieren.
  - Ändern Sie für das Feld **Telefonliste anzeigen** die Option in **Zuletzt**, um die Telefonnummern und Kontakte danach zu ordnen, welche zuletzt verwendet wurden.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
  6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Ändern Sie für das Feld **Telefonliste anzeigen** die Option in **Anrufprotokoll**, um die Telefonnummern und Kontakte nach Anrufprotokoll zu sortieren.

## Ausblenden der Telefonnummer bei Anrufen

Die gewählte Option kann durch das Mobilfunknetz außer Kraft gesetzt werden.

1. Drücken Sie in der Telefonanwendung die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wenn Ihre Telefonnummer nicht angezeigt werden soll, legen Sie für das Feld **Eigene Identität beschränken** die Option **Immer** fest.
  - Wenn Ihre Telefonnummer angezeigt werden soll, legen Sie für das Feld **Eigene Identität beschränken** die Option **Nie** fest.
  - Falls automatisch festgelegt werden soll, ob die Telefonnummer angezeigt wird oder nicht, legen Sie für das Feld **Eigene Identität beschränken** die Option **Netzwerk bestimmt** fest.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Deaktivieren Sie die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Elementen angezeigt wird.

Sie können die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Nachrichten, Anruflisten, Kontakten, Kalendereinträgen, Aufgaben, Notizen oder Kennwörtern angezeigt wird, deaktivieren.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Anwendungssymbol.
2. Drücken Sie in einer Anwendung die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie ggf. auf **Allgemeine Optionen**.
5. Ändern Sie das Feld **Löschvorgang bestätigen** in **Nein**.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Anrufe nicht mehr beenden, wenn das Gerät in den Holster gelegt wird

1. Drücken Sie in der Telefonanwendung die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Ändern Sie den Wert im Feld **Automatisches Beenden von Anrufen** zu **Nie**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.

6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Automatischen Beantworten von Anrufen, wenn das Gerät aus dem Holster genommen wird

1. Drücken Sie in der Telefonanwendung die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Ändern Sie die Einstellung im Feld **Automatisches Beantworten von Anrufen** auf **Außerhalb Holster**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Zurücksetzen des Anrufzeitgebers

Ein Anrufzeitgeber zeigt die geschätzte Zeitdauer von Anrufen an. Weitere Informationen zur genauen Zeitdauer eines Anrufs erhalten Sie bei Ihrem Mobilfunkanbieter.

1. Drücken Sie in der Telefonanwendung die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Status**.
3. Klicken Sie entweder auf **Letzter Anruf** oder auf **Summe der Anrufe**.
4. Klicken Sie auf **Zeitgeber löschen**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Informationen zum Telefonspulen-Modus

Im Telefonspulen-Modus wird das magnetische Signal des BlackBerry®-Geräts in einen entsprechenden Grad und eine entsprechende Frequenz geändert, die von Hörgeräten mit Telefonspulen empfangen werden können. Abhängig von Ihrem Gerätemodell wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

## Aktivieren des Telefonspulen-Modus

1. Drücken Sie in der Telefonanwendung die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Hörgerät-Modus**.
4. Legen Sie für das Feld **Aktivierter Modus** die Option **Telefonspule** fest.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Das Symbol für die H-T-Telefonspule wird im Statusabschnitt des Geräts auf der Seite angezeigt.



## Tastenkombinationen für das Telefon

- Um einen Anruf anzunehmen, drücken Sie die **Senden-Taste**.
- Zum Einfügen eines Pluszeichens (+) beim Eingeben einer Telefonnummer halten Sie die Taste **O** gedrückt.
- Zum Hinzufügen einer Durchwahl zu einer Telefonnummer drücken Sie die Taste **X**. Geben Sie die Durchwahlnummer ein.
- Um eine Kurzwahlziffer für einen Kontakt festzulegen, halten Sie auf der Startseite oder im Telefon eine Taste gedrückt.
- Zum Einschalten der Freisprechanlage während eines Gesprächs drücken Sie die Taste **Freisprechanlage**. Zum Ausschalten der Freisprechanlage während eines Gesprächs drücken Sie die Taste **Freisprechanlage**.
- Um die Audiospur während eines Anrufs an drahtgebundene Kopfhörer umzuleiten, drücken Sie die Taste **Freisprechanlage**. Um diese Änderung wieder rückgängig zu machen, drücken Sie die Taste **Freisprechanlage** erneut.
- Zum Abhören der Mailbox halten Sie die Taste **1** gedrückt.
- Zum Eingeben eines Buchstabens in ein Telefonnummernfeld drücken Sie die **Alt-Taste** und die Taste mit dem gewünschten Buchstaben.
- Sie zeigen Ihre Liste von Kontakten im Telefon an, indem Sie die **Senden-Taste** gedrückt halten.
- Wenn Sie Telefonnummern wechseln möchten, klicken Sie im Telefon auf Ihre aktive Telefonnummer. Klicken Sie auf eine Telefonnummer.

### Zugehörige Informationen

[BlackBerry-Grundlagen für Tastenkombinationen, 11](#)

## Fehlerbehebung auf dem Telefon

### Ich kann keine Anrufe tätigen oder empfangen

Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilfunktarif Telefon- oder Sprachdienste beinhaltet.
- Wenn Sie keine Anrufe tätigen können und die Anrufbegrenzung aktiviert ist, stellen Sie sicher, dass die Telefonnummer Ihres Kontakts in der Liste der festgelegten Rufnummern enthalten ist, oder deaktivieren Sie die Anrufbegrenzung.
- Wenn Sie sich im Ausland befinden und Ihre Smart-Dialing-Optionen nicht geändert haben, wählen Sie die vollständige Telefonnummer Ihres Kontakts einschließlich der entsprechenden Landes- und Ortsvorwahl.
- Wenn Sie keine Anrufe empfangen, stellen Sie sicher, dass die Anrufblockierung und die Anrufweiterleitung ausgeschaltet sind.
- Ihr Gerät oder Ihre SIM-Karte unterstützen möglicherweise mehrere Telefonnummern, sogar wenn Sie nur über eine Telefonnummer verfügen. Stellen Sie sicher, dass Ihre Telefonnummer als Ihre aktive Telefonnummer eingestellt ist.
- Wenn Ihrem Gerät mehrere Telefonnummern zugeordnet sind, stellen Sie sicher, dass die Telefonnummer, mit der Sie Anrufe tätigen und empfangen möchten, als Ihre aktive Telefonnummer eingestellt ist.

### Zugehörige Informationen

[Anrufbegrenzung, 32](#)

[Anrufblockierung, 31](#)

[Anrufweiterleitung, 29](#)

[Umschalten der aktiven Telefonnummer, 36](#)

## Meine Telefonnummer wird in der Telefonanwendung als "Unbekannt" angezeigt

Ändern Sie die Telefonnummer auf der SIM-Karte, um die Art und Weise zu ändern, in der Ihre Telefonnummer in der Telefonanwendung angezeigt wird. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Erweiterte Optionen**. Klicken Sie auf **SIM-Karte**. Markieren Sie die Telefonnummer. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **SIM-Telefonnummer bearbeiten**. Geben Sie Ihre Telefonnummer ein. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

## Ich kann meine Mailbox nicht aufrufen

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Wenn Sie mehrere Telefonnummern mit Ihrem BlackBerry®-Gerät verknüpft haben und Sie Ihre Mailbox über eine Tastenkombination aufrufen, ruft Ihr Gerät die Mailbox-Zugriffsnummer für die aktive Telefonnummer an. Rufen Sie die Mailbox für Ihre alternative Telefonnummer auf.
- Sie benötigen eine Mailbox-Zugriffsnummer, um Ihre Mailbox aufzurufen. Wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter oder Administrator, um eine Mailbox-Zugriffsnummer zu erhalten.

## Ich kann einen Anruf nicht zusammenschalten

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät mit einer von Ihrem Unternehmen bereitgestellten Telefonnummer verknüpft ist, können Sie einen Anruf, den Sie über diese Telefonnummer tätigen oder annehmen nicht mit einem Anruf zusammenschalten, den Sie über die Telefonnummer tätigen oder annehmen, die Ihnen von Ihrem Mobilfunknetzanbieter zur Verfügung gestellt wurde.

# Sprachgesteuertes Wählen

## Tätigen eines Anrufs mithilfe eines Sprachbefehls

Um diese Aufgabe mit einem Bluetooth®-fähigen Gerät wie einer Freisprechanlage oder einem kabellosen Headset auszuführen, muss das gekoppelte Bluetooth-fähige Gerät diese Funktion unterstützen, und Sie müssen die Bluetooth-Technologie einschalten.

Es können keine Notrufnummern per Sprachbefehl gewählt werden.

1. Warten Sie in der Anwendung für sprachgesteuertes Wählen auf den Ton.
2. Sagen Sie **"Wähle"** und nennen Sie einen Kontakt oder eine Telefonnummer.

Um den Anruf zu beenden, drücken Sie die **Beenden-Taste**.

## Wählen einer Durchwahl mittels Sprachbefehl

Um diese Aufgabe ausführen zu können, müssen Sie Optionen zum Wählen von Nebenstellen festlegen.

Sie können nur Nebenstellen innerhalb Ihres Unternehmens wählen.

Sagen Sie **"Wähle Durchwahl"** und nennen die Durchwahlnummer.

### Zugehörige Informationen

[Festlegen der Optionen zum Wählen von Nebenstellen, 34](#)

## Prüfen Ihrer Telefonnummer mittels Sprachbefehl

1. Warten Sie in der Anwendung für sprachgesteuertes Wählen auf den Ton.
2. Sagen Sie **Meine Telefonnummer prüfen**.

## Überprüfen des drahtlosen Empfangs mittels eines Sprachbefehls

1. Warten Sie in der Anwendung für sprachgesteuertes Wählen auf den Ton.
2. Sagen Sie **Empfang prüfen**.

## Prüfen des Akku-Ladezustands mittels Sprachbefehl

1. Warten Sie in der Anwendung für sprachgesteuertes Wählen auf den Ton.
2. Sagen Sie **Akku prüfen**.

## Ändern der sprachgesteuerten Eingabesprache

Um diese Aufgabe ausführen zu können, müssen Sie mehr als eine Sprache in Ihrem BlackBerry®-Gerät haben. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunknetzanbieter oder Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sprache**.
3. Ändern Sie das Feld **Sprachgesteuerte Eingabesprache**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Deaktivieren der Auswahllisten für Sprachbefehle

Falls Ihr BlackBerry®-Gerät mehr als eine mögliche Übereinstimmung auf einen Sprachbefehl erkennt, bietet Ihr Gerät eine Liste möglicher Übereinstimmungen oder eine Auswahlliste an. Sie können Auswahllisten deaktivieren, damit Ihr Gerät immer die beste Übereinstimmung auswählt und die Telefonnummer automatisch wählt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sprachgesteuertes Wählen**.
3. Setzen Sie das Feld **Auswahllisten** auf **Immer inaktiv**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ausschalten der Sprachsteuerung

Nachdem Sie einen Befehl ausgesprochen haben, werden Sie ggf. nach weiteren Informationen oder einer Verdeutlichung gefragt. Sie können die Sprachsteuerung mit einem Sprachbefehl ausschalten.

1. Warten Sie in der Anwendung für sprachgesteuertes Wählen auf den Ton.
2. Sagen Sie **"Eingabeaufforderung aus"**.

Um die Sprachsteuerung wieder einzuschalten, sagen Sie **"Eingabeaufforderung an"**.

## Einrichten von Wiedergabeoptionen für sprachgesteuertes Wählen

Nachdem Sie die Telefonnummer oder den Kontakt, den Sie anrufen möchten, laut ausgesprochen haben, gibt Ihr BlackBerry®-Gerät Ihre Auswahl wieder. Sie können verschiedene Wiedergabeoptionen einstellen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sprachgesteuertes Wählen**.

3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um die Wiedergabe für Telefonnummern auszuschalten, setzen Sie das Feld **Wiedergabe von Ziffern** auf **Deaktiviert**.
  - Um die Wiedergabe für Kontakte auszuschalten, setzen Sie das Feld **Wiedergabe von Namen** auf **Deaktiviert**.
  - Um einzustellen, wie schnell die Wiedergabe für Kontakte erfolgt, richten Sie das Feld **Geschwindigkeit bei der Wiedergabe von Namen** ein.
  - Um die Abspiellautstärke für Kontakte einzustellen, richten Sie das Feld **Lautstärke bei der Wiedergabe von Namen** ein.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Festlegen des Übereinstimmungssensibilitätsgrades für Sprachbefehle

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sprachgesteuertes Wählen**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um mehr Übereinstimmungen zu erhalten, setzen Sie das Feld **Sensibilität** näher auf **Seltener ablehnen**.
  - Um die Anzahl inkorrekt übereinstimmender Befehle zu reduzieren, setzen Sie das Feld **Sensibilität** näher auf **Häufiger ablehnen**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Verbessern der Spracherkennung von Nummern

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sprachgesteuertes Wählen**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Ziffern anpassen**.
5. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

## Fehlerbeheben beim sprachgesteuerten Wählen

### Ich kann mithilfe eines Sprachbefehls keinen Anruf tätigen

Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat.
- Wenn Sie ein Bluetooth®-fähiges Gerät, z. B. eine Freisprechanlage oder ein drahtloses Headset verwenden, stellen Sie sicher, dass das Bluetooth-fähige Gerät diese Funktion unterstützt und dass Sie das Bluetooth-fähige Gerät mit Ihrem BlackBerry-Gerät gekoppelt haben.
- Vergewissern Sie sich, dass die Tastatur entsperrt ist.

- Vergewissern Sie sich, dass die von Ihnen für Sprachbefehle verwendete Sprache mit der sprachgesteuerten Eingabesprache übereinstimmt, die Sie in den Sprachoptionen ausgewählt haben. Bestimmte Sprachen werden nicht unterstützt.

**Zugehörige Informationen**[Ändern der sprachgesteuerten Eingabesprache, 42](#)[Sperren der Tastatur, 235](#)[Bluetooth-Technologie, 183](#)

## Mein Gerät erkennt Namen oder Nummern nicht als Sprachbefehle

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:






- Nennen Sie den Vornamen und Nachnamen Ihres Kontakts.
- Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät selten Übereinstimmungen identifiziert, stellen Sie den Übereinstimmungssensibilitätsgrad so ein, dass Übereinstimmungen seltener abgelehnt werden.
- Wenn Ihr Gerät häufig inkorrekte Übereinstimmungen identifiziert, stellen Sie den Übereinstimmungssensibilitätsgrad so ein, dass Übereinstimmungen häufiger abgelehnt werden.
- Verbessern der Spracherkennung von Nummern.

**Zugehörige Informationen**[Verbessern der Spracherkennung von Nummern, 43](#)[Festlegen des Übereinstimmungssensibilitätsgrades für Sprachbefehle, 43](#)

# Kamera und Videokamera

Abhängig von Ihrem BlackBerry®-Gerät wird die Kamera- oder Videokamerafunktion möglicherweise nicht unterstützt. Abhängig vom Modell Ihres Geräts werden einige Kamera- oder Videokamerafunktionen möglicherweise nicht unterstützt.

## Fotografieren

1. Klicken Sie in der Kamera mit dem Trackball.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um ein weiteres Foto aufzunehmen, klicken Sie auf das Symbol .
  - Klicken Sie auf das Symbol , um das Bild als Anrufer-ID-Bild oder als Hintergrundbild für die Startseite zu verwenden.
  - Klicken Sie auf das Symbol , um das Bild umzubenennen und zu speichern.
  - Klicken Sie auf das Symbol , um das Bild zu senden.
  - Klicken Sie auf das Symbol , um das Bild zu löschen.

### Zugehörige Informationen

[Anzeigen von Bildern, 59](#)

## Vergrößern oder Verkleinern von Objekten

Führen Sie in der Kamera eine der folgenden Aktionen durch:

- Drehen Sie zum Vergrößern den Trackball nach oben.
- Drehen Sie zum Verkleinern den Trackball nach unten.

## Anzeigen der Anzahl der verbleibenden Bilder







Wenn der Sucher in der Kamera nicht den gesamten Bildschirm belegt, wird die ungefähre Anzahl der verbleibenden Bilder, die Sie speichern können, unten links auf dem Bildschirm angezeigt.

## Ändern der Größe des Suchers für ein Bild

Drücken Sie auf der Kamera die **Symboltaste**.

## Video aufnehmen

Vergewissern Sie sich, dass in das BlackBerry®-Gerät eine Medienkarte eingesteckt ist.

1. Klicken Sie in der Videokamera mit dem Trackball.
2. Um die Aufnahme zu unterbrechen, klicken Sie mit dem Trackball.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um den Aufnahmeprozess fortzusetzen, klicken Sie auf das Symbol .
  - Um den Aufnahmeprozess zu beenden und das Video zu speichern, klicken Sie auf das Symbol .
  - Um das Video wiederzugeben, klicken Sie auf das Symbol .
  - Klicken Sie auf das Symbol , um das Video umzubenennen und zu speichern.
  - Um das Video zu löschen, klicken Sie auf das Symbol .
  - Um das Video zu senden, klicken Sie auf das Symbol .

### Zugehörige Informationen

[Wiedergeben einer Mediendatei, 52](#)

## Anzeigen der Größe des verfügbaren Speichers für Videoaufnahmen

In der Videokamera wird die ungefähre Größe des verfügbaren Speichers für Videoaufnahmen in der linken unteren Ecke des Bildschirms angezeigt.

## Optionen für Kamera und Videokamera

### Ändern des Speicherorts für Bilder oder Videos

1. Drücken Sie in der Kamera oder Videokamera die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Ändern Sie in der Kamera die Felder **Bilder speichern** und **Ordner**.
  - Ändern Sie in der Videokamera das Feld **Ordner**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.



## Ändern der Standardgröße des Suchers

Sie können die Statusinformationen, die unten auf dem Bildschirm angezeigt werden, ausblenden und Objekte mit Hilfe des ganzen Bildschirms ansehen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kamera**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Ändern Sie das Feld **Suchermodus**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ändern von Optionen für Bilder oder Videos, um unterschiedliche Lichtverhältnisse auszugleichen

1. Drücken Sie in der Kamera oder Videokamera die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um den Standardblitzmodus für Bildern zu ändern, ändern Sie die Einstellung im Feld **Standardblitzeinstellung**.
  - Um den Schwachlichtmodus für Videos einzuschalten, ändern Sie die Einstellung im Feld **Videolicht**.
  - Für eine Anpassung an die derzeitigen Lichtverhältnisse, ändern Sie die Einstellung im Feld **Weißabgleich**.

## Ändern der Größe und des Formats von Videos

1. Drücken Sie in der Videokamera die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Videoformat**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ändern der Bildgröße

Je größer ein Bild ist, desto mehr Speicher wird für das Bild verbraucht.

1. Drücken Sie auf der Kamera die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Bildgröße**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Festlegen der Bildqualität

Sie können die Detailgenauigkeit für die Bilderfassung mit der Kamera festlegen. Je detaillierter ein Bild ist, desto mehr Speicher wird für das Bild verbraucht.

1. Drücken Sie auf der Kamera die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Setzen Sie das Feld **Bildqualität** auf die gewünschte Option.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Anwenden von Farbeffekten auf Bilder

Sie können die Farbeffekte „Sepia“ oder „Schwarz-Weiß“ auf von Ihnen aufgenommene Bilder anwenden.

1. Drücken Sie auf der Kamera die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Farbeffekt**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Tastenkombinationen für Kamera und Videokamera

Abhängig von Ihrem BlackBerry®-Gerät wird die Kamera- oder Videokamerafunktion möglicherweise nicht unterstützt.

- Um vor Aufnahmebeginn auf einen Gegenstand zu zoomen, d. h. den Bildausschnitt zu verkleinern, drücken Sie die Taste **Lautstärke erhöhen**.
- Um vor Aufnahmebeginn den Bildausschnitt zu vergrößern, drücken Sie die Taste **Lautstärke verringern**.
- Drücken Sie zum Aufnehmen von Fotos die **rechte Komfortaste**.
- Wenn Sie für ein Bild die Größe des Suchermodus ändern möchten, drücken Sie die **Symbolaste**.
- Um den Blitz für Bildaufnahmen oder den Schwachlichtmodus für Videoaufnahmen einzuschalten, drücken Sie die **Leertaste**.

### Zugehörige Informationen

[BlackBerry-Grundlagen für Tastenkombinationen, 11](#)

## Fehlerbehebung bei Kamera und Videokamera

### Ich kann keine Bilder oder Videos speichern.

Der Speicher Ihres BlackBerry®-Geräts oder die Medienkarte verfügt möglicherweise nicht über genügend Kapazität zum Speichern von Bildern.

Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

- Wenn Sie ein Bild oder Video im Gerätespeicher speichern möchten, löschen Sie alte Daten oder Nachrichten vom Gerät.

- Wenn Sie ein Bild oder Video auf der Medienkarte speichern möchten, löschen Sie alte Mediendateien.
- Stellen Sie in den Kameraoptionen sicher, dass das Feld **Bildqualität** nicht auf **Sehr hoch** gesetzt ist. Bilder mit sehr hoher Detailstufe belegen mehr Speicher als Bilder mit hoher oder normaler Detailstufe.
- Erhöhen Sie den maximal verfügbaren Speicher für Bilder.

#### **Zugehörige Informationen**

[Löschen einer Nachricht, 72](#)

[Löschen eines Bilds oder eines Bilderordners, 62](#)

[Löschen einer Mediendatei, 59](#)

[Ändern des verfügbaren Speicherplatzes für Mediendateien, 58](#)

## **Der Blitz wird schwächer bzw. schaltet sich aus**

Wenn der Akku-Ladezustand unter 20 Prozent liegt, wird die Blitzstärke heruntergeregelt, um den Akku zu schonen. Sinkt der Akku-Ladezustand bei kalten Temperaturen unter 20 Prozent, schaltet sich der Blitz unter Umständen ab.

## **Einige meiner Fotos sind unscharf**

Bei schlechten Lichtbedingungen versucht die Kamera, das fehlende Licht durch eine langsamere Verschlussgeschwindigkeit zu kompensieren. Wenn Sie die Kamera bewegen, bevor der Kameraverschluss klickt, kann das Bild unscharf werden. Wenn die Kamera eine langsamere Verschlussgeschwindigkeit verwendet und der Sucher nicht den ganzen Bildschirm in Anspruch nimmt, wird ein Ausrufezeichen im unteren Teil des Bildschirms angezeigt.

# Medien

## Übertragen und Herunterladen von Mediendateien

### Info zum Übertragen von Mediendateien

Sie können Ihr BlackBerry®-Gerät mit Ihrem Computer verbinden, um Dateien zwischen dem Gerät und dem Computer zu übertragen. Sie können auch die Bluetooth®-Technologie nutzen, um Mediendateien an ein Bluetooth-fähiges Gerät zu senden bzw. von einem solchen Gerät zu empfangen.

Wenn Sie Ihr Gerät an Ihren Computer anschließen, können Sie Dateien zwischen der Medienkarte und dem Computer mit Hilfe des Massenspeichermodus schnell übertragen. Verwenden Sie das Media Manager-Tool des BlackBerry® Desktop Manager, um Ihre Mediendateien zu verwalten und bei der Übertragung von Dateien zwischen dem Gerät und dem Computer die mit Ihren Mediendateien verknüpften Informationen beizubehalten. BlackBerry® Desktop Manager Weitere Informationen zur Verwendung des Media Manager-Tools finden Sie in der im Roxio® Media Manager verfügbaren Online-Hilfe.

Wenn Sie die Dateien auf einer Medienkarte verschlüsseln und Dateien mit dem Massenspeichermodus oder der Bluetooth-Technologie auf Ihre Medienkarte übertragen, werden die übertragenen Dateien nicht von Ihrem Gerät verschlüsselt. Wenn Sie verschlüsselte Dateien mit dem Massenspeichermodus oder der Bluetooth-Technologie von Ihrer Medienkarte übertragen, können Sie diese Dateien nicht auf Ihrem Computer oder auf einem Bluetooth-fähigen Gerät entschlüsseln.

### Übertragen einer Datei zwischen Ihrem Gerät und Ihrem Computer mit Hilfe des Roxio Media Manager

1. Schließen Sie Ihr BlackBerry®-Gerät an einen Computer an.
2. Öffnen Sie den BlackBerry® Desktop Manager auf Ihrem Computer.
3. Doppelklicken Sie auf **Medien-Manager**.
4. Ziehen Sie eine Datei oder einen Ordner an einen anderen Speicherort.

Weitere Informationen zum Übertragen und Verwalten von Mediendateien finden Sie in der im Roxio® Media Manager verfügbaren Online-Hilfe.

### Übertragen einer Datei zwischen Ihrem Gerät und Ihrem Computer im Massenspeichermodus

Mithilfe des Massenspeichermodus können Sie Dateien von einer Medienkarte in Ihrem BlackBerry®-Gerät zu Ihrem Computer übertragen, wenn Sie Ihr Gerät an Ihren Computer anschließen.

1. Schließen Sie Ihr Gerät an Ihren Computer an.
2. Doppelklicken Sie auf dem Computer auf **Arbeitsplatz**.
3. Doppelklicken Sie im Abschnitt **Geräte mit Wechselmedien** auf **Wechseldatenträger**.

4. Ziehen Sie eine Datei von einem Speicherplatz in einen anderen Speicherplatz.

Sie beenden den Massenspeichermodus, indem Sie das Gerät vom Computer trennen.

### Zugehörige Informationen

[Aktivieren des Massenspeichermodus, 64](#)

## Speichern von Titeln oder Videos von einer Webseite

1. Klicken Sie im Browser auf einen Link für einen Titel oder ein Video.
2. Klicken Sie auf **Speichern**.
3. Geben Sie einen Namen für den Titel oder das Video ein.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Empfangen einer Mediendatei per Bluetooth-Technologie

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss die Bluetooth®-Technologie aktiviert und das BlackBerry®-Gerät mit einem Bluetooth-fähigen Gerät gekoppelt sein.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Klicken Sie auf einen Medientyp.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Per Bluetooth empfangen**.
5. Klicken Sie auf **Ja**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Senden von Mediendateien

Um diese Aufgabe mit einem gekoppelten Bluetooth®-fähigen Gerät auszuführen, müssen Sie die Bluetooth-Technologie aktivieren.

Es können nur Mediendateien übermittelt werden, die vorher hinzugefügt wurden.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Klicken Sie auf einen Medientyp.
3. Klicken Sie ggf. auf eine Kategorie.
4. Markieren Sie eine Mediendatei
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:
  - **Als E-Mail senden**
  - **Als MMS senden**
  - **Per Bluetooth senden**

## Herunterladen von Klingeltönen

Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.

2. Klicken Sie auf **Klingeltöne**.
3. Klicken Sie auf **Alle Klingeltöne**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Klingeltöne herunterladen**.

#### Zugehörige Informationen

[Rechtliche Hinweise, 295](#)

## Herunterladen eines Hintergrundbilds für die Startseite

Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Klicken Sie auf **Bilder**.
3. Klicken Sie auf eine Kategorie.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Bilder herunterladen**.

## Wiedergeben von Mediendateien und Aufzeichnen von Sprachnotizen

### Wiedergeben einer Mediendatei

1. Klicken Sie in der Medienanwendung auf einen Medientyp.
2. Klicken Sie ggf. auf eine Kategorie.
3. Klicken Sie auf ein Lied, einen Klingelton, ein Video oder eine Sprachnotiz.

#### Zugehörige Informationen

[Übertragen einer Datei zwischen Ihrem Gerät und Ihrem Computer mit Hilfe des Roxio Media Manager, 50](#)

[Übertragen einer Datei zwischen Ihrem Gerät und Ihrem Computer im Massenspeichermodus, 50](#)

### Wiedergeben von Titeln oder Videos von einer Webseite

1. Klicken Sie im Browser auf einen Link für einen Titel oder ein Video.
2. Klicken Sie auf **Öffnen**.

### Zufälliges Wiedergeben von Titeln

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf **Musik**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um alle Titel in zufälliger Wiedergabe abzuspielen, klicken Sie auf **Zufällige Wiedergabe von Titeln**.
  - Um alle Titel in einer Kategorie in zufälliger Wiedergabe abzuspielen, klicken Sie auf eine Kategorie. Klicken Sie auf einen Titel. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Zufällige Wiedergabe**.

Die zufällige Wiedergabe der Titel wird beendet, wenn Sie die **Menütaste** drücken. Klicken Sie auf **Zufällige Wiedergabe**.

## Anhalten der Wiedergabe einer Mediendatei

Klicken Sie während der Wiedergabe eines Titels, Videos oder einer Sprachnotiz auf das Symbol **Pause**.

Um die Wiedergabe des Titels, des Videos oder der Sprachnotiz fortzusetzen, klicken Sie auf das Symbol **Wiedergabe**.

## Schnelles Vorspulen oder Zurückspulen von Mediendateien

1. Klicken Sie während des Abspielens eines Titels, Videos oder einer Sprachnotiz auf die Fortschrittsanzeige.
2. Drehen Sie den Trackball nach rechts bzw. nach links.
3. Klicken Sie auf den Trackball.

## Wiedergeben des nächsten oder vorherigen Titels in einer Kategorie

1. Drücken Sie bei der Wiedergabe eines Titels die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Nächster Titel** oder **Vorheriger Titel**.

## Wiederholen einer Mediendatei

1. Klicken Sie in der Medienanwendung auf einen Medientyp.
2. Klicken Sie ggf. auf eine Kategorie.
3. Klicken Sie auf ein Lied, ein Video oder eine Sprachnotiz.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Wiederholen**.

Um das Wiederholen eines Lieds, eines Videos oder einer Sprachnotiz anzuhalten, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Wiederholen**.

## Suchen nach einer Mediendatei

1. Klicken Sie in der Medienanwendung auf einen Medientyp.
2. Klicken Sie ggf. auf eine Kategorie.
3. Geben Sie im Feld **Suchen** einen Teil des Namens oder den ganzen Namen für eine Audiodatei, einen Klingelton, ein Video oder eine Sprachnotiz ein.

## Wechseln von Anwendungen während eines Lieds

1. Drücken Sie die **Beenden**-Taste.
2. Klicken Sie auf eine Anwendung.

Um zum Medienprogramm zurückzukehren, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Wird jetzt wiedergegeben**.

## Aufnehmen einer Sprachnotiz

1. Klicken Sie in der Anwendung für die Sprachnotizen auf das Symbol **Aufnehmen**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um den Aufnahmevergang zu unterbrechen, klicken Sie auf das Symbol **Pause**. Um den Aufnahmevergang fortzusetzen, klicken Sie auf Symbol **Aufnehmen**.
  - Um den Aufnahmevergang zu beenden, klicken Sie auf das Symbol **Pause**. Klicken Sie auf das Symbol **Anhalten**.

## Einstellen der Lautstärke

- Sie erhöhen die Lautstärke, indem Sie die Taste **Lautstärke erhöhen** drücken.
- Sie verringern die Lautstärke, indem Sie die Taste **Lautstärke verringern** drücken.

## Erhöhen der Lautstärke

Abhängig von Ihrem BlackBerry®-Gerät wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Mit dieser Funktion können Sie die Lautstärke für Titel, Klingeltöne und Videos erhöhen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Ändern Sie die Einstellung im Feld **Lautstärkenerhöhung** auf **An**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Verbessern der Tonqualität für Mediendateien

Abhängig von Ihrem BlackBerry®-Gerät wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Sie können die Tonqualität nur verbessern, indem Sie Stereo-Kopfhörer mit Ihrem Gerät verwenden.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Passen Sie das Feld **Headset-Equalizer** an.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Hintergrundbeleuchtung beim Abspielen von Videos eingeschaltet lassen

Standardmäßig ist die Hintergrundbeleuchtung so eingestellt, dass sie sich nach einer gewissen Zeit ausschaltet, um den Akku zu schonen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.



4. Ändern Sie das Feld **Abschalten der automatischen Hintergrundbeleuchtung** auf **Nein**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Information zur Verwendung von Headsets

Sie können Ihr BlackBerry®-Gerät optional mit einem Headset verwenden.

Wenn Sie ein Headset verwenden, können Sie mit der Headset-Taste Anrufe annehmen oder beenden oder den Ton ein- oder ausschalten. Sie können Headset-Tasten auch zum Anrufen mittels eines Sprachbefehls verwenden.

Je nach Modell des Headsets können Sie Headset-Tasten zum Unterbrechen, Wiederaufnehmen, Überspringen eines Titels oder Videos im Medienprogramm bzw. zum Einstellen der Lautstärke verwenden.

Weitere Informationen zur Verwendung des Headsets finden Sie in der Dokumentation, die Sie mit dem Headset erhalten haben.

## Verwalten von Mediendateien

### Wiedergabelisten

#### Info über Wiedergabelisten

Sie können sowohl Standard- als auch automatische Wiedergabelisten für Audiodateien erstellen. Sie können eine Standard-Wiedergabeliste erstellen, indem Sie manuell Lieder hinzufügen, die auf Ihrem BlackBerry®-Gerät gespeichert sind. Sie können eine automatische Wiedergabeliste erstellen, indem Sie Kriterien für Interpreten, Alben oder Genres für Lieder festlegen. Wenn Sie eine Audiodatei zum Gerät hinzufügen, die diesen Kriterien entspricht, wird sie automatisch zur Wiedergabeliste hinzugefügt. In der Liste der Wiedergabelisten werden die automatischen Wiedergabelisten mit einer Anzeige markiert.

#### Erstellen einer Standard-Wiedergabeliste

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf **Musik**.
2. Klicken Sie auf **Wiedergabelisten**.
3. Klicken Sie auf **Neue Wiedergabeliste**.
4. Klicken Sie auf **Standard-Wiedergabeliste**.
5. Geben Sie einen Namen für die Wiedergabeliste ein.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Lieder hinzufügen**.
8. Klicken Sie auf ein Lied.
9. Um weitere Lieder hinzuzufügen, wiederholen Sie die Schritte 6 bis 8.
10. Drücken Sie die **Menütaste**.
11. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Erstellen einer automatischen Wiedergabeliste

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf **Musik**.
2. Klicken Sie auf **Wiedergabelisten**.
3. Klicken Sie auf **Neue Wiedergabeliste**.
4. Klicken Sie auf **Automatische Wiedergabeliste**.
5. Geben Sie einen Namen für die Wiedergabeliste ein.
6. Klicken Sie auf das Pluszeichen (+) neben **Interpreten, Alben** oder **Genres**.
7. Klicken Sie auf einen Interpreten, ein Album oder ein Genre.
8. Wenn Sie weitere Kriterien hinzufügen möchten, wiederholen Sie die Schritte 6 und 7.
9. Drücken Sie die **Menütaste**.
10. Klicken Sie auf **Speichern**.

Drücken Sie zum Anzeigen aller Titel in der Wiedergabeliste die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Titel anzeigen**.

## Ändern einer automatischen Wiedergabeliste

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf **Musik**.
2. Klicken Sie auf **Wiedergabelisten**.
3. Klicken Sie auf eine automatische Wiedergabeliste.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um einen Interpreten, ein Album oder ein Genre hinzuzufügen, klicken Sie auf das Pluszeichen (+) neben **Interpreten, Alben** oder **Genres**. Klicken Sie auf einen Interpreten, ein Album oder ein Genre.
  - Um einen Interpreten, ein Album oder ein Genre zu löschen, klicken Sie auf das entsprechende Minuszeichen (-).
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Hinzufügen von Liedern zu einer Standard-Wiedergabeliste

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf **Musik**.
2. Klicken Sie auf eine Kategorie.
3. Markieren Sie ein Lied, einen Interpreten, ein Album oder ein Genre.
4. Drücken Sie die Menütaste.
5. Klicken Sie auf **Zur Wiedergabeliste hinzufügen**.
6. Klicken Sie auf eine Standard-Wiedergabeliste.

## Ändern der Reihenfolge der Lieder in einer Standard-Wiedergabeliste

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf **Musik**.
2. Klicken Sie auf **Wiedergabelisten**.
3. Klicken Sie auf eine Standard-Wiedergabeliste.
4. Markieren Sie ein Lied.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Verschieben**.

7. Drehen Sie den Trackball zu einem neuen Speicherort.
8. Klicken Sie mit dem Trackball.
9. Drücken Sie die **Menütaste**.
10. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Löschen von Liedern aus einer Standard-Wiedergabeliste

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf **Musik**.
2. Klicken Sie auf **Wiedergabelisten**.
3. Klicken Sie auf eine Standard-Wiedergabeliste.
4. Markieren Sie ein Lied.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Löschen**.

### Umbenennen einer Wiedergabeliste

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf **Musik**.
2. Klicken Sie auf **Wiedergabelisten**.
3. Markieren Sie eine Wiedergabeliste.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Umbenennen**.
6. Geben Sie einen Namen für die Wiedergabeliste ein.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Löschen einer Wiedergabeliste

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf **Musik**.
2. Klicken Sie auf **Wiedergabelisten**.
3. Markieren Sie eine Wiedergabeliste.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Anzeigen der Eigenschaften für eine Mediendatei

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Klicken Sie auf einen Medientyp.
3. Klicken Sie ggf. auf eine Kategorie.
4. Markieren Sie eine Mediendatei.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Eigenschaften**.

## Ändern des verfügbaren Speicherplatzes für Mediendateien

Zum Optimieren der Leistung Ihres BlackBerry®-Geräts können Sie die Größe des Speichers ändern, den das Gerät für Mediendateien zuweist.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf die Anwendung **Medien**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Ändern Sie die maximale Speichergröße, die im Gerät für alle Mediendateien zur Verfügung stehen soll, indem Sie den entsprechenden Wert im Feld **Gerätespeicherbeschränkung** ändern.
  - Ändern Sie die Mindestgröße des Gerätespeichers, der für Bilder zur Verfügung stehen soll, indem Sie den entsprechenden Wert im Feld **Reservierter Bildspeicher** ändern.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Umbenennen von Mediendateien

Sie können nur von Ihnen hinzugefügte Titel, Klingeltöne, Videos und Sprachnotizen umbenennen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Durchsuchen**.
4. Navigieren Sie zu einem Ordner, in dem Titel, Klingeltöne, Videos oder Sprachnotizen gespeichert sind.
5. Markieren Sie einen Titel, einen Klingelton, ein Video oder eine Sprachnotiz.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Umbenennen**.
8. Geben Sie einen Namen für die Datei ein.
9. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Verschieben einer Mediendatei

Sie können nur von Ihnen hinzugefügte Titel, Klingeltöne, Videos und Sprachnotizen verschieben.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Durchsuchen**.
4. Navigieren Sie zu einem Ordner mit Mediendateien.
5. Markieren Sie eine Mediendatei.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Verschieben**.
8. Navigieren Sie zum neuen Speicherort.
9. Klicken Sie auf einen Ordner.
10. Klicken Sie auf **Verschieben in**.

## Löschen einer Mediendatei

Sie können nur Lieder, Klingeltöne, Videos und Sprachnotizen löschen, die Sie selbst hinzugefügt haben.

1. Klicken Sie in der Medienanwendung auf einen Medientyp.
2. Klicken Sie ggf. auf eine Kategorie.
3. Markieren Sie eine Audiodatei, einen Klingelton, ein Video oder eine Sprachnotiz.
4. Drücken Sie die Menütaste.
5. Klicken Sie auf **Löschen**.

**Anmerkung:** Wenn Sie einen Klingelton löschen, den Sie in einem Benachrichtigungsprofil verwenden, verwendet das Benachrichtigungsprofil den Standardklingelton.

## Anzeigen von Bildern

### Anzeigen von Bildern


1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Klicken Sie auf **Bilder**.
3. Klicken Sie auf eine Kategorie.
4. Klicken Sie auf ein Bild.

#### Zugehörige Informationen

[Übertragen einer Datei zwischen Ihrem Gerät und Ihrem Computer mit Hilfe des Roxio Media Manager, 50](#)

[Übertragen einer Datei zwischen Ihrem Gerät und Ihrem Computer im Massenspeichermodus, 50](#)

## Verwenden eines Bildes als Hintergrund für die Startseite

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Klicken Sie auf **Bilder**.
3. Klicken Sie auf eine Kategorie.
4. Markieren Sie ein Bild.
5. Drücken Sie die Taste .
6. Klicken Sie auf **Als Bild auf der Startseite verwenden**.

Sie löschen das Bild von der Startseite, indem Sie die Taste  drücken. Klicken Sie auf **Bild auf der Startseite zurücksetzen**.

## Anzeigen von Bildern als Diashow

In einer Diashow werden alle Bilder in einer Kategorie oder einem Ordner angezeigt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Klicken Sie auf **Bilder**.

3. Klicken Sie auf eine Kategorie.
4. Klicken Sie ggf. auf einen Ordner.
5. Markieren Sie ein Bild.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Diashow anzeigen**.

Drücken Sie zum Beenden der Diashow die **Esc-Taste**.

## Ändern des zeitlichen Abstands zwischen zwei Bildern in einer Diashow

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Drücken Sie im Medienprogramm die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Stellen Sie im Feld **Diashowintervall** den gewünschten Wert ein.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Bilder nach Namen anzeigen

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Klicken Sie auf **Bilder**.
3. Klicken Sie auf eine Kategorie.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Liste anzeigen**.

## Vergrößern oder Verkleinern von Bildern

1. Drücken Sie in einem Bild die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Vergrößern**.
3. Drehen Sie den Trackball auf- oder abwärts.

Zum Anzeigen der ursprünglichen Bildgröße drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf "**An Bildschirm anpassen**".

Drücken Sie zum Schließen des Bilds einmal auf die **Esc-Taste** in der Kamera oder zweimal im Medienprogramm.

## Schwenken von Bildern

Um diese Aufgabe ausführen zu können, müssen Sie das Bild vergrößern.

Rollen Sie in einem Bild den Trackball.

Drücken Sie zum Schließen des Bilds einmal auf die **Esc-Taste** in der Kamera oder zweimal im Medienprogramm.

## Drehen von Bildern

1. Drücken Sie in einem Bild die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Drehen**.

Das Bild wird im Uhrzeigersinn um 90 Grad gedreht.

## Verwalten von Bildern

### Hinzufügen eines Bilderordners

1. Klicken Sie im Medienprogramm auf **Bilder**.
2. Klicken Sie auf **Meine Bilder**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Neuer Ordner**.
5. Geben Sie einen Namen für den Ordner ein.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Speichern von Bildern

Speichern Sie Bilddateien wie beispielsweise JPEG-, PNG-, GIF- oder BMP-Dateien im Gerätespeicher des BlackBerry®-Geräts oder auf der Medienkarte. .

1. Öffnen Sie einen Bildanhang, oder markieren Sie ein Bild auf einer Webseite.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Bild speichern**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Sortieren von Bildern

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Ändern Sie das Feld **Sortieren nach**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Umbenennen eines Bilds oder Bildordners

Sie können nur Bilder bzw. Bilderordner umbenennen, die Sie auf Ihr BlackBerry®-Gerät übertragen haben.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.

2. Klicken Sie auf **Bilder**.
3. Klicken Sie auf eine Kategorie.
4. Markieren Sie ein Bild oder einen Bilderordner.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Umbenennen**.
7. Geben Sie einen Namen für das Bild oder den Bildordner ein.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Verschieben eines Bilds

Sie können nur von Ihnen hinzugefügte Bilder verschieben.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Klicken Sie auf **Bilder**.
3. Klicken Sie auf eine Kategorie.
4. Markieren Sie ein Bild.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Verschieben**.
7. Navigieren Sie zum neuen Speicherort.
8. Markieren Sie einen Bilderordner.
9. Drücken Sie die **Menütaste**.
10. Klicken Sie auf **Verschieben in**.

## Löschen eines Bilds oder eines Bilderordners

Sie können nur Bilder bzw. Bilderordner löschen, die Sie auf Ihr BlackBerry®-Gerät übertragen haben.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Klicken Sie auf **Bilder**.
3. Klicken Sie auf eine Kategorie.
4. Navigieren Sie zu einem Bild oder einem Bilderordner.
5. Markieren Sie ein Bild oder einen Bilderordner.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Optionen im Medienkarten- und Massenspeichermodus

### Info zu Medienkarten

Abhängig vom Modell Ihres BlackBerry®-Geräts können Sie eine microSD-Medienkarte in Ihr Gerät einsetzen, um Videos aufzunehmen und den verfügbaren Gerätespeicher zum Speichern von Mediendateien wie Titel, Klingeltöne, Videos oder Bilder zu vergrößern. Weitere Informationen zum Einsetzen einer Medienkarte in Ihr Gerät finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Gerät.



## Info zur Medienkartenverschlüsselung

Die Medienkartenverschlüsselung schützt die Daten, die Sie auf der Medienkarte in Ihrem BlackBerry®-Gerät speichern. Sie können die Dateien auf Ihrer Medienkarte mithilfe eines Verschlüsselungsschlüssels, den Ihr Gerät für Ihre Medienkarte generiert, eines Gerätekennworts oder beidem verschlüsseln.

Wenn Sie die Dateien mit einem von Ihrem Gerät für Ihre Medienkarte generierten Verschlüsselungsschlüssel verschlüsseln, können Sie nur auf Dateien Ihrer Medienkarte zugreifen, wenn eine Medienkarte in Ihr Gerät eingesetzt ist. Wenn Sie die Dateien mit der Gerätekennwortoption verschlüsseln, können Sie auf die Dateien Ihrer Medienkarte von jedem Gerät aus zugreifen, in das Sie die Medienkarte einsetzen. Sie benötigen lediglich das Kennwort des Geräts.

## Verschlüsseln von Dateien auf einer Medienkarte

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Medienkarte**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um Dateien mit einem Codierungsschlüssel zu verschlüsseln, den Ihr Gerät für Ihre Medienkarte generiert, ändern Sie das Feld **Codierungsmodus** zu **Gerät**.
  - Um Dateien mit Ihrem Gerätekennwort zu verschlüsseln, ändern Sie das Feld **Codierungsmodus** zu **Sicherheitskennwort**.
  - Um Dateien mit einem Medienkarten-Codierungsschlüssel und Ihrem Gerätekennwort zu verschlüsseln, ändern Sie das Feld **Codierungsmodus** zu **Sicherheitskennwort und Gerät**.
3. Ändern Sie das Feld **Verschlüsselung von Mediendateien** auf **Ja**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um die Verschlüsselung der Dateien auf einer Medienkarte zu deaktivieren, ändern Sie das Feld **Codierungsmodus** auf **Kein**.

### Zugehörige Informationen

[Festlegen eines Gerätekennworts, 234](#)

## Formatieren einer Medienkarte

Wenn Sie eine Medienkarte formatieren, werden alle Dateien auf der Medienkarte gelöscht.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Medienkarte**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Karte formatieren**.

## Anzeigen des verfügbaren Speichers auf einer Medienkarte

Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Medienkarte**.

## Aktivieren des Massenspeichermodus

Mithilfe des Massenspeichermodus können Sie Dateien von einer Medienkarte in Ihrem BlackBerry®-Gerät zu Ihrem Computer übertragen, wenn Sie Ihr Gerät an Ihren Computer anschließen.

1. Schließen Sie das Gerät an einen Computer an.
2. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Medienkarte**.
3. Ändern Sie das Feld **Unterstützung für Massenspeichermodus**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **USB-Massenspeicher aktivieren**.

## Deaktivieren der Eingabeaufforderung für den Massenspeichermodus

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Medienkarte**.
2. Ändern Sie das Feld **Massenspeichermodus automatisch aktivieren, wenn verbunden** auf **Ja** oder **Nein**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Deaktivieren der Unterstützung des Massenspeichermodus

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Medienkarte**.
2. Setzen Sie das Feld **Unterstützung für Massenspeichermodus** auf **Aus**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Deaktivieren der Medienkartenunterstützung

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Medienkarte**.
2. Setzen Sie das Feld **Medienkartenunterstützung** auf **Aus**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Medien-Shortcuts

- Um einen Titel oder ein Video zu unterbrechen, drücken Sie die **Stummschalttaste**. Drücken Sie die **Stummschalttaste** erneut, um die Wiedergabe des Videos oder Titels fortzusetzen.
- Drücken Sie auf **N**, um den nächsten Titel einer Kategorie wiederzugeben.
- Drücken Sie auf **V**, um den vorherigen Titel einer Kategorie wiederzugeben.
- Um den nächsten Titel in einer Wiedergabeliste abzuspielen, drücken Sie und halten Sie die Taste **Lautstärke erhöhen** gedrückt.
- Um den vorherigen Titel in einer Wiedergabeliste abzuspielen, drücken Sie und halten Sie die Taste **Lautstärke verringern** gedrückt.

- Um die Funktion zur Lautstärkenerhöhung für Titel, Klingeltöne und Videos zu aktivieren, drücken Sie die Taste **Lautstärke erhöhen**, bis Sie die oberste Grenze der Lautstärkeneinstellung erreicht haben und drücken Sie dann viermal rasch nacheinander die Taste **Lautstärke erhöhen**.
- Um in einem Bild nach oben zu schwenken, drücken Sie die **2**.
- Um in einem Bild nach unten zu schwenken, drücken Sie die **8**.
- Um in einem Bild nach rechts zu schwenken, drücken Sie die **6**.
- Um in einem Bild nach links zu schwenken, drücken Sie die **4**.
- Um zur Mitte des Bilds zurückzukehren, drücken Sie die **5**.
- Zum Vergrößern eines Bildes drücken Sie die **3**. Zum Anzeigen der ursprünglichen Bildgröße drücken Sie die **7**.
- Zum Verkleinern eines Bildes drücken Sie die **9**. Zum Anzeigen der ursprünglichen Bildgröße drücken Sie die **7**.
- Zum Drehen eines Bildes drücken Sie **L**.
- Zum Anpassen eines Bilds an die Bildschirmgröße drücken Sie die **1**.

### Zugehörige Informationen

[BlackBerry-Grundlagen für Tastenkombinationen, 11](#)

## Fehlerbehebung für Medien

### Einen Titel oder Video von einer Webseite lässt sich nicht wiedergeben

Ihr BlackBerry®-Gerät unterstützt möglicherweise die Größe oder das Dateiformat des Titels oder Videos nicht.

### Ich kann Mediendateien nicht öffnen

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Wenn Sie eine Mediendatei auf dem BlackBerry®-Gerät öffnen möchten und das Gerät mit Ihrem Computer verbunden ist, trennen Sie die Verbindung zwischen Gerät und Computer, oder deaktivieren Sie den Massenspeichermodus.
- Wenn Sie im Massenspeichermodus eine Mediendatei auf dem Computer öffnen möchten, muss das Medienmanager-Tool des BlackBerry® Desktop Manager geschlossen sein.
- Wenn Sie mit dem Medienmanager-Tool des BlackBerry Desktop Manager eine Mediendatei auf dem Computer öffnen möchten, muss der Massenspeichermodus in Ihrem Gerät deaktiviert sein.
- Wenn Sie die Mediendateien mit Hilfe eines Medienkarten-Codierungsschlüssels auf Ihrer Medienkarte verschlüsselt haben und nun versuchen, eine verschlüsselte Mediendatei auf dem Computer oder auf einem anderen Gerät als Ihrem BlackBerry zu öffnen, mit dem Sie die Datei verschlüsselt haben, legen Sie die Medienkarten in das BlackBerry-Gerät ein, mit dem Sie die Datei verschlüsselt haben. Ändern Sie in den Medienkartenooptionen das Feld für denVerschlüsselungsmodus auf **Keine** oder **Sicherheitskennwort**.

### Zugehörige Informationen

[Aktivieren des Massenspeichermodus, 64](#)

[Verschlüsseln von Dateien auf einer Medienkarte, 63](#)

## Das Gerät erkennt meine Medienkarte nicht

Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihre Medienkarte richtig in Ihr BlackBerry®-Gerät eingelegt ist. Weitere Informationen zum Einsetzen einer Medienkarte in Ihr Gerät finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Gerät.
- Wenn in den Medienkartenoptionen eine Mitteilung angezeigt wird, dass die Medienkarte formatiert werden soll, trennen Sie das Gerät von Ihrem Computer. Deaktivieren Sie den Massenspeichermodus. Formatieren Sie die Medienkarte. Aktivieren des Massenspeichermodus.

### Zugehörige Informationen

[Deaktivieren der Unterstützung des Massenspeichermodus, 64](#)

[Formatieren einer Medienkarte, 63](#)

## Mein Gerät verwendet den falschen Klingelton bzw. Startseitenhintergrund

Wenn Sie einen Klingelton oder ein Hintergrundbild für die Startseite verwenden, den/das Sie auf der Medienkarte mit Hilfe des BlackBerry®-Gerätekeywords verschlüsselt haben, und Ihr Gerät zurücksetzen, müssen Sie das Gerät entsperren.

### Zugehörige Informationen

[Sperren des Geräts, 234](#)

# Nachrichten

## Grundlegende Informationen über Nachrichten

### Verfassen von Nachrichten

#### Rechtschreibprüfung

Sie können die Rechtschreibung von Ihnen erstellter Nachrichten, Kalendereinträge, Aufgaben oder Notizen prüfen.

1. Drücken Sie in einer Nachricht, einem Kalendereintrag, einer Aufgabe oder einer Notiz die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Rechtschreibprüfung**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Nehmen Sie die vorgeschlagene Schreibweise an, indem Sie auf ein Wort in der angezeigten Liste klicken.
  - Um die vorgeschlagene Schreibweise zu ignorieren, drücken Sie die **Esc-Taste**.
  - Um alle Instanzen der vorgeschlagenen Schreibweise zu ignorieren, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Alle ignorieren**.
  - Um das Wort dem benutzerdefinierten Wörterbuch hinzuzufügen, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf die Option zum **Hinzufügen zum Wörterbuch**.
  - Um die Rechtschreibprüfung zu beenden, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf die Option **Rechtschreibprüfung abbrechen**.

#### Speichern eines Entwurfs für eine Nachricht

1. Drücken Sie beim Erstellen einer Nachricht die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Entwurf speichern**.

#### Festlegen der Priorität einer Nachricht

Sie können die Prioritätsstufe für eine E-Mail-, eine PIN- oder eine MMS-Nachricht festlegen.

1. Drücken Sie beim Erstellen einer Nachricht die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Setzen Sie das Feld **Priorität** auf den gewünschten Wert.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

#### Blindkopie (Bcc) an Kontakt

Sie können eine Blindkopie einer E-Mail-, einer PIN- oder einer MMS-Nachricht an einen Kontakt senden.

1. Drücken Sie beim Erstellen einer Nachricht die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Zu Bcc hinzufügen**.

## Hinzufügen einer Signatur

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft sein, das einen BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator. Wenn Sie den BlackBerry® Internet Service verwenden, erhalten Sie weitere Informationen über die *Online-Hilfe zum BlackBerry Internet Service*.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie auf **E-Mail-Einstellungen**.
5. Falls nötig, ändern Sie das Feld **Nachrichtendienste**.
6. Legen Sie für das Feld **Automatische Signatur verwenden** die Option **Ja** fest.
7. Geben Sie eine Signatur in das angezeigte Textfeld ein.
8. Drücken Sie die **Menütaste**.
9. Klicken Sie auf **Speichern**.

Ihre Signatur wird nach dem Senden Ihrer E-Mail-Nachrichten hinzugefügt.

## Löschen des Haftungsausschlusses aus einer E-Mail

Wenn das BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, der diese Funktion unterstützt, fügt der BlackBerry Enterprise Server Ihren E-Mails nach dem Senden unter Umständen einen Text zum Haftungsausschluss hinzu.

1. Drücken Sie beim Erstellen einer E-Mail die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Haftungsausschluss entfernen**.

Drücken Sie die **Menütaste**, um den Haftungsausschluss wieder hinzuzufügen. Klicken Sie auf **Haftungsausschluss hinzufügen**.


## Erstellen eines Links für eine PIN


Sie können einen Link für eine PIN in Nachrichten, Kalendereinträgen, Aufgaben und Notizen erstellen. Um eine PIN-Nachricht zu senden, klicken Sie auf den Link.

Wenn Sie Text eingeben, geben Sie **pin:** und anschließend die PIN ein.

## Nachrichten senden

### Senden einer E-Mail-Nachricht

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die -Taste.
3. Klicken Sie auf **E-Mail verfassen**.
4. Führen Sie im Feld **An** eine der folgenden Aktionen durch:
  - Geben Sie eine E-Mail-Adresse ein.
  - Geben Sie den Namen eines Kontakts ein.
  - Geben Sie den Namen eines Kontakts teilweise ein. Klicken Sie auf einen Kontakt.

5. Geben Sie eine Nachricht ein.
6. Drücken Sie die -Taste.
7. Klicken Sie auf **Senden**.

#### Zugehörige Informationen

[Suchen nach Ansprechpartnern im Firmenadressbuch, 111](#)  
[Mailing-Listen, 160](#)


### Senden einer PIN-Nachricht

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **PIN erstellen**.
4. Führen Sie im Feld **An** eine der folgenden Aktionen durch:
  - Geben Sie eine PIN ein. Drücken Sie die **Eingabetaste**.
  - Geben Sie den Namen eines Kontakts ein. Drücken Sie die **Eingabetaste**.
  - Geben Sie den Namen eines Kontakts teilweise ein. Klicken Sie auf einen Kontakt.
5. Geben Sie eine Nachricht ein.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Senden**.

#### Zugehörige Informationen

[Mailing-Listen, 160](#)


### Senden einer SMS-Textnachricht


1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste auf die -Taste.
2. Klicken Sie auf **SMS verfassen**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wenn der Ansprechpartner nicht im Adressbuch vorhanden ist, klicken Sie auf **Einmalig**. Geben Sie eine SMS-Telefonnummer (einschließlich Landes- und Ortsvorwahl) ein. Klicken Sie mit dem Trackball.
  - Wenn der Ansprechpartner im Adressbuch vorhanden ist, klicken Sie auf den gewünschten Ansprechpartner.
4. Geben Sie eine Nachricht ein.
5. Klicken Sie mit dem Trackball.
6. Klicken Sie auf **Senden**.

#### Zugehörige Informationen

[Mailing-Listen, 160](#)

### Senden einer MMS-Nachricht

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste auf die -Taste.
2. Klicken Sie auf **MMS verfassen**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wenn der Ansprechpartner nicht im Adressbuch vorhanden ist, klicken Sie auf **[Einmalig]**. Klicken Sie auf **E-Mail** oder **Telefon**. Geben Sie eine E-Mail-Adresse oder eine MMS-Telefonnummer ein. Klicken Sie mit dem Trackball.

- Wenn der Ansprechpartner im Adressbuch vorhanden ist, klicken Sie auf den gewünschten Ansprechpartner. Klicken Sie auf eine E-Mail-Adresse oder eine MMS-Telefonnummer.
- 4. Geben Sie eine Nachricht ein.
- 5. Drücken Sie die Taste .
- 6. Klicken Sie auf **Senden**.

### Zugehörige Informationen

[Mailing-Listen, 160](#)

[Anzeigen der Größe einer MMS-Nachricht vor dem Absenden, 88](#)

## Antworten auf eine Nachricht

1. Drücken Sie innerhalb einer Nachricht auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Antworten** oder auf **Allen antworten**.

## Weiterleiten einer Nachricht

MMS-Nachrichten mit urheberrechtlich geschützten Inhalten können nicht weitergeleitet werden.

1. Drücken Sie innerhalb einer Nachricht auf die **Menütaste**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie auf **Weiterleiten**.
  - Klicken Sie auf **Weiterleiten als**. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.

## Erneutes Senden einer Nachricht

Sie können eine SMS-Textnachricht oder eine MMS-Nachricht nicht ändern, bevor Sie sie erneut senden.

1. Drücken Sie in einer gesendeten Nachricht die **Menütaste**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie auf **Bearbeiten**, um die Nachricht zu ändern. Ändern Sie die Nachricht. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Senden**.
  - Klicken Sie auf **Bearbeiten**, um die Empfänger zu ändern. Markieren Sie einen Kontakt. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Adresse ändern**. Klicken Sie auf einen neuen Kontakt. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Senden**.
  - Klicken Sie zum erneuten Senden der Nachricht, ohne sie dabei zu ändern, auf **Erneut senden**.

## Beenden des Sendens von Nachrichten

Sie können das Senden einer Nachricht nur beenden, wenn ein Uhrensymbol neben der Nachricht angezeigt wird.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Markieren Sie die Nachricht.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Löschen**.



## Nachrichten verwalten

### Öffnen einer Nachricht

Wenn für Ihr BlackBerry®-Gerät mehrere E-Mail-Konten eingerichtet wurden, können Sie möglicherweise Nachrichten aus der Nachrichtenliste für eine bestimmte E-Mail-Adresse öffnen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Klicken Sie auf eine Nachricht.

Wenn Sie eine MMS-Nachricht öffnen und der Inhalt nicht angezeigt wird, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Abrufen**.

### Speichern einer Nachricht

1. Drücken Sie innerhalb einer Nachricht auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Suchen nach Text innerhalb einer Nachricht, einer Anlage oder einer Webseite

Zum Suchen nach Text in einer Präsentation müssen Sie die Präsentation als Textansicht oder als Text- und Folienansicht anzeigen.

1. Drücken Sie in einer Nachricht, Anlage oder Webseite die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Suchen**.
3. Geben Sie den Text ein.
4. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

Zum Suchen nach der nächsten Instanz des Textes drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Weitersuchen**.

### Markieren einer Nachricht als geöffnet bzw. ungeöffnet

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Markieren Sie eine Nachricht. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Als geöffnet markieren** oder **Als ungeöffnet markieren**.
  - Markieren Sie ein Datumsfeld. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Als zuvor geöffnet markieren**. Klicken Sie auf **Als geöffnet markieren**.

### Anzeigen einer Adresse anstelle eines Anzeigenamens

1. Klicken Sie in einer Nachricht auf den Kontakt.
2. Klicken Sie auf **Mailadresse anzeigen**.

Der Anzeigenname wird wieder angezeigt, wenn Sie auf einen Kontakt klicken. Klicken Sie auf **Anzeigenname anzeigen**.

## Anzeigen von Nachrichten in einem bestimmten Ordner

Sie können die E-Mail- und MMS-Nachrichten in einem bestimmten Ordner anzeigen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Ordner anzeigen**.
4. Klicken Sie auf einen Ordner.

## Löschen einer Nachricht

1. Drücken Sie innerhalb einer Nachricht auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Löschen mehrerer Nachrichten



1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Zum Löschen einer Reihe von Nachrichten markieren Sie eine Nachricht. Drücken und halten Sie die **Umschalttaste**. Drehen Sie den Trackball auf- oder abwärts. Lassen Sie die **Umschalttaste** los. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Nachrichten löschen**.
  - Zum Löschen aller Nachrichten bis zu einem bestimmten Datum markieren Sie ein Datumsfeld. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Löschen vor Datum**. Klicken Sie auf **Löschen**.

**Anmerkung:** E-Mail-Nachrichten, die mit der Menüoption "Löschen vor Datum" gelöscht wurden, werden bei der E-Mail-Synchronisierung nicht aus der E-Mail-Anwendung Ihres Computers gelöscht.

# E-Mail-Nachrichten

## Grundlegende Informationen über E-Mail-Nachrichten

### Senden einer E-Mail-Nachricht

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die -Taste.
3. Klicken Sie auf **E-Mail verfassen**.
4. Führen Sie im Feld **An** eine der folgenden Aktionen durch:
  - Geben Sie eine E-Mail-Adresse ein.
  - Geben Sie den Namen eines Kontakts ein.
  - Geben Sie den Namen eines Kontakts teilweise ein. Klicken Sie auf einen Kontakt.
5. Geben Sie eine Nachricht ein.
6. Drücken Sie die -Taste.
7. Klicken Sie auf **Senden**.

### Zugehörige Informationen

[Suchen nach Ansprechpartnern im Firmenadressbuch, 111](#)  
[Mailing-Listen, 160](#)

## Löschen des Originaltexts in einer Antwortnachricht

1. Drücken Sie die **Menütaste**, wenn Sie eine E-Mail beantworten.
2. Klicken Sie auf **Ursprünglichen Text löschen**.

## Ablegen einer E-Mail-Nachricht

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft sein, das einen BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Markieren Sie eine E-Mail-Nachricht.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Datei**.
5. Markieren Sie einen Nachrichtenordner.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Datei**.

### Zugehörige Informationen

[Synchronisieren von E-Mails über das Mobilfunknetz, 121](#)

## Hinzufügen, Ändern oder Löschen eines E-Mail-Ordners

Sie können in der E-Mail-Anwendung Ihres Computers E-Mail-Ordner hinzufügen, ändern oder löschen. Wenn die drahtlose E-Mail-Synchronisierung aktiviert ist, empfängt Ihr BlackBerry®-Gerät die Änderungen, die Sie über das drahtlose Netzwerk am E-Mail-Ordner Ihres Computers vornehmen.

Bei deaktivierter oder nicht verfügbarer drahtloser E-Mail-Synchronisierung synchronisieren Sie die Änderungen mit Hilfe des E-Mail-Einstellungstools des BlackBerry® Desktop Manager. Weitere Informationen zur E-Mail-Synchronisierung finden Sie in der *Online-Hilfe zur BlackBerry Desktop Software*.

## Weiterleiten von Nachrichten aus einem bestimmten E-Mail-Nachrichtenordner an Ihr Gerät

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft sein, das einen BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie auf **E-Mail-Einstellungen**.
5. Falls nötig, ändern Sie das Feld **Nachrichtendienste**.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Ordnerumleitung**.

8. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem E-Mail-Nachrichtenordner.
9. Drücken Sie die **Menütaste**.
10. Klicken Sie auf **Speichern**.

**Anmerkung:** Wenn Sie auf das Menüelement "Alles auswählen" klicken, werden alle E-Mails einschließlich der E-Mails, die sich im Ordner "Gesendete Elemente" im E-Mail-Programm Ihres Computers befinden, auf dem Gerät angezeigt.

### Zugehörige Informationen

[Beenden des Speicherns von Nachrichten, die vom Computer auf Ihrem Gerät gesendet wurden, 74](#)

[Hinzufügen, Ändern oder Löschen eines E-Mail-Ordners, 73](#)

## Deaktivieren der Speicherung von Nachrichten, die von Ihrem Gerät an Ihren Computer geschickt wurden

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie auf **E-Mail-Einstellungen**.
5. Falls nötig, ändern Sie das Feld **Nachrichtendienste**.
6. Ändern Sie das Feld **Kopie im Ordner "Gesendet"** speichern in **Nein**.
7. Drücken Sie die **Menütaste**.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Beenden des Speicherns von Nachrichten, die vom Computer auf Ihrem Gerät gesendet wurden

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie auf **E-Mail-Einstellungen**.
5. Falls nötig, ändern Sie das Feld **Nachrichtendienste**.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Ordnerumleitung**.
8. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Ordner **Gesendete Elemente**.
9. Drücken Sie die **Menütaste**.
10. Klicken Sie auf **Speichern**.

## E-Mail-Filter

### Info über E-Mail-Filter

Sie können E-Mail-Filter erstellen und damit festlegen, welche E-Mails an Ihr BlackBerry®-Gerät weitergeleitet werden und welche Nachrichten im E-Mail-Programm Ihres Computers verbleiben sollen.

E-Mail-Filter werden in der Reihenfolge auf E-Mails angewendet, in der sie in Ihrer Liste mit E-Mail-Filtern aufgeführt werden. Wenn Sie mehrere E-Mail-Filter erstellen, die auf dieselbe Nachricht zutreffen, müssen Sie festlegen, welcher Filter zuerst angewendet wird, indem Sie diesen Filter in der Liste weiter oben anordnen.

## Erstellen eines E-Mail-Nachrichtenfilters

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft sein, das einen BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator. Wenn Sie den BlackBerry® Internet Service verwenden, erhalten Sie weitere Informationen über die *Online-Hilfe zum BlackBerry Internet Service*.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie auf **E-Mail-Filter**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Neu**.
7. Geben Sie einen Namen für den E-Mail-Nachrichtenfilter ein.
8. Legen Sie die Optionen für den E-Mail-Nachrichtenfilter fest.
9. Drücken Sie die **Menütaste**.
10. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Erstellen eines E-Mail-Nachrichtenfilters auf Grundlage eines Kontakts oder Betreffs

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Markieren Sie eine E-Mail-Nachricht.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Filter-Absender** oder auf **Filterbetreff**.
5. Geben Sie einen Namen für den E-Mail-Nachrichtenfilter ein.
6. Legen Sie die Optionen für den E-Mail-Nachrichtenfilter fest.
7. Drücken Sie die **Menütaste**.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Optionen für E-Mail-Nachrichtenfilter

### Von:

Geben Sie einen oder mehrere Kontakte oder E-Mail-Adressen an, nach denen im Feld Von der E-Mail-Nachricht gesucht werden soll. Trennen Sie mehrere Kontakte oder E-Mail-Adressen mit einem Semikolon (;) voneinander. Sie legen fest, dass der E-Mail-Filter nach allen Kontakten oder E-Mail-Adressen suchen soll, die einen bestimmten Text enthalten, indem Sie den entsprechenden Text eingeben und ein Sternchen (\*) als Platzhalter für den übrigen Text verwenden.

### Gesendet an:

Geben Sie einen oder mehrere Kontakte oder E-Mail-Adressen an, nach denen der E-Mail-Filter das Feld <B>Gesendet an</B> in E-Mail-Nachrichten durchsuchen soll. Trennen Sie mehrere Kontakte oder E-Mail-Adressen mit einem Semikolon (;) voneinander. Sie legen fest, dass der E-Mail-Filter nach allen Kontakten oder E-Mail-Adressen suchen soll, die einen bestimmten Text enthalten, indem Sie den entsprechenden Text eingeben und ein Sternchen (\*) als Platzhalter für den übrigen Text verwenden.

### Direkt an mich senden:

Legen Sie fest, ob der E-Mail-Filter auf E-Mails angewendet werden soll, bei denen Ihre Adresse im Feld An steht.

**CC an mich:**

Legen Sie fest, ob der E-Mail-Filter auf E-Mails angewendet werden soll, bei denen Ihre Adresse im Feld Cc steht.

**BCC an mich:**

Legen Sie fest, ob der E-Mail-Filter auf E-Mails angewendet werden soll, bei denen Ihre Adresse im Feld Bcc steht.

**Priorität:**

Legen Sie die Prioritätsstufe der E-Mails fest, auf die der E-Mail-Filter angewendet werden soll.

**Sensibilität:**

Legen Sie den Empfindlichkeitsgrad der E-Mails fest, auf die der E-Mail-Filter angewendet werden soll.

**Aktion:**

Legen Sie fest, ob E-Mails, für die der E-Mail-Nachrichtenfilter gültig ist, an Ihr BlackBerry®-Gerät weitergeleitet werden sollen. Wenn E-Mails weitergeleitet werden, legen Sie fest, ob sie mit hoher Priorität oder nur mit der Kopfzeile der E-Mail weitergeleitet werden sollen.

**Aktivieren eines E-Mail-Nachrichtenfilters**

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie auf **E-Mail-Filter**.
5. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem gewünschten E-Mail-Nachrichtenfilter.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

**Ändern eines E-Mail-Nachrichtenfilters**

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie auf **E-Mail-Filter**.
5. Markieren Sie einen E-Mail-Nachrichtenfilter.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
8. Ändern Sie die Einstellungen für den E-Mail-Nachrichtenfilter.
9. Drücken Sie die **Menütaste**.
10. Klicken Sie auf **Speichern**.

**Priorisieren von E-Mail-Nachrichtenfiltern**

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie auf **E-Mail-Filter**.

5. Markieren Sie einen E-Mail-Nachrichtenfilter.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Verschieben**.
8. Klicken Sie auf den neuen Speicherort.

### Löschen eines E-Mail-Nachrichtenfilters

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie auf **E-Mail-Filter**.
5. Markieren Sie einen E-Mail-Nachrichtenfilter.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Optionen für E-Mail-Nachrichten

### Automatische Rechtschreibprüfung vor dem Versenden von E-Mail-Nachrichten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Rechtschreibprüfung**.
3. Wählen Sie die Option **Rechtschreibprüfung vor dem Senden der E-Mail** aus.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Festlegen einer Abwesenheitsantwort

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft sein, das einen BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie auf **E-Mail-Einstellungen**.
5. Falls nötig, ändern Sie das Feld **Nachrichtendienste**.
6. Legen Sie für das Feld **Abwesenheitsantwort verwenden** die Option **Ja** fest.
7. Geben Sie eine Antwort in das angezeigte Textfeld ein.
8. Wenn Sie IBM® Lotus Notes® verwenden, legen Sie im Feld **Bis** das Datum fest, an dem die Abwesenheitsantwort ausgeschaltet werden soll.
9. Drücken Sie die **Menütaste**.
10. Klicken Sie auf **Speichern**.

Setzen Sie das Feld **Abwesenheitsantwort verwenden** auf **Nein**, um die Abwesenheitsantwort zu deaktivieren.

## Anfordern einer Empfangs- oder Lesebestätigung für E-Mail-Nachrichten

Je nach Ihrem Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie auf **E-Mail-Einstellungen**.
5. Falls nötig, ändern Sie das Feld **Nachrichtendienste** zu dem E-Mail-Konto, das den BlackBerry Internet Service verwendet.
6. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um eine Lesebenachrichtigung zu senden, wenn dies vom Absender verlangt wird, wählen Sie das Feld **Lesebestätigungen senden** aus.
  - Wenn Sie nach dem Senden von E-Mail-Nachrichten Empfangs- und Lesebestätigungen erhalten möchten, ändern Sie die Felder **Zustellung bestätigen** und **Lesen bestätigen**.
7. Drücken Sie die **Menütaste**.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Anzeigen von E-Mail-Nachrichten im Nur-Text-Format

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie auf **E-Mail-Einstellungen**.
5. Falls nötig, ändern Sie das Feld **Nachrichtendienste**.
6. Ändern Sie die Einstellung im Feld **HTML-E-Mail aktivieren** in **Nein**.
7. Drücken Sie die **Menütaste**.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Beenden des Ladevorgangs von Bildern in E-Mail-Nachrichten im HTML-Format

Standardmäßig lädt Ihr BlackBerry®-Gerät in HTML-E-Mail-Nachrichten eingebettete Bilder automatisch herunter und zeigt sie an.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie auf **E-Mail-Einstellungen**.
5. Falls nötig, ändern Sie das Feld **Nachrichtendienste**.
6. Ändern Sie die Option im Feld **Bilder automatisch herunterladen** in **Nein**.
7. Drücken Sie die **Menütaste**.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um Bilder in einer HTML-E-Mail-Nachricht anzuzeigen, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Bilder abrufen**.



## Ausblenden abgelegter E-Mail-Nachrichten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
5. Ändern Sie das Feld **Abgelegte Nachrichten ausblenden** in **Ja**.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Empfangen des ersten Abschnitts von langen E-Mail-Nachrichten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
5. Ändern Sie die Einstellung im Feld **Automatisch mehr** auf **Nein**.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um weitere Abschnitte von E-Mail-Nachrichten herunterzuladen, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Weitere** oder auf **Weitere alle**.

## Ändern der E-Mail-Adresse, die zum Versenden von Nachrichten oder Besprechungsanfragen verwendet wird

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Erweiterte Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Standarddienste**.
4. Ändern Sie das Feld **CMIME-Nachrichtenübermittlung** oder das Feld **Kalender (CICAL)**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Deaktivieren der Weiterleitung von E-Mail-Nachrichten an Ihr Gerät

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft sein, das einen BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie auf **E-Mail-Einstellungen**.
5. Falls nötig, ändern Sie das Feld **Nachrichtendienste**.
6. Legen Sie für das Feld **E-Mail an Handheld senden** die Option **Nein** fest.
7. Drücken Sie die **Menütaste**.

8. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um E-Mails wieder an Ihr Gerät weiterzuleiten, ändern Sie das Feld **E-Mail an Handheld senden** wieder in **Ja**.

## PIN-Nachrichten

### Info über PIN-Nachrichten

Eine PIN dient zum eindeutigen identifizieren von BlackBerry®-Geräten und BlackBerry-fähigen Geräten im drahtlosen Netzwerk. Falls Sie Kontakte haben, die ein BlackBerry-Gerät oder BlackBerry-fähiges Gerät verwenden und Sie deren PIN-Nummer kennen, können Sie diesen Kontakten PIN-Nachrichten senden. PIN-Nachrichten werden nicht über Ihr E-Mail-System geleitet.

Wenn Ihre PIN-Nachricht an den Empfänger übermittelt wurde, wird in einer Nachrichtenliste ein D mit einem Häkchen neben der PIN-Nachricht angezeigt.

### Suchen Ihrer PIN

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Status**

### Senden einer PIN-Nachricht

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **PIN erstellen**.
4. Führen Sie im Feld **An** eine der folgenden Aktionen durch:
  - Geben Sie eine PIN ein. Drücken Sie die **Eingabetaste**.
  - Geben Sie den Namen eines Kontakts ein. Drücken Sie die **Eingabetaste**.
  - Geben Sie den Namen eines Kontakts teilweise ein. Klicken Sie auf einen Kontakt.
5. Geben Sie eine Nachricht ein.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Senden**.

#### Zugehörige Informationen

[Mailing-Listen, 160](#)

### Einstellen einer hohen Wichtigkeitsstufe für erhaltene PIN-Nachrichten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.

5. Legen Sie für das Feld **PIN-Stufe 1 erstellen** die Option **Ja** fest.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## SMS-Textnachrichten

### Grundlegende Informationen über SMS-Textnachrichten

#### Info zu SMS-Textnachrichten

Mit einer SMS-Telefonnummer können Sie SMS-Nachrichten senden und empfangen. Eine SMS-Telefonnummer ist eine Telefonnummer, die Ihr Mobilfunkanbieter für die SMS-Nachrichtenübermittlung einrichtet. Wenn Sie mehrere Telefonnummern mit Ihrem BlackBerry®-Gerät verknüpft haben, sendet Ihr Gerät SMS-Textnachrichten über die Telefonnummer, die in der Telefonanwendung als erste auf der Dropdown-Liste im oberen Bereich der Seite "Telefon" steht.


Sie können SMS-Textnachrichten an Kontakte mit SMS-Telefonnummern senden. Außerdem können Sie SMS-Nachrichten als PIN- oder E-Mail-Nachrichten weiterleiten.

#### Suchen Ihrer SMS-Nummer

In der Telefonanwendung wird Ihre Telefonnummer im oberen Bereich des Bildschirms angezeigt. Wenn Ihr Mobilfunkanbieter Ihr BlackBerry®-Gerät für SMS/Textnachrichten konfiguriert hat, ist diese Nummer gleichzeitig Ihre SMS-Telefonnummer.

Wenn Sie mehrere Telefonnummern mit Ihrem Gerät verknüpft haben, ist Ihre SMS-Telefonnummer die Nummer, die als erste auf der Dropdown-Liste im oberen Bereich des Bildschirms angezeigt wird.

#### Senden einer SMS-Textnachricht

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste auf die -Taste.
2. Klicken Sie auf **SMS verfassen**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wenn der Ansprechpartner nicht im Adressbuch vorhanden ist, klicken Sie auf **Einmalig**. Geben Sie eine SMS-Telefonnummer (einschließlich Landes- und Ortsvorwahl) ein. Klicken Sie mit dem Trackball.
  - Wenn der Ansprechpartner im Adressbuch vorhanden ist, klicken Sie auf den gewünschten Ansprechpartner.
4. Geben Sie eine Nachricht ein.
5. Klicken Sie mit dem Trackball.
6. Klicken Sie auf **Senden**.

#### Zugehörige Informationen

[Mailing-Listen, 160](#)

## Hinzufügen eines Ansprechpartners zu einer SMS-Textnachricht

Sie können eine SMS-Nachricht an bis zu zehn Empfänger senden.

1. Drücken Sie beim Erstellen einer SMS-Textnachricht die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Empfänger hinzufügen**.
3. Klicken Sie auf einen Ansprechpartner.

## Löschen des Verlaufs in einer SMS-Textnachricht

1. Drücken Sie beim Beantworten einer SMS-Textnachricht die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Verlauf entfernen**.

## Optionen für SMS-Textnachrichten

### Deaktivieren von AutoText für SMS-Nachrichten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **SMS**.
3. Legen Sie für das Feld **AutoText deaktivieren** die Option **Ja** fest.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Anzeigen des ausführlichen Verlaufs in SMS-Textnachrichten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **SMS**.
3. Setzen Sie das Feld **Anzahl der vorherigen Elemente** auf den gewünschten Wert.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Speichern von SMS-Textnachrichten auf der SIM-Karte

Abhängig von Ihrem Mobilfunkanbieter und Ihrem Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt. Wenn Sie Ihre SIM-Karte für die Speicherung von SMS-Textnachrichten eingerichtet haben, werden SMS-Textnachrichten nicht gelöscht, nachdem sie vom BlackBerry®-Gerät in die Nachrichtenliste importiert wurden.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **SMS**.
3. Legen Sie für das Feld **Nachricht auf SIM-Karte speichern** die Option **Ja** fest.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Wenn Sie auf der SIM-Karte keine SMS-Textnachrichten mehr speichern möchten, setzen Sie das Feld **Nachricht auf SIM-Karte speichern** auf **Nein**. Wenn Sie dieses Feld auf "Nein" setzen, werden alle SMS-Textnachrichten von der SIM-Karte gelöscht, nachdem sie vom Gerät in die Nachrichtenliste importiert wurden.

## Anfordern der Zustellungsbenachrichtigung für alle SMS-Textnachrichten

Je nach Mobilfunkanbieter steht diese Option unter Umständen nicht zur Verfügung.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **SMS**.
3. Legen Sie für das Feld **Sendeberichte** die Option **Ein** fest.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Festlegen der Dauer, wie lange das Service Center versucht, SMS-Textnachrichten zu senden

Wenn Sie eine SMS-Textnachricht versenden und diese nicht sofort gesendet werden kann, dann wird im Service Center so lange versucht, die SMS-Textnachricht zu versenden, wie Sie es im Feld "Gültigkeitszeitraum" festgelegt haben. Je nach Mobilfunkanbieter steht diese Option unter Umständen nicht zur Verfügung.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **SMS**.
3. Legen Sie im Feld **Gültigkeitszeitraum** den gewünschten Wert fest.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Festlegen eines Mobilfunknetztyps zum Senden von SMS-Textnachrichten

Je nach Mobilfunknetzanbieter steht diese Option unter Umständen nicht zur Verfügung.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **SMS**.
2. Geben Sie im Feld **Netzwerk für Sendevorgang** die gewünschte Option an.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

# Mobilfunk

## Info zum Mobilfunk

Der Mobilfunk ermöglicht Mobilfunkanbietern, Informationen mittels SMS-Nachrichtenübermittlung an alle BlackBerry®-Geräte in einem bestimmten Gebiet gleichzeitig zu senden. Sie können Mobilfunknachrichten empfangen, die einen bestimmten Informationstyp enthalten, indem Sie einen Mobilfunkkanal abonnieren, der diesen Informationstyp übermittelt. Unterschiedliche Mobilfunkkanäle senden unterschiedliche Mobilfunknachrichten. Ein Mobilfunkkanal sendet beispielsweise Wettervorhersagen, ein anderer Verkehrsnachrichten.

## Voraussetzungen: Mobilfunk

- Je nach Ihrem Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.
- Stellen Sie sicher, dass Ihre SIM-Karte mit einem Mobilfunkkanal eingerichtet ist oder dass Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter die ID für einen Mobilfunkkanal erhalten haben.
- Stellen Sie sicher, dass Ihre SIM-Karte die Anzeigensprache unterstützt, die Sie für Mobilfunknachrichten verwenden möchten.

## Aktivieren des Mobilfunks

- Je nach Mobilfunkanbieter und Mobilfunknetz, mit dem das BlackBerry®-Gerät verbunden ist, wird diese Funktion vielleicht nicht unterstützt.
  - Um diese Aufgabe auszuführen, muss Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte mit einem Mobilfunkkanal einrichten oder Ihnen die ID für einen Mobilfunkkanal zur Verfügung stellen.
1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
  2. Klicken Sie auf **Erweiterte Optionen**.
  3. Klicken Sie auf **Mobilfunkeinstellungen**.
  4. Ändern Sie die Einstellung im Feld **Mobilfunkservice** in **Ein**.
  5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
    - Wenn im Display ein Mobilfunkkanal angezeigt wird, aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Kanal.
    - Wenn kein Mobilfunkkanal angezeigt wird, markieren Sie das Feld **Leer**. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Channel hinzufügen**. Geben Sie die Channel-ID und einen Spitznamen ein. Klicken Sie auf **OK**.
  6. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einer Sprache.
  7. Drücken Sie die **Menütaste**.
  8. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um den Mobilfunk zu deaktivieren, ändern Sie die Einstellung im Feld **Mobilfunkservice** in **Aus**. Bevor Sie den Mobilfunk deaktivieren, stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilfunkanbieter keine Dienste wie z. B. Sondergebühren auf Grundlage Ihres Standortes über den Mobilfunk verwaltet.

## Beenden des Empfangs von Nachrichten von einem Mobilfunkkanal

Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilfunkanbieter keine Dienste wie z. B. Sondergebühren auf Grundlage Ihres Standortes über den Mobilfunkkanal verwaltet.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Erweiterte Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Mobilfunkeinstellungen**.
4. Markieren Sie einen Mobilfunkkanal.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um den Empfang von Nachrichten von dem Mobilfunkkanal zu beenden, klicken Sie auf **Deaktivieren**.
  - Zum Löschen des ausgewählten Mobilfunkkanals klicken Sie auf **Channel löschen**.

## Umbenennen eines Mobilfunkkanals

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Erweiterte Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Mobilfunkeinstellungen**.
4. Markieren Sie einen Mobilfunkkanal.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Spitznamen festlegen**.

7. Geben Sie einen Namen für den Mobilfunkkanal ein.
8. Klicken Sie auf **OK**.

## MMS-Nachrichten

### Grundlegende Informationen über MMS-Nachrichten

#### Info zu MMS-Nachrichten

Mit einer MMS-Telefonnummer können Sie MMS-Nachrichten mit Mediendateien in den Formaten JPG, GIF, WBMP, MIDI, VCF (vCard®) oder ICS (iCalendar) versenden und empfangen. Eine MMS-Telefonnummer ist eine Nummer, die Ihr Mobilfunkanbieter für die MMS-Nachrichtenübertragung aktiviert. Wenn Sie mehrere Telefonnummern mit Ihrem BlackBerry®-Gerät verknüpft haben, sendet Ihr Gerät MMS-Nachrichten über die Telefonnummer, die in der Telefonanwendung als erste auf der Dropdown-Liste im oberen Bereich der Seite "Telefon" steht.

#### Voraussetzungen: MMS-Nachrichten

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry®-Gerät die MMS-Nachrichtenübertragung unterstützt.
- Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.



Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunknetzanbieter oder Ihrem Administrator.

#### Suchen Ihrer MMS-Telefonnummer

In der Telefonanwendung wird Ihre Telefonnummer im oberen Bereich des Bildschirms angezeigt. Wenn Ihr Mobilfunknetzanbieter das BlackBerry®-Gerät für die MMS-Nachrichtenübertragung eingerichtet hat, ist diese Nummer auch Ihre Telefonnummer für MMS-Nachrichten.

Wenn Sie mehrere Telefonnummern mit Ihrem Gerät verknüpft haben, ist Ihre MMS-Telefonnummer die Nummer, die als erste auf der Dropdown-Liste im oberen Bereich des Bildschirms angezeigt wird.

#### Senden einer MMS-Nachricht

1. Drücken Sie in der Nachrichtenliste auf die -Taste.
2. Klicken Sie auf **MMS verfassen**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wenn der Ansprechpartner nicht im Adressbuch vorhanden ist, klicken Sie auf **[Einmalig]**. Klicken Sie auf **E-Mail** oder **Telefon**. Geben Sie eine E-Mail-Adresse oder eine MMS-Telefonnummer ein. Klicken Sie mit dem Trackball.
  - Wenn der Ansprechpartner im Adressbuch vorhanden ist, klicken Sie auf den gewünschten Ansprechpartner. Klicken Sie auf eine E-Mail-Adresse oder eine MMS-Telefonnummer.
4. Geben Sie eine Nachricht ein.
5. Drücken Sie die Taste .

6. Klicken Sie auf **Senden**.

### Zugehörige Informationen

[Mailing-Listen, 160](#)

[Anzeigen der Größe einer MMS-Nachricht vor dem Absenden, 88](#)

## Erstellen einer Diashow in einer MMS-Nachricht

1. Klicken Sie beim Erstellen einer MMS-Nachricht die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:
  - **Bild anfügen**
  - **Audio anfügen**
  - **Video anfügen**
  - **Sprachnotiz anfügen**
3. Klicken Sie auf eine Mediendatei.
4. Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 3, um eine weitere Mediendatei anzufügen.
5. Um die Diashow anzupassen, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wenn Sie einer Folie Text hinzufügen möchten, markieren Sie das leere Feld unter der Anlage. Geben Sie Text ein.
  - Um die Anzeigedauer der Folie zu ändern, stellen Sie den Wert im Feld **Dauer der Folienanzeige** wie gewünscht ein.
  - Wenn Sie ein Objekt auf der Folie verschieben möchten, klicken Sie auf das Objekt. Klicken Sie auf **Feld verschieben**. Klicken Sie auf den neuen Speicherort.

### Zugehörige Informationen

[Anhängen einer Mediendatei an eine MMS-Nachricht, 86](#)

## MMS-Nachrichtenanlagen

### Anhängen einer Mediendatei an eine MMS-Nachricht

1. Klicken Sie beim Erstellen einer MMS-Nachricht die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:
  - **Bild anfügen**
  - **Audio anfügen**
  - **Video anfügen**
  - **Sprachnotiz anfügen**
3. Klicken Sie auf eine Mediendatei.

### Anhängen eines Termins an eine MMS-Nachricht

Mit MMS-Nachrichten können nur unregelmäßige Termine gesendet werden. Wenn Sie eine Besprechung anhängen, ist die Liste der Besprechungsteilnehmer nicht im Anhang enthalten.

1. Klicken Sie beim Erstellen einer MMS-Nachricht die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Termin anfügen**.
3. Markieren Sie einen Termin.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.



5. Klicken Sie auf **Fortfahren**.

### Hinzufügen eines Termins aus einer MMS-Nachricht zum Kalender

1. Markieren Sie in einer MMS-Nachricht eine iCalendar-Anlage.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Termin anzeigen**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Zu Kalender hinzufügen**.

### Ansprechpartner aus einer MMS-Nachricht zum Adressbuch hinzufügen

1. Markieren Sie in einer MMS-Nachricht eine vCard®-Anlage.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Anlage anzeigen**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Ansprechpartner hinzufügen**.

### Speichern einer Mediendatei aus einer MMS-Nachricht

1. Drücken Sie in einer MMS-Nachricht die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:
  - **Bild speichern**
  - **Audio speichern**
  - **Klingelton speichern**
  - **Video speichern**
  - **Sprachnotiz speichern**

## Optionen für MMS-Nachrichten

### Anfordern einer Empfangs- und Lesebenachrichtigung für eine MMS-Nachricht

1. Klicken Sie beim Erstellen einer MMS-Nachricht die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um nach der Zustellung der Nachricht an den Empfänger eine Empfangsbestätigung zu erhalten, setzen Sie das Feld **Zustellung bestätigen** auf **Ja**.
  - Um eine Bestätigung zu erhalten, wenn der Empfänger die Nachricht öffnet, setzen Sie das Feld **Lesen bestätigen** auf **Ja**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Anfordern einer Empfangs- und Lesebenachrichtigung für alle MMS-Nachrichten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.

2. Klicken Sie auf **MMS**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen im Abschnitt **Benachrichtigungen** durch:
  - Um eine Benachrichtigung zu erhalten, wenn MMS-Nachrichten an den Empfänger zugestellt werden, wählen Sie das Kontrollkästchen **Zustellung bestätigen** aus.
  - Um eine Benachrichtigung zu erhalten, wenn die Empfänger die MMS-Nachrichten öffnen, wählen Sie das Kontrollkästchen **Lesen bestätigen** aus.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Anzeigen der Größe einer MMS-Nachricht vor dem Absenden

1. Klicken Sie in einer MMS-Nachricht die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.

Die Größe der MMS-Nachricht wird im Feld für die geschätzte Größe angezeigt.

### Unterbinden von MMS-Nachrichten beim Roaming

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **MMS**.
3. Setzen Sie die Felder **Multimedia-Empfang** und **Automatisches Abrufen** auf **Nur Heimnetz**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Blockieren von MMS-Nachrichten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **MMS**.
3. Aktivieren Sie im Bereich **Nachrichten filtern** das Kontrollkästchen **Anonyme Nachrichten ablehnen** oder das Kontrollkästchen **Anzeigen ablehnen**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Optionen der Nachrichtenliste

### Deaktivieren Sie die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Elementen angezeigt wird.

Sie können die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Nachrichten, Anruflisten, Kontakten, Kalendereinträgen, Aufgaben, Notizen oder Kennwörtern angezeigt wird, deaktivieren.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Anwendungssymbol.
2. Drücken Sie in einer Anwendung die **Menütaste**.

3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie ggf. auf **Allgemeine Optionen**.
5. Ändern Sie das Feld **Löschvorgang bestätigen** in **Nein**.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Deaktivieren der Eingabeaufforderung, die beim Markieren von Nachrichten als geöffnet angezeigt wird

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
5. Ändern Sie die Einstellung im Feld **Vor dem Öffnen als markiert bestätigen** in **Nein**.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Festlegen der Speicherdauer von Nachrichten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
5. Legen Sie im Feld **Nachrichten beibehalten** einen Wert fest.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Geschäftliche Nachrichten farblich von anderen Nachrichten unterscheiden

Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Allgemeine Einstellungen**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um eine Hintergrundfarbe für E-Mails, die über einen BlackBerry Enterprise Server an das Gerät gesendet werden, festzulegen, ändern Sie die Einstellung in Feld **Enterprise-Nachrichten**.
  - Um eine Hintergrundfarbe für Nachrichten, die nicht über einen BlackBerry Enterprise Server an das Gerät gesendet werden, festzulegen, ändern Sie die Einstellung in Feld **Andere Nachrichten**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

**Anmerkung:** PIN-Nachrichten verwenden möglicherweise die Hintergrundfarbe, die Sie für geschäftliche E-Mails festgelegt haben. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Systemadministrator.

## Ändern der Anzeige von Nachrichten in einer Nachrichtenliste

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um eine längeren Betreffzeile anzuzeigen, Legen Sie im Feld **Nachricht mit Kopfzeile anzeigen** die Option **2 Zeilen** fest.
  - Um die Reihenfolge der Betreffzeile und des Absenders zu ändern, ändern Sie das Feld **Wiedergabereihenfolge**.
  - Um zu ändern, wie Nachrichten gegliedert werden, ändern Sie das Feld **Trennzeichen**.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Info zu mehreren Nachrichtenlisten

Je nach ausgewählter E-Mail-Einrichtungsoption können Sie Ihr BlackBerry®-Gerät unter Umständen mit mehreren E-Mail-Konten verknüpfen. So können Sie beispielsweise Ihr Gerät mit einem geschäftlichen E-Mail-Konto und einem oder mehreren privaten E-Mail-Konten verknüpfen. Wenn Sie Ihr Gerät mit mehreren E-Mail-Konten verknüpfen, werden unter Umständen mehrere Nachrichtenlisten im Gerät angezeigt. In einer Nachrichtenliste für ein bestimmtes E-Mail-Konto können Sie E-Mails für dieses Konto öffnen und verwalten. Des weiteren können Sie Nachrichten unter Verwendung der E-Mail-Adresse dieses Kontos senden. Weitere Informationen zum Verknüpfen Ihres Geräts mit mehreren E-Mail-Konten finden Sie in der *Online-Hilfe zum BlackBerry Internet Service*.

Je nach ausgewähltem Thema wird unter Umständen eine separate Nachrichtenliste für SMS- und MMS-Nachrichten angezeigt.

## Verwenden einer oder mehrerer Nachrichtenlisten

Standardmäßig legt Ihr BlackBerry®-Gerät fest, ob SMS-Textnachrichten in derselben Nachrichtenliste wie E-Mails angezeigt werden.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wenn Sie eine Nachrichtenliste für alle Nachrichten verwenden möchten, setzen Sie das Feld **Posteingänge für SMS und E-Mails** auf **Kombiniert**.
  - Um SMS-Textnachrichten von E-Mails zu trennen, setzen Sie das Feld **Posteingänge für SMS und E-Mails** auf **Getrennt**.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ausblenden der Anzeige für neue oder ungeöffnete Nachrichten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.

4. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Die Anzeige neuer Nachrichten wird ausgeblendet, wenn Sie das Feld **Anzeige für neue Nachrichten** zu **Nein** ändern.
  - Ändern Sie zum Ausblenden der Anzeige ungeöffneter Nachrichten das Feld **Nachrichtenzahl anzeigen** zu **Nein**.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ausblenden gesendeter Nachrichten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
5. Legen Sie für das Feld **Gesendete Nachrichten ausblenden** die Option **Ja** fest.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Anzeigen von Anruflisten in einer Nachrichtenliste

1. Drücken Sie in der Telefonanwendung die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Anrufliste**.
4. Wählen Sie eine Option für einen Anruflistentyp aus.

Wählen Sie zum Ausblenden von Anruflisten in einer Nachrichtenliste die Option **Keine** aus.

## Blockieren eingehender Nachrichten

Ist Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft, das einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, können Sie eventuell keine PIN-Nachrichten von Kontakten in Ihrem Unternehmen blockieren. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
3. Klicken Sie auf **Firewall**.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem oder mehreren Nachrichtentypen.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

**Anmerkung:** Auch wenn Ihr Gerät keine blockierten Nachrichten empfängt, können solche Nachrichten eine Datennutzung im Sinne Ihrer Mobilfunkanbietervereinbarung sein. Sie verhindern, dass Nachrichten an das Gerät weitergeleitet werden, ohne die Datenauslastung zu erhöhen, indem Sie die Weiterleitung von E-Mails ausschalten oder E-Mailfilter verwenden.

## Zulassen von Nachrichten von Ansprechpartnern in Ihrem Adressbuch oder Ihrer Liste mit zugelassenen Absendern

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Firewall**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Ansprechpartner im Adressbuch** oder das Kontrollkästchen **Bestimmte Adresse**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Hinzufügen eines Kontakts zur Liste mit zugelassenen Absendern

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie die Sicherheits-Firewall so einstellen, dass Nachrichten von bestimmten Adressen zugelassen werden. Diese Einstellung ermöglicht Ihnen den Empfang von Nachrichten von Kontakten in Ihrer Liste zugelassener Absender.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
3. Klicken Sie auf **Firewall**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Ausnahmen konfigurieren**.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:
  - **E-Mail-Adresse hinzufügen**
  - **Telefonnummer hinzufügen**
  - **PIN hinzufügen**
8. Geben Sie die Kontaktinformationen ein.
9. Drücken Sie die **Eingabetaste**.
10. Drücken Sie die **Menütaste**.
11. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Zurücksetzen eines blockierten Nachrichtenzählers

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
3. Klicken Sie auf **Firewall**.
4. Markieren Sie einen Nachrichtentyp.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Zähler zurücksetzen** oder **Alle Zähler zurücksetzen**.

## Tastenkombinationen für Nachrichten

### Innerhalb einer Nachricht

- Drücken Sie zum Beantworten einer Nachricht **R**.
- Um allen in einer E-Mail- oder PIN-Nachricht zu antworten, drücken Sie **L**.
- Drücken Sie zum Weiterleiten einer Nachricht **W**.
- Drücken Sie zum Archivieren einer markierten E-Mail-Nachricht **E**.
- Markieren Sie zum Anzeigen der E-Mail-Adresse eines Kontakts den entsprechenden Kontakt in dem Feld **An** oder **Von**. Drücken von **Q**: Zum Anzeigen des Anzeigenamens drücken Sie erneut **Q**.
- Um nach dem Schließen und dem erneuten Öffnen einer empfangenen E-Mail- oder PIN-Nachricht wieder zur letzten Position des Cursors zu gelangen, drücken Sie **C**.

### Innerhalb einer Nachrichtenliste

- Zum Öffnen einer markierten Nachricht drücken Sie die **Eingabetaste**.
- Zum Erstellen einer Nachricht aus der Nachrichtenliste drücken Sie **E**.
- Zum Markieren einer Nachricht als geöffnet oder ungeöffnet drücken Sie die **G**.
- Um empfangene Nachrichten und Listen empfangener Anrufe anzuzeigen, drücken Sie die **E**.
- Zum Anzeigen von gesendeten Nachrichten drücken Sie die **A**.
- Zum Anzeigen von Mailboxnachrichten drücken Sie die **V**.
- Zum Anzeigen von SMS-Textnachrichten drücken Sie die **K**.
- Zum Anzeigen von Anruflisten drücken Sie die **T**.
- Zum Anzeigen aller Nachrichten drücken Sie die **Esc-Taste**.

### Navigieren in einer Nachrichtenliste

- Um sich auf einer Seite nach oben zu bewegen, drücken Sie die **Umschalttaste** und die **Leertaste**.
- Drücken Sie die **Leertaste**, wenn Sie sich auf einem Bildschirm nach unten bewegen möchten.
- Drücken Sie **O**, um zum Anfang einer Nachrichtenliste zu gelangen.
- Drücken Sie **U**, um zum Ende einer Nachrichtenliste zu gelangen.
- Drücken Sie **N**, um zum nächsten Datum zu gelangen.
- Drücken Sie **V**, um zum vorherigen Datum zu gelangen.
- Drücken Sie **H**, um zum nächsten ungeöffneten Element zu gelangen.
- Drücken Sie **J**, um zur nächsten zugehörigen Nachricht zu gelangen.
- Drücken Sie **K**, um zur vorherigen zugehörigen Nachricht zu gelangen.

### Zugehörige Informationen

[BlackBerry-Grundlagen für Tastenkombinationen, 11](#)

## Fehlerbehebung bei Nachrichten

### Ich kann keine Nachrichten senden

Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat. Wenn Sie gerade keinen Funkempfang haben, versendet das Gerät die Nachricht, sobald Sie in einen Bereich mit Mobilfunkempfang zurückkehren.
- Wenn der Menüeintrag zum Senden von Nachrichten nicht angezeigt wird, stellen Sie sicher, dass Sie eine E-Mail-Adresse, eine PIN oder eine Telefonnummer für Ihren Kontakt hinzugefügt haben.
- Wenn Sie im Einrichtungsassistenten im Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung eine E-Mail-Adresse erstellt oder eine bestehende E-Mail-Adresse auf Ihrem Gerät hinzugefügt haben, überprüfen Sie, ob Sie auf Ihrem Gerät eine Aktivierungsnachricht des BlackBerry® Internet Service erhalten haben. Haben Sie keine Aktivierungsnachricht erhalten (ihr Empfang kann ein wenig dauern), senden Sie über den Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung im Einrichtungsassistenten ein Servicebuch an Ihr Gerät.
- Haben Sie keine Registrierungsnachricht vom Mobilfunknetz erhalten, registrieren Sie Ihr Gerät. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Erweiterte Optionen**. Klicken Sie auf **Host Routing Table (HRT)**. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Jetzt registrieren**.
- Erstellen Sie einen Codierungsschlüssel.
- Vergewissern Sie sich, dass der Datendienst eingeschaltet ist.
- Senden Sie die Nachricht erneut.

#### Zugehörige Informationen

Weitere Informationen über das Anzeigen der Netzabdeckung, 214

Ändern eines Ansprechpartners, 0

Erstellen eines Verschlüsselungsschlüssels, 239

Deaktivieren von Datendiensten, 217

Erneutes Senden einer Nachricht, 70

### Ich erhalte keine Nachrichten

Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat. Wenn Sie sich in einem Funkloch befinden, empfangen Sie Nachrichten, sobald Sie in einen Bereich mit Mobilfunkempfang zurückkehren.
- Wenn Sie im Einrichtungsassistenten im Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung eine E-Mail-Adresse erstellt oder eine bestehende E-Mail-Adresse auf Ihrem Gerät hinzugefügt haben, überprüfen Sie, ob Sie auf Ihrem Gerät eine Aktivierungsnachricht des BlackBerry® Internet Service erhalten haben. Haben Sie keine Aktivierungsnachricht erhalten (ihr Empfang kann ein wenig dauern), senden Sie über den Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung im Einrichtungsassistenten ein Servicebuch an Ihr Gerät.
- Haben Sie keine Registrierungsnachricht vom Mobilfunknetz erhalten, registrieren Sie Ihr Gerät. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Erweiterte Optionen**. Klicken Sie auf **Host Routing Table (HRT)**. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Jetzt registrieren**.
- Vergewissern Sie sich, dass der Datendienst eingeschaltet ist.
- Wenn Sie Filter für E-Mail-Nachrichten verwenden, stellen Sie sicher, dass die E-Mail-Filteroptionen richtig eingestellt sind.



- Stellen Sie sicher, dass die Weiterleitung von E-Mails aktiviert ist und dass Sie alle E-Mail-Nachrichtenordner (einschließlich Ihres Posteingangs) ausgewählt haben, von denen Sie E-Mails empfangen möchten.
- Wenn Ihr Gerät einen Software-Token verwendet, um eine Wi-Fi®-Netzwerkverbindung herzustellen oder sich bei einem VPN anzumelden, und Sie Ihr Gerät zurücksetzen, müssen Sie die Wi-Fi-Netzwerkverbindung erneut herstellen oder sich erneut beim VPN anmelden.
- Vergewissern Sie sich, dass das Gerät keine Nachrichten blockiert. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

#### **Zugehörige Informationen**

[Weitere Informationen über das Anzeigen der Netzabdeckung, 214](#)

[Deaktivieren von Datendiensten, 217](#)

[Ändern eines E-Mail-Nachrichtenfilters, 76](#)

[Weiterleiten von Nachrichten aus einem bestimmten E-Mail-Nachrichtenordner an Ihr Gerät, 73](#)

## **Ich kann keine E-Mail-Nachrichten ablegen**

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass die drahtlose E-Mail-Synchronisierung aktiviert ist.
- Wenn Ihre E-Mail-Ordner nicht auf dem BlackBerry®-Gerät angezeigt werden, synchronisieren Sie Ihre E-Mails mit Hilfe des E-Mail-Einstellungstools des BlackBerry® Desktop Manager. Weitere Informationen finden Sie im *BlackBerry Desktop Software Online-Hilfe*.

#### **Zugehörige Informationen**

[Synchronisieren von E-Mails über das Mobilfunknetz, 121](#)

## **Ich kann keine SMS-Textnachrichten versenden**

Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat. Befinden Sie sich nicht in einem Bereich mit Funkempfang, versendet das Gerät die Nachricht, sobald Sie in einen Bereich mit Funkempfang zurückkehren.
- Stellen Sie sicher, dass die Anrufbegrenzung deaktiviert ist.

#### **Zugehörige Informationen**

[Weitere Informationen über das Anzeigen der Netzabdeckung, 214](#)

[Anrufbegrenzung, 32](#)

## **Ich erhalte keine SMS-Textnachrichten**

Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat. Wenn Sie sich in einem Funkloch befinden, empfangen Sie Nachrichten, sobald Sie in einen Bereich mit Funkempfang zurückkehren.

## **Die Anzahl der neuen oder ungeöffneten Nachrichten ist nicht, was ich erwartet hatte**

Die Anzahl der neuen oder ungeöffneten Nachrichten umfasst auch gespeicherte und abgelegte Nachrichten.

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät so eingestellt ist, dass es abgelegte Nachrichten ausblendet, und Sie eine neue Nachricht nicht vom Posteingang aus dem E-Mail-Programm Ihres Computers, sondern von einem anderen E-Mail-Ordner empfangen, legt Ihr Gerät diese Nachricht ab.

#### Zugehörige Informationen

[Anzeigen von Nachrichten in einem bestimmten Ordner, 72](#)

## Mein Gerät zeigt einige Nachrichten nicht mehr an

Wenn der Speicherplatz des BlackBerry®-Geräts belegt ist, löscht das Gerät die ältesten Nachrichten aus der Nachrichtenliste. Gespeicherte Nachrichten werden nicht gelöscht.

Wenn die drahtlose E-Mail-Synchronisierung aktiviert ist und in den Nachrichtenoptionen das Feld **Löschen auf** auf **Mailbox & Handheld** gesetzt ist, werden E-Mail-Nachrichten, die Sie im E-Mail-Programm Ihres Computers löschen, auch auf dem Gerät gelöscht.

## Eine Nachricht oder Anlage wird nicht angezeigt oder ist abgeschnitten

Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

- Warten Sie ein paar Minuten. Ihr BlackBerry®-Gerät empfängt lange Nachrichten und Anhänge in mehreren Abschnitten.
- Wenn der Hinweis "Weitere verfügbar" am Ende der Nachricht oder der Anlage angezeigt wird, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Weitere** oder auf **Weitere alle**.
- Wenn Sie gerade eine Anlage herunterladen, brechen Sie den Herunterladevorgang ab und warten Sie kurze Zeit. Versuchen Sie anschließend, die Anlage erneut herunterzuladen.

## E-Mail-Nachrichten im HTML-Format werden nicht richtig angezeigt

Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

- Warten Sie ein paar Minuten. Ihr BlackBerry®-Gerät empfängt lange Nachrichten und Anhänge in mehreren Abschnitten.
- Versuchen Sie, externe Bilder herunterzuladen. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Bilder abrufen**.
- Versuchen Sie, die Nachricht als "Nur Text" anzeigen zu lassen. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Nur Text abrufen**.

## Abgeblendete Anzeige einiger E-Mail-Ordner

Wenn Sie keine E-Mails aus einem E-Mail-Ordner weiterleiten können, wird das Kontrollkästchen neben dem Ordner abgeblendet angezeigt.

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Warten Sie einige Sekunden. Der E-Mail-Ordner steht möglicherweise nach kurzer Zeit wieder zur Verfügung.
- Deaktivieren Sie die drahtlose E-Mail-Synchronisierung, und aktivieren Sie sie anschließend wieder.

#### Zugehörige Informationen

[Synchronisieren von E-Mails über das Mobilfunknetz, 121](#)

## E-Mail-Filter funktionieren nicht richtig

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Überprüfen Sie, ob Ihre E-Mail-Filter aktiviert sind.

- Stellen Sie sicher, dass Ihre E-Mail-Filter in der Reihenfolge angezeigt werden, in der sie vom BlackBerry®-Gerät auf E-Mails angewendet werden sollen.

#### **Zugehörige Informationen**

[E-Mail-Filter, 74](#)

## **Ich kann den Mobilfunk nicht aktivieren**

Möglicherweise unterstützt Ihre SIM-Karte nicht die Anzeigensprache, die Sie für die Mobilfunknachrichten ausgewählt haben.

Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben allen Sprachen, die nicht von Ihrer SIM-Karte unterstützt werden.

## **Ich kann an eine MMS-Nachricht keine Datei anhängen**

Je nach Mobilfunknetzanbieter können Sie, wenn Sie ein Video angehängt haben, kein weiteres Video anhängen oder keine Diashow erstellen.

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass es sich um eine VCF-(vCard®-)Datei, eine ICS-(iCalendar-)Datei oder eine Mediendatei (z. B. eine JPG-, GIF- oder MIDI-Datei) handelt.
- Stellen Sie sicher, dass die Datei nicht urheberrechtlich geschützt ist.
- Wenn es für Ihr BlackBerry®-Gerät MMS-Vorlagen gibt, verwenden Sie eine leere Vorlage, um Ihre MMS-Nachricht zu erstellen.

## **Ich kann einen Nachrichtentyp nicht mit Hilfe einer Tastenkombination in einer Nachrichtenliste anzeigen**

Wenn Sie BlackBerry®-Geräte austauschen und die Gerätedaten Ihres vorherigen Geräts auf das neue Gerät überspielen, ersetzen die Tastenkombinationen der Nachrichtenliste Ihres früheren Geräts die Tastenkombinationen der Nachrichtenliste Ihres aktuellen Geräts.

Die Tastenkombinationen zum Anzeigen eines Nachrichtentyps in der Nachrichtenliste finden Sie in Ihrer Liste mit den gespeicherten Suchläufen.

#### **Zugehörige Informationen**

[Anzeigen einer Liste mit gespeicherten Suchvorgängen, 110](#)

# Texteingaben

## Grundlegende Eingabeinformationen

### Eingeben von Symbolen

1. Drücken Sie die **Symbol-Taste**.
2. Geben Sie den unterhalb des Symbols angezeigten Buchstaben ein.

### Eingeben von akzentuierten Zeichen oder Sonderzeichen

Um ein akzentuiertes Zeichen oder ein Sonderzeichen einzugeben, halten Sie die Buchstabentaste gedrückt und drehen Sie den Trackball nach rechts oder links. Um beispielsweise ein ü einzugeben, halten Sie **U** gedrückt und drehen Sie den Trackball, bis das ü erscheint.

### Ausschneiden, Kopieren und Einfügen von Text

1. Markieren Sie den gewünschten Text, und drücken Sie die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Ausschneiden** oder **Kopieren**.
3. Platzieren Sie den Cursor an der Stelle, an der der ausgeschnittene oder kopierte Text eingefügt werden soll.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Einfügen**.

### Löschen eines Felds

1. Drücken Sie bei der Texteingabe die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Feld freigeben**.

### Markieren einer Textzeile

1. Platzieren Sie den Cursor an der Stelle, ab der Sie den Text markieren möchten.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Auswählen**.
4. Drehen Sie den Trackball auf- oder abwärts.

### Zeichenweises Markieren von Text

1. Platzieren Sie den Cursor an der Stelle, ab der Sie den Text markieren möchten.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Auswählen**.
4. Drehen Sie den Trackball nach links oder rechts.

## Abbrechen einer Textauswahl

1. Wählen Sie den Text aus, und drücken Sie die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Auswahl aufheben**.

## Festlegen der Cursor-Geschwindigkeit

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bildschirm/Tastatur**.
3. Legen Sie den Wert für das Feld **Tastenrate** fest.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Festlegen des standardmäßigen Währungssymbols

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bildschirm/Tastatur**.
3. Legen Sie den Wert für das Feld **Währungsschlüssel** fest.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Aktivieren von Tastentönen

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bildschirm/Tastatur**.
3. Legen Sie für das Feld **Tastenton** die Option **Ein** fest.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Verwenden von Kurzwahlen auf der Startseite

Tastenkombinationen sind standardmäßig für den Startbildschirm deaktiviert, sodass Sie Telefonnummern über den Startbildschirm wählen können.

1. Drücken Sie in der Telefonanwendung die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
4. Ändern Sie die Einstellung für das Feld **Von Startseite wählen** in **Nein**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um von der Startseite aus erneut Anrufe zu tätigen, ändern Sie für das Feld **Von Startseite wählen** die Einstellung in **Ja**.

## Eingabemethoden

### Info über die Texteingabe auf Arabisch oder Russisch

Wenn Ihre BlackBerry® Device Software mehrere Sprachen unterstützt und auf Ihrer Tastatur arabische oder russische Buchstaben angezeigt werden, können Sie mit der SureType®- oder der Mehrfachtippen-Eingabemethode Text auf Arabisch oder Russisch eingeben.

Wenn Sie die SureType-Eingabemethode verwenden, müssen Sie die Buchstabentaste für jeden Buchstaben eines Worts einmal drücken, auch wenn auf der Taste zwei Buchstaben angezeigt werden. Während der Eingabe wird eine Liste mit den möglichen Buchstabenkombinationen und Wörtern angezeigt. Die SureType-Technologie wählt die Buchstabenkombinationen und Wörter dem Kontext entsprechend aus der Liste aus. Wenn Sie ein Wort oder eine Buchstabenkombination eingeben (z. B. eine Webadresse oder eine Abkürzung), die die SureType-Technologie nicht kennt, können Sie das Wort anhand der auf dem Bildschirm angezeigten Liste Buchstabe für Buchstabe eingeben. Die SureType-Technologie „lernt“ neue Wörter oder Buchstabenkombinationen, die Sie eingegeben haben, und fügt sie Ihrem benutzerdefinierten Wörterbuch hinzu.

Wenn Sie die Mehrfachtippen-Eingabemethode verwenden, müssen Sie eine Buchstabentaste einmal drücken, um den ersten Buchstaben auf der Taste einzugeben, und zweimal, um den zweiten Buchstaben auf der Taste einzugeben (sofern die Taste mit zwei Buchstaben belegt ist).

Die SureType-Technologie wird bei den meisten Feldern als Standardeingabemethode verwendet. Für Telefonnummer- und Kennwortfelder wird standardmäßig die Mehrfachtippen-Methode verwendet. Sie können die Mehrfachtippen-Methode für alle Felder als Eingabemethode festlegen.

### Eingeben von arabischem oder russischem Text mithilfe der SureType-Technologie

Sie können diese Aufgabe nur ausführen, wenn Ihre Tastatur arabische oder russische Buchstaben aufweist.

1. Drücken Sie die Buchstabentaste für jeden Buchstaben eines Worts, bis Sie das Wort vollständig eingegeben haben.
2. Wenn Ihr Gerät das eingegebene Wort nicht erkennt, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um ein markiertes Element aus der Liste auszuwählen, die während der Eingabe angezeigt wird, und mit der Eingabe desselben Worts fortzufahren, klicken Sie auf das Wort.
  - Um ein markiertes Element aus der Liste auszuwählen, die während der Eingabe angezeigt wird, und mit der Eingabe eines neuen Worts zu beginnen, drücken Sie die **Eingabetaste**.

### Eingeben von arabischem oder russischem Text mit der Mehrfachtippen-Methode

Sie können diese Aufgabe nur ausführen, wenn Ihre Tastatur arabische oder russische Buchstaben aufweist.

Wenn Sie als Eingabemethode Mehrfachtippen festgelegt haben, oder wenn Sie eine Telefonnummer oder ein Kennwort eingeben, führen Sie folgende Schritte aus:

- Drücken Sie eine Buchstabentaste einmal, um den ersten Buchstaben auf der Taste einzugeben.
- Drücken Sie eine Buchstabentaste zweimal, um den zweiten Buchstaben auf der Taste einzugeben.

## Wechseln zwischen den Eingabemethoden

Sie können nur zwischen verschiedenen Eingabemethoden wechseln, wenn als Sprache für die Texteingabe auf Ihrem BlackBerry®-Gerät Arabisch oder Russisch festgelegt ist.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sprache**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Setzen Sie zum Verwenden der Mehrfachtippen-Methode das Feld **Eingabesprache** auf <**Sprache**> **Mehrfachtippen**.
  - Setzen Sie zum Verwenden der SureType®-Eingabemethode das Feld **Eingabesprache** auf <**Sprache**>.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ändern der Eingabesprache

Um diese Aufgabe ausführen zu können, müssen Sie mehr als eine Sprache in Ihrem BlackBerry®-Gerät haben. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunknetzanbieter oder Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sprache**.
3. Ändern Sie das Feld **Eingabesprache**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Eingabetipps für die Eingabemethode für koreanische Sprache

- Drücken Sie eine Taste zweimal, um den zweiten Buchstaben auf der Taste einzugeben.
- Um eine Zahl einzugeben, halten Sie die Zahlentaste gedrückt.
- Um ein Hangul-Zeichen in das entsprechende chinesische Zeichen zu konvertieren, klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Sprache**. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Leerzeichen für Han-Homonyme verwenden**. Markieren Sie das Zeichen. Drücken Sie die **Leertaste**.

## Rechtschreibprüfung

### Rechtschreibprüfung

Sie können die Rechtschreibung von Ihnen erstellter Nachrichten, Kalendereinträge, Aufgaben oder Notizen prüfen.

1. Drücken Sie in einer Nachricht, einem Kalendereintrag, einer Aufgabe oder einer Notiz die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Rechtschreibprüfung**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Nehmen Sie die vorgeschlagene Schreibweise an, indem Sie auf ein Wort in der angezeigten Liste klicken.

- Um die vorgeschlagene Schreibweise zu ignorieren, drücken Sie die **Esc-Taste**.
- Um alle Instanzen der vorgeschlagenen Schreibweise zu ignorieren, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Alle ignorieren**.
- Um das Wort dem benutzerdefinierten Wörterbuch hinzuzufügen, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf die Option zum **Hinzufügen zum Wörterbuch**.
- Um die Rechtschreibprüfung zu beenden, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf die Option **Rechtschreibprüfung abbrechen**.

## Automatische Rechtschreibprüfung vor dem Versenden von E-Mail-Nachrichten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Rechtschreibprüfung**.
3. Wählen Sie die Option **Rechtschreibprüfung vor dem Senden der E-Mail** aus.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ändern der Optionen für die Rechtschreibprüfung

Art und Länge der von der Rechtschreibprüfung zu prüfenden Wörter sind einstellbar.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Rechtschreibprüfung**.
3. Ändern Sie eine oder mehrere Optionen.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Hinzufügen eines Eintrags zum benutzerdefinierten Wörterbuch

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Rechtschreibprüfung**.
2. Klicken Sie auf **Benutzerdefiniertes Wörterbuch**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Neu**.
5. Geben Sie ein Wort oder eine Buchstabenkombination ein.
6. Klicken Sie mit dem Trackball.

## Ändern eines Eintrags im benutzerdefinierten Wörterbuch

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Rechtschreibprüfung**.
2. Klicken Sie auf **Benutzerdefiniertes Wörterbuch**.
3. Markieren Sie einen Eintrag.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
6. Ändern Sie den Eintrag.
7. Klicken Sie mit dem Trackball.



## Löschen eines Wortes im benutzerdefinierten Wörterbuch

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Rechtschreibprüfung**.
2. Klicken Sie auf **Benutzerdefiniertes Wörterbuch**.
3. Markieren Sie einen Eintrag.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Benutzerdefiniertes Wörterbuch

### Informationen zum benutzerdefinierten Wörterbuch

Wenn die Eingabesprache Ihres BlackBerry®-Geräts Arabisch oder Russisch ist und Sie eine Buchstabenkombination eingeben, die nicht vom Gerät erkannt wird, fügt das Gerät diese Buchstabenkombination dem benutzerdefinierten Wörterbuch hinzu. Sie können dem benutzerdefinierten Wörterbuch Wörter oder Buchstabenkombinationen auch manuell hinzufügen.

Nicht verwendete Wörter werden vom Gerät aus dem benutzerdefinierten Wörterbuch gelöscht.

### Hinzufügen eines Eintrags zum benutzerdefinierten Wörterbuch

Sie können diese Aufgabe nur ausführen, wenn die Sprache für Texteingaben auf Arabisch oder Russisch eingestellt wurde.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Benutzerdefiniertes Wörterbuch**.
2. Drücken Sie die Menütaste.
3. Klicken Sie auf **Neu**.
4. Geben Sie ein Wort oder eine Buchstabenkombination ein.
5. Klicken Sie mit dem Trackball.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Ändern eines Eintrags im benutzerdefinierten Wörterbuch

Sie können diese Aufgabe nur ausführen, wenn die Sprache für Texteingaben auf Arabisch oder Russisch eingestellt wurde.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Benutzerdefiniertes Wörterbuch**.
2. Klicken Sie auf einen Eintrag im benutzerdefinierten Wörterbuch.
3. Ändern Sie den Eintrag im benutzerdefinierten Wörterbuch.
4. Klicken Sie zweimal mit dem Trackball.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Löschen von Einträgen im benutzerdefinierten Wörterbuch

Sie können diese Aufgabe nur ausführen, wenn die Sprache für Texteingaben auf Arabisch oder Russisch eingestellt wurde.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Benutzerdefiniertes Wörterbuch**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um einen Eintrag im benutzerdefinierten Wörterbuch zu löschen, müssen Sie diesen markieren. Drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf **Löschen**.
  - Um alle Einträge im benutzerdefinierten Wörterbuch zu löschen, drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf **Benutzerdefiniertes Wörterbuch löschen**.

## Deaktivieren des automatischen Hinzufügens von Elementen zum benutzerdefinierten Wörterbuch

Sie können diese Aufgabe nur ausführen, wenn die Sprache für Texteingaben auf Arabisch oder Russisch eingestellt wurde.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sprache**.
3. Klicken Sie auf **Eingabeoptionen**.
4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Wort automatisch lernen**.
5. Ändern Sie das Feld **Automatisches Lernen von Wörtern aus Nachrichten** in **Aus**.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Beenden der Anzeige von Ansprechpartnern in der Liste, die bei der Eingabe angezeigt wird

Sie können diese Aufgabe nur ausführen, wenn die Sprache für Texteingaben auf Arabisch oder Russisch eingestellt wurde.

Standardmäßig erkennt Ihr BlackBerry®-Gerät Ihre Ansprechpartner während der Eingabe.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sprache**.
2. Klicken Sie auf **Eingabeoptionen**.
3. Ändern Sie die Einstellung im Feld **Adressbuch als Datenquelle verwenden** auf **Aus**.
4. Drücken Sie die Menütaste.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## AutoText

### Info über AutoText

AutoText ersetzt einen bestimmten Text, der mit dem entsprechenden vorab auf das Gerät geladenen AutoText-Eintrag eingegeben wird. Wenn Sie Text eingeben, der durch einen AutoText-Eintrag ersetzt werden kann, wird der Text entsprechend geändert, wenn Sie die Leertaste drücken.

Das BlackBerry®-Gerät enthält integrierte AutoText-Einträge, die häufig auftretende Fehler korrigieren. Beispielsweise ändert AutoText dre in der<:/cs>. Sie können AutoText-Einträge für häufige Tippfehler oder oft verwendete Abkürzungen erstellen. Sie können beispielsweise einen AutoText-Eintrag erstellen, der "mfg" durch "Mit freundlichen Grüßen" ersetzt.

### Erstellen eines AutoText-Eintrags

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **AutoText**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Neu**.
5. Geben Sie im Feld **Ersetzen** den zu ersetzenden Text ein.
6. Führen Sie im Feld **Durch** eine der folgenden Aktionen durch:
  - Geben Sie den Ersatztext ein.
  - Wenn Sie ein Makro einfügen möchten (z. B. das aktuelle Datum oder die aktuelle Uhrzeit), drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Makro einfügen**.
7. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um den Eintrag wie eingegeben in Großbuchstaben zu schreiben, stellen Sie das Feld **Mit** auf **Festgelegte Schreibung** ein.
  - Um den Eintrag je nach Kontext in Großbuchstaben zu schreiben, stellen Sie das Feld **Mit** auf **SmartCase** ein.
8. Legen Sie die Sprache fest.
9. Drücken Sie die **Menütaste**.
10. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Deaktivieren von AutoText für SMS-Nachrichten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **SMS**.
3. Legen Sie für das Feld **AutoText deaktivieren** die Option **Ja** fest.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Ändern eines AutoText-Eintrags

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.

2. Klicken Sie auf **AutoText**.
3. Klicken Sie auf einen AutoText-Eintrag.
4. Ändern Sie den AutoText-Eintrag.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Löschen eines AutoText-Eintrags

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **AutoText**.
3. Markieren Sie auf einen AutoText-Eintrag.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Rückgängig machen einer AutoText-Änderung

Drücken Sie zweimal die **Rücktaste/Löschtaste**.

## Eingeben von Tastenkombinationen

- Zum Einfügen eines Punkts drücken Sie die **Leertaste** zweimal. Der nächste Buchstabe wird groß geschrieben.
- Für die Großschreibung eines Buchstabens halten Sie die Buchstabentaste gedrückt, bis der Buchstabe in Großschreibung angezeigt wird.
- Um das andere Zeichen auf einer Taste einzugeben, drücken Sie die **Alt-Taste** und gleichzeitig die Buchstabentaste.
- Um ein akzentuiertes Zeichen oder ein Sonderzeichen einzugeben, halten Sie die Buchstabentaste gedrückt und drehen Sie den Trackball nach rechts oder links. Um beispielsweise ein ü einzugeben, halten Sie **U** gedrückt, und drehen Sie den Trackball nach links, bis das ü erscheint. Lassen Sie die Buchstabentaste los, wenn das akzentuierte Zeichen bzw. das Sonderzeichen angezeigt wird.
- Um eine Zahl in ein Zahlenfeld einzugeben, drücken Sie eine Zahlentaste. Sie müssen nicht die Alt-Taste drücken.
- Um eine Zahl in ein Textfeld einzugeben, halten Sie die **Alt-Taste** gedrückt und drücken gleichzeitig die Nummerntaste.
- Zum Aktivieren der Num-Taste drücken Sie die **Alt-Taste** und die **linke Umschalttaste**. Drücken Sie zum Deaktivieren der Num-Taste die **Umschalttaste**.
- Um die Feststelltaste zu aktivieren, drücken Sie die **Alt-Taste** und die **rechte Umschalttaste**. Drücken Sie zum Aufheben der Feststelltaste die **Umschalttaste**.
- Zum Wechseln der Eingabesprachen müssen Sie in den Geräteoptionen der Sprachenseite sicherstellen, dass für das Feld **Tastenkombination für Eingabesprache verwenden** die Option **Ja** festgelegt ist. Halten Sie die **Alt-Taste** gedrückt, und drücken Sie die **Eingabetaste**. Halten Sie die **Alt-Taste** weiterhin gedrückt, und wählen Sie eine Sprache aus. Lassen Sie die **Alt-Taste** los.

### Symbole einfügen

- Zum Einfügen des Zeichens @ und von Punkten (.) in ein E-Mail-Adressenfeld drücken Sie die **Leertaste**.
- Zum Eingeben eines Symbols drücken Sie die **Symboltaste**. Geben Sie den unterhalb des Symbols angezeigten Buchstaben ein.

### Arbeiten mit Text

- Um eine Textzeile hervorzuheben, drücken Sie die **Umschalttaste** und drehen Sie den Trackball nach oben oder unten.

- Um Text zeichenweise hervorzuheben, drücken Sie die **Umschalttaste** und drehen Sie den Trackball nach rechts oder links.
- Um eine Textauswahl aufzuheben, drücken Sie die **Esc-Taste**.
- Sie schneiden markierten Text während der Eingabe aus, indem Sie die **Umschalttaste** und die **Rücktaste/Entfernen**-Taste drücken.
- Um markierten Text bei der Eingabe zu kopieren, drücken Sie die **Alt-Taste** und klicken Sie mit dem Trackball.
- Um markierten Text bei der Eingabe einzufügen, drücken Sie die Umschalttaste, und klicken Sie mit dem Trackball.

#### Zugehörige Informationen

[BlackBerry-Grundlagen für Tastenkombinationen, 11](#)

## Fehlerbehebung bei der Eingabe

### Rechtschreibprüfung funktioniert nicht

Die Rechtschreibprüfung steht nur für Englisch, Französisch, Deutsch, Italienisch und Spanisch zur Verfügung.

Sie können nur Texte prüfen, die Sie selbst geschrieben haben.

# Suche

## Nachrichten, Anlagen und Webseiten

### Suchen nach Nachrichten

Sie können auf Ihrem BlackBerry®-Gerät nach Nachrichten suchen. Darüber hinaus können Sie möglicherweise in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer oder einem anderen integrierten E-Mail-Konto nach Nachrichten suchen, wenn Ihr Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das den BlackBerry® Internet Service oder einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, der diese Funktion unterstützt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Suche**
4. Geben Sie Suchkriterien an.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um nach Nachrichten zu suchen, ohne die Suchkriterien zu speichern, klicken Sie auf **Suche**.
  - Um die Suchkriterien zu speichern, klicken Sie auf **Speichern**. Geben Sie einen Namen ein. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Speichern**.
  - Um mit Hilfe der zuletzt verwendeten Suchkriterien nach Nachrichten zu suchen, klicken Sie auf **Letzte**. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Suche**

**Anmerkung:** Wenn Sie nach Nachrichten suchen, durchsucht das Gerät keine Anhänge.

Um die Suche zu beenden, drücken Sie die **Esc-Taste**.

### Suchkriterien

#### Suchtyp:

Legen Sie fest, ob auf Ihrem BlackBerry®-Gerät oder in einer E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer bzw. in einem anderen integrierten E-Mail-Konto nach Nachrichten gesucht werden soll.

#### Name:

Geben Sie einen oder mehrere Kontakte oder E-Mail-Adressen an, nach denen Ihr Gerät in den Nachrichten suchen soll. Sie können auch einen Teil des Namens eingeben, um die Suche auszudehnen.

#### In:

Ändern Sie die Art des Adressfeldes, in dem Ihr Gerät nach dem Namen oder der E-Mail-Adresse suchen soll.

#### Betreff:

Geben Sie ein oder mehrere Wörter ein, nach denen Ihr Gerät in der Betreffzeile der Nachrichten suchen soll.

**Nachricht:**

Geben Sie ein oder mehrere Wörter ein, nach denen Ihr Gerät im Text der Nachrichten suchen soll.

**Einschließlich verschlüsselte Nachrichten:**

Legen Sie fest, ob Ihr Gerät verschlüsselte Nachrichten, Nur-Text-Nachrichten und digital signierte Nachrichten durchsucht.

**Dienst:**

Wenn Ihr Gerät mit mehr als einer E-Mail-Adresse verknüpft wurde, ändern Sie das E-Mail-Konto, in dem das Gerät nach Nachrichten suchen soll.

**Ordner:**

Ändern Sie den Ordner, in dem Ihr Gerät nach Nachrichten suchen soll.

**Anzeigen:**

Ändern Sie den Status der Nachrichten, nach denen Ihr Gerät suchen soll.

**Typ:**

Ändern Sie den Typ der Nachrichten, nach denen Ihr Gerät suchen soll.

## Verwalten der Suchergebnisse für Nachrichten

Sie können die Ergebnisse beim Suchen nach Nachrichten in einer E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer oder in einem anderen integrierten E-Mail-Konto verwalten.

1. Markieren Sie eine Nachricht in den Suchergebnissen.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um weitere verfügbare Suchergebnisse anzuzeigen, klicken Sie auf **Weitere Ergebnisse abrufen**.
  - Um eine Nachricht zu einer Nachrichtenliste hinzuzufügen, klicken Sie auf **Hinzufügen**.
  - Um alle Nachrichten zu einer Nachrichtenliste hinzuzufügen, klicken Sie auf **Alle hinzufügen**.
  - Um eine Nachricht aus den Suchergebnissen zu löschen, klicken Sie auf **Löschen**.
  - Um die Suchergebnisse zu löschen, klicken Sie auf **Suche löschen**.
  - Um eine neue Suche zu starten, klicken Sie auf **Suche**.

**ACHTUNG:** Wenn Sie eine Nachricht aus den Suchergebnissen löschen, wird sie auch aus der E-Mail-Anwendung auf dem Computer oder einem anderen integrierten E-Mail-Konto gelöscht.

## Suchen nach Nachrichten anhand des Kontakts oder Betreffs

Sie können auf dem BlackBerry®-Gerät anhand des Kontakts oder Betreffs nach Nachrichten suchen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Markieren Sie eine Nachricht.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:
  - **Absender suchen**

- **Empfänger suchen**
- **Betreff suchen**

## Suchen nach Text innerhalb einer Nachricht, einer Anlage oder einer Webseite

Zum Suchen nach Text in einer Präsentation müssen Sie die Präsentation als Textansicht oder als Text- und Folienansicht anzeigen.

1. Drücken Sie in einer Nachricht, Anlage oder Webseite die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Suchen**.
3. Geben Sie den Text ein.
4. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

Zum Suchen nach der nächsten Instanz des Textes drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Weitersuchen**.

## Anzeigen einer Liste mit gespeicherten Suchvorgängen

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Suche**
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Wiederaufrufen**.

## Ändern einer gespeicherten Suche

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Suche**
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Wiederaufrufen**.
6. Markieren Sie eine Suche.
7. Drücken Sie die **Menütaste**.
8. Klicken Sie auf **Suche bearbeiten**.
9. Bearbeiten Sie die Suchkriterien.
10. Drücken Sie die **Menütaste**.
11. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Löschen einer gespeicherten Suche

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Wiederaufrufen**.
4. Markieren Sie eine Suche.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.



6. Klicken Sie auf **Suche löschen**.

## Terminplanerdaten

### Suchen nach Terminplanerdaten

Sie können auf Ihrem BlackBerry®-Gerät nach Terminplanerdaten mit bestimmten Informationen suchen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Suchen**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Geben Sie im Feld **Text** den zu suchenden Text oder die zu suchende Telefonnummer ein.
  - Geben Sie im Feld **Name** einen Kontaktnamen ein, nach dem gesucht werden soll.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben mindestens einer Anwendung.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Suche**

**Anmerkung:** Wenn Sie mehr als ein Wort in das Feld "Text" oder "Name" eingeben, werden nur Einträge angezeigt, die alle Wörter enthalten.

Um die Suche zu beenden, drücken Sie die **Esc-Taste**.

### Suchen nach Ansprechpartnern im Firmenadressbuch

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft sein, das einen BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Drücken Sie im Adressbuch auf dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Suche**.
3. Geben Sie den Namen des Ansprechpartners vollständig oder teilweise ein.
4. Klicken Sie mit dem Trackball.

### Verwalten von Ergebnissen der Adressensuche

1. Markieren Sie in den Ergebnissen der Adressensuche einen Ansprechpartner.
2. Drücken Sie dieMenütaste.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Zum Hinzufügen eines Ansprechpartners zum Adressbuch klicken Sie auf **Hinzufügen**.
  - Um alle Ansprechpartner hinzuzufügen, klicken Sie auf **Alle hinzufügen**.
  - Zum Anzeigen von Informationen für einen Ansprechpartner klicken Sie auf **Anzeigen**.
  - Zum Löschen eines Ansprechpartners aus den Suchergebnissen klicken Sie auf **Löschen**.
  - Zum Löschen der Ergebnisse der Adressensuche klicken Sie auf **Suche löschen**.
  - Zum Starten einer neuen Adressensuche klicken Sie auf **Suche**.

## Suchen nach Tastenkombinationen

- Zum Suchen eines Kontakts in einer Liste von Kontakten geben Sie dessen Namen oder die durch ein Leerzeichen getrennten Anfangsbuchstaben ein.
- Zum Suchen nach Text in einer Nachricht drücken Sie **S**.
- Zum Suchen nach Text innerhalb einer Anlage oder einer Webseite drücken Sie die Taste **S**.
- Zum Suchen nach Text in einer Präsentation müssen Sie die Präsentation als Textansicht oder als Text- und Folienansicht anzeigen. Drücken Sie die Taste **S**.

### Zugehörige Informationen

[BlackBerry-Grundlagen für Tastenkombinationen, 11](#)

# Anlagen

## Grundlegende Informationen zu Anlagen

### Info über Anlagen

Sie können eine Reihe von Anlagenformate auf dem BlackBerry®-Gerät anzeigen. Dazu gehören u. a. Dateien in den Formaten .zip, .htm, .html, .doc, .dot, .ppt, .pdf, .wpd, .txt, .vcf und .xls. Zudem können die Dateiformate .bmp, .gif, .jpg, .png, .tif und .wmf angezeigt und .wav und .mp3-Dateien abgespielt werden.

Wenn Sie eine E-Mail-Nachricht mit einer Anlage speichern, von der Sie eine Vorschau angezeigt haben, werden sowohl die E-Mail-Nachricht als auch die Anlage auf dem Gerät gespeichert, bis Sie die E-Mail-Nachricht löschen.

Sie haben die Möglichkeit, Anlagen herunterzuladen und im Gerätespeicher zu speichern. Darüber hinaus können Sie Anlagen auf einer Medienkarte speichern. Wenn Sie eine E-Mail-Nachricht mit einer Anlage, die Sie heruntergeladen haben, löschen, wird die Anlage im Gerätespeicher oder auf der Medienkarte gespeichert, bis Sie sie aus dem Gerät löschen.

Zum Ändern der Anlagen, die Sie herunterladen, können Sie Bearbeitungsprogramme von Drittherstellern verwenden, die für die Verwendung mit BlackBerry-Geräten vorgesehen sind. Falls Word to Go™ von DataViz® auf Ihrem Gerät verfügbar ist, können Sie mit dieser Anwendung Dokumentanlagen ändern. Weitere Information zu Word to Go finden Sie auf folgender Webseite: [www.dataviz.com](http://www.dataviz.com).

### Öffnen einer Anlage

Um diese Aufgabe auszuführen, muss Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft sein, das einen BlackBerry® Internet Service oder einen Server BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator.

1. Drücken Sie in einer Nachricht die **Menütaste**.
2. Klicken Sie gegebenenfalls auf **Informationen zur Anlage abrufen**.
3. Klicken Sie auf **Anlage öffnen**.
4. Klicken Sie ggf. auf der Seite "Anlagen" auf eine Anlage.
5. Klicken Sie ggf. im Dialogfeld auf eine Option.

### Herunterladen einer Anlage

Um diese Aufgabe auszuführen, muss Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft sein, das einen BlackBerry® Internet Service oder einen Server BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator.

1. Mit dem Cursor im Nachrichtentext drücken Sie die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Anlage herunterladen**.
3. Klicken Sie auf **Herunterladen**.
4. Markieren Sie den Ordner, in dem Sie die Anlage speichern möchten.

5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Ordner auswählen**.

## Beenden des Herunterladevorgangs für eine Anlage

1. Markieren Sie in einer Nachricht die Anlage, die Sie herunterladen.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Download abbrechen**.

## Öffnen eines Link in einer Anlage

Im Inhalt mancher Anlagen sind Links, wie z. B. Tabellen, Bilder, Fußnoten, Textfelder oder Kommentare, eingebettet.

1. Klicken Sie in einer Anlage auf einen Link.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:
  - **"Link abrufen"**
  - **Abrufen**

Um zur Anlage zurückzukehren, drücken Sie die **Esc-Taste**.

## Anzeigen der Eigenschaften einer Anlage

Sie können die Größe, den Autor, das Veröffentlichungsdatum und andere Eigenschaften der Anlage anzeigen.

1. Drücken Sie in einer Anlage die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Info abrufen** oder **Info anzeigen**.

## Einstellen der Schriftartoptionen für eine Anlage

1. Drücken Sie in einer Anlage die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Richten Sie die Schriftfelder ein.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Suchen nach Text innerhalb einer Nachricht, einer Anlage oder einer Webseite

Zum Suchen nach Text in einer Präsentation müssen Sie die Präsentation als Textansicht oder als Text- und Folienansicht anzeigen.

1. Drücken Sie in einer Nachricht, Anlage oder Webseite die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Suchen**.
3. Geben Sie den Text ein.
4. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

Zum Suchen nach der nächsten Instanz des Textes drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Weitersuchen**.

## Dokumente

### Öffnen einer kennwortgeschützten PDF-Datei

Um diese Aufgabe auszuführen, muss Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft sein, das einen BlackBerry® Internet Service oder einen Server BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator.

1. Wenn die Meldung "Kennwortgeschütztes Dokument" angezeigt wird, drücken Sie die **Esc-Taste**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Kennwort**.
4. Geben Sie das Kennwort ein.
5. Drücken Sie die **Eingabetaste**.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Abrufen**.
8. Klicken Sie auf **Ja**.

### Anzeigen nachverfolgter Änderungen in einem Dokument

1. Drücken Sie in einem Dokument auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Änderungen anzeigen**.

Um nachverfolgte Änderungen auszublenden, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Änderungen ausblenden**.

### Anzeigen des Inhaltsverzeichnisses eines Dokuments

Je nach dem Dokumenttyp können Sie unter Umständen das Inhaltsverzeichnis nicht anzeigen.

1. Drücken Sie innerhalb eines Dokuments die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Inhaltsverzeichnis**.

Um zu einer bestimmten Überschrift zu gehen, klicken Sie auf die gewünschte Überschrift. Klicken Sie auf **Anzeigen**.

## Spreadsheets

### Wechseln zu einer bestimmten Zelle

1. Drücken Sie auf einem Spreadsheet die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Wechseln zu Zelle**.
3. Geben Sie die Zellkoordinaten ein.

4. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

## Anzeigen des Zelleninhalts

Klicken Sie in einer Spreadsheet-Zelle mit dem Trackball.

## Anzeigen einer Liste von Arbeitsblättern

1. Drücken Sie auf einem Spreadsheet die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Inhaltsverzeichnis**.

Um zu einem bestimmten Arbeitsblatt zu gelangen, klicken Sie auf das Arbeitsblatt. Klicken Sie auf **Anzeigen**.

## Wechseln zwischen Arbeitsblättern

1. Drücken Sie auf einem Spreadsheet die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Nächstes Blatt** oder **Voriges Blatt**.

## Ändern von Spaltengrößen

Führen Sie in einem Spreadsheet eine der folgenden Aktionen aus:

- Klicken Sie, um die Größe einer Spalte zu ändern, auf den Spaltennamen. Klicken Sie auf eine Größe.
- Klicken Sie auf den Spaltennamen, um den gesamten Text in einer Spalte anzuzeigen. Klicken Sie auf **Anpassen**.
- Um die Größe aller Spalten im Spreadsheet zu ändern, klicken Sie auf den nicht markierten Spaltennamen in der oberen linken Ecke des Spreadsheets. Klicken Sie auf eine Größe.
- Um die Spaltengröße für alle Spreadsheets zu ändern, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Optionen**. Setzen Sie im Feld **Spaltenbreite** einen Wert fest. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Bestimmen der Anzeigeeoptionen für ein Spreadsheet

1. Drücken Sie auf einem Spreadsheet die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um die Rasterlinien in einem Spreadsheet anzuzeigen, setzen Sie das Feld **Rasterlinien anzeigen** auf **Ja**.
  - Um Zeilen in einem Spreadsheet mit Nummern und Spalten mit Buchstaben zu kennzeichnen, setzen Sie das Feld **Bezeichnungen anzeigen** auf **Ja**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Mediendateien

### Anzeigen einer Liste mit Seiten in einer mehrseitigen TIF-Datei

Sie können eine Liste mit Seiten in einer mehrseitigen TIF-Datei anzeigen, z. B. ein als TIF-Datei gespeichertes gescanntes Faxdokument.

1. Drücken Sie in einer mehrseitigen TIF-Datei die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Inhaltsverzeichnis**.

Wenn Sie zu einer bestimmten Seite gelangen möchten, klicken Sie auf die Seite.

### Wechseln zwischen den Seiten mehrseitiger TIF-Dateien

1. Drücken Sie in einer mehrseitigen TIF-Datei die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Nächste Seite** oder **Vorherige Seite**.

## Präsentationen

### Umschalten zwischen Präsentationsanzeigen

1. Drücken Sie während einer Präsentation die **Menütaste**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um nur den Text anzuzeigen, klicken Sie auf **Text anzeigen**.
  - Um sowohl den Text als auch die Folien anzuzeigen, klicken Sie auf **Beide anzeigen**.

Um die Präsentation im Originalformat anzuzeigen, klicken Sie auf **Folien anzeigen**.

### Wechseln zwischen Folien

1. Drücken Sie während einer Präsentation die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Nächste Folie** oder **Vorherige Folie**.

### Drehen von Folien

1. Drücken Sie während der Anzeige einer Folie in der Folienansicht auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Drehen**.

## Vergrößern oder Verkleinern der Folienansicht

1. Drücken Sie während der Anzeige einer Präsentation in der Folienansicht auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Vergrößern**.
3. Drehen Sie den Trackball auf- oder abwärts.

Um die Originalgröße der Folie wieder herzustellen, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf "**An Bildschirm anpassen**".

## Speichern einer Folie

1. Drücken Sie während der Anzeige einer Präsentation in der Folienansicht auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Folie speichern**.
3. Geben Sie einen Namen für die Datei ein.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## vCard-Kontakt-Anlagen

### Info über vCard-Ansprechpartner-Anlagen

vCard®-Ansprechpartner-Anlagen (.vcf-Dateien) enthalten Informationen zu einem bestimmten Ansprechpartner. Wenn Sie eine vCard-Ansprechpartner-Anlage zu einer E-Mail-Nachricht hinzufügen, kann der Empfänger Ihrer Nachricht Ihre Kontaktinformationen ansehen oder zum Adressbuch seines BlackBerry®-Geräts hinzufügen. Wenn Sie eine E-Mail-Nachricht mit einer vCard-Ansprechpartner-Anlage öffnen, wird am Ende der Nachricht ein Buchsymbol mit dem Namen des angehängten Ansprechpartners angezeigt.

### Öffnen einer vCard-Kontaktanlage

1. Markieren Sie in einer Nachricht eine vCard®-Kontaktanlage.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Anlage anzeigen**.

### Ansprechpartner aus einer vCard-Ansprechpartner-Anlage zum Adressbuch hinzufügen

1. Drücken Sie in einer vCard®-Ansprechpartner-Anlage die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Zum Adressbuch hinzufügen** oder **Adresse aktualisieren**.



## Tastenkombinationen für Anlagen

- Um Text in Anlagen zu suchen, drücken Sie die Taste **S**.
- Um nach dem Schließen und erneuten Öffnen einer Anlage zur letzten Cursorposition zurückzukehren, drücken Sie **G**.

### In einem Spreadsheet

- Um zu einer bestimmten Zelle zu gelangen, drücken Sie **G**.
- Um die Inhalte einer Zelle anzuzeigen, drücken Sie die **Leertaste**.
- Um zwischen Arbeitsblättern zu wechseln, drücken Sie **V**. Markieren Sie ein Arbeitsblatt. Drücken Sie die **Eingabetaste**.
- Zum Anzeigen ausgeblendeter Spalten und Zeilen drücken Sie **H**. Zum Ausblenden von Spalten und Zeilen drücken Sie **H**.

### In einer Präsentation

- Um zwischen Präsentationsanzeigen umzuschalten, drücken Sie **M**.
- Um bei Anzeigen der Präsentation in der Folienansicht zur nächsten Folie zu gelangen, drücken Sie **N**.
- Um bei Anzeigen der Präsentation in der Folienansicht zur vorherigen Folie zu gelangen, drücken Sie **P**.
- Um nach dem Schließen und erneuten Öffnen einer Präsentationsanlage, die Sie in der Text-Ansicht oder in der Text- und Folien-Ansicht angezeigt haben, zur letzten Cursorposition zurückzukehren, drücken Sie die Taste **G**.

### Zugehörige Informationen

[BlackBerry-Grundlagen für Tastenkombinationen, 11](#)

## Fehlerbehebung bei Anlagen

### Im Dokument wird eine Leiste für übersprungenen Inhalt angezeigt

Der Anhang enthält weiteren Inhalt, der auf Ihr BlackBerry®-Gerät heruntergeladen werden kann.

1. Um übersprungenen Inhalt herunterzuladen, klicken Sie auf die Leiste für übersprungenen Inhalt.
2. Klicken Sie auf **Weitere**.

### Eine Nachricht oder Anlage wird nicht angezeigt oder ist abgeschnitten

Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

- Warten Sie ein paar Minuten. Ihr BlackBerry®-Gerät empfängt lange Nachrichten und Anhänge in mehreren Abschnitten.
- Wenn der Hinweis "Weitere verfügbar" am Ende der Nachricht oder der Anlage angezeigt wird, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Weitere** oder auf **Weitere alle**.
- Wenn Sie gerade eine Anlage herunterladen, brechen Sie den Herunterladevorgang ab und warten Sie kurze Zeit. Versuchen Sie anschließend, die Anlage erneut herunterzuladen.

## Fragezeichen auf einer Folie

Auf einer Folie wird ein Fragezeichen angezeigt, wenn Ihr BlackBerry®-Gerät die Folie nicht heruntergeladen hat.

Markieren Sie die Folie, um sie herunterzuladen. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Abrufen**.

# Synchronisierung

## Info über die Synchronisierung

Die Funktion zur drahtlosen Synchronisierung von Daten wurde für die Synchronisierung von Terminplanerdaten (Kontakte, Kalendereinträge, Aufgaben und Notizen) konzipiert. Diese Synchronisierung erfolgt zwischen Ihrem BlackBerry®-Gerät und der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer über das Mobilfunknetz.

Die Funktion zur drahtlosen Synchronisierung von E-Mails wurde für die Synchronisierung von E-Mails zwischen Ihrem Gerät und der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer über das Mobilfunknetz konzipiert. Wenn Sie E-Mails auf Ihrem Gerät ablegen oder löschen, werden diese E-Mails in Ihrer E-Mail-Anwendung ebenfalls abgelegt oder gelöscht. Ebenso werden alle Änderungen, die Sie an E-Mails in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer vornehmen, auch für Ihr Gerät übernommen.

Falls die drahtlose Synchronisierung von Daten oder die drahtlose Synchronisierung von E-Mail auf Ihrem Gerät nicht verfügbar ist oder Sie diese Funktionen deaktiviert haben, können Sie das Synchronisationstool des BlackBerry® Desktop Manager zur Synchronisierung von Terminplanerdaten und E-Mails verwenden. Weitere Informationen finden Sie im *BlackBerry Desktop Software Onlinehilfe*.

## Synchronisieren von E-Mails über das Mobilfunknetz

Legen Sie die Option der drahtlosen Synchronisierung für jedes E-Mail-Konto fest, das für Ihr BlackBerry®-Gerät eingerichtet wurde.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie auf **E-Mail-Synchronisierung**.
5. Falls nötig, ändern Sie das Feld **Nachrichtendienste**.
6. Stellen Sie für das Feld **Drahtlose Synchronisierung** die Option **An** ein.
7. Drücken Sie die **Menütaste**.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um die Synchronisierung von Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz abzustellen, setzen Sie das Feld **Drahtlose Synchronisierung** auf **Aus**.

## Löschen von E-Mails über das Mobilfunknetz

Legen Sie die Option "Löschen auf" für jede E-Mail-Adresse fest, die mit Ihrem BlackBerry®-Gerät verknüpft ist.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie auf **E-Mail-Synchronisierung**.

5. Falls nötig, ändern Sie das Feld **Nachrichtendienste**.
6. Legen Sie das Feld **Löschen auf** fest.
7. Drücken Sie die **Menütaste**.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

Es dauert einen kurzen Zeitraum bis E-Mails über das Mobilfunknetz gelöscht werden.

Um E-Mails ausschließlich auf Ihrem Gerät zu löschen, setzen Sie da Feld **Löschen auf** in den Optionen auf **Handheld**.

#### Zugehörige Informationen

[Löschen mehrerer Nachrichten, 72](#)

## Voraussetzungen für das Synchronisieren von Terminplanerdaten über das drahtlose Netzwerk:

- Ihr BlackBerry®-Gerät muss mit einem E-Mail-Konto verknüpft sein, das einen BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.
- Sie müssen Ihre Terminplanerdaten mithilfe des Synchronisierungs-Tools des BlackBerry® Desktop Manager synchronisieren. Weitere Informationen finden Sie im *Online-Hilfe zur BlackBerry Desktop Software*.

## Synchronisieren von Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz

1. Drücken Sie im Adressbuch, im Kalender, in der Aufgaben- oder in der Notizenliste dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Zum Synchronisieren von Kalendereinträgen klicken Sie auf einen Kalender.
4. Ändern Sie das Feld **Drahtlose Synchronisierung** auf **Ja**.
5. Drücken Sie dieMenütaste.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um die Synchronisierung von Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz abzustellen, ändern Sie das Feld **Drahtlose Synchronisierung** auf **Nein**.

## Info über Synchronisierungskonflikte

Ein Synchronisierungskonflikt tritt auf, wenn Sie dieselbe E-Mail oder dasselbe Terminplanerelement auf Ihrem BlackBerry®-Gerät und in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer verändern.

Wenn Sie Ihre E-Mails mithilfe drahtloser E-Mail-Synchronisierung synchronisieren, können Sie auf Ihrem Gerät einstellen, ob die E-Mails auf Ihrem Gerät oder die E-Mails auf Ihrem Computer den Vorrang erhalten, wenn ein E-Mail-Synchronisierungskonflikt auftritt.

Wenn Sie Ihre Terminplanerdaten mittels drahtloser Datensynchronisierung synchronisieren, erhalten die Daten auf Ihrem Computer den Vorrang über die Daten auf Ihrem Gerät, wenn ein Datensynchronisierungskonflikt auftritt.

## Verwalten von E-Mail-Synchronisationskonflikten

Legen Sie die Option Bei Konflikten für jede E-Mail-Adresse fest, die mit Ihrem BlackBerry®-Gerät verknüpft ist.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie auf **E-Mail-Synchronisierung**.
5. Falls nötig, ändern Sie das Feld **Nachrichtendienste**.
6. Legen Sie das Feld **Bei Konflikten** fest.
7. Drücken Sie die **Menütaste**.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Verwalten von Datensynchronisierungskonflikten

Sie können einstellen, wie Konflikte bei der Datensynchronisierung des Terminplaners durch Abschalten der drahtlosen Datenübertragung, Verändern der Konfliktlösungsoptionen und Synchronisierung der Terminplanerdaten unter Einsatz des Synchronisierungstools des BlackBerry® Desktop Manager gelöst werden. Weitere Informationen zum Lösen von Konflikten bei der Synchronisierung der Terminplanerdaten finden Sie in der *BlackBerry Desktop Software Onlinehilfe*.

## Info zum Sichern und Wiederherstellen von Gerätedaten

Wenn Sie die BlackBerry® Desktop Software auf Ihrem Computer installiert haben, können Sie die meisten Ihrer BlackBerry®-Gerätedaten einschließlich E-Mails, Terminplanerdaten, Schriftarten, gespeicherte Suchläufe und Browserlesezeichen mit Hilfe des Sicherungs- und Wiederherstellungstools des BlackBerry® Desktop Manager sichern und wiederherstellen. Weitere Informationen finden Sie im *Online-Hilfe zur BlackBerry Desktop Software*.

Ist Ihr Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft, das einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, können Sie eventuell synchronisierte Terminplanerdaten auf Ihrem Gerät über das Mobilfunknetz wiederherstellen. Um synchronisierte Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz wiederherzustellen, müssen Sie über ein Aktivierungskennwort verfügen. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

## Voraussetzungen für die Wiederherstellung von Daten über das Mobilfunknetz:

- Ihr BlackBerry®-Gerät muss mit einem E-Mail-Konto verknüpft sein, das einen BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.
- Das Gerät muss eine Verbindung zum Mobilfunknetz haben.
- Ihr Administrator muss Ihnen ein Kennwort für die Enterprise-Aktivierung zur Verfügung stellen.

## Löschen aller Gerätedaten

Bevor Sie die BlackBerry®-Gerätedaten löschen, ziehen Sie in Erwägung, die Daten zu sichern, damit Sie eine Kopie auf Ihrem Computer haben, bevor Sie die Daten vom Gerät löschen.

**ACHTUNG:** Wenn Sie den Inhaltsschutz aktiviert haben, kann das Löschen aller Gerätedaten bis zu einer Stunde dauern. Der Vorgang kann nach dem Start nicht mehr gestoppt werden. Wenn Sie Ihr Gerät zurücksetzen, wird der Vorgang nach dem Neustart des Geräts fortgesetzt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Einstellungen**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Handheld löschen**.
6. Um alle Drittanbieteranwendungen vom Gerät zu löschen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Anwendungen von Drittanbietern einschließen**.
7. Klicken Sie auf **Fortfahren**.
8. Geben Sie **blackberry** ein.

## Leeren des Ordners mit gelöschten Elementen auf dem Computer mit Ihrem Gerät

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft sein, das einen BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie auf **E-Mail-Synchronisierung**.
5. Falls nötig, ändern Sie das Feld **Nachrichtendienste**.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.

7. Klicken Sie auf **Gelöschte Objekte bereinigen**.

## Synchronisierung – Fehlerbehebung

### E-Mails werden nicht über das Mobilfunknetz synchronisiert

Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat.
- Stellen Sie sicher, dass die drahtlose E-Mail-Synchronisation eingeschaltet ist.
- Synchronisieren Sie E-Mails manuell. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Jetzt synchronisieren**.

#### Zugehörige Informationen

[Synchronisieren von E-Mails über das Mobilfunknetz, 121](#)

### Ich erhalte keine E-Mails von persönlichen Ordnern auf meinem Computer

Falls Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem Microsoft® Outlook®-E-Mail-Konto verknüpft ist, müssen Sie das Synchronisierungstool des BlackBerry® Desktop Manager verwenden, um E-Mails in persönlichen Ordnern zu synchronisieren. Weitere Informationen finden Sie im *Online-Hilfe zur BlackBerry Desktop Software*.

### E-Mails werden über das Mobilfunknetz nicht gelöscht

Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

- Wenn Sie mehrere E-Mails mit der Option "Voriges löschen" entfernen, werden die E-Mails während der drahtlosen E-Mail-Synchronisierung nicht gelöscht. Um auf Ihrem BlackBerry®-Gerät mehrere E-Mails zu löschen, markieren Sie die E-Mails und drücken die **Rücktaste/Löschtaste**.
- Vergewissern Sie sich, dass das Feld **Löschen auf** in den Optionen für E-Mail-Synchronisierung auf **Mailbox & Handheld** gesetzt ist.

#### Zugehörige Informationen

[Löschen von E-Mails über das Mobilfunknetz, 121](#)

### Terminplanerdaten werden nicht über das Mobilfunknetz synchronisiert

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat.
- Vergewissern Sie sich, dass die drahtlose Datensynchronisierung im Adressbuch, im Kalender, in der Aufgabenliste und in der Notizenliste aktiviert ist.
- Wenn Sie den BlackBerry® Internet Service verwenden, müssen Sie zur Synchronisierung der Kalenderdaten das Synchronisierungstool des BlackBerry® Desktop Manager verwenden. Weitere Informationen finden Sie im *Online-Hilfe zur BlackBerry Desktop Software*.

#### Zugehörige Informationen

[Synchronisieren von Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz, 122](#)

## **Daten aus benutzerdefinierten Adressbuchfeldern werden auf meinem Computer nicht angezeigt**

Sie können die Daten eines benutzerdefinierten Adressbuchfelds nur mit einem Textfeld des E-Mail-Programms auf Ihrem Computer synchronisieren. Sie können z. B. nicht den Geburtstag eines Ansprechpartners in einem benutzerdefinierten Adressbuchfeld auf Ihrem BlackBerry®-Gerät hinzufügen und mit dem E-Mail-Programm auf Ihrem Computer synchronisieren, da es sich bei dem Geburtsfeld im E-Mail-Programm Ihres Computers um ein Datumsfeld handelt.

## **Manche Zeichen in Kalendereinträgen werden nach der Synchronisierung nicht richtig angezeigt**

Wenn Sie auf Ihrem BlackBerry®-Gerät Termine oder Besprechungen festlegen, die spezielle Zeichen oder Akzente enthalten, kann es vorkommen, dass Ihr Computer diese Zeichen nicht unterstützt.

Vergewissern Sie sich, dass Sie auf Ihrem Computer die richtige Standardcodeseite verwenden und dass die korrekte Schriftart installiert ist. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation für das Betriebssystem auf Ihrem Computer.




# Browser

## Grundlegende Browserinformationen

### Durchsuchen von Webseiten

#### Aufrufen einer Webseite

Je nach Mobilfunkanbieter werden auf Ihrem BlackBerry®-Gerät möglicherweise mehrere Browser angezeigt. Weitere Informationen zu den Gebühren, die bei der Verwendung der einzelnen Browser anfallen, erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wenn ein Webadressfeld auf dem Bildschirm angezeigt wird, geben Sie eine Webadresse ein.
  - Wenn kein Webadressfeld auf dem Bildschirm angezeigt wird, drücken Sie die Menütaste . Klicken Sie auf **Wechseln zu**. Geben Sie eine Internetadresse ein.
3. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

#### Im Internet surfen

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft sein, das einen BlackBerry® Internet Service mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunknetzanbieter.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wird das Feld **Hier suchen** angezeigt, geben Sie die Suchbegriffe ein.
  - Wird das Feld **Hier suchen** nicht angezeigt, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Wechseln zu**. Geben Sie die Suchbegriffe ein.
3. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

#### Info zu Browseransichten

Webseiten können in der Spaltenansicht oder in der Seitenansicht betrachtet werden. In der Spaltenansicht werden Webseiten in einem mobilen Anzeigeformat angezeigt. In der Seitenansicht werden Webseiten in einem breiten Bildschirmformat angezeigt. Dieses ist dem Format, das der Browser auf Ihrem Computer zur Anzeige von Webseiten verwendet, sehr ähnlich. Sie haben die Möglichkeit, eine Standardbrowseransicht einzustellen. Die geeignetste Browseransicht wird dann automatisch von Ihrem BlackBerry®-Gerät ausgewählt.

#### Umschalten zwischen Browseranzeigemodi

1. Drücken Sie in einer Webseite die Menütaste.
2. Klicken Sie auf **Spaltenansicht** oder **Seitenansicht**.

## Vergrößern einer Webseite

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie die Webseite in der Seitenansicht anzeigen.

Klicken Sie auf einer Webseite mit dem Trackball.

Drücken Sie die **Esc-Taste**, um die Webseite zu verkleinern.

## Verschieben von Webseiten vorwärts oder rückwärts

1. Drücken Sie während der Anzeige einer Webseite auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Zurück** oder auf **Weiter**.

## Zeilenweises Navigieren auf einer Webseite

1. Drücken Sie während der Anzeige einer Webseite auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Modus auswählen**.

Wenn Sie beim Navigieren auf einer Webseite nur Links und Felder auswählen möchten, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Modus anzeigen**.

## Aktualisieren einer Webseite

1. Drücken Sie während der Anzeige einer Webseite auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

## Speichern einer Webseite in der Nachrichtenliste

Eine gespeicherte Webseite zeigt den Inhalt an, der aktuell war, als Sie die Webseite gespeichert haben.

1. Drücken Sie während der Anzeige einer Webseite auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Seite speichern**.
3. Klicken Sie auf **OK**.

## Beenden des Ladevorgangs von Webseiten

1. Drücken Sie während des Ladens einer Webseite die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Anhalten**.

## Suchen nach Text innerhalb einer Nachricht, einer Anlage oder einer Webseite

Zum Suchen nach Text in einer Präsentation müssen Sie die Präsentation als Textansicht oder als Text- und Folienansicht anzeigen.

1. Drücken Sie in einer Nachricht, Anlage oder Webseite die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Suchen**.
3. Geben Sie den Text ein.
4. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

Zum Suchen nach der nächsten Instanz des Textes drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Weitersuchen**.

## Anzeigen einer Liste mit kürzlich aufgerufenen Webseiten

1. Drücken Sie während der Anzeige einer Webseite auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Verlauf**.

## Zurückkehren zur Startseite

1. Drücken Sie während der Anzeige einer Webseite auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Startseite**.

## Schließen des Browsers

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Schließen**.

# Anzeigen, Kopieren und Weiterleiten von Adressen

## Anzeigen der Adresse einer Webseite

1. Drücken Sie während der Anzeige einer Webseite auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Seitenadresse**.

## Anzeigen der Adresse von Links oder Bildern

1. Markieren Sie auf einer Website ein Bild oder einen Link, oder halten Sie den Mauszeiger darüber.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Linkadresse** oder **Bildadresse**.

## Kopieren einer Adresse für eine Webseite, einen Link oder ein Bild

1. Führen Sie auf einer Website eine der folgenden Aktionen aus:
  - Markieren Sie einen Link, oder halten Sie den Mauszeiger darüber. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Linkadresse**.
  - Markieren Sie ein Bild, oder halten Sie den Mauszeiger darüber. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Bildadresse**.
  - Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Seitenadresse**.
2. Klicken Sie auf **Adresse kopieren**.

Sie fügen die Adresse ein, indem Sie die **Menütaste** drücken. Klicken Sie auf **Einfügen**.

## Senden einer Webseitenadresse

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie während der Anzeige einer Webseite auf die **Menütaste**.

3. Klicken Sie auf **Adresse senden**.
4. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.

Sie kehren nach dem Senden der Nachricht zum Browser zurück, indem Sie die **Esc-Taste** drücken.

### Senden von Links oder Bildern von einer Webseite

1. Markieren Sie auf einer Website ein Bild oder einen Link, oder halten Sie den Mauszeiger darüber.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Linkadresse** oder **Bildadresse**.
4. Klicken Sie auf **Adresse senden**.
5. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.

Sie kehren nach dem Senden der Nachricht zum Browser zurück, indem Sie die **Esc-Taste** drücken.

## Anzeigen von Bildern und Wiedergeben von Mediendateien

### Wiedergeben von Titeln oder Videos von einer Webseite

1. Klicken Sie im Browser auf einen Link für einen Titel oder ein Video.
2. Klicken Sie auf **Öffnen**.

### Speichern von Titeln oder Videos von einer Webseite

1. Klicken Sie im Browser auf einen Link für einen Titel oder ein Video.
2. Klicken Sie auf **Speichern**.
3. Geben Sie einen Namen für den Titel oder das Video ein.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Anzeigen eines Vollbilds auf einer Webseite

1. Markieren Sie auf einer Website ein Bild oder einen Link, oder halten Sie den Mauszeiger darüber.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Vollbild**.

### Vergrößern oder Verkleinern von Bildern

1. Drücken Sie in einem Bild die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Vergrößern**.
3. Drehen Sie den Trackball auf- oder abwärts.

Zum Anzeigen der ursprünglichen Bildgröße drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **"An Bildschirm anpassen"**.

Drücken Sie zum Schließen des Bilds einmal auf die **Esc-Taste** in der Kamera oder zweimal im Medienprogramm.

## Browser-Lesezeichen

### Info zu Lesezeichen für Webseiten

Sie können Lesezeichen für Webseiten hinzufügen, die Sie oft aufrufen. Wenn Sie ein Lesezeichen hinzufügen, können Sie festlegen, ob der Browser die Webseite regelmäßig auf Aktualisierungen überprüfen soll. Lesezeichen für Webseiten, die seit Ihrem letzten Aufruf aktualisiert wurden, werden kursiv dargestellt.

### Hinzufügen eines Lesezeichens für eine Webseite

1. Drücken Sie während der Anzeige einer Webseite auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Lesezeichen hinzufügen**.
3. Legen Sie im Feld **Automatisch synchronisieren** fest, wie oft der Browser nach Aktualisierungen der Webseite suchen soll.
4. Legen Sie im Feld **Startzeit** die Tageszeit fest, zu der der Browser mit der Suche nach Aktualisierungen beginnen soll.
5. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.

Wenn Sie die Webseite offline aufrufen, zeigt der Browser die Informationen an, die bei Ihrem letzten Aufruf der Seite aktuell waren.

### Ändern von Lesezeichen für Webseiten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Lesezeichen**.
4. Markieren Sie ein Lesezeichen.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Lesezeichen bearbeiten**.
7. Ändern Sie das Lesezeichen.
8. Klicken Sie auf **Annehmen**.

### Senden eines Lesezeichens für eine Webseite

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Lesezeichen**.
4. Markieren Sie ein Lesezeichen.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Lesezeichen senden**.
7. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.

Sie kehren nach dem Senden der Nachricht zum Browser zurück, indem Sie die **Esc-Taste** drücken.

## Löschen Sie ein Lesezeichen für eine Webseite

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Lesezeichen**.
4. Markieren Sie ein Lesezeichen.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Lesezeichen löschen**.

## Hinzufügen eines Lesezeichenordners für Webseiten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Lesezeichen**.
4. Markieren Sie einen Lesezeichenordner.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Unterordner hinzufügen**.

## Ablegen von Lesezeichen für Webseiten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Lesezeichen**.
4. Markieren Sie ein Lesezeichen.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Lesezeichen verschieben**.
7. Klicken Sie auf den neuen Speicherort.

## Umbenennen von Lesezeichenordnern für Webseiten

Sie können nur Ordner umbenennen, die Sie selbst erstellt haben.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Markieren Sie einen Ordner.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Ordner umbenennen**.

## Löschen von Lesezeichenordnern für Webseiten

Sie können nur Ordner löschen, die Sie selbst erstellt haben.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Markieren Sie einen Ordner.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.

4. Klicken Sie auf **Ordner löschen**.

## Web-Feeds

### Info zu Web-Feeds

Web-Feeds liefern Informationen zu Aktualisierungen des Inhalts von Websites. Sie können einen Web-Feed öffnen, um sich eine Liste der Titel und Beschreibungen von aktualisiertem Website-Inhalt anzeigen zu lassen. Wenn Sie beispielsweise für eine Nachrichten-Website einen Web-Feed zum Thema „Sport“ öffnen, können Sie eine Liste aller Sportereignisse anzeigen, die seit Ihrem letzten Aufruf des Web-Feeds auf der Website veröffentlicht wurden. Wenn Sie ein Titel interessiert, können Sie den Inhalt des Web-Feeds ansehen oder, wenn eine Audioversion des Inhalts verfügbar ist, können Sie sich den Inhalt anhören.

Sie können Web-Feeds auf Webseiten öffnen oder abonnieren und in Ihrer Lesezeichenliste öffnen. In der Lesezeichenliste werden Web-Feeds, die seit Ihrem letzten Aufruf aktualisiert wurden, kursiv dargestellt. Ungeöffnete Web-Feed-Titel werden im Web-Feed fett dargestellt.

Wenn eine oder mehrere Web-Feeds zu einer Webseite verfügbar sind, wird im Menü die Option Web-Feed hinzufügen angezeigt.

### Abonnieren eines Web-Feeds

1. Drücken Sie während der Anzeige einer Webseite auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Web-Feed hinzufügen**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem Web-Feed.
4. Legen Sie im Feld **Automatisch synchronisieren** fest, wie oft der Browser nach Aktualisierungen des Web-Feeds suchen soll.
5. Legen Sie im Feld **Startzeit** die Tageszeit fest, zu der der Browser mit der Suche nach Aktualisierungen beginnen soll.
6. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.

### Anzeigen von Web-Feed-Inhalten

1. Markieren Sie in einem Web-Feed eine Überschrift.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um eine Zusammenfassung der Geschichte anzuzeigen, klicken Sie auf **Beschreibung anzeigen**.
  - Um die ganze Geschichte anzuzeigen, klicken Sie auf **Geschichte lesen**.

Sie blenden eine Beschreibung aus, indem Sie eine Überschrift markieren. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Beschreibung ausblenden**.

## Anhören von Web-Feed-Inhalten

Wenn Ihrem BlackBerry®-Gerät ein E-Mailkonto zugeordnet ist, das den BlackBerry® Internet Service verwendet, können Sie Web-Feed-Inhalte anhören, die 5 MB nicht überschreiten. Wenn Ihrem Gerät ein E-Mail-Konto zugeordnet ist, das den BlackBerry® Enterprise Server verwendet, können Sie möglicherweise keine Web-Feed-Inhalte anhören, die 128 KB überschreiten. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Markieren Sie in einem Web-Feed eine Überschrift.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Audio abrufen**.

## Markieren eines Web-Feeds als geöffnet bzw. ungeöffnet

Führen Sie in einem Web-Feed eine der folgenden Aktionen aus:

- Markieren Sie einen Titel. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Als geöffnet markieren** oder **Als ungeöffnet markieren**.
- Markieren Sie ein Datumsfeld. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Als zuvor geöffnet markieren**.

## Ändern eines Web-Feeds

1. Drücken Sie während der Anzeige einer Webseite auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Lesezeichen**.
3. Markieren Sie den gewünschten Web-Feed.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Lesezeichen bearbeiten**.
6. Ändern Sie den Web-Feed.
7. Klicken Sie auf **Annehmen**.

## Ablegen von Web-Feeds

1. Drücken Sie während der Anzeige einer Webseite auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Lesezeichen**.
3. Markieren Sie den gewünschten Web-Feed.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Lesezeichen verschieben**.
6. Klicken Sie auf den neuen Speicherort.

## Löschen eines Web-Feeds

1. Drücken Sie während der Anzeige einer Webseite auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Lesezeichen**.
3. Markieren Sie den gewünschten Web-Feed.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Lesezeichen löschen**.



## Browseroptionen

### Festlegen der Standardbrowseransicht

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie auf **Allgemeine Eigenschaften**.
5. Ändern Sie das Feld **Standardansicht**.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Optionen speichern**.

### Wechseln der Startseite

Ob Sie Ihre Startseite ändern können, hängt von Ihrem Mobilfunkanbieter ab.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie auf **Browserkonfiguration**.
5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Geben Sie in das Feld **Startseite-Adresse** eine Webadresse ein.
  - Ändern Sie das Feld **Startseite**.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Optionen speichern**.

### Ändern von JavaScript-Optionen

1. Drücken Sie im Browser die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Browserkonfiguration**.
4. Aktivieren Sie eines der folgenden Kontrollkästchen:
  - **JavaScript-Unterstützung**
  - **JavaScript-Popups zulassen**
  - **Langsam ausgeführte Skripts beenden**
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Optionen speichern**.

### Ändern der Optionen für Bilder und Animationen auf Webseiten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.

2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um keine Bilder mehr anzuzeigen, klicken Sie auf **Browserkonfiguration**. Ändern Sie den Eintrag im Feld **Bilder anzeigen**.
  - Um die Bildqualität zu ändern, klicken Sie auf **Allgemeine Eigenschaften**. Ändern Sie das Feld **Bildqualität**.
  - Um die Anzahl der Wiederholungen für die Anzeige animierte Grafiken zu ändern, klicken Sie auf **Allgemeine Eigenschaften**. Ändern Sie das Feld **Animationen wiederholen**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Optionen speichern**.

## Ändern der Anzeigeeoptionen für Webseiten

1. Drücken Sie im Browser die Menütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um in der Spaltenansicht einen Cursor anzuzeigen, klicken Sie auf **Allgemeine Eigenschaften**. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Cursor in Spaltenansicht aktivieren**.
  - Um Hintergrundbilder anzuzeigen, klicken Sie auf **Browserkonfiguration**. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Hintergrundbilder verwenden**.
  - Um keine Vordergrund- und Hintergrundfarben mehr anzuzeigen, klicken Sie auf **Browserkonfiguration**. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Vordergrund- und Hintergrundfarben verwenden**.
  - Um die Browser-Umgebung zu ändern, klicken Sie auf **Browserkonfiguration**. Ändern Sie das Feld **Emulationsmodus**.
4. Drücken Sie die Menütaste.
5. Klicken Sie auf **Optionen speichern**.

## Ändern der Schriftartenoptionen für Webseiten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie auf **Allgemeine Eigenschaften**.
5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Ändern Sie die Felder **Standardschriftschnitt** und **Standardschriftgröße**.
  - Ändern Sie die Felder für den **minimalen Schriftschnitt** und die **minimale Schriftart**.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Optionen speichern**.

## Festlegen der Zeichensatzcodierung für alle Webseiten

Standardmäßig verwendet Ihr BlackBerry®-Gerät die optimale Zeichensatzcodierung für Webseiten.

1. Drücken Sie während der Anzeige einer Webseite auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Codierung festlegen**.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Auto-Modus**.

4. Geben Sie im Feld **Standardzeichensatz** die gewünschte Option an.
5. Klicken Sie auf **OK**.

## Empfangen einer Aufforderung vor Schließen des Browsers oder Ausführen eines Skripts

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie auf **Allgemeine Eigenschaften**.
5. Aktivieren Sie eines der folgenden Kontrollkästchen:
  - **Eingabeaufforderung vor: Browser bei Escape schließen**
  - **Eingabeaufforderung vor: Geänderte Seiten werden geschlossen**
  - **Eingabeaufforderung vor: WML-Skripts ausführen**
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Optionen speichern**.

## Leeren des Browser-Caches

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie auf **Cache-Vorgänge**.
5. Klicken Sie neben einem Cache-Typ auf **Löschen**.
6. Drücken Sie die **Esc-Taste**.

## Löschen des Browserverlaufs

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie auf **Cache-Vorgänge**.
5. Klicken Sie auf **Verlauf löschen**.
6. Drücken Sie die **Esc-Taste**.

## Info zu Browserkonfigurationen

Damit Sie möglichst angenehm surfen können, unterstützt der Browser Ihres BlackBerry®-Geräts mehrere Browserkonfigurationen.

Wenn Ihr BlackBerry-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das einen BlackBerry® Enterprise Server mit BlackBerry Browser nutzt, können Sie die BlackBerry-Browserkonfiguration verwenden, um im Internet oder dem Intranet Ihres Unternehmens zu surfen. Wenn Sie die BlackBerry-Browserkonfiguration verwenden, können Sie einige Browseroptionen unter Umständen nicht ändern.

Mit der Internet-Browserkonfiguration rufen Sie Webseiten auf, über die Sie BlackBerry-Web-Push-Dienste abonnieren oder auf Klingeltöne zugreifen können. Je nach Mobilfunknetzanbieter steht die Internet-Browserkonfiguration unter Umständen nicht oder unter einem anderen Namen auf Ihrem Gerät zur Verfügung. Weitere Informationen zur Internet-Browserkonfiguration erhalten Sie bei Ihrem Mobilfunknetzanbieter.

Mit der WAP-Browserkonfiguration rufen Sie Webseiten Ihres Mobilfunknetzanbieters auf, über die Sie Ihre Kontoinformationen konfigurieren und Dienste wie beispielsweise Mailbox-Dienste abonnieren können.

Wenn Sie sich in einem Bereich mit Wi-Fi®-Empfang befinden, können Sie sich beim Wi-Fi-Zugriffspunkt anmelden und den Hotspot-Browser zum Durchsuchen von Webseiten verwenden. Ist Ihr Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft, das einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, verhindert Ihre Organisation ggf., dass der Hotspot-Browser angezeigt wird, oder schränkt möglicherweise Ihre Verwendung des Hotspot-Browsers zum Surfen von Websites ein.

## Festlegen der Standardbrowserkonfiguration

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Erweiterte Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Browser**.
4. Legen Sie das Feld **Standardbrowserkonfiguration** fest.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Browsersicherheit

### Info über TLS

Der BlackBerry® Browser ist so konfiguriert, dass er die Daten, die Ihr Gerät über das Internet mit dem BlackBerry® Enterprise Server sendet oder empfängt, mit TLS oder SSL verschlüsselt. Der Datenaustausch zwischen Ihrem Gerät und dem BlackBerry Enterprise Server wird mittels Triple DES verschlüsselt. Der Datenaustausch zwischen dem BlackBerry Enterprise Server und Inhaltsservern wird mittels SSL oder TLS verschlüsselt. Sie erhöhen die Sicherheit, indem Sie TLS- oder HTTP-Verbindungen zwischen Ihrem Gerät und dem BlackBerry Enterprise Server verwenden und mit Triple DES den gesamten Datenaustausch zwischen Ihrem Gerät und dem BlackBerry Enterprise Server verschlüsseln.

### Info über WTLS

Der WAP-Browser verschlüsselt Daten, die Ihr BlackBerry®-Gerät mittels eines WAP-Gateways über das Internet sendet und empfängt, mit WTLS. Der Datenaustausch zwischen Ihrem Gerät und dem WAP-Gateway wird mittels WTLS verschlüsselt. Der Datenaustausch zwischen dem WAP-Gateway und Inhaltsservern wird mittels TLS oder SSL verschlüsselt.

## Verwalten der Browsersicherheit

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
3. Klicken Sie auf **TLS** oder **WTLS**.

4. Legen Sie die Sicherheitsoptionen fest.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## TLS-Optionen

### TLS als Standard:

Legen Sie den Typ der TLS- oder SSL-Verbindung fest, den Ihr Browser für HTTP-Verbindungen verwendet. Wenn eine direkte TLS- oder SSL-Verbindung verwendet werden soll, ändern Sie dieses Feld auf **Handheld**. Wenn Triple DES und TLS oder SSL verwendet werden soll, ändern Sie dieses Feld auf **Proxy**.

### Umleitungen auf Proxy:

Legen Sie fest, ob eine Eingabeaufforderung angezeigt wird, bevor eine sichere Webseite Ihren Browser an eine andere Webseite umleitet.

### Protokoll:

Legen Sie das Protokoll fest, das Ihr BlackBerry®-Gerät für TLS-Verbindungen zwischen dem Browser und Inhaltsservern verwendet.

### Verschlüsselungsgrad:

Legen Sie fest, ob Ihr Browser nur Daten annimmt und sendet, die mit einer 128-Bit-Verschlüsselung verschlüsselt wurden. Wenn nur Daten angenommen und gesendet werden sollen, die mit einer 128-Bit-Verschlüsselung verschlüsselt wurden, setzen Sie dieses Feld auf **Nur stark**. Wenn Daten angenommen und gesendet werden sollen, die mit einer 128-Bit- oder einer 56-Bit-Verschlüsselung verschlüsselt wurden, setzen Sie dieses Feld auf **Schwach zulassen**.

### Nur FIPS-Algorithmus zulassen:

Legen Sie fest, ob Ihr Browser Daten annimmt und sendet, die ausschließlich mit FIPS-anerkannten Algorithmen verschlüsselt wurden.

### Serververtrauen fordern:

Legen Sie fest, ob eine Eingabeaufforderung angezeigt werden soll, wenn Ihr Browser eine Verbindung zu einem nicht vertrauenswürdigen Inhaltsserver herstellt, für den Ihr Gerät kein Authentifizierungszertifikat hat.

### Domännennamen fordern:

Legen Sie fest, ob eine Eingabeaufforderung angezeigt werden soll, wenn Ihr Browser eine Verbindung zu einem Inhaltsserver herstellt und der Domänenname im Authentifizierungszertifikat nicht mit der Webadresse übereinstimmt, zu der der Browser die Verbindung herstellt.

### Zertifikat fordern:

Legen Sie fest, ob eine Eingabeaufforderung angezeigt werden soll, wenn Ihr Browser eine Verbindung zu einem Inhaltsserver herstellt. Unter Umständen soll eine Eingabeaufforderung angezeigt werden, wenn Ihr Gerät über mehrere Zertifikate für die Anmeldung bei Inhaltsservern verfügt.

### Bestätigung einholen, wenn Client-Zertifikat nicht gefunden wird:

Legen Sie fest, ob eine Eingabeaufforderung angezeigt werden soll, wenn Ihr Browser eine Verbindung zu einem Inhaltsserver herstellt, Ihr Gerät jedoch über kein Zertifikat für die Anmeldung bei dem Inhaltsserver verfügt.

### Standard-Client-Zert.:

Legen Sie das Zertifikat fest, mit dem sich Ihr Browser bei Inhaltsservern anmeldet.

## WTLS-Optionen

### Verschlüsselungsgrad:

Legen Sie fest, ob Ihr Browser nur Daten annimmt und sendet, die mit einer 128-Bit-Verschlüsselung verschlüsselt wurden. Wenn nur Daten angenommen und gesendet werden sollen, die mit 128-Bit-Verschlüsselung verschlüsselt wurden, ändern Sie dieses Feld auf **Nur stark**. Wenn Daten angenommen und gesendet werden sollen, die mit einer 128-Bit- oder einer 56-Bit-Verschlüsselung verschlüsselt wurden, setzen Sie dieses Feld auf **Schwach zulassen**.

### Serververtrauen fordern:

Legen Sie fest, ob eine Eingabeaufforderung angezeigt werden soll, wenn Ihr Browser eine Verbindung zu einem nicht vertrauenswürdigen Inhaltsserver herstellt, für den Ihr Gerät kein Authentifizierungszertifikat hat.

## Hinzufügen eines vertrauenswürdigen Inhaltsservers

Fügen Sie Ihrer Liste mit vertrauenswürdigen Inhaltsservern Inhaltsserver hinzu, um die Authentifizierung über einen Inhaltsserver zu beschleunigen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
3. Klicken Sie auf **TLS**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Host hinzufügen**.
6. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wenn das Feld **TLS als Standard** auf **Proxy** gesetzt wurde, geben Sie im Feld **Hostname** die Webadresse des Inhaltsservers ein.
  - Wenn das Feld **TLS als Standard** auf **Handheld** gesetzt wurde, geben Sie im Feld **Hostname** die Webadresse des Inhaltsservers ein. Geben Sie im Feld **Zertifikat** das Client-Zertifikat ein, mit dem Sie sich beim Inhaltsserver anmelden möchten.
7. Klicken Sie auf **OK**.
8. Drücken Sie die **Menütaste**.
9. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Browser-Push

### Informationen zu Browser-Push

Browser-Push leitet Informationen aus einer Webanwendung an Ihr BlackBerry®-Gerät, sobald diese Informationen zur Verfügung stehen. Sie können mit Browser-Push beispielsweise aktualisierte Wettervorhersagen, Aktienkurse oder die neuesten Nachrichten empfangen. Wenn Ihr Gerät ein Update erhält, wird möglicherweise eine neue Browser-Push-Nachricht in der Nachrichtenanwendung angezeigt oder ein Symbol

auf der Startseite ändert sich, um anzuzeigen, dass diese neuen Informationen verfügbar sind. Unter Umständen kann die Webanwendung auch aktualisierte Informationen an Ihren Browser-Cache übermitteln, ohne Sie zu benachrichtigen. Wenn Informationen an Ihren Browser-Cache übermittelt werden, stehen sie auch dann auf dem Gerät zur Verfügung, wenn es nicht mit einem mobilen Netzwerk verbunden ist.

Ihr Gerät unterstützt verschiedene Arten von Browser-Push-Nachrichten. Ladenachrichten und Hinweismeldungen für Dienste enthalten aktualisierte Informationen. Andere Browser-Push-Nachrichten enthalten Nachrichten, die in Ihrem Browser-Cache angezeigt werden.

## Deaktivieren von Browser-Push

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Erweiterte Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Browser-Push**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um alle Browser-Push-Nachrichten abzulehnen, deaktivieren Sie die Kontrollkästchen **Push aktivieren**, **MDS-Push aktivieren** und **WAP-Push aktivieren**.
  - Um alle Browser-Push-Nachrichten über einen BlackBerry® Enterprise Server oder BlackBerry® Internet Service abzulehnen, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **MDS-Push aktivieren**.
  - Um alle Browser-Push-Nachrichten über WAP-Gateways abzulehnen, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **WAP-Push aktivieren**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Browser-Push-Optionen

### MDS verarbeiten:

Legen Sie fest, ob das BlackBerry®-Gerät Browser-Push-Nachrichten vom BlackBerry® Enterprise Server oder vom BlackBerry® Internet Service annehmen soll.

### MDS-Hosts:

Legen Sie fest, ob Ihr Gerät Push-Nachrichten von allen BlackBerry Enterprise Servern oder BlackBerry Internet Services generell annehmenBlackBerryoderBlackBerryablehnen soll.

### SMSC verarbeiten:

Legen Sie fest, ob Ihr Gerät SMS-basierte Browser-Push-Nachrichten annehmen soll.

### SMSC-Hosts:

Legen Sie fest, von welchen SMSC-Hosts Ihr Gerät Browser-Push-Nachrichten annehmen soll. Damit Browser-Push-Nachrichten von einem bestimmten SMSC-Host angenommen werden, geben Sie die Telefonnummer des SMSC-Hosts ein.

### IP verarbeiten:

Legen Sie fest, ob Ihr Gerät Browser-Push-Nachrichten annimmt, die Webanwendungen über ein WAP-Gateway gesendet haben.

### IP-Hosts:

Legen Sie fest, von welchen WAP-Gateways Ihr Gerät Browser-Push-Nachrichten annehmen soll. Damit Browser-Push-Nachrichten von einem bestimmten IP-Host angenommen werden, geben Sie die IP-Adresse des WAP-Gateways ein.

## Tastenkombinationen für den Browser

- Zum Einfügen eines Punkts (.) in das Feld für die Webadresse drücken Sie die **Leertaste**.
- Zum Einfügen eines Schrägstrichs (/) in das Feld für die Webadresse drücken Sie die **Umschalttaste + Leertaste**.
- Sie beenden das Laden einer Webseite, indem Sie die **Esc-Taste** drücken.
- Zum Schließen des Browsers halten Sie die **Esc-Taste** gedrückt.

### Auf einer Webseite

- Um zwischen der Spaltenansicht und der Seitenansicht zu wechseln, drücken Sie **C**.
- Um zu einer bestimmten Webseite zu wechseln, drücken Sie **W**.
- Um zur Startseite zurückzukehren, drücken Sie **H**.
- Um die Lesezeichenliste zu öffnen, drücken Sie **Z**.
- Um Lesezeichen hinzuzufügen, drücken Sie **L**.
- Um eine Liste der zuletzt besuchten Webseiten anzuzeigen, drücken Sie **E**.
- Zum Aktualisieren einer Webseite drücken Sie **A**.
- Zum Anzeigen der Webseitenadresse eines Links markieren Sie den Link. Drücken Sie **V**.
- Zum Anzeigen der Adresse einer Webseite drücken Sie **R**.
- Zum Speichern einer Webseite in einer Nachrichtenliste drücken Sie **P**.
- Um einen Link zu öffnen, markieren Sie diesen, oder halten Sie den Mauszeiger über den Link. Drücken Sie die **Eingabetaste**.
- Zum Ausblenden des Banners drücken Sie **G**. Zum Anzeigen des Banners drücken Sie **G**.
- Zum Öffnen der Browser-Optionen drücken Sie im Browser **T**.
- Sie blenden den Browser aus, indem Sie die Taste **K** drücken.

### Navigieren auf einer Webseite

- Um sich auf einer Seite nach oben zu bewegen, drücken Sie die **Umschalttaste** und die **Leertaste**.
- Drücken Sie die **Leertaste**, wenn Sie sich auf einem Bildschirm nach unten bewegen möchten.
- Um zum Anfang einer Webseite zu gelangen, drücken Sie **O**.
- Um zum Ende einer Webseite zu gelangen, drücken Sie **U**.

### Zugehörige Informationen

[BlackBerry-Grundlagen für Tastenkombinationen, 11](#)

## Fehlerbehebung im Browser

### Auf meinem Gerät ist kein Browser verfügbar

Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat.



## Die automatische Synchronisierung der Lesezeichen funktioniert nicht

Wenn Sie ein Lesezeichen hinzufügen, können die Felder Automatisch synchronisieren und Startzeit nur eingestellt werden, wenn der Inhaltsschutz ausgeschaltet ist.

### Zugehörige Informationen

[Schützen der Gerätedaten, 238](#)

## Einen Titel oder Video von einer Webseite lässt sich nicht wiedergeben

Ihr BlackBerry®-Gerät unterstützt möglicherweise die Größe oder das Dateiformat des Titels oder Videos nicht.

# „Anwendungen“.

## Wechseln von Anwendungen

1. Drücken Sie in einer Anwendung die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Anwendung wechseln**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wenn die Anwendung angezeigt wird, zu der Sie wechseln möchten, markieren Sie eine Anwendung und drücken Sie die **Eingabetaste**.
  - Wenn die Anwendung, zu der Sie wechseln möchten, nicht angezeigt wird, markieren Sie den **Startbildschirm** und drücken Sie die **Eingabetaste**.

## Hinzufügen einer Anwendung

1. Markieren Sie auf einer Website einen Link für eine Anwendung.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Herunterladen**
4. Klicken Sie auf **OK**.

### Zugehörige Informationen

[Rechtliche Hinweise, 295](#)

## Anzeigen der Eigenschaften für eine Anwendung

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Erweiterte Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Anwendungen**.
4. Klicken Sie auf eine Anwendung.

### Zugehörige Informationen

[Rechtliche Hinweise, 295](#)

## Löschen einer Drittanbieteranwendung.

Wenn Ihr Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, können Sie eventuell einige Drittanbieteranwendungen nicht löschen. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Markieren Sie auf der Startseite oder in einem Ordner eine Drittanbieteranwendung.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.

3. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Empfang einer Aufforderung zur Eingabe des Gerätekenntworts vor dem Hinzufügen einer Anwendung

Um diese Aufgabe ausführen zu können, müssen Sie ein BlackBerry®-Gerätekenntwort festgelegt haben.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Kenntwort**.
3. Ändern Sie das Feld **Aufforderung bei Anwendungsinstallation** auf **Ja**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Anzeigen der Größe einer Anwendungsdatenbank

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Status**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Datenbankgrößen**.

## Informationen zur Aktualisierung der BlackBerry Device Software

Sie können die BlackBerry® Device Software über das drahtlose Netzwerk aktualisieren. Wenn die BlackBerry® Desktop Software auf Ihrem Computer installiert ist, können Sie die BlackBerry Device Software auch mit Hilfe des Anwendungsinstallationsprogramms des BlackBerry® Desktop Manager aktualisieren. Weitere Informationen zur Aktualisierung der Software mit Hilfe des BlackBerry Desktop Manager finden Sie in der *Online-Hilfe zur BlackBerry Desktop Software*.

Wenn ein Update der BlackBerry Device Software als Download über das drahtlose Netzwerk zur Verfügung steht, wird auf der Startseite ihres BlackBerry®-Geräts das Symbol "Drahtloses Upgrade" angezeigt. Bei dem verfügbaren Update kann es sich um eine neue Softwareversion oder um ein partielles Software-Update handeln. Wenn es sich um eine neue Softwareversion handelt, werden die auf Ihrem BlackBerry-Gerät gespeicherten Daten auf ihrem Gerät gesichert und während des Installationsvorgangs wiederhergestellt.

Der Update-Vorgang kann zwischen 15 Minuten und 2 Stunden dauern, je nach Art des Updates, der auf dem Gerät gespeicherten Datenmenge und der Anzahl der Anwendungen. Sie können Ihr Gerät während des Herunterladens der Software verwenden. Während der Installation ist es nicht möglich, das Gerät zu verwenden bzw. Notrufe zu tätigen.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator.

## Voraussetzungen: Aktualisierung der BlackBerry Device Software über das Mobilfunknetz

- Das BlackBerry®-Gerät muss mit dem Mobilfunknetz verbunden sein.
- Wenn Sie die BlackBerry® Desktop Software auf Ihrem Computer installiert haben, darf das Gerät nicht an Ihren Computer angeschlossen sein.

## Aktualisieren der BlackBerry Device Software

Sie können Ihr BlackBerry®-Gerät während des Herunterladens von BlackBerry® Device Software verwenden, aber nicht beim Installieren der Software.

Wenn der Inhaltsschutz eingeschaltet ist, müssen Sie eventuell Ihr Kennwort an verschiedenen Punkten im Installationsprozess eingeben.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Drahtlose Aktualisierung** aktivieren.
2. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

**Anmerkung:** Während des Installationsvorgangs wird das Gerät eventuell mehrmals zurückgesetzt.

## Zurückkehren zur vorherigen Version der BlackBerry Device Software

Sie können nur innerhalb von 30 Tagen nach Aktualisieren der Software zur vorherigen Version der BlackBerry® Device Software zurückkehren.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Erweiterte Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Drahtloses Upgrade**.
4. Klicken Sie auf **Vorheriges Upgrade erfolgreich abgeschlossen**.
5. Klicken Sie auf **Herunterstufen**.

## Löschen der vorherigen Version der BlackBerry Device Software

Wenn Sie Ihre BlackBerry® Device Software aktualisieren, löscht Ihr BlackBerry-Gerät nach 30 Tagen die vorherige Version der Software. Vergrößern Sie den Anwendungsspeicher auf Ihrem Gerät, indem Sie die vorherige Version manuell entfernen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Erweiterte Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Drahtloses Upgrade**.
4. Klicken Sie auf **Vorheriges Upgrade erfolgreich abgeschlossen**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.

6. Klicken Sie auf **Downgrade-Daten löschen**.

## Fehlerbehebung bei Anwendungen

### Ich kann keine Anwendungen hinzufügen

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät über genügend Speicher verfügt, um die Anwendung hinzuzufügen.

### Mein Gerät verfügt nicht über genügend Speicherplatz zur Aktualisierung der BlackBerry Device Software

Versuchen Sie, folgende Aktionen auszuführen:

- Löschen Sie Mediendateien, Anzeigesprachen oder Drittanbieteranwendungen, die Sie nicht verwenden.
- Übertragen Sie Mediendateien, die Sie im Speicher des BlackBerry®-Geräts gespeichert haben, auf eine Medienkarte.

# Zuordnungen

## Grundlagen zu Karten

### Abrufen von Wegbeschreibungen

1. Drücken Sie auf einer Karte die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf die Option zum Abrufen von Wegbeschreibungen.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus, um einen Ausgangsstandort anzugeben:
  - Falls ihr BlackBerry®-Gerät mit einem Bluetooth®-fähigen GPS-Empfänger gekoppelt ist, klicken Sie auf **Mein Standort**.
  - Geben Sie einen neuen Standort ein, indem Sie auf **Adresse eingeben** klicken.
  - Geben Sie einen gespeicherten Standort ein, indem Sie auf **Aus Favoriten** klicken.
  - Geben Sie den Standort eines Ansprechpartners ein, indem Sie auf **Aus dem Adressbuch** klicken.
  - Um einen vor Kurzem angezeigten Standort für einen Ansprechpartner festzulegen, den Standort anklicken.
4. Wiederholen Sie Schritt 3, um einen Endstandort anzugeben.

Um die Wegbeschreibung von einem Endstandort zum Ausgangsstandort zu erhalten, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Wegbeschreibung umkehren**.

### Anzeigen von Wegbeschreibungen als eine Route auf einer Karte

Beim Anzeigen von einer Wegbeschreibung in Textform klicken Sie auf **Auf Karte anzeigen**.

Um die Wegbeschreibung wieder in Textform anzuzeigen, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Wegbeschreibung anzeigen**.

### Senden einer Route oder einer Karte

1. Drücken Sie auf einer Karte die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Wegbeschreibungen senden** oder **Standort senden**.
3. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.

### Anzeigen von Standorten in Karten

Um Ihre aktuelle Position beim Anzeigen eines Standorts anzugeben, vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem Bluetooth®-fähigen GPS-Empfänger gekoppelt ist.

1. Drücken Sie auf einer Karte die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Standort finden**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um Ihren aktuellen Standort anzuzeigen, klicken Sie auf **Mein Standort**.

- Um einen neuen Standort anzuzeigen, klicken Sie auf **Adresse eingeben**. Um Information über einen Standort in bestimmte Adressfelder einzugeben, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Erweitert**.
- Um einen gespeicherten Standort anzuzeigen, klicken Sie auf **Aus Favoriten**.
- Um einen Standort für einen Ansprechpartner anzuzeigen, klicken Sie auf **Aus Adressbuch**.
- Um einen kürzlich angezeigten Standort erneut anzusehen, klicken Sie den Standort an.

## Anzeigen einer Liste von Sonderzielen in der Nähe eines Standorts

Sie können nach Sonderzielen wie Unternehmen, Flughäfen, Schulen, Parks oder Sehenswürdigkeiten suchen.

1. Drücken Sie auf einer Karte die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Lokale Suche**.
3. Geben Sie die Sonderzielinformationen ein.
4. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

## Anzeigen von Sonderzielen auf einer Karte

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Karte**.
2. Klicken Sie beim Anzeigen einer Liste mit Sonderzielen auf **Auf Karte anzeigen**.

Um zur Liste mit Sonderzielen zurückzukehren, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Unternehmen anzeigen**.

## Verfolgen von Strecken

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie festlegen, welcher GPS-Empfänger zum Verfolgen von Strecken verwendet werden soll.

1. Drücken Sie auf einer Karte die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **GPS-Navigation beginnen**.

Sie beenden das Verfolgen von Strecken, indem Sie die **Menütaste** drücken. Klicken Sie auf **GPS-Navigation beenden**.

### Zugehörige Informationen

[Informationen zur GPS-Technologie, 155](#)

## Navigation

### Vergrößern einer Wegbeschreibung auf einer Route

1. Markieren Sie auf einer Karte eine Wegbeschreibung auf einer Route.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Auf den Punkt zoomen**.

## Vergrößern oder Verkleinern von Karten

1. Drücken Sie auf einer Karte die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Vergrößern**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Drehen Sie zum Vergrößern den Trackball aufwärts.
  - Drehen Sie zum Verkleinern den Trackball abwärts.
4. Klicken Sie mit dem Trackball.

## Schwenken von Karten

Drehen Sie in einer Karte den Trackball.

## Lesezeichen für Karten

### Hinzufügen eines Lesezeichens für einen Standort oder eine Route

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Karte**.
2. Drücken Sie auf einer Karte die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Zu Favoriten hinzufügen**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um das Lesezeichen umzubenennen, geben Sie in das Feld **Bezeichnung** einen neuen Namen ein.
  - Um das Lesezeichen an einem anderen Ort abzulegen, ändern Sie das Feld **Ordner**.
5. Klicken Sie auf **OK**.

### Ändern eines Lesezeichens für einen Standort oder eine Route

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Karte**.
2. Drücken Sie auf einer Karte die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Standort finden**.
4. Klicken Sie auf **Favoriten**.
5. Markieren Sie ein Lesezeichen.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
8. Ändern Sie das Lesezeichen.
9. Drücken Sie die **Menütaste**.
10. Klicken Sie auf **Speichern**.



## Löschen eines Lesezeichens für einen Standort oder eine Route

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Karte**.
2. Drücken Sie auf einer Karte die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Standort finden**.
4. Klicken Sie auf **Favoriten**.
5. Markieren Sie ein Lesezeichen.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Hinzufügen eines Lesezeichenordners für Standorte oder Routen

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Karte**.
2. Drücken Sie auf einer Karte die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Standort finden**.
4. Klicken Sie auf **Favoriten**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Unterordner hinzufügen**.

## Ablegen eines Lesezeichens für einen Standort oder eine Route

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Karte**.
2. Drücken Sie auf einer Karte die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Standort finden**.
4. Klicken Sie auf **Favoriten**.
5. Markieren Sie ein Lesezeichen.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Verschieben**.
8. Klicken Sie auf einen neuen Speicherort.

## Kartenoptionen

### Einstellen des GPS-Empfängers, der zum Verfolgen von Strecken verwendet wird

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem Bluetooth®-fähigen GPS-Empfänger koppeln, falls Ihr Gerät über keinen internen GPS-Empfänger verfügt.

1. Drücken Sie auf einer Karte die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Ändern Sie das Feld **GPS-Quelle**.

4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Löschen des Karten-Caches

1. Drücken Sie auf einer Karte die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Cache-Speicher löschen**.
5. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Anzeigen von Statusinformationen am Kartenanfang

Sie können den Akku-Ladezustand, die Anzeige für den Mobilfunkempfang, die Uhrzeit und Satelliten- sowie Bluetooth®-Verbindungsinformationen am Kartenanfang anzeigen.

1. Drücken Sie auf einer Karte die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Titelleiste ausblenden** auf **Nein**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um die Statusinformationen wieder auszublenden, ändern Sie das Feld **Titelleiste ausblenden** auf **Ja**.

## Anzeigen der Himmelsrichtung Norden am Kartenanfang

Wenn Sie Strecken verfolgen, wird Ihre Fortbewegungsrichtung standardmäßig am Kartenanfang angezeigt.

1. Drücken Sie auf einer Karte die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Norden oben**.

Um Ihre Fortbewegungsrichtung erneut am Kartenanfang anzuzeigen, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Strecke oben**.

## Ausblenden der Streckendaten unten auf einer Karte

1. Beim Verfolgen der Strecke auf einer Karte drücken Sie die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Instrumentenbrett ausblenden**.

Um die Streckendaten wieder anzuzeigen, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Instrumentenbrett anzeigen**.

## Dauerhafte Hintergrund-Beleuchtung beim Verfolgen von Strecken

Die Hintergrundbeleuchtung wird nach einem Timeout standardmäßig automatisch abgeschaltet, um die Akkuleistung zu bewahren. Sie können Kartenoptionen so ändern, dass die Hintergrundbeleuchtung eingeschaltet bleibt, während Sie Ihre Strecke verfolgen, sofern der Akku-Ladezustand nicht unter einen bestimmten Prozentsatz fällt.

1. Drücken Sie auf einer Karte die **Menütaste**.

2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Ändern Sie das Feld für den **Timeout der Hintergrundbeleuchtung**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

#### Zugehörige Informationen

Festlegen, wie lange die Hintergrundbeleuchtung eingeschaltet bleibt, 205

## Geocodierung von aufgenommenen Bildern

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem Bluetooth®-fähigen GPS-Empfänger koppeln und diesen Empfänger auf das Verfolgen Ihrer Position einstellen, falls Ihr Gerät über keinen internen GPS-Empfänger verfügt.

Sie können Ihre aufgenommenen Bilder geocodieren (die Koordinaten für den Breiten- und Längengrad Ihrer derzeitigen Position hinzufügen), damit Sie sie auf einer Karte anzeigen können.

Abhängig von Ihrem BlackBerry-Gerät wird die Kamera- oder Videokamerafunktion möglicherweise nicht unterstützt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kamera**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Ändern Sie die Einstellung im Feld **Geocodierung** auf **Aktiviert**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um die Geocodierung Ihrer aufgenommenen Bilder zu beenden, setzen Sie das Feld **Geocodierung** auf **Deaktiviert**.

## Anzeigen eines geocodierten Bilds auf einer Karte

Wenn Sie ein geocodiertes Bild markieren, das auf Ihrem BlackBerry®-Gerät gespeichert ist, wird neben dem Dateinamen in der unteren linken Ecke des Bildschirms eine Weltkugel angezeigt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Klicken Sie auf **Bilder**.
3. Klicken Sie auf eine Kategorie.
4. Markieren Sie ein geocodiertes Bild.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Auf Karte anzeigen**.

## Tastenkombinationen für Karten

- Drücken Sie zum Vergrößern einer Karte auf **I**.
- Drücken Sie zum Verkleinern einer Karte auf **O**.
- Drücken Sie zur Anzeige des nächsten Streckenabschnitts auf **N**.
- Drücken Sie zur Anzeige des vorherigen Streckenabschnitts auf **P**.

- Drücken Sie zum Anzeigen von Statusinformationen am Kartenanfang auf **U**. Wenn Sie erneut auf **U** drücken, werden die Statusinformationen am Kartenanfang ausgeblendet.
- Wenn Sie während der Streckenverfolgung die Streckendaten unten in der Karte einblenden möchten, drücken Sie die **Leertaste**. Wenn Sie die Streckendaten unten in der Karte ausblenden möchten, drücken Sie erneut die **Leertaste**.

### Zugehörige Informationen

[BlackBerry-Grundlagen für Tastenkombinationen, 11](#)

## Fehlerbehebung bei Karten

### Auf der Karte werden diagonale Linien angezeigt

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät eine neue Karte lädt oder wenn Ihr Gerät nicht mit dem drahtlosen Netzwerk verbunden ist, werden auf der Karte diagonale Linien angezeigt.

Wenn die diagonalen Linien über einen längeren Zeitraum angezeigt werden, vergewissern Sie sich, dass Ihr Gerät mit dem drahtlosen Netzwerk verbunden ist.

# GPS-Technologie

Je nach Ihrem Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

## Informationen zur GPS-Technologie

Je nach Ihrem Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Die GPS-Technologie auf Ihrem BlackBerry®-Gerät bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre GPS-Position zu ermitteln und standortbasierte Anwendungen und Dienste zu verwenden. Standortbasierte Anwendungen können Ihre GPS-Position verwenden, um Ihnen Informationen, wie z. B. Anfahrtsbeschreibungen, bereitzustellen.

Wenn Ihr Gerät über keinen internen GPS-Empfänger verfügt oder Ihr Mobilfunkanbieter keine standortbasierten Dienste unterstützt, Sie aber GPS-Technologie verwenden möchten, können Sie zur Verwendung der GPS-Technologie Ihr BlackBerry-Gerät mit einem Bluetooth®-fähigen GPS-Empfänger koppeln. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

Wenn Ihr Gerät mit einem CDMA-Netzwerk verbunden ist und Sie einen Notruf tätigen oder wenn sich Ihr Gerät im Notfall-Rückrufmodus (Emergency Callback Mode) befindet, kann der Notruf-Operator mithilfe der GPS-Technologie Ihren ungefähren Standort ermitteln.

**Anmerkung:** Teilen Sie in einem Notfall dem Notruf-Operator möglichst genaue Informationen mit. Es kann vorkommen, dass der Notruf-Operator mithilfe der GPS-Technologie alleine Ihren ungefähren Standort nicht finden kann.

## Ermitteln Ihrer GPS-Position

Abhängig von Ihrem Mobilfunkanbieter und Ihrem Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt. Zum Ausführen dieser Aufgabe müssen Sie Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem Bluetooth®-fähigen GPS-Empfänger koppeln, wenn Ihr Gerät nicht über einen internen GPS-Empfänger verfügt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Erweiterte Optionen**.
3. Klicken Sie auf **GPS**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **GPS aktualisieren**.

Daraufhin werden die Längen- und Breitenkoordinaten Ihres aktuellen Standorts angezeigt.

## Verhindern, dass andere Personen Ihren Standort erfassen können

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, kann Ihr Administrator möglicherweise den Standort Ihres BlackBerry-Geräts erfassen. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Erweiterte Optionen**.

3. Klicken Sie auf **GPS**.
4. Ändern Sie den Wert im Feld **GPS-Dienste** auf **Standort aus**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## GPS-Technologie – Fehlerbehebung

### Ich kann die GPS-Technologie nicht verwenden


Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Wenn Sie sich im Freien aufhalten, stellen Sie sicher, dass sich Ihr Gerät weg von Gebäuden unter freiem Himmel befindet.
- Wenn Sie sich in Innenräumen aufhalten, sollten Sie sich an ein Fenster begeben.
- Wenn Sie Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem Bluetooth®-fähigen GPS-Empfänger gekoppelt haben, stellen Sie sicher, dass der Bluetooth-fähige GPS-Empfänger eingeschaltet ist.
- Wenn Sie GPS zum ersten Mal verwenden, warten Sie etwas, bis Ihr Gerät den GPS-Standort ermittelt hat.

# Kontakt

## Grundlegende Informationen über Kontakt

### Hinzufügen eines Kontakts

1. Klicken Sie in der Kontaktliste auf **Kontakt hinzufügen**.
2. Geben Sie die Kontaktinformationen ein.
3. Drücken Sie die Taste .
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Hinzufügen eines Kontakts aus einer Nachricht, einem Anrufprotokoll oder einer Webseite

1. Markieren Sie den entsprechenden Kontakt in einer Nachricht, einem Anrufprotokoll oder einer Webseite.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Zu Kontakten hinzufügen**.
4. Geben Sie die Kontaktinformationen ein.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Benennen eines benutzerdefinierten Kontaktlistenfelds

Wenn Sie den Namen eines benutzerdefinierten Kontaktlistenfelds ändern, wird diese Änderung für alle Kontakte übernommen.

1. Wenn Sie einen Kontakt hinzufügen oder ändern, markieren Sie das Feld **Benutzer1**, **Benutzer2**, **Benutzer3** oder **Benutzer4**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Feldname ändern**.
4. Geben Sie einen Namen für das benutzerdefinierte Kontaktlistenfeld ein.
5. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

Sie können die benutzerdefinierten Kontaktlistenfelder Ihres BlackBerry®-Geräts mit der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer synchronisieren. Weitere Informationen zum Synchronisieren von benutzerdefinierten Kontaktlistenfeldern finden Sie in der *Online-Hilfe zur BlackBerry Desktop Software*.

### Info über Pausen und Wartezeiten

Mit Hilfe einer Pause oder Wartezeit können Sie zusätzliche Nummern (z. B. ein Kennwort oder eine Durchwahl) von der Haupttelefonnummer trennen. Nachdem Sie die Haupttelefonnummer gewählt haben, pausiert das BlackBerry®-Gerät vor dem Wählen der zusätzlichen Nummern (Pause) bzw. fordert Sie zu deren Eingabe auf (Wartezeit).

## Hinzufügen einer Pause oder Wartezeit zu einer Telefonnummer

1. Geben Sie die Haupttelefonnummer in ein Telefonnummernfeld ein, und drücken Sie die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Pause hinzufügen** oder auf **Wartezeit hinzufügen**.
3. Geben Sie die zusätzlichen Nummern ein.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Anzeigen eines Kontakts

Klicken Sie in der Kontaktliste auf einen Kontakt.

## Ändern eines Kontakts

1. Markieren Sie in der Liste der Kontakte einen Kontakt.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
4. Ändern Sie die Kontaktinformationen.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Löschen eines Kontakts

1. Markieren Sie in der Liste der Kontakte einen Kontakt.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Suchen nach Kontakten im Unternehmensadressbuch

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft sein, das einen BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Drücken Sie in der Kontaktliste die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Suche**.
3. Geben Sie den Namen des Kontakts vollständig oder teilweise ein.
4. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

## Verwalten von Ergebnissen der Kontaktsuche

1. Markieren Sie in den Ergebnissen der Kontaktsuche einen Kontakt.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Zum Hinzufügen eines Kontakts zu Ihrer Kontaktliste klicken Sie auf **Zu Kontakten hinzufügen**.



- Um alle Kontakte hinzuzufügen, klicken Sie auf **Alle zu Kontakten hinzufügen**.
- Zum Anzeigen von Informationen für einen Kontakt klicken Sie auf **Anzeigen**.
- Zum Löschen eines Kontakts aus den Suchergebnissen klicken Sie auf **Löschen**.
- Zum Löschen der Ergebnisse der Kontaktsuche klicken Sie auf **Suche löschen**.
- Zum Starten einer neuen Kontaktsuche klicken Sie auf **Suche**.

## Anpassen von Kontakten

### Informationen zu benutzerdefinierten Klingeltönen

Sie können einem Ansprechpartner einen benutzerdefinierten Klingelton zuweisen, ohne andere Benachrichtigungen zu ändern.

Die Optionen für benutzerdefinierte Klingeltöne werden zusammen mit Ihren Ansprechpartnern und Benachrichtigungsprofilen angezeigt. Wenn Sie einem Ansprechpartner einen benutzerdefinierten Klingelton zuweisen, wird in der Benachrichtigungsprofilliste eine neue Profilausnahme als „Anrufe von <Ansprechpartner>“ angezeigt. Benachrichtigungsprofilausnahmen werden für Ihre Ansprechpartner und Benachrichtigungsprofile freigegeben, sodass die in der einen Anwendung vorgenommenen Änderungen auch in der anderen Anwendung übernommen werden.

Das BlackBerry®-Gerät stimmt die Lautstärke des Klingeltons mit der Lautstärke ab, die im aktiven Benachrichtigungsprofil festgelegt ist.

### Zuordnen von Klingeltönen zu Kontakten

1. Markieren Sie in der Liste der Kontakte einen Kontakt.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Benutzerdefinierten Klingelton hinzufügen**.
6. Ändern Sie die Einstellung im Feld **Benutzerdefinierter Klingelton**.
7. Drücken Sie die **Menütaste**.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Hinzufügen eines Anrufer-ID-Bildes für einen Kontakt

1. Markieren Sie in der Liste der Kontakte einen Kontakt.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Bild hinzufügen**.
4. Markieren Sie ein Bild.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Auswählen**.
7. Zentrieren Sie das Bild im Feld.
8. Drücken Sie die **Menütaste**.

9. Klicken Sie auf **Ausschneiden und Speichern**.

## Ändern eines Anrufer-ID-Bilds für einen Kontakt

1. Markieren Sie in der Liste der Kontakte einen Kontakt.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
4. Markieren Sie das Anrufer-ID-Bild.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Bild ersetzen**.
7. Markieren Sie ein Bild.
8. Drücken Sie die **Menütaste**.
9. Klicken Sie auf **Auswählen**.
10. Zentrieren Sie das Bild im Feld.
11. Drücken Sie die **Menütaste**.
12. Klicken Sie auf **Ausschneiden und Speichern**.

## Löschen eines Anrufer-ID-Bilds für einen Kontakt

1. Markieren Sie in der Liste der Kontakte einen Kontakt.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
4. Markieren Sie das Anrufer-ID-Bild.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Bild löschen**.
7. Drücken Sie die **Menütaste**.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Mailing-Listen

### Info über Mailing-Listen

Sie können Mailing-Listen beim Senden von E-Mails, PINs, SMS-Text oder MMS-Nachrichten verwenden.

Mailing-Listen, die Sie auf Ihrem BlackBerry®-Gerät erstellen, werden nicht in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer angezeigt.

### Erstellen einer Kontaktliste

1. Drücken Sie in der Kontaktliste die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Neue Gruppe**.
3. Geben Sie einen Namen für die Kontaktliste ein.

4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Mitglied hinzufügen**
6. Klicken Sie auf einen Kontakt.
7. Um weitere Kontakte hinzuzufügen, wiederholen Sie die Schritte 4 bis 6.
8. Drücken Sie die **Menütaste**.
9. Klicken Sie auf **Gruppe speichern**.

## Ändern einer Mailing-Liste

1. Markieren Sie in der Kontaktliste eine Mailing-Liste.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Gruppe bearbeiten**.
4. Klicken Sie auf einen Kontakt.
5. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:
  - **Mitglied hinzufügen**
  - **Mitglied ändern**
  - **Mitglied löschen**
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Gruppe speichern**.

**Anmerkung:** Wenn Sie einen Kontakt aus der Mailing-Liste löschen, bleibt der Kontakt weiterhin in Ihrer Kontaktliste bestehen.

## Anzeigen einer Mailing-Liste

Klicken Sie in der Kontaktliste auf eine Mailing-Liste.

Klicken Sie auf einen Kontakt, um die Details der Mailing-Liste zu diesem Kontakt anzuzeigen. Klicken Sie auf **Mitglied anzeigen**.

## Löschen einer Mailingliste

1. Markieren Sie in der Kontaktliste eine Mailing-Liste.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Gruppe löschen**.

## Mehrere Kontaktlisten

### Info zu mehreren Kontaktlisten

Ist Ihr BlackBerry®-Gerät mit mehreren E-Mail-Konten verknüpft, können Sie Kontakte von jedem E-Mail-Konto auf Ihrem Gerät haben. Wenn Ihr Gerät z. B. mit einem beruflich und einem privat genutzten E-Mail-Konto verknüpft ist, könnten Sie auf dem Gerät eine Kontaktliste für den Beruf und eine für das Privatleben führen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

## Wechseln von Kontaktlisten

1. Drücken Sie in einer Kontaktliste die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Kontakte auswählen**.
3. Klicken Sie auf eine Kontaktliste.

## Ändern der Standardkontaktliste

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Erweiterte Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Standarddienste**.
4. Ändern Sie das Feld **Kontaktliste (SYNC)**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Optionen der Kontaktliste

### Sortieren von Kontakten oder Aufgaben

1. Drücken Sie in der Kontaktliste oder der Aufgabenliste die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie ggf. auf **Allgemeine Optionen**.
4. Ändern Sie das Feld **Sortieren nach**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Ändern der Anzeigeeoptionen für Kontakte

Sie können ändern, in welcher Reihenfolge Ihre Kontakte in allen Anwendungen einschließlich der Telefonliste, der Nachrichtenliste, des der Kontaktliste und des Kalenders angezeigt werden.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sprache**.
3. Ändern Sie den Eintrag im Feld **Namensanzeige**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Deaktivieren Sie die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Elementen angezeigt wird.

Sie können die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Nachrichten, Anruflisten, Kontakten, Kalendereinträgen, Aufgaben, Notizen oder Kennwörtern angezeigt wird, deaktivieren.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Anwendungssymbol.
2. Drücken Sie in einer Anwendung die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie ggf. auf **Allgemeine Optionen**.
5. Ändern Sie das Feld **Löschvorgang bestätigen** in **Nein**.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Anzeigen der auf Ihrem Gerät gespeicherten Anzahl an Kontakten

1. Drücken Sie in der Kontaktliste die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf eine Kontaktliste.

Im Feld "Anzahl der Einträge" wird die Anzahl der in der Kontaktliste gespeicherten Kontakte angezeigt.

## Fehlerbehebung bei Ansprechpartnern

### Daten aus benutzerdefinierten Kontaktlistenfeldern werden auf meinem Computer nicht angezeigt

Sie können die Daten eines benutzerdefinierten Kontaktlistenfelds nur mit einem Textfeld des E-Mail-Programms auf Ihrem Computer synchronisieren. Sie können z. B. nicht den Geburtstag eines Kontakts in einem benutzerdefinierten Kontaktlistenfeld auf Ihrem BlackBerry®-Gerät hinzufügen und mit dem E-Mail-Programm auf Ihrem Computer synchronisieren, da es sich bei dem Geburtsfeld im E-Mail-Programm Ihres Computers um ein Datumsfeld handelt.

### Auf meinem Gerät werden keine Anrufer-ID-Bilder angezeigt

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem Microsoft® Outlook® 2000-Mailkonto gekoppelt ist und Sie für einen Kontakt im E-Mail-Programm auf Ihrem Computer ein Bild hinzufügen, vergewissern Sie sich, dass der Name für das Bild „ContactPicture.jpg“ lautet.

# Kalender

## Grundlegende Informationen über Kalender

### Information zu Kalenderansichten

Sie können Ihre Termine und Besprechungen in einer von vier Kalenderansichten anzeigen. Die Tages-, Wochen- und Monatsansichten zeigen alle Termine für den ausgewählten Zeitraum an. Die Tagesordnungsansicht zeigt alle geplanten Termine und Besprechungen als Liste an. Die Tagesordnungsansicht zeigt auch die freie Zeit zwischen Terminen an.



### Wechseln der Kalenderansichten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf eine Ansicht.

### Navigieren in einem Kalender

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um zu einem bestimmten Datum zu gelangen, klicken Sie auf **Gehe zu Datum**.
  - Um zum aktuellen Datum zu gelangen, klicken Sie auf **Heute**.
  - Um einen Zeitraum vor- oder zurückzugehen, klicken Sie auf **Zurück** oder **Weiter**.

### Festlegen von Terminen

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die Taste .
3. Klicken Sie auf **Neu**.
4. Geben Sie die Termininformationen ein.
5. Wenn es sich um einen wiederkehrenden Termin handelt, ändern Sie das Feld **Wiederholung**.
6. Drücken Sie die Taste .
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

#### Zugehörige Informationen

[Ausschalten des Geräts, 227](#)

## Schnelles Festlegen von Terminen in der Tagesansicht

Um diese Ausgabe auszuführen, muss in den allgemeinen Kalenderoptionen das Feld "Schnelleintrag aktivieren" auf "Ja" gesetzt sein.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Geben Sie in der Tagesansicht neben der Anfangszeit einen Betreff für den Termin ein.
3. Geben Sie einen Ort in Klammern ein.
4. Um die Endzeit zu ändern, drehen Sie den Trackball.
5. Klicken Sie mit dem Trackball.

Wenn auf Ihrem BlackBerry®-Gerät mehrere Kalender zur Verfügung haben, wird der Termin im Standardkalender angezeigt.

## Festlegen einer Besprechung

Um diese Aufgabe auszuführen, muss Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft sein, das einen BlackBerry® Internet Service oder einen Server BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Neu**.
4. Geben Sie die Besprechungsinformationen ein.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Teilnehmer einladen**.
7. Klicken Sie auf einen Kontakt.
8. Um Ihrer Besprechung einen weiteren Kontakt hinzuzufügen, wiederholen Sie die Schritte 4 bis 6.
9. Drücken Sie die **Menütaste**.
10. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Zugehörige Informationen

[Ausschalten des Geräts, 227](#)

## Wiederholungsfelder


### Alle:

Legen Sie die Häufigkeit für Termine, Besprechungen oder Aufgaben fest, die sich täglich, wöchentlich oder monatlich wiederholen.

### Relatives Datum:

Legen Sie fest, ob der sich monatlich oder jährlich wiederholende Termin bzw. die Besprechung oder Aufgabe an einem relativen Datum stattfindet (z. B. am letzten Freitag jedes Monats).

## Festlegen eines Alarms

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die Taste .
3. Klicken Sie auf **Neuer Alarm**.
4. Geben Sie die Alarminformationen ein.
5. Wenn es sich um einen wiederkehrenden Alarm handelt, ändern Sie das Feld **Wiederholung**.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Rechtschreibprüfung

Sie können die Rechtschreibung von Ihnen erstellter Nachrichten, Kalendereinträge, Aufgaben oder Notizen prüfen.

1. Drücken Sie in einer Nachricht, einem Kalendereintrag, einer Aufgabe oder einer Notiz die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Rechtschreibprüfung**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Nehmen Sie die vorgeschlagene Schreibweise an, indem Sie auf ein Wort in der angezeigten Liste klicken.
  - Um die vorgeschlagene Schreibweise zu ignorieren, drücken Sie die **Esc-Taste**.
  - Um alle Instanzen der vorgeschlagenen Schreibweise zu ignorieren, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Alle ignorieren**.
  - Um das Wort dem benutzerdefinierten Wörterbuch hinzuzufügen, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf die Option zum **Hinzufügen zum Wörterbuch**.
  - Um die Rechtschreibprüfung zu beenden, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf die Option **Rechtschreibprüfung abbrechen**.

## Öffnen eines Termins, einer Besprechung oder eines Alarms

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Klicken Sie auf einen Termin, eine Besprechung oder einen Alarm.

## Löschen eines Termins, einer Besprechung oder eines Alarms

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Markieren Sie einen Termin, eine Besprechung oder einen Alarm.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Wechseln zwischen Tagen in der Tagesansicht

Wenn Sie mit Hilfe der Navigationsleiste oben rechts im Display zu einem anderen Tag wechseln möchten, klicken Sie auf den gewünschten Tag.



## Terminanfragen

### Festlegen einer Besprechung

Um diese Aufgabe auszuführen, muss Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft sein, das einen BlackBerry® Internet Service oder einen Server BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Neu**.
4. Geben Sie die Besprechungsinformationen ein.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Teilnehmer einladen**.
7. Klicken Sie auf einen Kontakt.
8. Um Ihrer Besprechung einen weiteren Kontakt hinzuzufügen, wiederholen Sie die Schritte 4 bis 6.
9. Drücken Sie die **Menütaste**.
10. Klicken Sie auf **Speichern**.

#### Zugehörige Informationen

[Ausschalten des Geräts, 227](#)

### Wiederholungsfelder

#### Alle:

Legen Sie die Häufigkeit für Termine, Besprechungen oder Aufgaben fest, die sich täglich, wöchentlich oder monatlich wiederholen.

#### Relatives Datum:

Legen Sie fest, ob der sich monatlich oder jährlich wiederholende Termin bzw. die Besprechung oder Aufgabe an einem relativen Datum stattfindet (z. B. am letzten Freitag jedes Monats).

### Antworten auf eine Besprechungseinladung

1. Drücken Sie in der Besprechungseinladung die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:
  - **Annehmen** oder **Annehmen mit Anmerkung**
  - **Unter Vorbehalt** oder **Unter Vorbehalt mit Anmerkung**
  - **Ablehnen** oder **Ablehnen mit Anmerkung**

**Anmerkung:** Wenn Sie eine Besprechungseinladung aus der Nachrichtenliste löschen, bevor Sie sie angenommen bzw. abgelehnt haben, wird die Besprechung aus dem E-Mail-Programm Ihres Computers gelöscht.

## Anzeigen des Kalenders beim Beantworten einer Besprechungseinladung

1. Drücken Sie in der Besprechungseinladung die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Kalender anzeigen**.

Sie kehren zur Besprechungseinladung zurück, indem Sie die **Esc-Taste** drücken.

## Überprüfen der Verfügbarkeit von Besprechungsteilnehmern

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft sein, das einen BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Sie können lediglich die Verfügbarkeit der Besprechungsteilnehmer in Ihrem Unternehmen überprüfen.

1. Klicken Sie in einer Besprechung oder einer Besprechungseinladung unterhalb der Liste der Besprechungsteilnehmer auf **Verfügbarkeit anzeigen**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um den nächsten Zeitpunkt auszuwählen, an dem alle Besprechungsteilnehmer verfügbar sind, klicken Sie auf **Nächste verfügbare Uhrzeit**.
  - Um eine Liste der Statusarten anzuzeigen, die mit den Farbbalken auf dem Bildschirm verknüpft sind (z. B. "Beschäftigt" oder "Unter Vorbehalt"), drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Legende anzeigen**.

## Ändern der Liste mit Besprechungsteilnehmern

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie der Organisator der Besprechung sein.

1. **Markieren Sie in einer Besprechung im Feld Angenommen bzw. Abgelehnt** einen Kontakt.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:
  - **Teilnehmer einladen**
  - **Teilnehmer ändern**
  - **Teilnehmer entfernen**
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Senden von E-Mails an alle Besprechungsteilnehmer

1. Drücken Sie in einer Besprechung, einer Besprechungseinladung oder einer Terminantwort die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **E-Mail an alle Teilnehmer**.

## Kontaktieren eines Besprechungsteilnehmers

1. Markieren Sie in einer Besprechung, einer Besprechungseinladung oder einer Terminantwort den gewünschten Kontakt.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.

3. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp oder auf **Anruf &lt;Kontakt&gt;**.

## Kalenderoptionen

### Festlegen der Standardkalenderansicht

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
5. Ändern Sie das Feld **Erste Ansicht**.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Einstellen der Standarderinnerungszeit für Kalendereinträge

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
5. Setzen Sie das Feld **Standarderinnerung** auf den gewünschten Wert.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

#### Zugehörige Informationen

[Ausschalten des Geräts, 227](#)

[Ändern einer Erinnerungszeit für Erinnerungen, 169](#)

### Ändern der Start- und Endzeiten für Tage

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
5. Setzen Sie die Felder **Beginn des Tages** und **Ende des Tages** auf die gewünschten Optionen.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Ändern einer Erinnerungszeit für Erinnerungen

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender** oder **Aufgaben**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.

3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie ggf. auf **Allgemeine Optionen**.
5. Ändern Sie das Feld **Erneut erinnern**.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ändern der E-Mail-Adresse, die zum Versenden von Nachrichten oder Besprechungsanfragen verwendet wird

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Erweiterte Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Standarddienste**.
4. Ändern Sie das Feld **CMIME-Nachrichtenübermittlung** oder das Feld **Kalender (CICAL)**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Anzeigen von Aufgaben im Kalender

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
5. Ändern Sie das Feld **Aufgaben anzeigen** in **Ja**.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ändern des ersten Wochentags

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
5. Ändern Sie das Feld **Erster Wochentag**.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ausblenden der Freizeit in der Tagesordnungsansicht

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
5. Ändern Sie das Feld **Freizeit in Tagesordnungsansicht anzeigen** auf **Nein**.

6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Anzeigen einer längeren Betreffzeile in der Tagesordnungsansicht

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
5. Ändern Sie das Feld **Freizeit in Tagesordnungsansicht anzeigen** in **Nein**.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ändern der Speicherdauer von Kalendereinträgen

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
5. Ändern Sie den Eintrag im Feld **Termin beibehalten**.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

Ihr BlackBerry®-Gerät löscht Kalendereinträge, die älter sind als die von Ihnen festgelegte Anzahl von Tagen.

Geben Sie zum Wiederherstellen von Kalendereinträgen im Feld **Termin beibehalten** eine längere Zeitdauer ein. Kalendereinträge, die Sie innerhalb der festgelegten Zeitdauer auf dem BlackBerry®-Gerät empfangen haben, werden in einem Kalender angezeigt.

## Deaktivieren Sie die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Elementen angezeigt wird.

Sie können die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Nachrichten, Anruflisten, Kontakten, Kalendereinträgen, Aufgaben, Notizen oder Kennwörtern angezeigt wird, deaktivieren.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Anwendungssymbol.
2. Drücken Sie in einer Anwendung die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie ggf. auf **Allgemeine Optionen**.
5. Ändern Sie das Feld **Löschvorgang bestätigen** in **Nein**.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Anzeigen der Anzahl von Einträgen im Kalender

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie auf einen Kalender.

Im Feld "Anzahl der Einträge" wird die Anzahl der im Kalender gespeicherten Einträge angezeigt.

## Mehrere Kalender

### Informationen zu mehreren Kalendern

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät mit mehreren E-Mail-Konten verknüpft ist, können sich darauf auch mehrere Kalender befinden. Wenn Ihr Gerät z. B. mit einem beruflich und einem privat genutzten E-Mail-Konto verknüpft ist, könnten Sie auf dem Gerät einen Kalender für den Beruf und einen für das Privatleben führen. Wenn Sie mehrere Kalender auf dem Gerät führen, können Sie in jedem Kalender Termine und Besprechungen planen und verwalten. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunknetzanbieter.

### Wechseln von Kalendern

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Kalender auswählen**.
4. Klicken Sie auf einen Kalender.

### Differenzieren von Kalendern durch Farben

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie auf einen Kalender.
5. Ändern Sie die Einstellung im Feld **Farbe für Termine**.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Ändern des Kalenders, der an Termine erinnert

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.

4. Klicken Sie auf einen Kalender.
5. Ändern Sie den Eintrag im Feld **Erinnerungen anzeigen**.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ändern des Standardkalenders

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Erweiterte Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Standarddienste**.
4. Ändern Sie das Feld **Kalender (CICAL)**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Tastenkombinationen für den Kalender

Damit die Tastenkombinationen in der Tagesansicht funktionieren, legen Sie in den allgemeinen Kalenderoptionen für das Feld **Schnelleintrag aktivieren** die Option **Nein** fest.

- Um einen Termin festzulegen, drücken Sie **R**.
- Um zur Tagesordnungsansicht zu wechseln, drücken Sie **G**.
- Um zur Tagesansicht zu wechseln, drücken Sie **T**.
- Um zur Wochenansicht zu wechseln, drücken Sie **W**.
- Um zur Monatsansicht zu wechseln, drücken Sie **M**.
- Um zum nächsten Tag, zur nächsten Woche oder zum nächsten Monat zu wechseln, drücken Sie die **Leertaste**.
- Um zum vorherigen Tag, zur vorherigen Woche oder zum vorherigen Monat zu gelangen, drücken Sie die **Umschalttaste** und die **Leertaste**.
- Um zum aktuellen Datum zu gelangen, drücken Sie **H**.
- Um zu einem bestimmten Datum zu gelangen, drücken Sie **D**.

### Zugehörige Informationen

[BlackBerry-Grundlagen für Tastenkombinationen, 11](#)

## Fehlerbehebung im Kalender

### Ich kann keine Termine über mehrere Tage erstellen

Wenn Sie IBM® Lotus Notes® verwenden, können Sie keine Termine über mehrere Tage erstellen.

### Ich kann beim Festlegen von Terminen nicht alle Felder einrichten

Wenn Sie IBM® Lotus Notes® verwenden, können Sie beim Bearbeiten eines Termins oder einer Besprechung nur die Felder Betreff, Ort, Erinnerung und Anmerkungen sowie das Kontrollkästchen Als privat kennzeichnen bearbeiten.

### Manche Zeichen in Kalendereinträgen werden nach der Synchronisierung nicht richtig angezeigt

Wenn Sie auf Ihrem BlackBerry®-Gerät Termine oder Besprechungen festlegen, die spezielle Zeichen oder Akzente enthalten, kann es vorkommen, dass Ihr Computer diese Zeichen nicht unterstützt.

Vergewissern Sie sich, dass Sie auf Ihrem Computer die richtige Standardcodeseite verwenden und dass die korrekte Schriftart installiert ist. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation für das Betriebssystem auf Ihrem Computer.



# Aufgaben

## Grundlegende Informationen über Aufgaben

### Erstellen einer Aufgabe

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Aufgaben**.
2. Klicken Sie auf **Aufgabe hinzufügen**.
3. Geben Sie die Aufgabeninformationen ein.
4. Legen Sie ein Fälligkeitsdatum für die Aufgabe fest.
5. Wenn es sich um eine wiederkehrende Aufgabe handelt, geben Sie die Option im Feld **Wiederholung** an.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Wiederholungsfelder

#### Alle:

Legen Sie die Häufigkeit für Termine, Besprechungen oder Aufgaben fest, die sich täglich, wöchentlich oder monatlich wiederholen.

#### Relatives Datum:

Legen Sie fest, ob der sich monatlich oder jährlich wiederholende Termin bzw. die Besprechung oder Aufgabe an einem relativen Datum stattfindet (z. B. am letzten Freitag jedes Monats).

### Ändern einer Aufgabe

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Aufgaben**.
2. Markieren Sie eine Aufgabe.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Öffnen**.
5. Ändern Sie die Aufgabeninformationen.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Ändern des Status einer Aufgabe

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Aufgaben**.
2. Markieren Sie eine Aufgabe.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Um die Aufgabe als abgeschlossen kenntlich zu machen, klicken Sie auf **Als abgeschlossen markieren**.
- Um die Aufgabe als "Verschoben", "In Bearbeitung" oder "Im Wartestatus" zu markieren, klicken Sie auf **Öffnen**. Richten Sie das Feld **Status** ein. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ausblenden abgeschlossener Aufgaben

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Aufgaben**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Ausblenden abgeschlossen**.

## Senden von Aufgaben oder Notizen

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Aufgaben** oder **Notizen**.
2. Markieren Sie eine Aufgabe oder eine Notiz.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Weiterleiten als**.
5. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.

## Rechtschreibprüfung

Sie können die Rechtschreibung von Ihnen erstellter Nachrichten, Kalendereinträge, Aufgaben oder Notizen prüfen.

1. Drücken Sie in einer Nachricht, einem Kalendereintrag, einer Aufgabe oder einer Notiz die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Rechtschreibprüfung**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Nehmen Sie die vorgeschlagene Schreibweise an, indem Sie auf ein Wort in der angezeigten Liste klicken.
  - Um die vorgeschlagene Schreibweise zu ignorieren, drücken Sie die **Esc-Taste**.
  - Um alle Instanzen der vorgeschlagenen Schreibweise zu ignorieren, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Alle ignorieren**.
  - Um das Wort dem benutzerdefinierten Wörterbuch hinzuzufügen, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf die Option zum **Hinzufügen zum Wörterbuch**.
  - Um die Rechtschreibprüfung zu beenden, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf die Option **Rechtschreibprüfung abbrechen**.

## Löschen einer Aufgabe

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Aufgaben**.
2. Markieren Sie eine Aufgabe.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Optionen der Aufgabenliste

### Sortieren von Kontakten oder Aufgaben

1. Drücken Sie in der Kontaktliste oder der Aufgabenliste die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Klicken Sie ggf. auf **Allgemeine Optionen**.
4. Ändern Sie das Feld **Sortieren nach**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Ändern einer Erinnerungszeit für Erinnerungen

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender** oder **Aufgaben**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie ggf. auf **Allgemeine Optionen**.
5. Ändern Sie das Feld **Erneut erinnern**.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Anzeigen von Aufgaben im Kalender

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
5. Ändern Sie das Feld **Aufgaben anzeigen** in **Ja**.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Deaktivieren Sie die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Elementen angezeigt wird.

Sie können die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Nachrichten, Anruflisten, Kontakten, Kalendereinträgen, Aufgaben, Notizen oder Kennwörtern angezeigt wird, deaktivieren.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Anwendungssymbol.
2. Drücken Sie in einer Anwendung die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie ggf. auf **Allgemeine Optionen**.

5. Ändern Sie das Feld **Löschvorgang bestätigen** in **Nein**.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Anzeigen der auf Ihrem Gerät gespeicherten Anzahl an Aufgaben oder Notizen

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Notizen** oder **Aufgaben**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.

Das Feld "Anzahl der Einträge" zeigt die Anzahl der Aufgaben oder Notizen an, die auf Ihrem BlackBerry®-Gerät gespeichert sind.

# Notizen

## Grundlegende Informationen über Notizen

### Erstellen einer Notiz

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Notizen**.
2. Klicken Sie auf **Notiz hinzufügen**.
3. Geben Sie die Notizeninformationen ein.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Ändern von Notizen

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Notizen**.
2. Markieren Sie eine Notiz.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
5. Ändern Sie die Notizinformationen.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Senden von Aufgaben oder Notizen

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Aufgaben** oder **Notizen**.
2. Markieren Sie eine Aufgabe oder eine Notiz.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Weiterleiten als**.
5. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.

### Rechtschreibprüfung

Sie können die Rechtschreibung von Ihnen erstellter Nachrichten, Kalendereinträge, Aufgaben oder Notizen prüfen.

1. Drücken Sie in einer Nachricht, einem Kalendereintrag, einer Aufgabe oder einer Notiz die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Rechtschreibprüfung**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Nehmen Sie die vorgeschlagene Schreibweise an, indem Sie auf ein Wort in der angezeigten Liste klicken.
  - Um die vorgeschlagene Schreibweise zu ignorieren, drücken Sie die **Esc-Taste**.
  - Um alle Instanzen der vorgeschlagenen Schreibweise zu ignorieren, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Alle ignorieren**.

- Um das Wort dem benutzerdefinierten Wörterbuch hinzuzufügen, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf die Option zum **Hinzufügen zum Wörterbuch**.
- Um die Rechtschreibprüfung zu beenden, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf die Option **Rechtschreibprüfung abbrechen**.

## Löschen einer Notiz

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Notizen**.
2. Markieren Sie eine Notiz.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Optionen der Notizenliste

### Deaktivieren Sie die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Elementen angezeigt wird.

Sie können die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Nachrichten, Anruflisten, Kontakten, Kalendereinträgen, Aufgaben, Notizen oder Kennwörtern angezeigt wird, deaktivieren.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Anwendungssymbol.
2. Drücken Sie in einer Anwendung die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie ggf. auf **Allgemeine Optionen**.
5. Ändern Sie das Feld **Löschvorgang bestätigen** in **Nein**.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Anzeigen der auf Ihrem Gerät gespeicherten Anzahl an Aufgaben oder Notizen

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Notizen** oder **Aufgaben**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.

Das Feld "Anzahl der Einträge" zeigt die Anzahl der Aufgaben oder Notizen an, die auf Ihrem BlackBerry®-Gerät gespeichert sind.

# Alarm

## Info über den Alarm

In der Alarmfunktion des BlackBerry®-Geräts können Sie ein Erinnerungssignal festlegen, das täglich oder nur an Werktagen jeweils zur selben Zeit ertönt. Sie können auch eine Schlummerzeit für den Alarm sowie die Lautstärke des Alarms festlegen.

Auch wenn Sie das Gerät mit der Ein-/Aus-Taste oder durch Klicken auf „Gerät ausschalten“ und „Ausschalten“ abschalten, hören Sie den Erinnerungston zur gewünschten Zeit.

## Einschalten des Alarms

1. Unter Alarm ändern Sie das Feld **Täglicher Alarm** auf **Ein** oder **Nur an Werktagen**.
2. Ändern Sie die Alarmpoptionen.

Im Statusbereich des Geräts wird ein Klingelsymbol angezeigt.

### Zugehörige Informationen

[Ausschalten des Geräts, 227](#)

## Ausschalten des Alarms

- Wenn die Funktion für eine erneute Erinnerung nicht aktiviert ist, drücken Sie eine beliebige Taste.
- Wenn die Funktion für eine erneute Erinnerung aktiviert ist, klicken Sie auf **Erneut erinnern**.

# Rechner

## Verwenden des Taschenrechners

- Um eine Taste des Taschenrechners zu drücken, drücken Sie die entsprechende Taste auf der Tastatur des BlackBerry®-Geräts.
- Um die Alternativfunktion einer Taste auf dem Taschenrechner zu verwenden, drücken Sie die **Alt-Taste** und die entsprechende Taste auf der Gerätetastatur.

## Konvertieren von Maßeinheiten

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Rechner**.
2. Geben Sie eine Zahl ein.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um die Zahl von einer britischen in eine metrische Einheit zu konvertieren, klicken Sie auf **In das metrische System**.
  - Um die Zahl von einer metrischen in eine britische Einheit zu konvertieren, klicken Sie auf **Aus dem metrischen System**.
5. Klicken Sie auf einen Konvertierungstyp.



# Bluetooth-Technologie

## Grundlagen der Bluetooth-Technologie

### Informationen zur Bluetooth-Technologie

Mit Hilfe der Bluetooth®-Technologie können Sie eine drahtlose Verbindung zwischen Ihrem BlackBerry®-Gerät und einem Bluetooth-fähigen Gerät (z. B. einer Freisprechanlage oder einem drahtlosen Stereo-Headset) herstellen. Wenn Sie das BlackBerry-Gerät mit einem Bluetooth-fähigen Gerät gekoppelt haben, können Sie eine Verbindung zu diesem Bluetooth-fähigen Gerät herstellen, wenn es sich innerhalb der Reichweite Ihres BlackBerry-Geräts befindet (normalerweise ist dieser Bereich ein Umkreis von etwa 10 Metern).

Wenn Sie Bluetooth aktivieren oder Ihr BlackBerry-Gerät mit einem anderen Bluetooth-fähigen Gerät verbinden, werden im Gerätestatusabschnitt des Bildschirms Bluetooth-Symbole angezeigt. Weitere Informationen zu Bluetooth finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem BlackBerry-Gerät.

### Aktivieren der Bluetooth-Technologie

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bluetooth**.
3. Drücken Sie die Taste .
4. Klicken Sie auf **Bluetooth aktivieren**.

Zum Deaktivieren der Bluetooth®-Technologie drücken Sie die Taste . Klicken Sie auf **Bluetooth deaktivieren**.

### Koppeln mit einem Bluetooth-fähigen Gerät

Manche Bluetooth®-fähige Geräte haben voreingestellte Kennschlüssel, die eingegeben werden müssen, ehe eine Kopplung durchgeführt werden kann.

1. In der Bluetooth-Setupanwendung **Geräte von hier aus suchen** oder **Ermittlung meines Geräts zulassen** anklicken.
2. Klicken Sie auf **OK**.
3. Klicken Sie falls nötig auf ein Bluetooth-fähiges Gerät.
4. Geben Sie falls nötig auf Ihrem BlackBerry®-Gerät den Kennschlüssel für das Bluetooth-fähige Gerät ein.
5. Geben Sie falls nötig auf dem Bluetooth-fähigen Gerät den Kennschlüssel für das Bluetooth-fähige Gerät ein.

### Herstellen einer Verbindung zu einem gekoppelten Bluetooth-fähigen Gerät

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie die Bluetooth®-Technologie aktivieren.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bluetooth**.
3. Markieren Sie ein Bluetooth-fähiges Gerät.

4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Verbinden**.

Um die Verbindung mit einem gekoppelten Bluetooth-fähigen Gerät zu trennen, markieren Sie das Gerät. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Verbindung unterbrechen**.

## Umschalten zu einem gekoppelten Bluetooth-fähigen Gerät während eines Anrufs

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie die Bluetooth®-Technologie aktivieren.

1. Drücken Sie während eines Gesprächs die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Bluetooth-Gerät <aktivieren>**.

## Ansprechpartner für gekoppelte Bluetooth-fähige Freisprechanlagen freigeben

Stellen Sie sicher, dass die Bluetooth®-Technologie aktiviert und das BlackBerry®-Gerät mit einer Bluetooth-fähigen Freisprechanlage gekoppelt ist.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bluetooth**.
2. Klicken Sie auf eine Bluetooth-fähige Freisprechanlage.
3. Klicken Sie auf **Verbinden**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Adressbuch übertragen**.

## Empfangen einer Mediendatei per Bluetooth-Technologie

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss die Bluetooth®-Technologie aktiviert und das BlackBerry®-Gerät mit einem Bluetooth-fähigen Gerät gekoppelt sein.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Klicken Sie auf einen Medientyp.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Per Bluetooth empfangen**.
5. Klicken Sie auf **Ja**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Weiterleiten einer Mediendatei

Wenn Sie eine Mediendatei mit Bluetooth® weiterleiten, vergewissern Sie sich, dass Bluetooth eingeschaltet ist und dass Ihr BlackBerry®-Gerät an ein Bluetooth-fähiges Gerät gekoppelt ist.

Es können nur Mediendateien übermittelt werden, die vorher hinzugefügt wurden.

1. Klicken Sie in der Medienanwendung auf einen Medientyp.
2. Klicken Sie ggf. auf eine Kategorie.
3. Markieren Sie die gewünschte Mediendatei.

4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:
  - **Als E-Mail senden**
  - **Als MMS senden**
  - **Per Bluetooth senden**

## Umbenennen eines gekoppelten Bluetooth-fähigen Geräts

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bluetooth**.
3. Markieren Sie ein gekoppeltes Bluetooth®-fähiges Gerät.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Geräteeigenschaften**.
6. Ändern Sie im Feld **Gerätename** den Namen des Bluetooth-fähigen Geräts.
7. Drücken Sie die **Menütaste**.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Löschen eines gekoppelten Bluetooth-fähigen Geräts

Um diese Aufgabe ausführen zu können, darf Ihr BlackBerry®-Gerät nicht mit dem Bluetooth®-Gerät verbunden sein.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bluetooth**.
3. Markieren Sie ein Bluetooth-fähiges Gerät.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Gerät löschen**.

## Optionen der Bluetooth-Technologie

### Verhindern, dass das Gerät Ansprechpartner für Bluetooth-fähige Geräte freigibt

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bluetooth**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Ändern Sie das Feld **Adressbuchübertragung**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um Ansprechpartner wieder für Bluetooth®-fähige Geräte freizugeben, setzen Sie das Feld **Adressbuchübertragung** auf **Alle Einträge**.

## Beschränken ausgehender Anrufe

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bluetooth**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Optionen**.
5. Setzen Sie das Feld **Ausgehende Anrufe zulassen** auf **Nie** oder **Wenn nicht gesperrt**.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Aktivieren des erkennbaren Modus des BlackBerry-Geräts

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bluetooth**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Optionen**.
5. Setzen Sie das Feld **Erkennbar** auf **Ja**.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ändern des Kopplungsnamens für das BlackBerry-Gerät

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bluetooth**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Optionen**.
5. Geben Sie in das Feld **Gerätename** einen Namen für das BlackBerry®-Gerät ein.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Deaktivieren der Benachrichtigung für Bluetooth-Verbindungen

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bluetooth**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Optionen**.
5. Setzen Sie das Feld **LED-Verbindungsanzeige** in **Aus**.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

Wenn Sie die Bluetooth®-Benachrichtigung für Verbindungen wieder aktivieren möchten, ändern Sie das Feld **LED-Verbindungsanzeige** in **Ja**.

## Deaktivieren der Eingabeaufforderung, die beim Verbinden oder Koppeln angezeigt wird

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bluetooth**.
3. Markieren Sie ein Bluetooth®-fähiges Gerät.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Geräteeigenschaften**.
6. Setzen Sie das Feld **Vertrauenswürdig** auf **Ja**.
7. Drücken Sie die **Menütaste**.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um die Eingabeaufforderung wieder zu aktivieren, setzen Sie das Feld **Vertrauenswürdig** auf **Nein**.

## Deaktivieren eines Bluetooth-Profiles

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bluetooth**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Optionen**.
5. Deaktivieren Sie das bzw. die Kontrollkästchen neben einem oder mehreren Bluetooth®-Profilen.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Zugehörige Informationen

[Bluetooth-Profile, 187](#)

## Bluetooth-Profile

### Headset (HSP)

Über dieses Profil können Sie Ihr BlackBerry®-Gerät mit Bluetooth®-fähigen Headsets verbinden, die das Headset-Profil unterstützen.

### Handsfree (HFP)

Über dieses Profil können Sie Ihr Gerät mit Bluetooth-fähigen Headsets und Freisprechanlagen verbinden, die das Handsfree-Profil unterstützen.

### Serial Port Profile

Über dieses Profil können Sie Ihr Gerät mit Bluetooth-fähigen Geräten verbinden, die die Desktop-Konnektivität, die drahtlose Umgehung und die Datenübertragung unterstützen.

### Desktop-Konnektivität

Über diesen Dienst können Sie Ihr Gerät mit einem Bluetooth-fähigen Computer verbinden, auf dem die BlackBerry® Desktop Software ausgeführt wird, um so Ihre Terminplanerdaten zu synchronisieren.

### Drahtlose Umgehung

Über diesen Dienst können Sie Ihr Gerät mit einem Bluetooth-fähigen Computer verbinden, auf dem die BlackBerry® Desktop Software ausgeführt wird, um E-Mail-Nachrichten zu senden und zu empfangen und Ihre Terminplanerdaten zu organisieren. Dabei ist keine Verbindung mit einem drahtlosen Netzwerk erforderlich. Überprüfen Sie, ob Ihr Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet.

### Datenübertragung

Über diesen Dienst können Sie Ihr Gerät mit Bluetooth-fähigen Geräten verbinden, die die Übertragung von Daten, z. B. Mediendateien, unterstützen.

### Dial-Up Networking (DUN)

Über dieses Profil können Sie Ihr Gerät als Modem verwenden, wenn es an einen Bluetooth-fähigen Computer angeschlossen ist, auf dem die BlackBerry Desktop Software ausgeführt wird.

### Audio Source (A2DP)

Über dieses Profil können Sie Audiodateien an Bluetooth-fähige Geräte ausgeben, die Stereoaudio unterstützen, z. B. Stereo-Headsets, Lautsprecher und Freisprechanlagen.

### A/V Remote Control (AVRCP)

Über dieses Profil können Sie die Tasten eines Bluetooth-fähigen Headsets verwenden, um beispielsweise die Lautstärke anzupassen oder die nächste oder vorherige Mediendatei auf dem BlackBerry-Gerät wiederzugeben.

## Verschlüsseln von gesendeten oder empfangenen Daten mittels Bluetooth-Technologie

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss das gekoppelte Bluetooth®-fähige Gerät Datenverschlüsselung unterstützen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bluetooth**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Optionen**.
5. Ändern Sie die Einstellung im Feld **Sicherheitsstufe** auf **Hoch+Verschlüsselung**.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Deaktivieren der automatischen Verbindung mit Bluetooth-fähigen Geräten

Wenn Sie Ihr BlackBerry®-Gerät einschalten, versucht dieses standardmäßig eine Verbindung mit dem zuletzt von Ihnen verwendeten, Bluetooth®-fähigen Gerät herzustellen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bluetooth**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Optionen**.
5. Ändern Sie die Einstellung im Feld **Verbindung beim Einschalten herstellen** in **Nein**.

6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Fehlerbehebung für die Bluetooth-Technologie

### Ich kann auf einem Bluetooth-fähigen Gerät keinen Kennschlüssel eingeben

Wenn auf einem Bluetooth®-fähigen Gerät kein Kennschlüssel eingegeben werden kann, könnte dieser bereits eingegeben sein. Geben Sie auf Ihrem BlackBerry®-Gerät im Feld **Kennschlüssel für <Gerätename> eingeben** die Nummer **0000** ein.

### Meine Liste gekoppelter Bluetooth-fähiger Geräte wird nicht angezeigt

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass die Bluetooth®-Technologie aktiviert ist.
- Stellen Sie sicher, dass Sie Bluetooth-fähige Geräte der Liste der gekoppelten Bluetooth-fähigen Geräte hinzugefügt haben.

#### Zugehörige Informationen

[Grundlagen der Bluetooth-Technologie, 183](#)

### Ich kann keine Kopplung mit einem Bluetooth-fähigen Gerät durchführen

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry®-Gerät mit dem Bluetooth®-fähigen Gerät kompatibel ist. In der Dokumentation zum Bluetooth-fähigen Gerät finden Sie weitere Informationen hierzu.
- Das Bluetooth-fähige Gerät braucht etwas Zeit, um Ihr BlackBerry-Gerät zu erkennen. In der Bluetooth-Anwendung zur Einrichtung klicken Sie auf **Ermittlung meines Geräts zulassen**.
- Deaktivieren Sie die Verschlüsselung von Bluetooth-Verbindungen zwischen Ihrem BlackBerry-Gerät und dem Bluetooth-fähigen Gerät. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bluetooth**. Klicken Sie auf ein Bluetooth-fähiges Gerät. Klicken Sie auf **Geräteeigenschaften**. Ändern Sie das Feld **Verschlüsselung** auf **Deaktiviert**. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Freigeben von Ansprechpartnern für ein gekoppeltes Bluetooth-fähiges Gerät nicht möglich

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass die Bluetooth®-Technologie aktiviert ist.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry®-Gerät mit dem Bluetooth-fähigen Gerät gekoppelt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass in den Bluetooth-Optionen das Feld **Adressbuchübertragung** nicht auf **Deaktiviert** gesetzt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry-Gerät mit einem Bluetooth-fähigen Gerät verbunden ist, das das Handsfree- oder Object Push-Profil unterstützt. Weitere Information zu unterstützten Profilen entnehmen Sie bitte den Unterlagen zum jeweiligen Bluetooth-fähigen Gerät.

## **Zugehörige Informationen**

[Grundlagen der Bluetooth-Technologie, 183](#)



# Datum und Uhrzeit

## Einstellen von Datum und Uhrzeit

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Datum/Uhrzeit**.
2. Stellen Sie Datum und Uhrzeit ein.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Automatisches Abrufen von Datum und Uhrzeit aus drahtlosen Netzwerken

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Datum/Uhrzeit**.
2. Ändern Sie das Feld **Zeitzone**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um Datum und Uhrzeit von dem drahtlosen Netzwerk abzurufen, mit dem Ihr BlackBerry®-Gerät verbunden ist, stellen Sie das Feld **Datum-/Uhrzeitquelle** auf **Netz** ein.
  - Um Datum und Uhrzeit vom BlackBerry-Netzwerk abzurufen, stellen Sie das Feld **Datum-/Uhrzeitquelle** auf **BlackBerry** ein.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Uhrzeit aktualisieren**.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um die Zeit selbst einzustellen, stellen Sie das Feld **Datum-/Uhrzeitquelle** auf **Aus** ein.

## Fehlerbehebung bei Datum und Uhrzeit

### Auf dem Gerät wird die falsche Uhrzeit verwendet

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Datum/Uhrzeit**.
2. Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wenn Sie in eine andere Zeitzone gereist sind, stellen Sie das Feld **Zeitzone** entsprechend ein.
  - Wenn das Feld **Datum-/Uhrzeitquelle** auf **Netz** eingestellt ist, versuchen Sie den Wert für das Feld **Datum-/Uhrzeitquelle** auf **BlackBerry** zu ändern.

# Benachrichtigungsprofile

## Grundlagen zu Benachrichtigungen

### Info über Benachrichtigungsprofile

Benachrichtigungsprofile legen fest, wie sie Ihr BlackBerry®-Gerät an Kalendereinträge und Aufgaben erinnert und über eingehende Nachrichten, Anrufe und Browser-Inhalte informiert. Sechs Profile wurden bereits auf Ihr Gerät geladen: "Draußen", "Vibrieren", "Lautlos", "Standard", "Nur Telefon" und "Aus".

Sie können diese Benachrichtigungsprofile ändern oder neue Profile erstellen. In Ihren Benachrichtigungsprofilen können Sie verschiedene Benachrichtigungsoptionen für unterschiedliche Einträge festlegen. Desweiteren haben Sie die Möglichkeit, Klingeltöne und die Lautstärke für die Benachrichtigungsmelodie festzulegen. Wenn Sie die Lautstärke für die Benachrichtigungsmelodie auf "Ansteigend" einstellen, steigt die Lautstärke der Benachrichtigungsmelodie an.

### Ändern des Klingeltons

1. Klicken Sie in der Benachrichtigungsprofilliste auf **Erweitert**.
2. Markieren Sie ein Benachrichtigungsprofil.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Melodien anzeigen**.
5. Klicken Sie auf einen Medienordner mit Liedern, Klingeltönen oder Sprachnotizen.
6. Markieren Sie ein Lied, einen Klingelton oder eine Sprachnotiz.
7. Drücken Sie die **Menütaste**.
8. Klicken Sie auf **Als Telefonmelodie festlegen**.

### Wechseln von Benachrichtigungsprofilen

Klicken Sie in der Profilliste auf ein Benachrichtigungsprofil.

### Erstellen eines Benachrichtigungsprofils

1. Klicken Sie in der Profilliste auf **Erweitert**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Neues Profil**.
4. Geben Sie einen Namen für das Profil ein.
5. Markieren Sie einen Eintrag.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
8. Legen Sie die Benachrichtigungsoptionen fest.

9. Drücken Sie die **Menütaste**.
10. Klicken Sie auf **Speichern**.
11. Wiederholen Sie zum Festlegen von Benachrichtigungsoptionen für einen anderen Eintrag die Schritte 5 bis 10.
12. Drücken Sie die **Menütaste**.
13. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ändern eines Benachrichtigungsprofils

1. Klicken Sie in der Profilliste auf **Erweitert**.
2. Markieren Sie ein Benachrichtigungsprofil.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
5. Ändern Sie das Benachrichtigungsprofil.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Löschen eines Benachrichtigungsprofils

Sie können nur Benachrichtigungsprofile löschen, die Sie selbst erstellt haben.

1. Klicken Sie in der Profilliste auf **Erweitert**.
2. Markieren Sie ein Benachrichtigungsprofil.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Verhindern von Benachrichtigungen während Anrufen

1. Klicken Sie in der Profilliste auf **Erweitert**.
2. Markieren Sie ein Benachrichtigungsprofil.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
5. Markieren Sie einen Eintrag.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
8. Ändern Sie für das Feld **Während Anrufen benachrichtigen** die Einstellung auf **Nein**.
9. Drücken Sie die **Menütaste**.
10. Klicken Sie auf **Speichern**.
11. Wiederholen Sie zum Ändern des Felds **Während Anrufen benachrichtigen** für einen anderen Eintrag die Schritte 5 bis 10.
12. Drücken Sie die **Menütaste**.
13. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Stummschalten des Geräts

Führen Sie in der Profilliste eine der folgenden Aktionen durch:

- Wenn Sie nur per LED benachrichtigt werden möchten, klicken Sie auf **Lautlos**.
- Wenn Sie nur per Vibration benachrichtigt werden möchten, klicken Sie auf **Vibrieren**.
- Klicken Sie zum Ausschalten aller Benachrichtigungen einschließlich Benachrichtigungsprofilausnahmen und LED-Benachrichtigungen auf **Aus**.

#### Zugehörige Informationen

[Ausschalten des Alarms, 181](#)

## Herunterladen von Klingeltönen

Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Klicken Sie auf **Klingeltöne**.
3. Klicken Sie auf **Alle Klingeltöne**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Klingeltöne herunterladen**.

#### Zugehörige Informationen

[Rechtliche Hinweise, 295](#)

## LED-Benachrichtigung

### LED-Benachrichtigung

Die LED-Leuchte oben am BlackBerry®-Gerät blinkt je nach Status in verschiedenen Farben.

#### Grün:

Sie befinden sich in einem Bereich mit Mobilfunkempfang.

#### Blau:

Ihr Gerät ist mit einem Bluetooth®-fähigen Gerät verbunden.

#### Rot:

Eine neue Nachricht ist eingegangen, und in Ihrem ausgewählten Benachrichtigungsprofil ist die Benachrichtigung per LED aktiviert. Wenn Sie Ihr Gerät mit einer Smartcard verwenden, greift das Gerät auf Daten auf der Smartcard zu.

#### Bernsteinfarben:

Der Akku des Geräts ist fast leer.

## Deaktivieren der Benachrichtigung für Bluetooth-Verbindungen

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bluetooth**.

3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Optionen**.
5. Setzen Sie das Feld **LED-Verbindungsanzeige** in **Aus**.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

Wenn Sie die Bluetooth®-Benachrichtigung für Verbindungen wieder aktivieren möchten, ändern Sie das Feld **LED-Verbindungsanzeige** in **Ja**.

## Aktivieren der Sende- und Empfangsstärkebenachrichtigung

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bildschirm/Tastatur**.
3. Stellen Sie für das Feld **LED-Abdeckungsanzeige** die Option **An** ein.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät mit dem Mobilfunknetz verbunden ist, blinkt die LED-Anzeige grün.

Um die Sende- und Empfangsstärkebenachrichtigung wieder zu deaktivieren, stellen Sie für das Feld **LED-Abdeckungsanzeige** die Option **Aus** ein.

## Benutzerdefinierte Benachrichtigung

### Info über die benutzerdefinierte Benachrichtigung

Sie können Ausnahmen für Benachrichtigungsprofile erstellen, so dass Sie für eingehende Nachrichten und Anrufe von bestimmten Kontakten unterschiedliche Benachrichtigungen erhalten. Beispielsweise können Sie unabhängig vom aktiven Benachrichtigungsprofil eine Profilausnahme erstellen, nach der das Profil „Draußen“ verwendet wird, wenn Sie Nachrichten und Anrufe von bestimmten Kontakten erhalten.

Das BlackBerry®-Gerät wendet Benachrichtigungsprofilausnahmen in der Reihenfolge an, in der sie in der Liste der Benachrichtigungsprofilausnahmen aufgeführt sind. Wenn Sie für einen Kontakt mehrere Benachrichtigungsprofilausnahmen erstellen, sollte die Benachrichtigungsprofilausnahme, die das Gerät anwenden soll, am Anfang der Liste stehen.

Für wichtige Anrufe wurde bereits eine Benachrichtigungsprofilausnahme auf Ihr Gerät geladen. Sie können Kontakte zu dieser Benachrichtigungsprofilausnahme hinzufügen oder sie auch löschen.

### Festlegen der benutzerdefinierten Benachrichtigung für Anrufe oder Nachrichten bestimmter Kontakte

1. Klicken Sie in der Benachrichtigungsprofilliste auf **Erweitert**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.

3. Klicken Sie auf **Neue Ausnahme**.
4. Geben Sie im Feld **Ausnahme** einen Namen für die Benachrichtigungsprofilausnahme ein.
5. Drücken Sie im Feld **Von** die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Name hinzufügen**.
7. Klicken Sie auf einen Kontakt.
8. Um einen weiteren Kontakt hinzuzufügen, wiederholen Sie die Schritte 5 bis 7.
9. Ändern Sie im Feld **Profil verwenden** das Benachrichtigungsprofil, auf dem die Ausnahme basiert.
10. Ändern Sie die Einstellung im Feld **Benutzerdefinierter Klingelton**.
11. Drücken Sie die **Menütaste**.
12. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ändern der Reihenfolge von Benachrichtigungsprofilausnahmen

1. Klicken Sie in der Profilliste auf **Erweitert**.
2. Markieren Sie eine Benachrichtigungsprofilausnahme.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Verschieben**.
5. Klicken Sie auf den neuen Speicherort.

## Ändern einer Benachrichtigungsprofilausnahme

1. Klicken Sie in der Profilliste auf **Erweitert**.
2. Markieren Sie eine Benachrichtigungsprofilausnahme.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
5. Ändern Sie die Informationen der Benachrichtigungsprofilausnahme.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ändern der Liste mit Kontakten für eine Benachrichtigungsprofilausnahme

1. Klicken Sie in der Profilliste auf **Erweitert**.
2. Markieren Sie eine Benachrichtigungsprofilausnahme.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
5. Drücken Sie im Feld **Von** die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:
  - **Name hinzufügen**
  - **Namen ändern**
  - **Name löschen**

## Löschen einer Benachrichtigungsprofilausnahme

1. Klicken Sie in der Profilliste auf **Erweitert**.
2. Markieren Sie eine Benachrichtigungsprofilausnahme.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Informationen zu benutzerdefinierten Klingeltönen

Sie können einem Ansprechpartner einen benutzerdefinierten Klingelton zuweisen, ohne andere Benachrichtigungen zu ändern.

Die Optionen für benutzerdefinierte Klingeltöne werden zusammen mit Ihren Ansprechpartnern und Benachrichtigungsprofilen angezeigt. Wenn Sie einem Ansprechpartner einen benutzerdefinierten Klingelton zuweisen, wird in der Benachrichtigungsprofilliste eine neue Profilausnahme als „Anrufe von <Ansprechpartner>“ angezeigt. Benachrichtigungsprofilausnahmen werden für Ihre Ansprechpartner und Benachrichtigungsprofile freigegeben, sodass die in der einen Anwendung vorgenommenen Änderungen auch in der anderen Anwendung übernommen werden.

Das BlackBerry®-Gerät stimmt die Lautstärke des Klingeltons mit der Lautstärke ab, die im aktiven Benachrichtigungsprofil festgelegt ist.

## Ansprechpartnern Klingeltöne zuordnen

1. Markieren Sie im Adressbuch einen Ansprechpartner.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Benutzerdefinierten Klingelton hinzufügen**.
6. Ändern Sie die Einstellung im Feld **Benutzerdefinierter Klingelton**.
7. Drücken Sie die **Menütaste**.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Fehlerbehebung in Benachrichtigungsprofilen

### Mein Gerät vibriert öfter als erwartet

Die Anzahl der Vibrationen des BlackBerry®-Geräts bei Anrufen wird nicht durch die in Ihrem Benachrichtigungsprofil festgelegte Anzahl der Vibrationen bestimmt. Das Gerät vibriert, bis der Anrufer oder das Mobilfunknetz die Verbindung beendet.

### Ich erhalte keine Benachrichtigung über eingehende Anrufe oder Nachrichten

Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

- Vergewissern Sie sich, dass in der Benachrichtigungsprofilliste das Profil "Aus" nicht ausgewählt ist.

- Vergewissern Sie sich, dass in der Benachrichtigungsprofil Ausnahme das Feld **Benutzerdefinierter Klingelton** nicht auf **Ton aus** eingestellt ist.

### Zugehörige Informationen

[Wechseln von Benachrichtigungsprofilen, 192](#)

[Ändern einer Benachrichtigungsprofil Ausnahme, 196](#)

## Ich kann beim Erstellen einer „Anruf von“-Benachrichtigungsprofil Ausnahme nicht alle Felder bearbeiten

Wenn Sie einem Kontakt in Ihrer Kontaktliste einen benutzerdefinierten Klingelton zuweisen, wird in der Benachrichtigungsprofil Liste eine „Anruf von“-Benachrichtigungsprofil Ausnahme angezeigt. Da diese Benachrichtigungsprofil Ausnahmen nur für Anrufe gelten, können Sie nur die Einstellung im Feld „Benutzerdefinierter Klingelton“ ändern.



# BlackBerry Messenger

## Kontakt

### Hinzufügen eines Ansprechpartners

Sie müssen Ihre Ansprechpartner dazu einladen, BlackBerry® Messenger zu verwenden, bevor Sie sie Ihrer Liste der Ansprechpartner hinzufügen können.

1. Drücken Sie in BlackBerry Messenger auf der Seite mit der Liste der Ansprechpartner die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Ansprechpartner hinzufügen**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wenn der Ansprechpartner nicht im Adressbuch vorhanden ist, markieren Sie **Einmalig**. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Anfrage per E-Mail** oder **Anfrage per PIN**. Geben Sie eine E-Mail-Adresse oder eine PIN ein. Drücken Sie die **Eingabetaste**.
  - Falls der Ansprechpartner in Ihrem Adressbuch vorhanden ist, markieren Sie den Ansprechpartner. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Anfrage (E-Mail)** oder **Anfrage (PIN)**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Falls Sie ein Kennwort festlegen möchten und das Einladungskennwort eingeschaltet haben, geben Sie eine Frage und die dazugehörige Antwort ein. Klicken Sie auf **OK**.
  - Falls Sie kein Kennwort festlegen möchten und das Einladungskennwort eingeschaltet haben, klicken Sie auf **Abbrechen**, um mit dem nächsten Schritt fortzufahren.
5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Geben Sie eine Nachricht ein, um Ihrer Einladung eine benutzerdefinierte Nachricht hinzuzufügen. Klicken Sie auf **OK**.
  - Klicken Sie auf **OK**, um die Standard-Einladungsnachricht zu verwenden.

### Einschalten des Einladungskennworts

Wenn Sie das Einladungskennwort einschalten, wird jedes Mal, wenn Sie einen Kontakt einladen, eine Frage- und Kennwortseite angezeigt. Kontakte, die Ihre Frage mit dem richtigen Einladungskennwort beantworten, werden Ihrer Kontaktliste hinzugefügt.

1. Klicken Sie in BlackBerry® Messenger auf dem Bildschirm "Kontaktliste" die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Setzen Sie das **Feld Kennwort-Frage beim Hinzufügen von Kontakten anfordern** auf **Ja**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Setzen Sie das Feld **Kennwort-Frage beim Hinzufügen von Kontakten anfordern** auf **Nein**, um das Einladungskennwort auszuschalten.

### Antworten auf eine Einladung

1. Klicken Sie in BlackBerry® Messenger in der Anfragegruppe auf eine Einladung.
2. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:

- **Annehmen**
- **Ablehnen**
- **Entfernen**

**Anmerkung:** Wenn Sie auf "Entfernen" klicken, erhält der Kontakt, von dem Sie die Einladung erhalten haben, keine Bestätigung, dass es sich bei Ihrer E-Mail-Adresse um eine korrekte E-Mail-Adresse handelt.

## Ausschalten der Optionen zur Weiterleitung von Einladungen

Wenn Sie die Option zur Weiterleitung von Einladungen ausschalten, können die Kontakte, die Sie einladen, Einladungen nur über die E-Mail-Adresse oder PIN annehmen, an die Sie die Einladung gesendet haben.

1. Klicken Sie in BlackBerry® Messenger auf der Seite mit der Kontaktliste die Menütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Weiterleiten von Anfragen zulassen** in **Nein**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Löschen eines Kontakts

1. Markieren Sie in BlackBerry® Messenger auf dem Bildschirm "Kontaktliste" einen Kontakt.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Kontakt löschen**.

## Anzeigen der Daten eines Kontakts

1. Markieren Sie in BlackBerry® Messenger auf dem Bildschirm "Kontaktliste" einen Kontakt.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf die Option **Kontaktinformationen**.

## Umbenennen eines Ansprechpartners

1. Markieren Sie in BlackBerry® Messenger in der Gesprächsliste einen Ansprechpartner.
2. Drücken Sie die Menütaste.
3. Klicken Sie auf **Ansprechpartner umbenennen**.
4. Geben Sie einen Namen ein.
5. Klicken Sie auf **OK**.

## Hinzufügen einer Gruppe

1. Klicken Sie in BlackBerry® Messenger auf der Seite mit der Kontaktliste die Menütaste.
2. Klicken Sie auf **Gruppe hinzufügen**.
3. Geben Sie für die Gruppe einen Namen ein.
4. Klicken Sie auf **OK**.

## Verschieben eines Kontakts in eine andere Gruppe

1. Markieren Sie in BlackBerry® Messenger auf dem Bildschirm "Kontaktliste" einen Kontakt.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Kontakt verschieben**.
4. Klicken Sie auf eine Gruppe.

## Umbenennen einer Gruppe

1. Markieren Sie in BlackBerry® Messenger auf der Seite mit der Liste der Ansprechpartner eine Gruppe.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Gruppe umbenennen**.
4. Geben Sie für die Gruppe einen Namen ein.
5. Klicken Sie auf **OK**.

## Löschen einer Gruppe

Sie müssen Ihre Kontakte aus einer Gruppe entfernen, bevor Sie diese Gruppe löschen können. In Ihrer Kontaktliste in BlackBerry® Messenger muss mindestens eine Gruppe vorhanden sein. Sie können die zuletzt verbliebene Kontaktliste nicht löschen.

1. Markieren Sie in BlackBerry Messenger eine Gruppe.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Gruppe löschen**.

## Gespräche

### Starten eines Gesprächs

1. Markieren Sie in BlackBerry® Messenger auf dem Bildschirm "Kontaktliste" einen Kontakt.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Gespräch beginnen**.
4. Geben Sie eine Nachricht ein.
5. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

### Eröffnen eines Gesprächs

Gespräche werden in der Gesprächsgruppe und in der Nachrichtenliste angezeigt.

Klicken Sie in BlackBerry® Messenger in der Gesprächsgruppe auf einen Kontakt.

## Hinzufügen eines Emoticons

1. Klicken Sie beim Erstellen einer Nachricht zweimal die **Symboltaste**.
2. Klicken Sie auf ein Emoticon.

## Senden einer Datei an einen Kontakt

1. Drücken Sie während eines Gesprächs über BlackBerry® Messenger die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Datei senden**.
3. Navigieren Sie zu einem Ordner mit Bildern oder Audiodateien.
4. Klicken Sie auf eine Datei.

## Pingen eines Kontakts

Wenn Sie einen Kontakt pingen, vibriert dessen BlackBerry®-Gerät.

1. Drücken Sie während eines Gesprächs über BlackBerry® Messenger die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Ping für Kontakt**.

## Ausschalten des Ping-Vibrationsalarms

1. Klicken Sie in BlackBerry® Messenger auf dem Bildschirm "Kontaktliste" die Menütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Setzen Sie das Feld **Beim Empfang eines Ping Vibrationsalarm auslösen** auf **Nein**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Setzen Sie das Feld **Beim Empfang eines Ping Vibrationsalarm auslösen** auf **Ja**, um den Ping-Vibrationsalarm wieder einzuschalten.

## Unterbinden der Anzeige von Gesprächen in der Nachrichtenliste

1. Klicken Sie in BlackBerry® Messenger auf der Seite mit der Kontaktliste die Menütaste.
2. Klicken Sie auf **Optionen**.
3. Setzen Sie das Feld **Gespräche in Nachrichtenliste anzeigen** auf **Nein**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Ändern Sie das Feld **Gespräche in Nachrichtenliste anzeigen** in **Ja**, um Gespräche in der Nachrichtenliste wieder anzuzeigen.

## Starten Sie eine Konferenz.

1. Klicken Sie während eines Gesprächs über BlackBerry® Messenger auf die Menütaste.
2. Klicken Sie auf **Einladen**.
3. Klicken Sie im Dropdown-Menü auf einen Ansprechpartner.

4. Klicken Sie auf **OK**.

## Kopieren eines Gesprächs

Wenn Sie ein Gespräch kopieren, können Sie es in andere Anwendungen des BlackBerry®-Geräts einfügen.

1. Drücken Sie während eines Gesprächs über BlackBerry® Messenger auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Verlauf kopieren**.

## Löschen eines Gesprächs

1. Drücken Sie während eines Gesprächs über BlackBerry® Messenger auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Verlauf löschen**.

## Beenden eines Gesprächs

1. Klicken Sie während eines Gesprächs über BlackBerry® Messenger auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Gespräch beenden**.

## Ändern Ihres Anzeigenamens

1. Drücken Sie in BlackBerry® Messenger auf dem Bildschirm "Kontaktliste" die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Meine Informationen bearbeiten**.
3. Geben Sie einen Anzeigenamen ein.
4. Klicken Sie auf **OK**.

## Verfügbarkeit

### Ändern des Verfügbarkeitsstatus

1. Drücken Sie in BlackBerry® Messenger auf der Seite mit der Liste der Ansprechpartner die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Mein Status**.
3. Klicken Sie auf **Verfügbar** oder **Nicht verfügbar**.
4. Geben Sie eine Nachricht ein, die die Ansprechpartner sehen können, wenn sie Ihre Kontaktinformationen anzeigen.
5. Klicken Sie auf **OK**.

Wenn Sie Ihren Verfügbarkeitsstatus von „Verfügbar“ in „Nicht verfügbar“ ändern, erhalten Sie BlackBerry Messenger-Nachrichten, Sie werden jedoch nicht benachrichtigt.

### Benachrichtigen lassen, wenn ein Kontakt verfügbar wird

1. Markieren Sie in BlackBerry® Messenger auf dem Bildschirm "Kontaktliste" einen nicht verfügbaren Kontakt.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.

3. Klicken Sie auf **Alert festlegen**.

# Display und Tastatur

## Hintergrundbeleuchtung

### Informationen zur Hintergrundbeleuchtung

Die Hintergrundbeleuchtung für den Bildschirm und die Tastatur wird automatisch angepasst, damit Sie Ihr Gerät bei unterschiedlichen Lichtverhältnissen verwenden können.

### Anpassen der Helligkeit für die Hintergrundbeleuchtung

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bildschirm/Tastatur**.
3. Legen Sie das Feld **Helligkeit der Hintergrundbeleuchtung** fest.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Festlegen, wie lange die Hintergrundbeleuchtung eingeschaltet bleibt

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bildschirm/Tastatur**.
3. Wählen Sie im Feld **Hintergrundbel.-Timeout** eine Option.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.


### Abstellen des automatischen Erlöschens der Hintergrundbeleuchtung

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Einstellungen** auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bildschirm/Tastatur**.
3. Ändern Sie das Feld **Hintergrundbeleuchtung automatisch abschalten** in **Aus**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Anzeigeoptionen

### Verwenden eines Bildes als Hintergrund für die Startseite

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.

2. Klicken Sie auf **Bilder**.
3. Klicken Sie auf eine Kategorie.
4. Markieren Sie ein Bild.
5. Drücken Sie die Taste .
6. Klicken Sie auf **Als Bild auf der Startseite verwenden**.

Sie löschen das Bild von der Startseite, indem Sie die Taste  drücken. Klicken Sie auf **Bild auf der Startseite zurücksetzen**.

## Herunterladen eines Hintergrundbilds für die Startseite

Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Klicken Sie auf **Bilder**.
3. Klicken Sie auf eine Kategorie.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Bilder herunterladen**.

## Ändern der Anzeigeschrift

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bildschirm/Tastatur**.
3. Ändern Sie die Schriftartenfelder.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Info zum Organisieren von Anwendungen

In Abhängigkeit von Ihrem Thema können Anwendungssymbole auf der Startseite oder in einer Anwendungsliste erscheinen. Wenn Ihr Thema eine Anwendungsliste verwendet, werden die ersten Anwendungen der Anwendungsliste möglicherweise auf der Startseite angezeigt.

## Hinzufügen von Anwendungsordnern

1. Drücken Sie auf der Startseite die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Ordner hinzufügen**.
3. Geben Sie einen Namen für den Ordner ein.
4. Um das Ordnersymbol im Feld **Symbol** zu ändern, klicken Sie mit dem Trackball. Drehen Sie den Trackball, um ein Ordnersymbol zu markieren. Klicken Sie auf ein Ordnersymbol.
5. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.

## Verschieben eines Anwendungssymbols

1. Markieren Sie in der Anwendungsliste ein Anwendungssymbol.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.



3. Klicken Sie auf **Verschieben**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Zum Verschieben des Anwendungssymbols drehen Sie den Trackball zur neuen Position. Klicken Sie mit dem Trackball.
  - Um das Anwendungssymbol in einen Anwendungsordner zu verschieben, klicken Sie auf einen Anwendungsordner.
  - Um das Anwendungssymbol aus einem Anwendungsordner zu verschieben, klicken Sie auf den Ordner **Nach oben**.

## Ausblenden eines Anwendungssymbols

Abhängig von dem gewählten Thema können Sie möglicherweise einige Anwendungssymbole nicht ausblenden.

1. Markieren Sie auf der Startseite das Anwendungssymbol.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Ausblenden**.

Zeigen Sie eine verborgene Anwendung an, indem Sie auf die **Menütaste** drücken. Klicken Sie auf **Alle anzeigen**.

## Löschen eines Anwendungsordners

1. Markieren Sie auf der Startseite einen Anwendungsordner.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Tastaturoptionen

### Aktivieren von Tastentönen

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bildschirm/Tastatur**.
3. Legen Sie für das Feld **Tastenton** die Option **Ein** fest.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Stummschalten von Trackball-Tönen

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bildschirm/Tastatur**.
3. Wählen Sie im Feld **Drehen hörbar** die Option **Ton aus**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Sie aktivieren die Trackball-Töne erneut, indem Sie das Feld **Drehen hörbar** auf **Klick** setzen.

## Festlegen der Cursor-Geschwindigkeit

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bildschirm/Tastatur**.
3. Legen Sie den Wert für das Feld **Tastenrate** fest.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Zuweisen einer Anwendung zur einer Komforttaste

Auf der rechten und auf der linken Seite Ihres BlackBerry®-Geräts befindet sich jeweils eine Komforttaste. Bei bestimmten Schemata können Sie die Anwendung, die einer Komforttaste zugewiesen wurde, nicht ändern.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bildschirm/Tastatur**.
3. Stellen Sie die Felder **rechte Komforttaste öffnet** oder **linke Komforttaste öffnet** ein.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Einstellen der Trackball-Empfindlichkeit

Sie können einstellen, wie empfindlich der Trackball auf Tastendruck reagieren soll. Ein hoher Empfindlichkeitsgrad erfordert weniger Druck als ein niedriger Empfindlichkeitsgrad.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bildschirm/Tastatur**.
3. Legen Sie für die Felder **Horizontale Sensibilität** und **Vertikale Sensibilität** die gewünschten Werte fest.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Aktivieren des Standby-Modus

Wenn Sie nicht telefonieren und das BlackBerry®-Gerät nicht verwenden, können Sie den Standby-Modus aktivieren, um ein versehentliches Drücken der Tasten zu vermeiden.

Drücken und halten Sie die **Stummschalttaste**.

Um den Standby-Modus zu deaktivieren, drücken Sie die **Stummschalttaste** erneut.

## Themen

### Informationen zu den Themen

Je nach Mobilfunkanbieter können Sie ein Thema auf Ihrem BlackBerry®-Gerät festlegen, um die Darstellung von Elementen wie Anwendungen, Anzeigen, Wörtern oder Symbolen zu steuern. Möglicherweise wurden bereits einige Themen auf das Gerät geladen, oder Sie können Themen im .cod-Dateiformat herunterladen.

### Wechseln von Themen

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Thema**.
3. Klicken Sie auf ein Thema.

### Löschen eines Themas

Sie können nur Themen löschen, die Sie auf Ihr BlackBerry®-Gerät heruntergeladen haben.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Thema**.
3. Markieren Sie ein Thema.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Löschen**.

### Herunterladen eines Themas

Je nach Ihrem Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Thema**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Herunterladen von Themen**.

## Fehlerbehebung bei der Anzeige

### Der Bildschirm meines Geräts schaltet sich aus

Wenn Sie das BlackBerry®-Gerät für einen bestimmten Zeitraum nicht verwenden, wird der Bildschirm automatisch ausgeschaltet, um Energie zu sparen.

Um den Bildschirm wieder einzuschalten, brauchen Sie nur mit dem Trackball zu klicken oder eine Taste zu drücken.

## Meine Anzeige hat sich verändert

In Abhängigkeit von Ihrem Thema können sich Anzeigeeinstellungen, beispielsweise die Schrift und der Hintergrund der Startseite verändern, wenn Sie die Themen wechseln.

### Zugehörige Informationen

[Ändern der Anzeigeschrift, 206](#)

[Verwenden eines Bildes als Hintergrund für die Startseite, 59](#)

# Sprache

## Ändern der Anzeigesprache

Um diese Aufgabe ausführen zu können, müssen Sie mehr als eine Sprache in Ihrem BlackBerry®-Gerät haben. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunknetzanbieter oder Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sprache**.
3. Ändern Sie das Feld **Sprache**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Hinzufügen einer Anzeigesprache

Sie können eine Anzeigesprache mit Hilfe des Programms zum Laden von Anwendungen des BlackBerry® Desktop Manager hinzufügen. Weitere Informationen zum Hinzufügen von Anwendungen, einschließlich Anzeigesprachen, finden Sie unter *BlackBerry® Desktop Software Online-Hilfe*.

## Löschen einer Anzeigesprache

Befolgen Sie im Einrichtungsassistenten die Anweisungen im Bildschirm zum Löschen von Sprachen.

## Informationen zur Eingabesprache

Sie können eine Eingabesprache festlegen, die bei der Eingabe verwendet werden soll. Die Eingabesprache kann von der Anzeigesprache abweichen. Wenn Sie eine Eingabesprache festlegen, ändern Sie AutoText und andere Eingabeoptionen in die gewählte Sprache. So können Sie beispielsweise auf Ihrem BlackBerry®-Gerät die französische Sprache verwenden, Nachrichten jedoch in englischer Sprache eingeben.

## Ändern der Eingabesprache

Um diese Aufgabe ausführen zu können, müssen Sie mehr als eine Sprache in Ihrem BlackBerry®-Gerät haben. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunknetzanbieter oder Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sprache**.

3. Ändern Sie das Feld **Eingabesprache**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Wechseln zwischen den Eingabemethoden

Sie können nur zwischen verschiedenen Eingabemethoden wechseln, wenn als Sprache für die Texteingabe auf Ihrem BlackBerry®-Gerät Arabisch oder Russisch festgelegt ist.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sprache**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Setzen Sie zum Verwenden der Mehrfachtippen-Methode das Feld **Eingabesprache** auf **<Sprache> Mehrfachtippen**.
  - Setzen Sie zum Verwenden der SureType®-Eingabemethode das Feld **Eingabesprache** auf **<Sprache>**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Deaktivieren der Tastenkombination zum Wechseln der Eingabesprachen

Um diese Aufgabe ausführen zu können, müssen Sie mehr als eine Sprache in Ihrem BlackBerry®-Gerät haben. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunknetzanbieter oder Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sprache**.
2. Ändern Sie das Feld **Tastenkombination für Eingabemethode verwenden** auf **Nein**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um die Tastenkombination für das Wechseln der Eingabesprache zu aktivieren, ändern Sie das Feld **Tastenkombination für Eingabemethode verwenden** auf **Ja**. Um eine Meldung zu erhalten, wenn Sie die Eingabesprache wechseln, ändern Sie das **Benachrichtigungsfeld** auf **Ja**.

## Ändern der Eingabeoptionen für SureType-Technologie

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sprache**.
3. Klicken Sie auf **Eingabeoptionen**.
4. Ändern Sie die Eingabeoptionen.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ändern der sprachgesteuerten Eingabesprache

Um diese Aufgabe ausführen zu können, müssen Sie mehr als eine Sprache in Ihrem BlackBerry®-Gerät haben. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunknetzanbieter oder Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sprache**.
3. Ändern Sie das Feld **Sprachgesteuerte Eingabesprache**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Festlegen der Anzeigeeoptionen für Ansprechpartner

Sie können festlegen, in welcher Reihenfolge Ihre Ansprechpartner in allen Anwendungen einschließlich der Telefonliste, der Nachrichtenliste, des Adressbuchs und des Kalenders angezeigt werden.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sprache**.
2. Wählen Sie für das Feld **Namensanzeige** die Option **Nachname, Vorname**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um die Ansprechpartner nach Vornamen zu sortieren, wählen Sie für das Feld **Namensanzeige** die Option **Vorname, Nachname**.

## Fehlerbehebung bei Spracheinstellungen

### Manche Zeichen werden auf meinem Gerät nicht richtig angezeigt

Möglicherweise werden die Zeichen nicht vom BlackBerry® Enterprise Server oder vom BlackBerry® Internet Service, der mit Ihrem BlackBerry®-Gerät verknüpft ist, unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Mobilfunknetzanbieter oder Ihrem Administrator.

# Empfangsstärke

## Weitere Informationen über das Anzeigen der Netzabdeckung

Ihr BlackBerry®-Gerät verwendet verschiedene Indikatoren, um den aktuellen Grad der Netzabdeckung anzuzeigen. Weitere Informationen über Anzeigen zur Netzabdeckung finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Gerät.

## Ausschalten einer drahtlosen Verbindung

An bestimmten Orten müssen Sie die Mobilfunkverbindung trennen, z. B. in einem Flugzeug oder Krankenhaus. Weitere Informationen dazu entnehmen Sie bitte der Sicherheitsinformationsbroschüre Ihres BlackBerry®-Gerätes.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in der Anwendungsliste auf **Verbindungen verwalten**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Zum Ausschalten einer drahtlosen Verbindung deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Verbindungstyp.
  - Zum Ausschalten sämtlicher drahtlosen Verbindungen klicken Sie auf **Alle Verbindungen deaktivieren**.

Stellen Sie eine drahtlose Verbindung wieder her, indem Sie das Kontrollkästchen neben dem Verbindungstyp auswählen, oder indem Sie auf **Verbindungen wiederherstellen** klicken.

## Statusanzeigen für Netzwerkverbindungen

### Mobilfunknetz

#### Grün:

Das BlackBerry®-Gerät ist mit dem Mobilfunknetz verbunden.

#### Gelb:

Die Verbindung zum Mobilfunknetz ist eingeschaltet, das Gerät ist jedoch nicht mit dem Netzwerk verbunden, oder Sie befinden sich in einem Bereich mit Mobilfunkempfang, in dem nur Notrufnummern gewählt werden können.

#### Rot:

Es besteht keine Verbindung zum drahtlosen Netzwerk.

### Wi-Fi-Netzwerk

#### Grün:

Das Gerät greift über ein Wi-Fi®-Netzwerk auf BlackBerry-Dienste zu, z. B. E-Mail.

#### Gelb:

Die Verbindung zum Wi-Fi-Netzwerk ist eingeschaltet, aber Ihr Gerät greift nicht über eine Wi-Fi-Verbindung auf BlackBerry-Dienste zu.



**Rot:**

Es besteht keine Verbindung zum Wi-Fi-Netzwerk.

**Bluetooth****Grün:**

Das Gerät ist mit einem anderen Bluetooth®-fähigen Gerät verbunden.

**Gelb:**

Die Bluetooth-Technologie ist eingeschaltet, das Gerät ist jedoch nicht mit einem anderen Bluetooth-fähigen Gerät verbunden.

**Rot:**

Die Bluetooth-Technologie ist ausgeschaltet.

## Aktivieren der Sende- und Empfangsstärkebenachrichtigung

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bildschirm/Tastatur**.
3. Stellen Sie für das Feld **LED-Abdeckungsanzeige** die Option **An** ein.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät mit dem Mobilfunknetz verbunden ist, blinkt die LED-Anzeige grün.

Um die Sende- und Empfangsstärkebenachrichtigung wieder zu deaktivieren, stellen Sie für das Feld **LED-Abdeckungsanzeige** die Option **Aus** ein.

## Info zur bevorzugten drahtlosen Netzliste

Ihr Mobilfunkanbieter hat eventuell Verträge mit anderen Mobilfunkanbietern, durch die Sie deren Dienste in Anspruch nehmen können, wenn Sie unterwegs sind. Sie können die Liste der bevorzugten Netze verwenden, um die Präferenz zu steuern, mit der Ihr BlackBerry®-Gerät diese anderen Mobilfunknetze verwendet.

Ihr Gerät versucht basierend auf der Reihenfolge, in der die Netze in der Liste der bevorzugten Netze angezeigt werden, eine Verbindung zu einem bevorzugten Netz herzustellen. Wenn Sie verreisen, sucht Ihr Gerät zuerst nach den Mobilfunknetzen auf dieser Liste. Falls kein Netz aus der Liste verfügbar ist, wechselt Ihr Gerät automatisch zu einem verfügbaren Netz.

**Anmerkung:** Beim Roaming entstehen gewöhnlich Zusatzkosten. Mehr zur den Roaminggebühren erfahren Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

## Hinzufügen eines Mobilfunknetzes zur bevorzugten Netzliste

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem GSM®- oder UMTS-Netz verbunden sein.

Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Mobilfunknetz**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Meine bevorzugte Netzliste**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Netz hinzufügen**.
7. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um nach einem Mobilfunknetz zu suchen, das hinzugefügt werden kann, klicken Sie auf **Aus vorhandenen Netzen auswählen**. Klicken Sie auf ein Mobilfunknetz. Klicken Sie auf **Netzwerk auswählen**.
  - Um nach einem Mobilfunknetz zu suchen, das Ihrem Gerät bereits bekannt ist, klicken Sie auf **Aus bekannten Netzen auswählen**. Klicken Sie auf ein Mobilfunknetz. Klicken Sie auf **Netzwerk auswählen**.
  - Um ein Mobilfunknetz hinzuzufügen, klicken Sie auf **Manueller Eintrag**. Legen Sie die Priorität für das Mobilfunknetz fest. Geben Sie den MCC und MNC ein.
8. Drücken Sie die **Menütaste**.
9. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ändern der Reihenfolge der bevorzugten drahtlosen Netzwerke

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem GSM®- oder UMTS-Netzwerk verbunden sein.

Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Einstellungen** auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Mobilfunknetz**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Meine bevorzugte Netzliste**.
5. Markieren Sie ein Mobilfunknetz.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Verschieben**.
8. Klicken Sie auf den neuen Speicherort.
9. Drücken Sie die **Menütaste**.
10. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Löschen eines Mobilfunknetzes aus der bevorzugten Netzliste

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem GSM®- oder UMTS-Netz verbunden sein.

Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Mobilfunknetz**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Meine bevorzugte Netzliste**.
5. Markieren Sie ein Mobilfunknetz.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Löschen**.
8. Drücken Sie die **Menütaste**.
9. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Deaktivieren von Datendiensten

Abhängig von Ihrem Mobilfunktarif können Sie eventuell Datendienste (E-Mail, PIN- und MMS-Nachrichten und Browser-Service) auf Ihrem BlackBerry®-Gerät deaktivieren, so dass nur Telefon- und SMS-Messagingdienste verfügbar sind. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Mobilfunknetz**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um Datendienste zu deaktivieren, ändern Sie das Feld **Datendienste** in **Aus**.
  - Um Datendienste beim Roaming zu deaktivieren, setzen Sie das Feld **Datendienste** in **Aus beim Roaming**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Info zu Roaming

In den meisten Fällen stellt Ihr BlackBerry®-Gerät automatisch eine Verbindung zu einem entsprechenden Mobilfunknetz her, wenn Sie außerhalb des Empfangsgebiets Ihres Mobilfunkanbieters unterwegs sind. Wenn Ihr Gerät eine SIM-Karte erfordert, muss Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte ggf. für Roamingdienste einrichten, bevor Sie ein anderes Mobilfunknetz nutzen können.

Auf Ihrem Gerät wird der Hinweis angezeigt, dass Sie Roaming außerhalb der Reichweite Ihres normalen Netzwerks verwenden. Eventuell müssen Sie Anmeldeinformationen eingeben, bevor Sie Zugriff auf das Mobilfunknetz erhalten. Mehr zu Roaming erfahren Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

## Manuelles Wechseln des Mobilfunknetzes

Um diese Aufgabe durchzuführen, muss Ihr Mobilfunktarif diesen Dienst enthalten und Ihr BlackBerry®-Gerät muss mit einem GSM®- oder UMTS-Netzwerk verbunden sein.

Ihr Gerät ist darauf ausgelegt, dass es unterwegs automatisch auf ein geeignetes Mobilfunknetz umschaltet.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Mobilfunknetz**.
3. Ändern Sie das Feld **Netzauswahlmodus** in **Manuell**.
4. Klicken Sie auf **Nach verfügbaren Netzen suchen**.
5. Klicken Sie auf ein Mobilfunknetz.
6. Klicken Sie auf **Netzwerk auswählen**.
7. Drücken Sie die **Menütaste**.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um Ihr Gerät wieder mit dem Mobilfunknetz Ihres Anbieters zu verbinden, ändern Sie das Feld **Netzauswahlmodus** in **Automatisch**.

## Überprüfen des Status von Netzwerkverbindungen und -diensten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Dienststatus**.

## Wi-Fi-Verbindungseinstellungen

### Zugehörige Informationen

[VPN-Einstellungen, 256](#)

### Informationen zur Verbindung zu einem Wi-Fi-Netz

Wenn Sie sich in einem Bereich mit Wi-Fi®-Empfang befinden, der vom Tarif Ihres Mobilfunkanbieters abgedeckt ist, können Sie auf verschiedene Dienste, z. B. E-Mail, über das Wi-Fi-Netz zugreifen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

Sie können eine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netz herstellen, ohne die Verbindungsinformationen zu speichern, oder Sie können die Verbindungsinformationen in einem Wi-Fi-Profil speichern. Um Ihre Wi-Fi-Profile anzuzeigen, klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Wi-Fi**.

## Informationen zu Wi-Fi-Profilen

Ein Wi-Fi®-Profil enthält die Information, die Sie benötigen, um eine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk aufzubauen. Ihr BlackBerry®-Gerät kann mehrere Wi-Fi-Profile enthalten. Beispielsweise haben Sie ein Wi-Fi-Profil für Verbindungen an das Wi-Fi-Netzwerk von zu Hause aus und ein anderes Wi-Fi-Profil, das Sie nutzen, um sich mit dem Wi-Fi-Netzwerk Ihres Unternehmens zu verbinden. Auch können Sie Wi-Fi-Profile für Verbindungen mit Wi-Fi-Netzwerken in öffentlichen Räumen, z. B. Gemeindezentren oder Bibliotheken, nutzen.

Die Priorität, mit der Ihr Gerät versucht, eine Verbindung zu den Wi-Fi-Netzwerken herzustellen, hängt von deren Reihenfolge in Ihrer Wi-Fi-Profilliste ab.

## Verbindungsaufbau mit einem Wi-Fi-Netz

Standardmäßig erscheinen neue Wi-Fi®-Profile am Ende Ihrer Wi-Fi-Profilliste.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in der Anwendungsliste auf **Wi-Fi einrichten**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie auf **Nach Netzwerken suchen**. Klicken Sie auf ein Netzwerk.
  - Klicken Sie auf **Netzwerk manuell hinzufügen**. Geben Sie den Netzwerknamen ein. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
4. Führen Sie auf dem Bildschirm zur Fertigstellung des Wi-Fi-Setups eine der folgenden Aktionen durch:
  - Um die Reihenfolge der Wi-Fi-Profile zu ändern, klicken Sie auf **Priorität von Wi-Fi-Profilen festlegen**. Um zum Bildschirm Wi-Fi Einrichtung abgeschlossen zurückzukehren, drücken Sie die **Esc**-Taste.
  - Um die Registrierungsdaten einzutragen, klicken Sie auf **Wi-Fi-Hotspot-Anmeldung**. Um zum Bildschirm Wi-Fi Einrichtung abgeschlossen zurückzukehren, drücken Sie die **Esc**-Taste.
5. Klicken Sie auf **Fertig stellen**.

## Sicherheitsoptionen für das Wi-Fi-Profil

### Sicherheitstyp:

Legen Sie den Sicherheitstyp fest, der vom Wi-Fi®-Netzwerk unterstützt wird.

### WEP-Schlüssel auswählen

Wählen Sie den gewünschten WEP-Schlüssel für das Wi-Fi-Netzwerk.

### WEP-Schlüssel:

Geben Sie den WEP-Schlüssel für das Wi-Fi-Netzwerk in Hexadezimalformat ein.

### Vorinstallierter Schlüssel:

Geben Sie die persönliche WPA™-Passphrase für das Wi-Fi-Netzwerk ein.

### Benutzername:

Geben Sie bei Bedarf den Benutzernamen ein, den Sie für die Verbindung mit dem Wi-Fi-Netzwerk verwenden.

### Benutzerkennwort:

Geben Sie bei Bedarf das Benutzerkennwort ein, das Sie für die Verbindung mit dem Wi-Fi-Netzwerk verwenden.

**Zertifizierungsstellenzertifikat:**

Legen Sie das Stammzertifikat fest, das das BlackBerry®-Gerät benutzen wird, um zu prüfen, dass es eine Verbindung zum richtigen Wi-Fi-Netzwerk herstellt.

**Client-Zertifikat:**

Legen Sie das Authentifizierungszertifikat fest, das das Gerät benutzen muss, um eine Verbindung zum Wi-Fi-Netzwerk aufzubauen.

**Interne Linksicherheit:**

Legen Sie bei Bedarf das Sicherheitsprotokoll fest, das das Wi-Fi-Netzwerk als interne Authentifizierungsmethode unterstützt.

**Hard Token verwenden:**

Legen Sie fest, ob Sie zur Verbindung mit dem Wi-Fi-Netzwerk ein Hardware-Token verwenden.

**Token-Seriennummer:**

Wenn Sie für die Verbindung mit dem Wi-Fi-Netzwerk ein Software-Token verwenden, müssen Sie die Token-Seriennummer festlegen.

**Server-Betreff zur Validierung des Zertifikats:**

Legen Sie bei Bedarf den Namen des Server-Betreffs fest, den das Gerät verwendet, um zu überprüfen, dass die Verbindung zum richtigen Wi-Fi-Netzwerk aufgebaut wird.

**Server-SAN zur Validierung des Zertifikats:**

Legen Sie bei Bedarf den alternativen Namen des Server-Betreffs fest, den das Gerät verwendet, um zu überprüfen, dass die Verbindung zum richtigen Wi-Fi-Netzwerk aufgebaut wird.

**IMSI:**

Wenn Ihre SIM-Karte mehr als eine IMSI enthält, legen Sie die IMSI fest, die Sie zum Verbindungsaufbau mit dem Wi-Fi-Netzwerk benutzen.

## Ändern der Reihenfolge von Wi-Fi-Profilen

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Einstellungen** auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Wi-Fi-Verbindungen**.
3. Markieren Sie ein Wi-Fi®-Profil.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Verschieben**.
6. Klicken Sie auf den neuen Speicherort.

## Manuelles Wechseln des Wi-Fi-Netzes

Standardmäßig schaltet Ihr BlackBerry®-Gerät automatisch zu einem geeigneten Wi-Fi®-Netz um, wenn Sie zwischen Wi-Fi-Mobilempfangsgebieten wechseln.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Wi-Fi-Verbindungen**.
3. Legen Sie für das Feld **Wi-Fi-Auswahlmodus** die Option **Manuell** fest.

4. Klicken Sie auf ein Wi-Fi-Profil.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um automatisch eine Verbindung zum ersten verfügbaren Wi-Fi-Netz in Ihrer Wi-Fi-Profilliste herzustellen, schalten Sie das Feld **Wi-Fi-Auswahlmodus** auf **Automatisch**.

## Sperren der Verbindung zu einem Wi-Fi-Netz

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Wi-Fi-Verbindungen**.
3. Markieren Sie ein Wi-Fi®-Profil.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Deaktivieren**.

Um die Verbindung Ihres BlackBerry®-Geräts mit dem Wi-Fi-Netz wieder zuzulassen, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Aktivieren**.

## Löschen eines Wi-Fi-Profiles

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Wi-Fi-Verbindungen**.
3. Markieren Sie ein Wi-Fi®-Profil.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Installieren eines Stammzertifikats auf Ihrem Computer

Zur Verbindung mit manchen Wi-Fi®-Netzen müssen Sie ein Stammzertifikat für den Server der Zertifizierungsstelle installieren, der das Zertifikat für den Authentifizierungsserver erstellte. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Systemadministrator.

1. Herunterladen des Stammzertifikats vom Server der Zertifizierungsstelle auf Ihren Computer
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer mit der rechten Maustaste auf das Stammzertifikat. Klicken Sie auf **Zertifikat installieren**.
3. Klicken Sie auf **Weiter**.
4. Klicken Sie auf **Alle Zertifikate im folgenden Speicher ablegen**.
5. Klicken Sie auf **Durchsuchen**.
6. Klicken Sie auf **Zuverlässige Stammzertifizierungsbehörden**.
7. Klicken Sie auf **OK**.
8. Klicken Sie auf **Fertig stellen**.
9. Klicken Sie in der Sicherheitswarnmeldung auf **Ja**.

Wenn das Stammzertifikat mehrere Zertifikate enthält, werden alle Zertifikate auf Ihrem Computer installiert.

Um das Stammzertifikat auf Ihrem BlackBerry®-Gerät zu installieren, verwenden Sie das Zertifikatsynchronisierungs-Tool des BlackBerry® Desktop Manager, um das Stammzertifikat Ihres Gerät und Ihres Computers zu synchronisieren.

## Erweiterte Wi-Fi-Verbindungseinstellungen

### Ändern eines Wi-Fi-Profiles

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Wi-Fi-Verbindungen**.
3. Markieren Sie ein Wi-Fi®-Profil.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
6. Ändern Sie die Wi-Fi-Profil-Optionen.
7. Drücken Sie die **Menütaste**.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Verbindungsoption für das Wi-Fi-Profil

**Name:**

Geben Sie einen Namen für das Wi-Fi®-Profil ein.

**SSID:**

Geben Sie den Wi-Fi-Netzwerknamen ein.

**Bandtyp:**

Stellen Sie den Wi-Fi-Netzwerktyp ein. Wenn Ihnen der Netzwerktyp nicht bekannt ist, lassen Sie dieses Feld unverändert.

**Eingabeaufforderung vor Verbindung:**

Legen Sie fest, ob vor dem Verbindungsaufbau Ihres BlackBerry®-Geräts mit dem Wi-Fi-Netzwerk eine Eingabeaufforderung erscheinen soll.

**Übergabe zwischen Zugriffspunkten zulassen:**

Legen Sie fest, ob Ihr Gerät die Verbindung zum Wi-Fi-Netzwerk aufrecht erhalten soll, wenn Sie zwischen Zugriffspunkten wechseln.

**VPN:**

Stellen Sie bei Bedarf ein VPN-Profil ein, das mit dem Wi-Fi-Profil verwendet wird.

### Sicherheitsoptionen für das Wi-Fi-Profil

**Sicherheitstyp:**

Legen Sie den Sicherheitstyp fest, der vom Wi-Fi®-Netzwerk unterstützt wird.

**WEP-Schlüssel auswählen**



Wählen Sie den gewünschten WEP-Schlüssel für das Wi-Fi-Netzwerk.

**WEP-Schlüssel:**

Geben Sie den WEP-Schlüssel für das Wi-Fi-Netzwerk in Hexadezimalformat ein.

**Vorinstallierter Schlüssel:**

Geben Sie die persönliche WPA™-Passphrase für das Wi-Fi-Netzwerk ein.

**Benutzername:**

Geben Sie bei Bedarf den Benutzernamen ein, den Sie für die Verbindung mit dem Wi-Fi-Netzwerk verwenden.

**Benutzerkennwort:**

Geben Sie bei Bedarf das Benutzerkennwort ein, das Sie für die Verbindung mit dem Wi-Fi-Netzwerk verwenden.

**Zertifizierungsstellenzertifikat:**

Legen Sie das Stammzertifikat fest, das das BlackBerry®-Gerät benutzen wird, um zu prüfen, dass es eine Verbindung zum richtigen Wi-Fi-Netzwerk herstellt.

**Client-Zertifikat:**

Legen Sie das Authentifizierungszertifikat fest, das das Gerät benutzen muss, um eine Verbindung zum Wi-Fi-Netzwerk aufzubauen.

**Interne Linksicherheit:**

Legen Sie bei Bedarf das Sicherheitsprotokoll fest, das das Wi-Fi-Netzwerk als interne Authentifizierungsmethode unterstützt.

**Hard Token verwenden:**

Legen Sie fest, ob Sie zur Verbindung mit dem Wi-Fi-Netzwerk ein Hardware-Token verwenden.

**Token-Seriennummer:**

Wenn Sie für die Verbindung mit dem Wi-Fi-Netzwerk ein Software-Token verwenden, müssen Sie die Token-Seriennummer festlegen.

**Server-Betreff zur Validierung des Zertifikats:**

Legen Sie bei Bedarf den Namen des Server-Betreffs fest, den das Gerät verwendet, um zu überprüfen, dass die Verbindung zum richtigen Wi-Fi-Netzwerk aufgebaut wird.

**Server-SAN zur Validierung des Zertifikats:**

Legen Sie bei Bedarf den alternativen Namen des Server-Betreffs fest, den das Gerät verwendet, um zu überprüfen, dass die Verbindung zum richtigen Wi-Fi-Netzwerk aufgebaut wird.

**IMSI:**

Wenn Ihre SIM-Karte mehr als eine IMSI enthält, legen Sie die IMSI fest, die Sie zum Verbindungsaufbau mit dem Wi-Fi-Netzwerk benutzen.

## IP- und DNS-Optionen für das Wi-Fi-Profil

**IP-Adresse und DNS automatisch zuweisen:**

Legen Sie fest, ob das BlackBerry®-Gerät eine private (nicht routerfähige) IP-Adresse, eine Subnetzmaske, DNS-Einstellungen und eine Gateway-Adresse vom Wi-Fi®-Netzwerk erhält.

**IP-Adresse:**

Geben Sie hier die IP-Adresse des Geräts ein.

**Subnetzmaske:**

Geben Sie die Subnetzmaske des drahtlosen Zugriffspunkts ein, mit dem das Gerät eine Verbindung aufbauen soll.

**Primärer DNS:**

Geben Sie den primären DNS ein, mit dem das Gerät eine Verbindung aufbauen soll.

**Sekundärer DNS:**

Geben Sie den sekundären DNS ein, mit dem das Gerät eine Verbindung aufbauen soll.

**Adresse des Standard-Gateways:**

Geben Sie die Adresse des Standard-Gateways ein, mit dem das Gerät eine Verbindung aufbauen soll.

**Suffix der Domäne:**

Geben Sie die Domäne ein, die vom Gerät zur Auflösung von Hostnamen in IP-Adressen verwendet wird.

## UMA-Verbindungseinstellungen

### Infos über die Verbindung zu einem Wi-Fi-Netz für UMA

Je nach Mobilfunknetzanbieter können Sie möglicherweise über UMA Anrufe tätigen, E-Mails sowie PIN-Codes, SMS- und MMS-Nachrichten senden und empfangen und Webseiten besuchen. Für die Verwendung von UMA muss Ihr Gerät mit einem Wi-Fi®-Netz verbunden sein. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunknetzanbieter.

Sie können eine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netz herstellen, ohne die Verbindungsinformationen zu speichern, oder Sie können die Verbindungsinformationen in einem Wi-Fi-Profil speichern.

### Ändern des bevorzugten Netzwerktyps

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerk**.
3. Ändern Sie das Feld **Bevorzugte Verbindung**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Fehlerbehebung bei der drahtlosen Netzabdeckung

### Ich kann keine Verbindung mit einem Mobilfunknetz herstellen

Abhängig von Ihrem Mobilfunknetz werden einige Funktionen möglicherweise nicht unterstützt.

Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihre SIM-Karte richtig in Ihr BlackBerry®-Gerät eingefügt ist.
- Wenn Sie Ihr Gerät mit einem GSM-Netz verbinden, stellen Sie sicher, dass sich Ihr BlackBerry®-Gerät im Modus für Global Roaming befindet und dass Ihre SIM-Karte korrekt eingesetzt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie die Verbindung zum Mobilfunknetz eingeschaltet haben.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie mit dem Mobilfunknetz Ihres Anbieters verbunden sind. Wenn Sie das Mobilfunknetz manuell wechseln, bleibt Ihr Gerät so lange mit diesem Mobilfunknetz verbunden, bis Sie wieder das Mobilfunknetz Ihres Anbieters auswählen.
- Wenn Sie eine bestimmte Verbindungsgeschwindigkeit für das Mobilfunknetz festgelegt haben, achten Sie darauf, dass Sie sich in einem Bereich befinden, in dem der Mobilfunk diese Verbindungsgeschwindigkeit unterstützt.
- Wenn Ihr Mobilfunkanbieter UMA unterstützt, achten Sie darauf, dass die bevorzugte Verbindung nicht auf "Nur Wi-Fi" eingestellt ist.

#### Zugehörige Informationen

[Ausschalten einer drahtlosen Verbindung, 214](#)

[Manuelles Wechseln des Mobilfunknetzes, 218](#)

### Es kann keine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netz hergestellt werden

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Sie die Verbindung zum Wi-Fi®-Netz eingeschaltet haben.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie sich in einem Bereich mit Wi-Fi-Empfang befinden.
- Wenn im Setup des Wi-Fi-Programms das Wi-Fi-Netz nicht erscheint, Ihnen der Netzwerkname aber bekannt ist, stellen Sie die Verbindung zum Wi-Fi-Netz manuell her.
- Überprüfen Sie die Richtigkeit der Verbindungsoptionen im Setup des Wi-Fi-Programms. Haben Sie diese Optionen bereits geprüft, vergewissern Sie sich außerdem, dass die erweiterten Verbindungsoptionen für das Wi-Fi-Netz richtig sind.
- Wenn Sie manuell zu einem Wi-Fi-Netz umgeschaltet haben, schalten Sie zu einem anderen Wi-Fi-Netz, oder lassen Sie Ihr Gerät nach verfügbaren Wi-Fi-Netzen suchen.
- Wenn Ihr Mobilfunknetzanbieter UMA unterstützt, achten Sie darauf, dass die bevorzugte Verbindung nicht auf „Nur Mobilfunknetz“ eingestellt ist.
- Wenn Sie zur Verbindung mit dem Wi-Fi-Netz PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST, EAP-TTLS oder EAP-SIM verwenden, prüfen Sie, dass Sie das Stammzertifikat für den Server der Zertifizierungsstelle installiert haben, der das Zertifikat für den Authentifizierungsserver erstellt.
- Wenn Sie für die Verbindung mit dem Wi-Fi-Netz EAP-TLS verwenden, stellen Sie sicher, dass Sie Ihrem BlackBerry®-Gerät das Authentifizierungszertifikat hinzugefügt haben.

## Das Synchronisieren eines Zertifikats funktioniert nicht

Überprüfen Sie, ob das Tool für die Zertifikatsynchronisierung des BlackBerry® Desktop Manager auf Ihrem Computer installiert ist. Wenn das Tool für die Zertifikatsynchronisierung nicht auf Ihrem Computer installiert ist, installieren Sie die BlackBerry® Desktop Software erneut. Weitere Informationen zur Installation der BlackBerry Desktop Software finden Sie in der Dokumentation, die Sie mit dem BlackBerry-Gerät erhalten haben.

# Stromversorgung, Akku und Speicher

## Ausschalten des Geräts

Abhängig vom gewählten Thema können sich Ort und Name der Funktion "Gerät ausschalten" von dem in dieser Anleitung genannten Ort und Namen unterscheiden. Weitere Informationen zu Anwendungsorten und -namen finden Sie in der gedruckten Dokumentation, die Sie mit dem BlackBerry®-Gerät erhalten haben.

- Wenn Sie nicht festgelegt haben, dass das Gerät zu bestimmten Zeiten automatisch ein-/ausgeschaltet wird, halten Sie den **Ein-/Aus-Schalter** gedrückt.
- Wenn Sie festgelegt haben, dass das Gerät zu bestimmten Zeiten automatisch ein- und ausgeschaltet wird, wählen Sie auf der Startseite **Gerät ausschalten**. Wenn Sie möchten, dass das Gerät ausgeschaltet bleibt, bis Sie den **Ein-/Aus-Schalter** betätigt haben, klicken Sie auf **Vollständig ausgeschaltet**. Wenn Sie möchten, dass das Gerät zur angegebenen Zeit oder für Alarmfunktionen und Terminerinnerungen eingeschaltet wird, klicken Sie auf **Ausschalten**.

## Aktivieren des automatischen Ein-/Ausschaltens für das Gerät

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Auto Ein/Aus**.
3. Legen Sie für das Feld **Wochentag** die Option **Aktiviert** fest.
4. Geben Sie die Zeiten an, zu denen das BlackBerry®-Gerät an Wochentagen ein- und ausgeschaltet werden soll.
5. Legen Sie für das Feld **Wochenende** die Option **Aktiviert** fest.
6. Geben Sie die Zeiten an, zu denen das Gerät am Wochenende ein- und ausgeschaltet werden soll.
7. Drücken Sie die **Menütaste**.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Setzen Sie das Gerät zurück

Nehmen Sie den Akku heraus, und setzen Sie in wieder ein.

## Prüfen des Akku-Ladezustands

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Status**

## Verlängern der Akkulebensdauer

Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

- Aktivieren Sie das automatische Ein-/Ausschalten des BlackBerry®-Geräts.
- Laden Sie das Gerät regelmäßig auf.
- Halten Sie die Akkukontakte sauber. Im Abstand von einigen Monaten sollten Sie die Metallkontakte an Akku und Gerät mit einem Wattestäbchen oder einem trockenen Tuch reinigen.
- Verringern Sie Helligkeit und Leuchtdauer der Hintergrundbeleuchtung.
- Deaktivieren Sie die Mobilfunkverbindung, wenn Sie sich in einem Bereich ohne Mobilfunkempfang befinden.
- Schalten Sie von Vibrationsalarm auf Benachrichtigungen mit Tonsignal oder LED-Benachrichtigungen; verringern Sie die Lautstärke der Benachrichtigungen mit Tonsignal oder wählen Sie einen kürzeren Klingelton
- Löschen Sie die ursprüngliche Nachricht, wenn Sie eine Antwort senden.
- Senden Sie eine Nachricht an mehrere Kontakte, indem Sie Zu An hinzufügen, Zu Cc hinzufügen, oder Zu Bcc hinzufügen verwenden.
- Schalten Sie die Blitzfunktion der Kamera aus.
- Schließen Sie im Anwendungsmenü Drittanbieteranwendungen, sobald Sie sie nicht mehr benötigen.
- Ändern Sie die Browseroptionen für animierte Grafiken, so dass sie auf Webseiten seltener wiederholt werden.

### Zugehörige Informationen

[Löschen des Originaltexts in einer Antwortnachricht, 73](#)

[Blindkopie \(Bcc\) an Kontakt, 67](#)

[Anpassen der Helligkeit für die Hintergrundbeleuchtung, 205](#)

[Ausschalten einer drahtlosen Verbindung, 214](#)

## Formatieren einer Medienkarte

Wenn Sie eine Medienkarte formatieren, werden alle Dateien auf der Medienkarte gelöscht.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Speicher**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Formatieren**.

## Anzeigen des verfügbaren Speicherplatzes

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Zum Anzeigen des verfügbaren Speicherplatzes für Anwendungsdaten oder zum Speichern von Dateien auf einer Medienkarte klicken Sie auf **Speicher**.

## Bewährte Praktiken zur Optimierung der Geräteleistung

Versuchen Sie, mindestens 400 KB verfügbaren Speicher auf Ihrem BlackBerry®-Gerät freizuhalten. Um die Kapazität des verfügbaren Speichers zu erhöhen, löschen Sie nicht benötigte Elemente vom Gerät. Befolgen Sie die folgenden Richtlinien:

- Löschen Sie alte E-Mail- und MMS-Nachrichten, vor allem Nachrichten mit Anlagen.
- Löschen Sie Kontakte, die bereits im Adressbuch Ihres Unternehmens gespeichert sind.
- Löschen Sie Mediendateien aus dem Gerätespeicher.
- Löschen Sie nicht verwendete Anwendungen und Sprachen.
- Wenn Sie die BlackBerry® Device Software vor kurzem über das drahtlose Netzwerk aktualisiert haben, löschen Sie alle älteren Versionen der BlackBerry Device Software.
- Löschen Sie den Inhalt des Browser-Cache.

Um weniger Speicher zu nutzen, versuchen Sie die Optionen für E-Mail-Nachrichten, Kalendereinträge und Mediendateien zu ändern. Befolgen Sie die folgenden Richtlinien:

- Reduzieren Sie den Speicherzeitraum für E-Mail-Nachrichten und Kalendereinträge im Gerät.
- Leiten Sie keine E-Mail-Nachrichten an das Gerät weiter, wenn dieses mit Ihrem Computer verbunden ist. Weitere Informationen finden Sie im *Online-Hilfe zur BlackBerry Desktop Software*.
- Legen Sie fest, dass Sie bei langen E-Mail-Nachrichten nur den ersten Teil der Nachricht erhalten.
- Speichern Sie Mediendateien auf einer Medienkarte.
- Reduzieren Sie das Maximum an verfügbaren Speicherplatz für alle Mediendateien.
- Reduzieren Sie das Minimum an verfügbaren Speicherplatz für Bilder.
- Wenn Sie aufgenommene Bilder im Gerätespeicher speichern, stellen Sie sicher, dass die Bildqualität auf „Normal“ eingestellt ist.
- Reduzieren Sie die Bildqualität im Browser

### Zugehörige Informationen

[Anzeigen des verfügbaren Speichers auf dem Gerät, 0](#)

[Festlegen der Speicherdauer von Nachrichten, 89](#)

[Ändern der Speicherdauer von Kalendereinträgen, 171](#)

[Empfangen des ersten Abschnitts von langen E-Mail-Nachrichten, 79](#)

# SIM-Karte

## Info über das Telefonbuch der SIM-Karte

Wenn Ihr Mobilfunkanbieter die SIM-Karte mit einem integrierten Telefonbuch versehen hat, kann dieses Telefonbuch dazu verwendet werden, Ansprechpartner anzurufen, die Sie der SIM-Karte hinzugefügt haben. Das Telefonbuch auf der SIM-Karte ist nicht identisch mit dem Adressbuch im BlackBerry®-Gerät. Wenn Sie die SIM-Karte wechseln, werden im Telefonbuch der SIM-Karte andere Ansprechpartner angezeigt.

Sie können ADN-Einträge zum Telefonbuch der SIM-Karte hinzufügen. Außerdem können Sie nach ADN- oder SDN-Einträgen suchen. Kurzwahleinträge werden in normalem Text und die Servicenummerneinträge in Fettdruck angezeigt.

## Hinzufügen eines Ansprechpartners zu Ihrer SIM-Karte

Vergewissern Sie sich, dass Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte mit einem SIM-Karten-Telefonbuch versehen hat.

1. Drücken Sie im Adressbuch die **Menü**-Taste.
2. Klicken Sie auf **SIM-Telefonbuch**.
3. Klicken Sie mit dem Trackball.
4. Klicken Sie auf **Neu**.
5. Geben Sie die Ansprechpartnerinformationen ein.
6. Drücken Sie die **Menü**-Taste.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Kopieren der Ansprechpartner von der SIM-Karte in das Adressbuch

Vergewissern Sie sich, dass Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte mit einem SIM-Karten-Telefonbuch versehen hat.

1. Drücken Sie im Adressbuch die **Menü**-Taste.
2. Klicken Sie auf **SIM-Telefonbuch**.
3. Drücken Sie die **Menü**-Taste.
4. Klicken Sie auf **Alle in Adressbuch kopieren**.

**Anmerkung:** Wenn Sie einen auf einer SIM-Karte gespeicherten Ansprechpartner mit einer Telefonnummer kopieren wollen, die mit der Telefonnummer eines bereits im Adressbuch aufgeführten Ansprechpartners identisch ist, kopiert das BlackBerry®-Gerät den Eintrag von der SIM-Karte nicht.



## Kopieren von Ansprechpartnern aus dem Adressbuch auf die SIM-Karte

Vergewissern Sie sich, dass Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte mit einem SIM-Karten-Telefonbuch versehen hat.

1. Klicken Sie im Adressbuch auf einen Ansprechpartner.
2. Markieren Sie eine Telefonnummer.
3. Drücken Sie dieMenütaste.
4. Klicken Sie auf **In SIM-Telefonbuch kopieren**.
5. Drücken Sie dieMenütaste.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ändern eines SIM-Karten-Ansprechpartners

1. Drücken Sie im Adressbuch dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **SIM-Telefonbuch**.
3. Markieren Sie einen Ansprechpartner.
4. Drücken Sie dieMenütaste.
5. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
6. Ändern Sie die Kontaktinformationen.
7. Drücken Sie dieMenütaste.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Löschen eines SIM-Karten-Ansprechpartners

1. Drücken Sie im Adressbuch dieMenütaste.
2. Klicken Sie auf **SIM-Telefonbuch**.
3. Markieren Sie einen Ansprechpartner.
4. Drücken Sie dieMenütaste.
5. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Speichern von SMS-Textnachrichten auf der SIM-Karte

Abhängig von Ihrem Mobilfunkanbieter und Ihrem Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt. Wenn Sie Ihre SIM-Karte für die Speicherung von SMS-Textnachrichten eingerichtet haben, werden SMS-Textnachrichten nicht gelöscht, nachdem sie vom BlackBerry®-Gerät in die Nachrichtenliste importiert wurden.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **SMS**.

3. Legen Sie für das Feld **Nachricht auf SIM-Karte speichern** die Option **Ja** fest.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Wenn Sie auf der SIM-Karte keine SMS-Textnachrichten mehr speichern möchten, setzen Sie das Feld **Nachricht auf SIM-Karte speichern** auf **Nein**. Wenn Sie dieses Feld auf "Nein" setzen, werden alle SMS-Textnachrichten von der SIM-Karte gelöscht, nachdem sie vom Gerät in die Nachrichtenliste importiert wurden.

## Informationen zu den Sicherheitsfunktionen der SIM-Karte

Die SIM-Karte kann mit einem PIN-Code geschützt werden, so dass das BlackBerry®-Gerät noch besser gesichert ist. Wenn die SIM-Karte mit einem PIN-Code geschützt ist, kann Ihr Gerät nicht mit den SIM-Karten anderer Benutzer verwendet werden. Damit Sie Ihre SIM-Karte in einem anderen Gerät verwenden können, muss der PIN-Code eingegeben werden.

## Schützen der SIM-Karte mit einem PIN-Code

Wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter, um den PIN-Code Ihrer SIM-Karte zu erhalten.

**Anmerkung:** Wenn Sie den PIN-Code der SIM-Karte dreimal falsch eingeben, funktioniert die SIM-Karte nicht mehr.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Einstellungen** auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Erweiterte Optionen**.
3. Klicken Sie auf **SIM-Karte**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Sicherheit aktivieren**.
6. Geben Sie den PIN-Code der SIM-Karte ein.
7. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

## Ändern des PIN-Codes der SIM-Karte

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Erweiterte Optionen**.
3. Klicken Sie auf **SIM-Karte**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **PIN2-Code ändern**.

## Ändern des Anzeigenamens für eine Telefonnummer

Wenn Ihre SIM-Karte mehrere Telefonnummern unterstützt, können Sie den Anzeigenamen für Ihre Telefonnummern individuell anpassen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Erweiterte Optionen**.
3. Klicken Sie auf **SIM-Karte**.
4. Markieren Sie eine Telefonnummer.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **SIM-Telefonnummer bearbeiten**.
7. Geben Sie einen Anzeigenamen für die Telefonnummer ein.
8. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

# Sicherheit

## Sicherheitsgrundlagen

### Info über das Gerätekenntwort

Wenn Sie das Kennwort Ihres BlackBerry®-Geräts falsch eingeben, müssen Sie unter Umständen das Kennwort **blackberry** eingeben, bevor Sie fortfahren können. Wenn Sie Ihr Kennwort erneut eingeben, werden die Zeichen, die Sie eingeben, auf dem Display angezeigt.

Wenn Sie die Anzahl der zulässigen Kennworteingabeversuche überschreiten, löscht Ihr Gerät aus Sicherheitsgründen alle Gerätedaten.

### Festlegen eines Gerätekenntworts

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Allgemeine Einstellungen**.
3. Legen Sie für das Feld **Kennwort** die Option **Aktiviert** fest.
4. Drücken Sie die Menütaste.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Sie schalten das Kennwort für das BlackBerry®-Gerät aus, indem Sie für das Feld **Kennwort** die Option **Deaktiviert** festlegen.

### Ändern des Gerätekenntworts

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Allgemeine Einstellungen**.
3. Drücken Sie die Menütaste.
4. Klicken Sie auf **Kennwort ändern**.

### Sperren des Geräts

Um diese Aufgabe ausführen zu können, müssen Sie ein BlackBerry®-Gerätekenntwort festgelegt haben.

Klicken Sie auf der Startseite oder in der Anwendungsliste auf **Sperren**.

Um das Gerät zu entsperren, klicken Sie mit dem Trackball auf der Seite "Sperren". Klicken Sie auf **Entsperren**. Geben Sie Ihr Gerätekenntwort ein. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

## Sperren der Tastatur

Wenn Sie kein Kennwort für das BlackBerry®-Gerät festlegen, können Sie die Tastatur sperren, damit nicht versehentlich Anrufe getätigt oder Tasten gedrückt werden.

Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Tastatursperre**.

Um die Tastatur zu entsperren, drücken Sie die Sternchentaste (\*) und die **Senden-Taste**.

## Festlegen eines Limits für Gerätekennworteingaben

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Allgemeine Einstellungen**.
3. Legen Sie das Feld **Anzahl der Eingabeversuche für das Kennwort** fest.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Kennwortverwaltung

### Info über die Kennwortverwaltung

Mit Hilfe der Kennwortverwaltung können Sie alle Kennwörter an einer Stelle speichern. Die Kennwortverwaltung schützt Ihre Kennwörter mit einem eigenen Kennwort. Wenn Sie dieses Kennwort eingeben, entschlüsselt die Kennwortverwaltung Ihre Kennwörter.

Sie können mit der Kennwortverwaltung auch Zufallskennwörter generieren, die Zahlen, Buchstaben und Symbole enthalten.

### Hinzufügen eines Kennwortes zur Kennwortverwaltung

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Kennwortverwaltung**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Neu**.
4. Geben Sie die Kennwortinformationen ein.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Generieren eines Zufallskennwortes

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Kennwortverwaltung**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Neu**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.

5. Klicken Sie auf **Zufallskennwort**.
6. Geben Sie die Kennwortinformationen ein.
7. Drücken Sie die **Menütaste**.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Kriterien für generierte Zufallskennwörter

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Kennwortverwaltung**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Legen Sie die Zufallskennwortfelder fest.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Anzeigen eines Kennwortes in der Kennwortverwaltung

Klicken Sie in der Kennwortverwaltung auf ein Kennwort.

## Ändern eines Kennwortes in der Kennwortverwaltung

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf
2. Markieren Sie ein Kennwort.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Öffnen**.
5. Ändern Sie die Kennwortinformationen.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ausblenden von Kennwörtern in der Kennwortverwaltung

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Kennwortverwaltung**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Wählen Sie für das Feld **Kennwort anzeigen** die Option **Nein**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Wenn die Kennwörter wieder in der Kennwortverwaltung angezeigt werden sollen, wählen Sie für das Feld **Kennwort anzeigen** die Option **Ja**.

## Deaktivieren Sie die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Elementen angezeigt wird.

Sie können die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Nachrichten, Anruflisten, Kontakten, Kalendereinträgen, Aufgaben, Notizen oder Kennwörtern angezeigt wird, deaktivieren.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Anwendungssymbol.
2. Drücken Sie in einer Anwendung die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Klicken Sie ggf. auf **Allgemeine Optionen**.
5. Ändern Sie das Feld **Löschvorgang bestätigen** in **Nein**.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Löschen eines Kennwortes aus der Kennwortverwaltung

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Kennwortverwaltung**.
2. Markieren Sie ein Kennwort.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Ändern des Kennworts der Kennwortverwaltung

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Kennwortverwaltung**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Kennwort ändern**.

## Kopieren eines Kennworts

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Kennwortverwaltung**.
2. Markieren Sie ein Kennwort.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf **Benutzername kopieren** oder auf **Kennwort kopieren**.

Sie löschen den Inhalt der Zwischenablage, indem Sie die **Menütaste** drücken. Klicken Sie auf **Zwischenablage löschen**.

**Anmerkung:** Kennwörter, die sich in der Zwischenablage befinden, sind nicht verschlüsselt.

## Verhindern des Kopierens von Kennwörtern

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Kennwortverwaltung**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Legen Sie für das Feld **Zwischenablagekopie zulassen** den Wert **Nein** fest.

5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Festlegen eines Limits für Kennworteingabeversuche in der Kennwortverwaltung

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Kennwortverwaltung**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Legen Sie das Feld **Eingabeversuche für das Kennwort** fest.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Verschlüsselung

### Info zum Inhaltsschutz

Der Inhaltsschutz dient zum Verschlüsseln der Daten des BlackBerry®-Geräts. Wenn der Inhaltsschutz aktiviert ist, verwendet das Gerät einen privaten Schlüssel, um die Daten so zu verschlüsseln, wie sie auf dem Gerät gespeichert sind – einschließlich Daten, die das Gerät empfängt, wenn es gesperrt ist. Das Gerät entschlüsselt die Daten, sobald Sie darauf zugreifen.

Sie können den Inhaltsschutz so einrichten, dass Ihre Kontakte darin eingeschlossen oder ausgeschlossen werden. Wenn Sie den Inhaltsschutz für Kontakte aktivieren und bei gesperrtem Gerät einen Anruf erhalten, wird der Name des Anrufers nicht angezeigt.

Wenn Sie das Gerät sperren, wird im Statusabschnitt des Geräts ein geöffnetes Schloss angezeigt. Es besagt, dass Ihr Gerät eine Kopie des privaten Schlüssels aus dem temporären Gerätespeicher löscht. Wenn das Gerät den Schlüssel gelöscht hat, wird ein Schloss angezeigt.

### Schützen der Gerätedaten

Um diese Aufgabe ausführen zu können, müssen Sie ein BlackBerry®-Gerätekenntwort festgelegt haben.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Einstellungen**.
4. Ändern Sie die Einstellung im Feld **Inhaltsschutz** auf **Aktiviert**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Einstellen der Inhaltsschutzstärke

Sie können die Stärke der Verschlüsselung festlegen, mit der das BlackBerry®-Gerät Daten schützt, die Sie empfangen, wenn das Gerät gesperrt ist.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.



2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Einstellungen**.
4. Legen Sie das Feld **Stärke** fest.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Info über Verschlüsselungsschlüssel

Falls Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das einen BlackBerry® Enterprise Server oder einen BlackBerry® Desktop Redirector verwendet, kann das Gerät eine Verschlüsselung verwenden, die Daten bei der Übermittlung zwischen dem BlackBerry Enterprise Server oder dem BlackBerry Desktop Redirector und Ihrem Gerät schützt.

Sie sollten alle 2 Wochen einen neuen Codierungsschlüssel erstellen.

## Erstellen eines Verschlüsselungsschlüssels

Sie können diese Aufgabe ausführen, wenn Ihrem BlackBerry®-Gerät ein E-Mail-Konto zugewiesen wurde, das einen BlackBerry Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator. Wenn Ihr Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, der die Funktion nicht unterstützt, können Sie einen Verschlüsselungsschlüssel mit dem E-Mail-Einstellungstool des BlackBerry® Desktop Manager erzeugen. Weitere Informationen finden Sie in der *Online-Hilfe zur BlackBerry Desktop Software*.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Einstellungen**.
4. Klicken Sie auf einen Dienst.
5. Klicken Sie auf **Verschlüsselungsschlüssel neu generieren**.

## Info zur Inhaltskomprimierung

Die Inhaltskomprimierung reduziert die Größe der BlackBerry®-Gerätedaten, ohne die Datenintegrität zu beeinträchtigen. Wenn die Inhaltskomprimierung aktiviert ist, komprimiert Ihr Gerät sämtliche Gerätedaten einschließlich Nachrichten, Kontakten, Kalendereinträgen, Aufgaben und Notizen. Die Inhaltskomprimierung sollte stets eingeschaltet sein.

Wenn Inhaltskomprimierung und Inhaltsschutz aktiviert sind, komprimiert Ihr Gerät die Gerätedaten vor deren Verschlüsselung.

## Speicherbereinigung

### Info über die Speicherbereinigung

Ziel der Speicherbereinigung ist es, vertrauliche Daten aus dem temporären Speicher Ihres BlackBerry®-Geräts zu löschen. Vertrauliche Daten sind z. B. Daten im Cache des Schlüsselspeicher-Browsers, unverschlüsselte E-Mails, LDAP-Authentifizierungskennwörter und Daten aus der Zertifikats- und Schlüsselsuche.

Wenn die Speicherbereinigung eingeschaltet ist, löscht das Speicherbereinigungsprogramm vertrauliche Daten unter folgenden Bedingungen automatisch:

- wenn das Gerät ins Holster geschoben wird
- wenn das Gerät eine bestimmte Zeit nicht benutzt wird
- wenn mit dem Computer synchronisiert wird
- wenn Zeit oder Zeitzone des Geräts neu eingestellt werden
- wenn das Gerät gesperrt wird

### Aktivieren der Speicherbereinigung

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
3. Klicken Sie auf **Speicherbereinigung**.
4. Ändern Sie das Feld **Status** in **Aktiviert**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Ändern, wann das Gerät vertrauliche Daten aus dem temporären Gerätespeicher löscht

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
3. Klicken Sie auf **Speicherbereinigung**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um zu verhindern, dass das BlackBerry®-Gerät vertrauliche Daten löscht, sobald das Gerät in ein Holster geschoben wird, ändern Sie das Feld **Im Holster bereinigen** auf **Nein**.
  - Um zu verhindern, dass das BlackBerry®-Gerät vertrauliche Daten löscht, sobald es für eine bestimmte Zeit nicht benutzt wird, ändern Sie das Feld **Im Leerlauf bereinigen** auf **Nein**.
  - Um einzustellen, wie lange das BlackBerry®-Gerät nach dem Gebrauchsende wartet, bis es vertrauliche Daten löscht, ändern Sie das Feld **Leerlauf-Timeout**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.

6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Löschen vertraulicher Daten aus dem temporären Gerätespeicher

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
3. Klicken Sie auf **Speicherbereinigung**.
4. Klicken Sie im Abschnitt **Registrierte Bereinigungsprogramme** auf eine Anwendung.
5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Zum Löschen vertraulicher Daten der markierten Anwendung klicken Sie auf **Bereinigen <Anwendung>**. Klicken Sie auf **OK**.
  - Zum Löschen vertraulicher Daten aller Anwendungen klicken Sie auf **Jetzt bereinigen**.

## Anzeigen des Symbols für die Speicherbereinigung auf der Startseite

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
3. Klicken Sie auf **Speicherbereinigung**.
4. Ändern Sie das Feld **Symbol auf Startseite anzeigen** in **Ja**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Zertifikate

### Grundlegende Informationen zu Zertifikaten

#### Herunterladen eines Zertifikats von einem LDAP-Zertifikatserver

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
3. Klicken Sie auf **Zertifikate**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Zertifikate abrufen**.
6. Geben Sie Suchkriterien an.
7. Drücken Sie die **Menütaste**.
8. Klicken Sie auf **Suche**.
9. Klicken Sie auf ein Zertifikat.
10. Klicken Sie auf **Zertifikat zu Schlüsselspeicher hinzufügen**.

#### Anzeigen von Eigenschaften für ein Zertifikat

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.

2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
3. Klicken Sie auf **Zertifikate**.
4. Klicken Sie auf ein Zertifikat.

## Zertifikateigenschaften

### Widerrufstatus:

In diesem Feld wird der Widerrufstatus des Zertifikats an einem bestimmten Datum und zu einem bestimmten Zeitpunkt angezeigt.

### Vertrauensstatus:

In diesem Feld wird der Vertrauensstatus der Zertifikatskette angezeigt. Ein Zertifikat kann sehr vertrauenswürdig (das Zertifikat selbst ist vertrauenswürdig), indirekt vertrauenswürdig (das Stammzertifikat in der Zertifikatskette auf Ihrem BlackBerry®-Gerät ist vertrauenswürdig) oder nicht vertrauenswürdig (das Zertifikat ist nicht sehr vertrauenswürdig und das Stammzertifikat in der Zertifikatskette ist nicht vertrauenswürdig oder existiert nicht auf dem Gerät) sein.

### Ablaufdatum:

In diesem Feld wird das Datum angezeigt, das der Zertifikatsaussteller als Ablaufdatum für das Zertifikat festgelegt hat.

### Zertifikatstyp:

In diesem Feld wird das Zertifikatsformat angezeigt. Ihr Gerät unterstützt die Zertifikatsformate X.509 und WTLS.

### Typ des öffentlichen Schlüssels:

In diesem Feld wird der Standard angezeigt, dem der öffentliche Schlüssel entspricht. Ihr Gerät unterstützt Schlüssel vom Typ RSA®, DSA, Diffie-Hellman und ECC.

### Betreff:

In diesem Feld werden detaillierte Informationen über den Zertifikatempfänger angezeigt.

### Aussteller:

In diesem Feld werden detaillierte Informationen über den Zertifikatsaussteller angezeigt.

### Seriennummer:

In diesem Feld wird die Seriennummer des Zertifikats im Hexadezimalformat angezeigt.

### Schlüsselverwendung:

Dieses Feld zeigt genehmigte Verwendungszwecke für den öffentlichen Schlüssel an.

### Alternativname Zertifikatempfänger:

In diesem Feld wird eine alternative E-Mail-Adresse für den Zertifikatempfänger angezeigt, falls diese verfügbar ist.

### SHA1-Fingerabdruck:

In diesem Feld wird der digitale SHA-1-Fingerabdruck des Zertifikats angezeigt.

### MD5-Fingerabdruck:

In diesem Feld wird der digitale MD5-Fingerabdruck des Zertifikats angezeigt.

## Anzeigen eines Zertifikatstyps in der Zertifikatliste

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
3. Klicken Sie auf **Zertifikate**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:
  - **Meine Zertifikate anzeigen**
  - **Sonstige Zertifikate anzeigen**
  - **CA-Zertifikate anzeigen**
  - **Stammzertifikate anzeigen**

Um alle Zertifikate auf Ihrem BlackBerry®-Gerät anzuzeigen, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Alle Zertifikate anzeigen**.

## Senden eines Zertifikats

Beim Senden eines Zertifikats sendet Ihr BlackBerry®-Gerät den öffentlichen aber nicht den entsprechenden privaten Schlüssel.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
3. Klicken Sie auf **Zertifikate**.
4. Markieren Sie ein Zertifikat.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Über E-Mail senden** oder **Über PIN senden**.

## Löschen eines Zertifikats

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
3. Klicken Sie auf **Zertifikate**.
4. Markieren Sie ein Zertifikat.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Anzeigen der Zertifikatskette für ein Zertifikat

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
3. Klicken Sie auf **Zertifikate**.
4. Markieren Sie ein Zertifikat.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Kette anzeigen**.

## Zertifikatstatus

### Anzeigen für Zertifikatstatus



Für das Zertifikat ist ein entsprechender privater Schlüssel vorhanden, der auf Ihrem BlackBerry®-Gerät oder einer Smartcard gespeichert ist.



Die Zertifikatskette ist vertrauenswürdig, ihr Widerrufstatus und die Zertifikatskette selbst sind gültig.



Der Widerrufstatus der Zertifikatskette ist unbekannt oder ein öffentlicher Schlüssel für ein Zertifikat in der Zertifikatskette ist schwach.



Das Zertifikat ist nicht vertrauenswürdig oder wurde widerrufen, oder ein Zertifikat in der Zertifikatskette ist nicht vertrauenswürdig, wurde widerrufen, ist abgelaufen, nicht gültig oder kann nicht verifiziert werden.

### Überprüfen des Sperrstatus eines Zertifikats oder einer Zertifikatskette

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
3. Klicken Sie auf **Zertifikate**.
4. Markieren Sie ein Zertifikat.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Status abrufen** oder auf **Kettenstatus abrufen**.

### Ändern des Vertrauensstatus eines Zertifikats

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Zertifikate**.
3. Markieren Sie ein Zertifikat.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Vertrauen** oder auf **Nicht vertrauen**.
6. Führen Sie, falls erforderlich, eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um das markierte Zertifikat als vertrauenswürdig einzustufen, klicken Sie auf **Ausgewähltes Zertifikat**.
  - Um das markierte Zertifikat und alle anderen Zertifikate in der Kette als vertrauenswürdig einzustufen, klicken Sie auf **Ganze Kette**.

## Sperren eines Zertifikats

Wenn Sie ein Zertifikat sperren, wird es nur im Schlüsselspeicher Ihres BlackBerry®-Geräts gesperrt. Der Sperrstatus wird vom Gerät nicht bei der Zertifizierungsstelle oder auf den CRL-Servern aktualisiert.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
3. Klicken Sie auf **Zertifikate**.
4. Markieren Sie ein Zertifikat.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Auf **Sperren** klicken
7. Klicken Sie auf **Ja**.
8. Ändern Sie das Feld **Grund**.
9. Klicken Sie auf **OK**.

Um die Sperrung des Zertifikats aufzuheben, markieren Sie das Zertifikat. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Vorläufige Sperrung abbrechen**.

## Zertifikatwiderrufsgründe

### Unbekannt:

Der Widerrufsgrund stimmt mit keinem der vordefinierten Gründe überein.

### Schlüsselkompromittierung:

Anderen Personen als dem Schlüsselhalter wurde möglicherweise der Wert des privaten Schlüssels bekannt.

### CA-Kompromittierung:

Eine andere Person hat möglicherweise den privaten Schlüssel des Zertifikatausstellers bekannt gegeben.

### Änderung bei Zugehörigkeit:

Der Zertifikatempfänger arbeitet nicht mehr für das Unternehmen.

### Ersetzt:

Ein bestehendes Zertifikat wird durch ein neues ersetzt.

### Betrieb eingestellt:

Das Zertifikat wird vom Zertifikatempfänger nicht mehr benötigt.

### Vorläufige Sperrung:

Das Zertifikat soll vorübergehend gesperrt werden.

## Optionen für Zertifikate

### Ändern des Anzeigenamens für ein Zertifikat

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
3. Klicken Sie auf **Zertifikate**.
4. Markieren Sie ein Zertifikat.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Bezeichnung ändern**.
7. Geben Sie einen Anzeigenamen für das Zertifikat ein.
8. Klicken Sie auf **OK**.

### Hinzufügen einer E-Mail-Adresse zu einem Zertifikat

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
3. Klicken Sie auf **Zertifikate**.
4. Markieren Sie ein Zertifikat.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Verknüpfte Adressen**.
7. Drücken Sie die **Menütaste**.
8. Klicken Sie auf **Adresse hinzufügen**.
9. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie auf einen Kontakt.
  - Klicken Sie auf **Einmalig**. Geben Sie eine E-Mail-Adresse ein. Drücken Sie die **Eingabetaste**.
10. Drücken Sie die **Menütaste**.
11. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Deaktivieren der Eingabeaufforderung für den Anzeigenamen, die beim Hinzufügen eines Zertifikats zum Schlüsselspeicher angezeigt wird

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
3. Klicken Sie auf **Zertifikate**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Zertifikate abrufen**.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Optionen**.
8. Ändern Sie die Einstellung im Feld **Bezeichnung fordern** in **Nein**.
9. Drücken Sie die **Menütaste**.



10. Klicken Sie auf **Speichern**.

Wenn Sie ein Zertifikat hinzufügen, verwendet Ihr BlackBerry®-Gerät den Zertifikatempfänger als Zertifikatsname.

## Deaktivieren der Eingabeaufforderung für das Abrufen des Status, die beim Hinzufügen eines Zertifikats zum Schlüsselspeicher angezeigt wird

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
3. Klicken Sie auf **Zertifikate**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Zertifikate abrufen**.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Optionen**.
8. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Ändern Sie die Einstellung im Feld **Status abrufen** in **Ja**, um den Widerrufstatus eines Zertifikats immer dann abzurufen, wenn Sie ein Zertifikat zum Schlüsselspeicher hinzufügen.
  - Wenn Sie ein Zertifikat zum Schlüsselspeicher hinzufügen möchten, ohne den Widerrufstatus abzurufen, ändern Sie die Einstellung im Feld **Status abrufen** in **Nein**.
9. Drücken Sie die **Menütaste**.
10. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Tastenkombinationen für Zertifikate

- Zum Anzeigen des Zertifikatausstellers drücken Sie die **Leertaste**.
- Um die Eigenschaften eines Zertifikats anzuzeigen, drücken Sie die **Eingabetaste**.
- Zum Anzeigen der Sicherheitsstufe eines Zertifikats drücken Sie die **Alt-Taste** und gleichzeitig die Taste **L**.
- Um die Seriennummer für ein Zertifikat anzuzeigen, drücken Sie die **Alt-Taste** und **S**.
- Um Zertifikate für Zertifizierungsstellen anzuzeigen, drücken Sie die **Alt-Taste** und **C**.
- Um persönliche Zertifikate sowie Zertifikate für andere anzuzeigen, drücken Sie die **Alt-Taste** und **E**.
- Um persönliche Zertifikate anzuzeigen, drücken Sie die **Alt-Taste** und **P**.
- Um Zertifikate für andere anzuzeigen, drücken Sie die **Alt-Taste** und **O**.
- Um Stammzertifikate anzuzeigen, drücken Sie die **Alt-Taste** und **R**.
- Um alle Zertifikate anzuzeigen, drücken Sie die **Alt-Taste** und **A**.

## Zertifikatserver

### Hinzufügen eines Zertifikatsservers

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.

2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
3. Klicken Sie auf **Zertifikatserver**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Neuer Server**.
6. Legen Sie die Informationen für den Zertifikatsserver fest.
7. Drücken Sie die **Menütaste**.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ändern der Verbindungsinformationen für einen Zertifikatsservers

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
3. Klicken Sie auf **Zertifikatserver**.
4. Markieren Sie einen Zertifikatserver.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
7. Ändern Sie die Verbindungsinformationen für den Zertifikatserver.
8. Drücken Sie die **Menütaste**.
9. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Verbindungsoptionen für LDAP-Zertifikatserver

### Anzeigename:

Geben Sie einen Anzeigenamen für den Zertifikatserver ein.

### Servername:

Geben Sie die Netzwerkadresse des Zertifikatsservers ein.

### Basisabfrage:

Geben Sie die Basisabfragedaten für den Zertifikatserver ein. Verwenden Sie dazu den X.509-Zertifikatsyntax (Beispiel: o=test.rim.net).

### Anschluss:

Geben Sie die Portnummer für das Netzwerk Ihres Unternehmens ein. Die Standard-Portnummer ist 389.

### Authentifizierungstyp:

Legen Sie fest, ob Sie sich beim Zertifikatserver anmelden müssen.

### Verbindungstyp:

Legen Sie fest, ob das BlackBerry®-Gerät eine SSL- oder eine TLS-Verbindung zum Verbinden mit dem Zertifikatserver nutzt.

## Verbindungsoptionen für OCSP- und CRL-Server

### Anzeigename:

Geben Sie einen Anzeigenamen für den Zertifikatsserver ein.

**Server-URL:**

Geben Sie die Webadresse des Zertifikatservers ein.

## Senden der Verbindungsinformationen für einen Zertifikatsserver

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
3. Klicken Sie auf **Zertifikatsserver**.
4. Markieren Sie einen Zertifikatsserver.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **E-Mail-Server** oder **PIN-Server**.

## Löschen eines Zertifikatservers

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
3. Klicken Sie auf **Zertifikatsserver**.
4. Markieren Sie einen Zertifikatsserver.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Schlüsselspeicher

### Info zum Schlüsselspeicher

Der Schlüsselspeicher auf Ihrem BlackBerry®-Gerät speichert u. a. folgende Informationen. Um auf diese Informationen im Schlüsselspeicher zuzugreifen, müssen Sie ein Schlüsselspeicher-Kennwort eingeben.

- persönliche Zertifikate (Zertifikate und private Schlüsselpaare)
- Zertifikate, die Sie mit Hilfe des Zertifikatsynchronisierungstools des BlackBerry® Desktop Manager herunterladen
- Zertifikate, die Sie von einem LDAP-Zertifikatsserver herunterladen
- Zertifikate, die Sie aus einer Nachricht hinzufügen
- Persönliche PGP®-Schlüssel (öffentliche und private Schlüsselpaare)
- Öffentliche PGP-Schlüssel, die Sie von einem LDAP-Zertifikatsserver herunterladen
- Öffentliche PGP-Schlüssel, die Sie aus einer Nachricht hinzufügen
- Stammzertifikate, die im Lieferumfang der BlackBerry® Desktop Software enthalten sind

## Ändern des Kennworts für den Schlüsselspeicher

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
3. Klicken Sie auf **Schlüsselspeicher**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Kennwort ändern**.

## Ändern des Zeitpunkts, an dem das Gerät das Schlüsselspeicher-Kennwort löscht

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
3. Klicken Sie auf **Schlüsselspeicher**.
4. Ändern Sie die Einstellung im Feld **Timeout für das Kennwort des privaten Schlüssels**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um nach dem Löschen des Schlüsselspeicher-Kennworts durch das BlackBerry®-Gerät auf private Schlüssel zugreifen zu können, müssen Sie Ihr Schlüsselspeicher-Kennwort eingeben.

## Automatisches Hinzufügen von Kontakten zum Adressbuch beim Hinzufügen von Elementen zum Schlüsselspeicher

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Schlüsselspeicher**.
3. Ändern Sie die Einstellung im Feld **Adresseninjektor des Schlüsselspeichers** auf **Aktiviert**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ändern des Dienstes, mit dem Ihr Gerät Zertifikate herunterlädt

Je nach Unternehmen können Sie möglicherweise nicht den Dienst ändern, der zum Herunterladen von Zertifikaten verwendet wird. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
3. Klicken Sie auf **Schlüsselspeicher**.
4. Ändern Sie das Feld **Zertifikatdienst**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Deaktivieren der automatischen Sicherung von Schlüsselspeicherdaten

Standardmäßig werden die Daten im Schlüsselspeicher des BlackBerry®-Geräts beim Sichern oder Wiederherstellen der Gerätedaten gesichert oder wiederhergestellt. Wenn Sie Ihren privaten Schlüssel aus Sicherheitsgründen nicht auf Ihrem Computer sichern oder von dort wiederherstellen möchten, können Sie die Funktion zur automatischen Sicherung und Wiederherstellung der Schlüsselspeicherdaten deaktivieren.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
3. Klicken Sie auf **Schlüsselspeicher**.
4. Ändern Sie die Einstellung im Feld **Sicherung/Wiederherstellung des Schlüsselspeichers zulassen** in **Nein**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um die automatische Sicherung der Schlüsselspeicherdaten zu aktivieren, ändern Sie die Einstellung im Feld **Sicherung/Wiederherstellung des Schlüsselspeichers zulassen** in **Ja**.

## Ändern der Aktualisierungsrate für Zertifikatwiderruflisten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
3. Klicken Sie auf **Schlüsselspeicher**.
4. Ändern Sie die Einstellung im Feld **Zertifikatstatus läuft ab nach**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Ihr BlackBerry®-Gerät lädt automatisch einen neuen Widerrufstatus herunter, wenn das Gerät ein Schlüsselspeicherelement verwendet, dessen Status den von Ihnen festgelegten Zeitraum überschritten hat.

## Ablehnen von Zertifikatwiderruflisten von nicht verifizierten CRL-Servern

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
3. Klicken Sie auf **Schlüsselspeicher**.
4. Ändern Sie die Einstellung im Feld **Nicht verifizierte CRLs annehmen** auf **Nein**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Ihr BlackBerry®-Gerät lehnt Zertifikatwiderruflisten von CRL-Servern ab, die vom BlackBerry® MDS Connection Service nicht verifiziert werden können.

## Smart Cards

### Info über das Verwenden einer Smartcard mit Ihrem Gerät

Smartcards dienen zum Speichern von Zertifikaten und privaten Schlüsseln. Mit einem Smart Card Reader können Sie Zertifikate von einer Smartcard in den Schlüsselspeicher Ihres BlackBerry®-Geräts importieren. Sie können jedoch keine privaten Schlüssel importieren. Aus diesem Grund wird bei Bearbeitungen mit privaten Schlüsseln, z. B. dem Signieren und der Entschlüsselung, die Smartcard eingesetzt. Bearbeitungen mit öffentlichen Schlüsseln, z. B. das Verifizieren und die Verschlüsselung, werden auf Ihrem Gerät ausgeführt.

Wenn Sie ein Smartcard-Zertifikat zur Authentifizierung Ihres Geräts benutzen, schickt Ihr Gerät, nachdem Sie den Smart Card Reader mit Ihrem Gerät verbunden haben, immer wenn Sie Ihr Gerät entsperren, eine Authentifizierungsanforderung an die Smartcard.

Wenn das S/MIME Support Package für BlackBerry®-Gerät auf Ihrem Gerät installiert ist, können Sie mit Hilfe von Smartcard-Zertifikaten S/MIME-geschützte Nachrichten senden.

### Informationen zur Zwei-Faktor-Authentifizierung

Die Zwei-Faktor-Authentifizierung erfordert einen Faktor, den Sie haben (z. B. eine Smartcard) und einen Faktor, den Sie kennen (z. B. eine Passphrase), um Ihr BlackBerry®-Gerät noch besser zu schützen. Sie können eine Smartcard zur Zwei-Faktor-Authentifizierung verwenden, wenn Sie sich beim Gerät anmelden. Sie können aber auch einen Software-Token zur Zwei-Faktor-Authentifizierung verwenden, wenn Sie sich bei einem VPN anmelden, eine Verbindung zu einem Wi-Fi®-Netzwerk herstellen oder Ihr Gerät mit RSA®-Software als Hardware-Token nutzen.

Wenn Sie Zwei-Faktor-Authentifizierung verwenden, müssen Sie Ihre Passphrase eingeben, wenn Sie Folgendes durchführen möchten:

- Ihr Gerät entsperren
- eine allgemeine Sicherheitsoption am Gerät ändern
- eine Smartcard-Option ändern
- Ihr Gerät mit RSA-Software verwenden
- sich bei einem VPN anmelden
- eine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk herstellen

### Voraussetzungen: Zwei-Faktor-Authentifizierung

- Stellen Sie sicher, dass Sie ein Kennwort für das BlackBerry®-Gerät eingerichtet haben.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie das Smart-Card-Kennwort kennen. In der Regel wird das Kennwort mit der Smartcard mitgeliefert.

### Aktivieren der Zwei-Faktor-Authentifizierung

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Allgemeine Einstellungen**.

3. Ändern Sie die Einstellung im Feld **Benutzerauthentifizierer** auf **Aktiviert**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Importieren eines Zertifikats von einer Smartcard

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
3. Klicken Sie auf **Zertifikate**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Smartcard-Zertifikate importieren**.
6. Geben Sie das Smartcard-Kennwort ein.
7. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem Zertifikat.
8. Klicken Sie auf **OK**.
9. Geben Sie Ihr Kennwort für den Schlüsselspeicher ein.
10. Klicken Sie auf **OK**.

## Sperren des Geräts beim Entnehmen der Smartcard aus dem Smart Card Reader

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
3. Klicken Sie auf **Smart Card**.
4. Ändern Sie die Einstellung im Feld **Bei Entfernen der Smartcard sperren** in **Aktiviert**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Info über die Kennworteingabe für Smart Card

Wenn Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung verwenden und das Kennwort für das BlackBerry®-Gerät oder die Smart Card numerisch ist, können Sie in einigen Kennwortfeldern das Kennwort für Smart Card eingeben. Wenn die Kennworteingabe für Smart Card aktiviert ist, speichert Ihr Gerät das jeweilige Format des Kennwortes, das Sie in ein Kennwortfeld eingeben. Wenn Sie das Kennwort erneut eingeben, wendet das Gerät einen Kennwortfilter für Smart Cards auf das Kennwortfeld an. Handelt es sich um ein numerisches Kennwort, wird neben dem Kennwortfeld ein Zahlenanzeiger (123) eingeblendet. In diesem Fall müssen Sie zum Eingeben von Zahlen nicht die Alt-Taste drücken. Handelt es sich um ein alphanumerisches Kennwort, wird neben dem Kennwortfeld ein Buchstabenanzeiger (ABC) eingeblendet.

Um das Smartcardkennwort eingeben zu können, muss die Zwei-Faktor-Authentifizierung aktiviert sein und auf Ihrem Gerät müssen der korrekte Smartcard-Treiber und Smartcard-Reader installiert sein.

## Voraussetzungen: Kennworteingabe für Smartcards

- Stellen Sie sicher, dass der richtige Smartcard-Treiber und der richtige Treiber für das Smartcard-Lesegerät auf dem BlackBerry®-Gerät installiert sind.
- Stellen Sie sicher, dass die Zwei-Faktor-Authentifizierung aktiviert ist.

## Deaktivieren der Kennworteingabe für Smart Card

Sie können die Kennworteingabe für Smart Card ausschalten, um zu vermeiden, dass jemand das Kennwort Ihres BlackBerry®-Geräts oder Ihrer Smart Card anhand des Kennwortfilters für Smart Cards ermittelt, den Ihr Gerät auf Kennwortfelder anwendet.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Einstellungen**.
4. Legen Sie für das Feld **Kennwort für Smart Card eingeben** die Option **Deaktiviert** fest.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Sie aktivieren die Kennworteingabe für Smart Card erneut, indem Sie für das Feld **Kennwort für Smart Card eingeben** die Option **Aktiviert** festlegen.

## Wechseln zwischen Kennwortfiltern für Smartcards

Drücken Sie in einem leeren Kennwortfeld die **Eingabetaste**.

Darauf wird neben dem Kennwortfeld das Zeichen für einen neuen Kennwortfilter für Smartcards angezeigt.

## Voraussetzungen für die Verwendung von Authentifizierungszertifikaten:

- Auf Ihrem BlackBerry®-Gerät müssen der korrekte Smartcard-Treiber und Smartcard-Reader installiert sein.
- Sie müssen ein Zertifikat von der Smart Card importiert haben, das Sie zur Signierung und Verifizierung verwenden können.
- Sie müssen die Zwei-Faktor-Authentifizierung aktivieren.
- Sie müssen ein Gerätekennwort festgelegt haben.
- Sie müssen mit Ihrer Smartcard ein Smartcardkennwort erhalten haben.

## Authentifizieren der Smart Card mit einem Zertifikat

Wenn Sie die Smart Card mit einem Zertifikat authentifizieren, wird diese Authentifizierung durchgeführt, sobald Sie das BlackBerry®-Gerät mit der Smart Card entsperren.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Einstellungen**.
4. Legen Sie das Feld **Authentifizierungszertifikat** fest.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Sie stoppen die Authentifizierung der Smart Card mit einem Zertifikat, indem Sie das Feld **Authentifizierungszertifikat** auf **Nein** setzen.



## Automatisches Überprüfen des Status des Authentifizierungszertifikats

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Einstellungen**.
4. Ändern Sie die Einstellung im Feld **Überprüfen des Zertifikatsstatus**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät bei der Überprüfung des Status des Authentifizierungszertifikats feststellt, dass dieses widerrufen wurde oder abgelaufen ist, wird das Gerät gesperrt.

## Speichern der Passphrase für die Smartcard im Anwendungsspeicher

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
3. Klicken Sie auf **Smart Card**.
4. Ändern Sie die Einstellung im Feld **PIN zwischenspeichern** in **Aktiviert**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Das BlackBerry®-Gerät speichert die Passphrase genauso lange wie das Kennwort für den Schlüsselspeicher.

## Deaktivieren von Benachrichtigungen für Smartcard-Verbindungen

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
3. Klicken Sie auf **Smart Card**.
4. Ändern Sie die Einstellung im Feld **LED-Sitzungsanzeige** in **Deaktiviert**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um die Benachrichtigungen für Smartcard-Verbindungen zu aktivieren, ändern Sie die Einstellung im Feld **LED-Sitzungsanzeige** in **Aktiviert**.

## Software-Token

### Infos zu Software-Tokens

Zum Anmelden in einem VPN oder zur Herstellung einer Verbindung mit dem Netzwerk Ihres Unternehmens über ein Wi-Fi®-Netzwerk benötigen Sie möglicherweise ein Software-Token. Ein Software-Token enthält einen Token-Code, der von Ihrem BlackBerry®-Gerät regelmäßig neu generiert wird, sowie eine PIN. Weitere Informationen zu Software-Tokens erhalten Sie von Ihre Administrator.

### Ändern des PIN-Codes für ein Software-Token auf dem Gerät

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
3. Klicken Sie auf **Software-Token**.
4. Klicken Sie auf ein Software-Token.
5. Klicken Sie auf **PIN angeben**.

## VPN-Einstellungen

Abhängig von den Optionen, die Ihr Administrator für Sie festgelegt hat, wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

### Info über VPN-Profile

Ein VPN-Profil enthält die Informationen, die Sie benötigen, um sich bei einem VPN anzumelden. Wenn Ihr Unternehmen ein VPN verwendet, um den Zugriff auf die Netzwerke zu kontrollieren, sind Sie möglicherweise in der Lage, sich über ein Wi-Fi®-Netz beim VPN anzumelden und auf das Netzwerk Ihres Unternehmens zuzugreifen. Je nach Unternehmen kann Ihr Gerät auch über mehrere VPN-Profile auf dem BlackBerry®-Gerät verfügen. Weitere Informationen zu VPN-Profilen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

### Voraussetzungen: Anmelden bei einem VPN

- Ihr BlackBerry®-Gerät muss mit einem E-Mail-Konto verknüpft sein, das einen BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.
- Das Wi-Fi®-Netzwerk, an das Ihr Gerät angeschlossen ist, muss Verbindungen zu einem VPN unterstützen. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.
- Wenn Sie ein Software-Token verwenden, um sich bei einem VPN anzumelden, muss sich das Software-Token auf Ihrem Gerät befinden und die im VPN-Profil angezeigten Informationen zum Software-Token müssen korrekt sein.

## Anmelden bei einem VPN

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
3. Klicken Sie auf **VPN**.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **VPN aktivieren**.
5. Klicken Sie auf **Anmelden**.

## Ändern des Benutzernamens und Kennworts für ein VPN-Profil

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
3. Klicken Sie auf **VPN**.
4. Markieren Sie ein VPN-Profil.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
7. Ändern Sie im Feld **Benutzername** Ihren Benutzernamen.
8. Ändern Sie im Feld **Benutzerkennwort** das Benutzerkennwort.
9. Drücken Sie die **Menütaste**.
10. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ändern des Software-Token für ein VPN-Profil

Um diese Aufgabe auszuführen, muss das Software-Token, das Sie verwenden möchten, auf dem BlackBerry®-Gerät installiert sein. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
3. Klicken Sie auf **VPN**.
4. Markieren Sie ein VPN-Profil.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
7. Legen Sie das Feld **Token-Seriennummer** fest.
8. Drücken Sie die **Menütaste**.
9. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Info über PGP-Schlüssel

Sie können PGP®-Schlüssel verwenden, wenn Sie das PGP® Support Package für BlackBerry®-Geräte installieren. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Benutzerhandbuchzusatz für das PGP Support Package für BlackBerry-Geräte.

## Info über Sicherheitsselbsttests

Sicherheitsselbsttests überprüfen, ob die Sicherheitssoftware richtig auf dem BlackBerry®-Gerät implementiert ist. Die Tests laufen in der Regel automatisch beim Neustarten Ihres Geräts ab.

## Prüfen der Sicherheitssoftware

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemeine Einstellungen**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Sicherheits-Software prüfen**.

## Fehlerbehebung bei Sicherheitsaspekten

### Das Herunterladen eines Zertifikats funktioniert nicht

Wenn Sie den Verbindungstyp geändert haben, mit dem Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung mit dem LDAP-Zertifikatsserver herstellt, versuchen Sie es mit dem Standardverbindungstyp erneut.

### Ich kann mein Gerät nicht mit meiner Smart Card entsperren

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Prüfen Sie, ob die richtige Smart Card im Smart Card Reader liegt.
- Prüfen Sie, ob die Smart Card ordnungsgemäß im Smart Card Reader liegt.
- Überprüfen Sie, ob Sie das Smartcard-Kennwort richtig eingegeben haben. In der Regel wird das Kennwort mit der Smartcard mitgeliefert.
- Wenn Sie ein Zertifikat zum Authentifizieren Ihrer Smartcard verwenden, vergewissern Sie sich, dass das Zertifikat nicht gesperrt wurde oder abgelaufen ist.

### Ich kann keine Verbindung mit dem Wi-Fi-Netz herstellen oder mich mithilfe eines Software-Tokens bei einem VPN anmelden

Abhängig vom Modell Ihres BlackBerry®-Geräts wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Stellen Sie sicher, dass die Zeit auf Ihrem BlackBerry-Gerät mit der Netzwerkzeit synchronisiert ist.

**Zugehörige Informationen**

[Automatisches Abrufen von Datum und Uhrzeit aus drahtlosen Netzwerken, 191](#)

## **Mein Gerät fordert mich auf, einen Notruf durchzuführen, wenn ich ein Kennwort eingebe**

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerätekenntwort eine Buchstabenkombination enthält, die einer Notrufnummer entspricht, kann Ihr Gerät Sie auffordern, bei Eingabe Ihres Gerätekenntworts einen Notruf durchzuführen.

Um mit der Eingabe Ihres Gerätekenntworts fortzufahren, drücken Sie die **Esc**-Taste.

# Steuern von Drittherstelleranwendungen

## Info über Berechtigungen für Drittherstelleranwendungen

Sie können Berechtigungen einrichten, die steuern, wie Drittherstelleranwendungen auf dem BlackBerry®-Gerät mit anderen Anwendungen auf Ihrem Gerät interagieren. So können Sie beispielsweise steuern, ob Drittherstelleranwendungen auf Internetdaten zugreifen, Anrufe tätigen oder Bluetooth®-Verbindungen verwenden.

Wenn Sie Ihrem Gerät Drittherstelleranwendungen hinzugefügt haben, verhindert die Firewall des Geräts, dass diese Anwendungen Daten ohne Ihr Wissen senden oder empfangen. Bevor eine Drittherstelleranwendung Daten sendet oder empfängt, werden Sie in einem Dialogfeld aufgefordert, die Verbindungsanforderung zu bestätigen oder abzulehnen. Wenn Sie die Aufforderung ausschalten, können Sie die Firewall-Optionen zurücksetzen, um die Verbindungsanforderung erneut zu erhalten.

## Zurücksetzen der Verbindungsberechtigungen für Drittanbieteranwendungen

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
3. Klicken Sie auf **Firewall**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Einstellungen zurücksetzen**.

## Info zu direkten Internetverbindungen für Drittherstelleranwendungen

Einige Drittherstelleranwendungen, die Sie dem BlackBerry®-Gerät hinzufügen, erfordern unter Umständen eine direkte TCP- oder HTTP-Verbindung zum Internet. Eine Aktienkursanwendung muss beispielsweise zum Abrufen der neuesten Aktienkurse auf das Internet zugreifen. Unter Umständen müssen Sie den APN einrichten, den die Drittherstelleranwendung für diese Verbindung verwendet.

## Einrichten einer direkten Internetverbindung für eine Drittanbieteranwendung

Wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter, um den Benutzernamen und das Kennwort für den APN anzufordern.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Erweiterte Optionen**.
3. Klicken Sie auf **TCP**.

4. Geben Sie die APN-Informationen ein.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Einrichten der Berechtigungen für eine Drittanbieteranwendung

**Anmerkung:** Durch Ändern der Berechtigungen für Drittanbieteranwendungen kann die Funktionsweise der Anwendungen auf Ihrem BlackBerry®-Gerät deutlich beeinflusst werden. Weitere Informationen darüber, wie das Ändern dieser Berechtigungen die Funktionsweise der Anwendungen auf Ihrem Gerät beeinflussen kann, erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Erweiterte Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Anwendungen**.
4. Markieren Sie eine Drittanbieteranwendung.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie zum Festlegen der Berechtigungen für die markierte Drittanbieteranwendung auf **Berechtigungen bearbeiten**.
  - Klicken Sie zum Festlegen der Berechtigungen für alle Drittanbieteranwendungen auf **Standardberechtigungen bearbeiten**.
7. Erweitern Sie die Optionen **Verbindungen**, **Interaktionen** oder **Benutzerdaten**.
8. Ändern Sie die Berechtigungsfelder.
9. Drücken Sie die **Menütaste**.
10. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Verbindungsberechtigungen für Drittherstelleranwendungen

### USB:

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen physische Verbindungen wie z. B. ein USB-Kabel oder ein RS-232-Kabel verwenden können, die Sie für das BlackBerry®-Gerät eingerichtet haben.

### Bluetooth:

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen Bluetooth®-Verbindungen nutzen dürfen.

### Telefon:

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen Anrufe tätigen oder auf Anruflisten zugreifen können.

### Positionsdaten:

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen Ihre GPS-Positionsdaten benutzen dürfen.

### Servernetzwerk:

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen über das Firmennetzwerk Zugriff auf das Internet oder das Intranet Ihres Unternehmens haben.

**Internet:**

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen über Ihren Mobilfunknetzanbieter (z. B. über eine direkte Internetverbindung oder ein WAP-Gateway) Zugriff auf das Internet haben.

**Wi-Fi:**

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen Wi-Fi®-Verbindungen nutzen dürfen.

## Interaktionsberechtigungen für Drittherstelleranwendungen

**Anwendungsübergreifende Kommunikation:**

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen mit anderen Anwendungen auf dem BlackBerry®-Gerät kommunizieren und Daten mit diesen austauschen sollen.

**Geräteeinstellungen:**

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen Ihr Gerät ein- und ausschalten oder Geräteoptionen (z. B. Anzeigeoptionen) ändern können.

**Medien:**

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen auf Mediendateien auf Ihrem Gerät zugreifen können.

**Anwendungsverwaltung:**

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen Anwendungsmodule hinzufügen oder löschen können oder ob sie Zugriff auf Moduldaten wie den Namen oder die Versionsnummer einer Anwendung haben.

**Themen:**

Legen Sie fest, ob Ihr Gerät Drittherstelleranwendungen als Quelle für benutzerdefinierte Themen verwenden kann.

**Eingabesimulation:**

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen Aktionen wie das Drücken einer Gerätetaste simulieren können.

**Browserfilterung:**

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen Browserfilter für den Browser auf Ihrem Gerät registrieren können, um den Inhalt von Websites hinzuzufügen, zu ändern oder zu löschen, bevor er im Browser angezeigt wird.

**Bildschirmerfassung:**

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen Screenshots des Gerätebildschirms erstellen können.

**Zurücksetzen des Sicherheits-Timers:**

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen den Wert für den Zeitraum zurücksetzen können, den Ihr Gerät nach Gebrauchsende nicht gesperrt ist.



## Datenberechtigungen für Drittherstelleranwendungen

**E-Mail:**

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen Zugriff auf E-Mail-, SMS-Text- oder PIN-Nachrichten auf dem BlackBerry®-Gerät haben.

**Terminplanerdaten:**

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen Zugriff auf Terminplanerdaten wie Kontakte, Kalendereinträge, Aufgaben oder Notizen haben.

**Dateien:**

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen Zugriff auf Dateien haben, die auf dem Gerät gespeichert sind. Sie können beispielsweise festlegen, ob Drittherstelleranwendungen auf Dateien zugreifen können, die Sie mit dem Medienmanager-Tool des BlackBerry® Desktop Manager oder der Bluetooth®-Technologie übertragen.

**Sicherheitsdaten:**

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen Zugriff auf Zertifikate oder Schlüssel im Schlüsselspeicher des Geräts haben.

# BrickBreaker

## Info über BrickBreaker

Ziel von BrickBreaker ist es, mit Hilfe eines Schlägers und einer Kugel Ziegelsteine abzutragen. Während des Spiels fallen Kapseln aus den von Ihnen zerstörten Ziegelsteinen. Die Kapseln verleihen Ihnen verschiedene Möglichkeiten, Ziegelsteine zu zerstören bzw. den Ball oder den Schläger zu steuern.

Nachdem Sie den Ball 50 Mal mit dem Schläger auf einer beliebigen Ebene getroffen haben, nimmt die Anzahl der Steine alle paar Sekunden um eine Leerstelle ab.

## BrickBreaker-Kapseln

**Lang:**

Diese Kapsel verlängert den Schläger.

**Langsam:**

Diese Kapsel verlangsamt den Ball.

**Waffe:**

Diese Kapsel ermöglicht Ihnen, drei Kugeln auf die Steine zu feuern. Eine Kugel kann unzerbrechliche Steine zerstören.

**Laser:**

Diese Kapsel ermöglicht Ihnen, unbegrenzte Laserstrahlen auf die Steine abzufeuern.

**Multi:**

Diese Kapsel bringt vier Bälle ins Spiel.

**Fangen:**

Diese Kapsel ermöglicht Ihnen, die Kugel zu fangen und festzuhalten.

**Salto:**

Diese Kapsel verändert die Richtung, in die sich der Schläger bewegt.

**Zurücksetzen:**

Diese Kapsel ermöglicht Ihnen, den Schläger über den Bildschirm hinaus zu bewegen.

**Bombe:**

Diese Kapsel zerstört den nächsten von Ihnen getroffenen Stein und beschädigt umliegende Steine.

**Leben:**

Diese Kapsel gibt Ihnen ein weiteres Leben.

## Punktebewertung in BrickBreaker

### Kapsel fangen:

50 Punkte

### Mit der Waffe auf einen Stein schießen:

50 Punkte

### Mit dem Ball einen Stein treffen:

10 Punkte

### Mit dem Laser auf einen Stein abfeuern:

5 Punkte

### Mit einer Bombe einen Stein beschädigen:

5 Punkte

## Spiele des Spiels BrickBreaker

- Um den Schläger zu bewegen, drehen Sie den Trackball.
- Um die Kugel loszulassen, drücken Sie die **Leertaste**.
- Drücken Sie die **Leertaste**, um mit dem Laser oder der Waffe zu schießen.

## Einstellen der Lautstärke

- Sie erhöhen die Lautstärke, indem Sie die Taste **Lautstärke erhöhen** drücken.
- Sie verringern die Lautstärke, indem Sie die Taste **Lautstärke verringern** drücken.

## Einstellen der Schlägergeschwindigkeit

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **BrickBreaker**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Stellen Sie die Schlägergeschwindigkeit im Feld **Geschwindigkeit der Schlägerbewegung** ein.

- Um die Schlägergeschwindigkeit zu erhöhen, während Sie den Trackball drehen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Schlägerbeschleunigung**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
  6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Übermitteln einer Höchstpunktzahl an die BrickBreaker-"High Score"-Website

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **BrickBreaker**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **High Score senden**.

## Überprüfen der Höchstpunktzahlen auf der BrickBreaker-Website

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **BrickBreaker**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **High Scores**.

# Servicebücher

## Info über Service-Bücher

Servicebücher legen fest, welche Dienste und Funktionen auf dem BlackBerry®-Gerät verfügbar sind.

Sie können auf Ihrem Gerät Service-Bücher über eine drahtlose Verbindung von Ihrem Administrator oder Mobilfunknetzanbieter erhalten. Wenn Ihr Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, können Sie Service-Bücher auch erhalten, indem Sie eine Verbindung zum BlackBerry® Desktop Manager herstellen.

## Annehmen eines Servicebuchs

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Erweiterte Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Servicebuch**.
4. Markieren Sie das neue Servicebuch.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Annehmen**.

## Löschen eines Servicebuchs

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Erweiterte Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Servicebuch**.
4. Markieren Sie ein Servicebuch.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Löschen**.

Drücken Sie zum Wiederherstellen eines Servicebuchs die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Wiederherstellen**.

# Fehlerbehebung

## Grundlagen zur Fehlerbehebung in BlackBerry

### Beim Drücken der Komforttasten wird keine Anwendung geöffnet

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass die der Taste zugewiesene Anwendung noch vorhanden ist.
- Weisen Sie der Taste eine andere Anwendung zu.

### Einige Funktionen sind auf meinem Gerät nicht verfügbar

Die Verfügbarkeit bestimmter Funktionen auf Ihrem BlackBerry®-Gerät ist abhängig von verschiedenen Aspekten, z. B. vom Modell Ihres Geräts und von Ihrem Mobilfunktarif.

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, hat Ihr Unternehmen eventuell einige Funktionen nicht eingerichtet oder möchte unterbinden, dass Sie einige Funktionen oder Optionen verwenden. Wenn der Administrator eine Option für Sie festgelegt hat, wird neben dem Optionsfeld ein rotes Schloss angezeigt.

Um weitere Informationen zu den auf Ihrem Gerät verfügbaren Funktionen zu erhalten, wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter oder Ihren Administrator oder besuchen Sie unsere Website unter [www.blackberry.com/go/devices](http://www.blackberry.com/go/devices).

## Fehlerbehebung auf dem Telefon

### Ich kann keine Anrufe tätigen oder empfangen

Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilfunktarif Telefon- oder Sprachdienste beinhaltet.
- Wenn Sie keine Anrufe tätigen können und die Anrufbegrenzung aktiviert ist, stellen Sie sicher, dass die Telefonnummer Ihres Kontakts in der Liste der festgelegten Rufnummern enthalten ist, oder deaktivieren Sie die Anrufbegrenzung.
- Wenn Sie sich im Ausland befinden und Ihre Smart-Dialing-Optionen nicht geändert haben, wählen Sie die vollständige Telefonnummer Ihres Kontakts einschließlich der entsprechenden Landes- und Ortsvorwahl.
- Wenn Sie keine Anrufe empfangen, stellen Sie sicher, dass die Anrufblockierung und die Anrufweiterleitung ausgeschaltet sind.
- Ihr Gerät oder Ihre SIM-Karte unterstützen möglicherweise mehrere Telefonnummern, sogar wenn Sie nur über eine Telefonnummer verfügen. Stellen Sie sicher, dass Ihre Telefonnummer als Ihre aktive Telefonnummer eingestellt ist.
- Wenn Ihrem Gerät mehrere Telefonnummern zugeordnet sind, stellen Sie sicher, dass die Telefonnummer, mit der Sie Anrufe tätigen und empfangen möchten, als Ihre aktive Telefonnummer eingestellt ist.

### Zugehörige Informationen

Anrufbegrenzung, 32

Anrufblockierung, 31

Anrufweiterleitung, 29

Umschalten der aktiven Telefonnummer, 36

## Meine Telefonnummer wird in der Telefonanwendung als "Unbekannt" angezeigt

Ändern Sie die Telefonnummer auf der SIM-Karte, um die Art und Weise zu ändern, in der Ihre Telefonnummer in der Telefonanwendung angezeigt wird. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Erweiterte Optionen**. Klicken Sie auf **SIM-Karte**. Markieren Sie die Telefonnummer. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **SIM-Telefonnummer bearbeiten**. Geben Sie Ihre Telefonnummer ein. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

## Ich kann meine Mailbox nicht aufrufen

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Wenn Sie mehrere Telefonnummern mit Ihrem BlackBerry®-Gerät verknüpft haben und Sie Ihre Mailbox über eine Tastenkombination aufrufen, ruft Ihr Gerät die Mailbox-Zugriffsnummer für die aktive Telefonnummer an. Rufen Sie die Mailbox für Ihre alternative Telefonnummer auf.
- Sie benötigen eine Mailbox-Zugriffsnummer, um Ihre Mailbox aufzurufen. Wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter oder Administrator, um eine Mailbox-Zugriffsnummer zu erhalten.

## Ich kann einen Anruf nicht zusammenschalten

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät mit einer von Ihrem Unternehmen bereitgestellten Telefonnummer verknüpft ist, können Sie einen Anruf, den Sie über diese Telefonnummer tätigen oder annehmen nicht mit einem Anruf zusammenschalten, den Sie über die Telefonnummer tätigen oder annehmen, die Ihnen von Ihrem Mobilfunknetzanbieter zur Verfügung gestellt wurde.

## Fehlerbeheben beim sprachgesteuerten Wählen

### Ich kann mithilfe eines Sprachbefehls keinen Anruf tätigen

Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat.
- Wenn Sie ein Bluetooth®-fähiges Gerät, z. B. eine Freisprechanlage oder ein drahtloses Headset verwenden, stellen Sie sicher, dass das Bluetooth-fähige Gerät diese Funktion unterstützt und dass Sie das Bluetooth-fähige Gerät mit Ihrem BlackBerry-Gerät gekoppelt haben.
- Vergewissern Sie sich, dass die Tastatur entsperrt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass die von Ihnen für Sprachbefehle verwendete Sprache mit der sprachgesteuerten Eingabesprache übereinstimmt, die Sie in den Sprachoptionen ausgewählt haben. Bestimmte Sprachen werden nicht unterstützt.

### Zugehörige Informationen

[Ändern der sprachgesteuerten Eingabesprache, 42](#)

[Sperren der Tastatur, 235](#)

[Bluetooth-Technologie, 183](#)

## Mein Gerät erkennt Namen oder Nummern nicht als Sprachbefehle

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Nennen Sie den Vornamen und Nachnamen Ihres Kontakts.
- Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät selten Übereinstimmungen identifiziert, stellen Sie den Übereinstimmungssensibilitätsgrad so ein, dass Übereinstimmungen seltener abgelehnt werden.
- Wenn Ihr Gerät häufig inkorrekte Übereinstimmungen identifiziert, stellen Sie den Übereinstimmungssensibilitätsgrad so ein, dass Übereinstimmungen häufiger abgelehnt werden.
- Verbessern der Spracherkennung von Nummern.

### Zugehörige Informationen

[Verbessern der Spracherkennung von Nummern, 43](#)

[Festlegen des Übereinstimmungssensibilitätsgrades für Sprachbefehle, 43](#)

## Fehlerbehebung bei Kamera und Videokamera

### Ich kann keine Bilder oder Videos speichern.

Der Speicher Ihres BlackBerry®-Geräts oder die Medienkarte verfügt möglicherweise nicht über genügend Kapazität zum Speichern von Bildern.

Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

- Wenn Sie ein Bild oder Video im Gerätespeicher speichern möchten, löschen Sie alte Daten oder Nachrichten vom Gerät.
- Wenn Sie ein Bild oder Video auf der Medienkarte speichern möchten, löschen Sie alte Mediendateien.
- Stellen Sie in den Kameraoptionen sicher, dass das Feld **Bildqualität** nicht auf **Sehr hoch** gesetzt ist. Bilder mit sehr hoher Detailstufe belegen mehr Speicher als Bilder mit hoher oder normaler Detailstufe.
- Erhöhen Sie den maximal verfügbaren Speicher für Bilder.

### Zugehörige Informationen

[Löschen einer Nachricht, 72](#)

[Löschen eines Bilds oder eines Bilderordners, 62](#)

[Löschen einer Mediendatei, 59](#)

[Ändern des verfügbaren Speicherplatzes für Mediendateien, 58](#)



## Der Blitz wird schwächer bzw. schaltet sich aus

Wenn der Akku-Ladezustand unter 20 Prozent liegt, wird die Blitzstärke heruntergeregelt, um den Akku zu schonen. Sinkt der Akku-Ladezustand bei kalten Temperaturen unter 20 Prozent, schaltet sich der Blitz unter Umständen ab.

## Einige meiner Fotos sind unscharf

Bei schlechten Lichtbedingungen versucht die Kamera, das fehlende Licht durch eine langsamere Verschlussgeschwindigkeit zu kompensieren. Wenn Sie die Kamera bewegen, bevor der Kameraverschluss klickt, kann das Bild unscharf werden. Wenn die Kamera eine langsamere Verschlussgeschwindigkeit verwendet und der Sucher nicht den ganzen Bildschirm in Anspruch nimmt, wird ein Ausrufezeichen im unteren Teil des Bildschirms angezeigt.

## Fehlerbehebung für Medien

### Einen Titel oder Video von einer Webseite lässt sich nicht wiedergeben

Ihr BlackBerry®-Gerät unterstützt möglicherweise die Größe oder das Dateiformat des Titels oder Videos nicht.

### Ich kann Mediendateien nicht öffnen

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Wenn Sie eine Mediendatei auf dem BlackBerry®-Gerät öffnen möchten und das Gerät mit Ihrem Computer verbunden ist, trennen Sie die Verbindung zwischen Gerät und Computer, oder deaktivieren Sie den Massenspeichermodus.
- Wenn Sie im Massenspeichermodus eine Mediendatei auf dem Computer öffnen möchten, muss das Medienmanager-Tool des BlackBerry® Desktop Manager geschlossen sein.
- Wenn Sie mit dem Medienmanager-Tool des BlackBerry Desktop Manager eine Mediendatei auf dem Computer öffnen möchten, muss der Massenspeichermodus in Ihrem Gerät deaktiviert sein.
- Wenn Sie die Mediendateien mit Hilfe eines Medienkarten-Codierungsschlüssels auf Ihrer Medienkarte verschlüsselt haben und nun versuchen, eine verschlüsselte Mediendatei auf dem Computer oder auf einem anderen Gerät als Ihrem BlackBerry zu öffnen, mit dem Sie die Datei verschlüsselt haben, legen Sie die Medienkarten in das BlackBerry-Gerät ein, mit dem Sie die Datei verschlüsselt haben. Ändern Sie in den Medienkartenooptionen das Feld für den Verschlüsselungsmodus auf **Keine** oder **Sicherheitskennwort**.

#### Zugehörige Informationen

[Aktivieren des Massenspeichermodus, 64](#)

[Verschlüsseln von Dateien auf einer Medienkarte, 63](#)

### Das Gerät erkennt meine Medienkarte nicht

Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihre Medienkarte richtig in Ihr BlackBerry®-Gerät eingelegt ist. Weitere Informationen zum Einsetzen einer Medienkarte in Ihr Gerät finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Gerät.

- Wenn in den Medienkartenoptionen eine Mitteilung angezeigt wird, dass die Medienkarte formatiert werden soll, trennen Sie das Gerät von Ihrem Computer. Deaktivieren Sie den Massenspeichermodus. Formatieren Sie die Medienkarte. Aktivieren des Massenspeichermodus.

#### Zugehörige Informationen

[Deaktivieren der Unterstützung des Massenspeichermodus, 64](#)

[Formatieren einer Medienkarte, 63](#)

## Mein Gerät verwendet den falschen Klingelton bzw. Startseitenhintergrund

Wenn Sie einen Klingelton oder ein Hintergrundbild für die Startseite verwenden, den/das Sie auf der Medienkarte mit Hilfe des BlackBerry®-Gerätekennworts verschlüsselt haben, und Ihr Gerät zurücksetzen, müssen Sie das Gerät entsperren.

#### Zugehörige Informationen

[Sperren des Geräts, 234](#)

## Fehlerbehebung bei Nachrichten

### Ich kann keine Nachrichten senden

Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat. Wenn Sie gerade keinen Funkempfang haben, versendet das Gerät die Nachricht, sobald Sie in einen Bereich mit Mobilfunkempfang zurückkehren.
- Wenn der Menüeintrag zum Senden von Nachrichten nicht angezeigt wird, stellen Sie sicher, dass Sie eine E-Mail-Adresse, eine PIN oder eine Telefonnummer für Ihren Kontakt hinzugefügt haben.
- Wenn Sie im Einrichtungsassistenten im Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung eine E-Mail-Adresse erstellt oder eine bestehende E-Mail-Adresse auf Ihrem Gerät hinzugefügt haben, überprüfen Sie, ob Sie auf Ihrem Gerät eine Aktivierungsnachricht des BlackBerry® Internet Service erhalten haben. Haben Sie keine Aktivierungsnachricht erhalten (ihr Empfang kann ein wenig dauern), senden Sie über den Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung im Einrichtungsassistenten ein Servicebuch an Ihr Gerät.
- Haben Sie keine Registrierungsnachricht vom Mobilfunknetz erhalten, registrieren Sie Ihr Gerät. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Erweiterte Optionen**. Klicken Sie auf **Host Routing Table (HRT)**. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Jetzt registrieren**.
- Erstellen Sie einen Codierungsschlüssel.
- Vergewissern Sie sich, dass der Datendienst eingeschaltet ist.
- Senden Sie die Nachricht erneut.

#### Zugehörige Informationen

[Weitere Informationen über das Anzeigen der Netzabdeckung, 214](#)

[Ändern eines Ansprechpartners, 0](#)

[Erstellen eines Verschlüsselungsschlüssels, 239](#)

[Deaktivieren von Datendiensten, 217](#)

[Erneutes Senden einer Nachricht, 70](#)

## Ich erhalte keine Nachrichten

Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat. Wenn Sie sich in einem Funkloch befinden, empfangen Sie Nachrichten, sobald Sie in einen Bereich mit Mobilfunkempfang zurückkehren.
- Wenn Sie im Einrichtungsassistenten im Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung eine E-Mail-Adresse erstellt oder eine bestehende E-Mail-Adresse auf Ihrem Gerät hinzugefügt haben, überprüfen Sie, ob Sie auf Ihrem Gerät eine Aktivierungsnachricht des BlackBerry® Internet Service erhalten haben. Haben Sie keine Aktivierungsnachricht erhalten (ihr Empfang kann ein wenig dauern), senden Sie über den Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung im Einrichtungsassistenten ein Servicebuch an Ihr Gerät.
- Haben Sie keine Registrierungsnachricht vom Mobilfunknetz erhalten, registrieren Sie Ihr Gerät. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Erweiterte Optionen**. Klicken Sie auf **Host Routing Table (HRT)**. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Jetzt registrieren**.
- Vergewissern Sie sich, dass der Datendienst eingeschaltet ist.
- Wenn Sie Filter für E-Mail-Nachrichten verwenden, stellen Sie sicher, dass die E-Mail-Filteroptionen richtig eingestellt sind.
- Stellen Sie sicher, dass die Weiterleitung von E-Mails aktiviert ist und dass Sie alle E-Mail-Nachrichtenordner (einschließlich Ihres Posteingangs) ausgewählt haben, von denen Sie E-Mails empfangen möchten.
- Wenn Ihr Gerät einen Software-Token verwendet, um eine Wi-Fi®-Netzwerkverbindung herzustellen oder sich bei einem VPN anzumelden, und Sie Ihr Gerät zurücksetzen, müssen Sie die Wi-Fi-Netzwerkverbindung erneut herstellen oder sich erneut beim VPN anmelden.
- Vergewissern Sie sich, dass das Gerät keine Nachrichten blockiert. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

### Zugehörige Informationen

[Weitere Informationen über das Anzeigen der Netzabdeckung, 214](#)

[Deaktivieren von Datendiensten, 217](#)

[Ändern eines E-Mail-Nachrichtenfilters, 76](#)

[Weiterleiten von Nachrichten aus einem bestimmten E-Mail-Nachrichtenordner an Ihr Gerät, 73](#)

## Ich kann keine E-Mail-Nachrichten ablegen

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass die drahtlose E-Mail-Synchronisierung aktiviert ist.
- Wenn Ihre E-Mail-Ordner nicht auf dem BlackBerry®-Gerät angezeigt werden, synchronisieren Sie Ihre E-Mails mit Hilfe des E-Mail-Einstellungstools des BlackBerry® Desktop Manager. Weitere Informationen finden Sie im *BlackBerry Desktop Software Online-Hilfe*.

### Zugehörige Informationen

[Synchronisieren von E-Mails über das Mobilfunknetz, 121](#)

## Die Anzahl der neuen oder ungeöffneten Nachrichten ist nicht, was ich erwartet hatte

Die Anzahl der neuen oder ungeöffneten Nachrichten umfasst auch gespeicherte und abgelegte Nachrichten.

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät so eingestellt ist, dass es abgelegte Nachrichten ausblendet, und Sie eine neue Nachricht nicht vom Posteingang aus dem E-Mail-Programm Ihres Computers, sondern von einem anderen E-Mail-Ordner empfangen, legt Ihr Gerät diese Nachricht ab.

#### Zugehörige Informationen

[Anzeigen von Nachrichten in einem bestimmten Ordner, 72](#)

## Mein Gerät zeigt einige Nachrichten nicht mehr an

Wenn der Speicherplatz des BlackBerry®-Geräts belegt ist, löscht das Gerät die ältesten Nachrichten aus der Nachrichtenliste. Gespeicherte Nachrichten werden nicht gelöscht.

Wenn die drahtlose E-Mail-Synchronisierung aktiviert ist und in den Nachrichtenoptionen das Feld **Löschen auf** auf **Mailbox & Handheld** gesetzt ist, werden E-Mail-Nachrichten, die Sie im E-Mail-Programm Ihres Computers löschen, auch auf dem Gerät gelöscht.

## Eine Nachricht oder Anlage wird nicht angezeigt oder ist abgeschnitten

Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

- Warten Sie ein paar Minuten. Ihr BlackBerry®-Gerät empfängt lange Nachrichten und Anhänge in mehreren Abschnitten.
- Wenn der Hinweis "Weitere verfügbar" am Ende der Nachricht oder der Anlage angezeigt wird, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Weitere** oder auf **Weitere alle**.
- Wenn Sie gerade eine Anlage herunterladen, brechen Sie den Herunterladevorgang ab und warten Sie kurze Zeit. Versuchen Sie anschließend, die Anlage erneut herunterzuladen.

## E-Mail-Nachrichten im HTML-Format werden nicht richtig angezeigt

Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

- Warten Sie ein paar Minuten. Ihr BlackBerry®-Gerät empfängt lange Nachrichten und Anhänge in mehreren Abschnitten.
- Versuchen Sie, externe Bilder herunterzuladen. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Bilder abrufen**.
- Versuchen Sie, die Nachricht als "Nur Text" anzeigen zu lassen. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Nur Text abrufen**.

## Abgeblendete Anzeige einiger E-Mail-Ordner

Wenn Sie keine E-Mails aus einem E-Mail-Ordner weiterleiten können, wird das Kontrollkästchen neben dem Ordner abgeblendet angezeigt.

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Warten Sie einige Sekunden. Der E-Mail-Ordner steht möglicherweise nach kurzer Zeit wieder zur Verfügung.
- Deaktivieren Sie die drahtlose E-Mail-Synchronisierung, und aktivieren Sie sie anschließend wieder.

#### Zugehörige Informationen

[Synchronisieren von E-Mails über das Mobilfunknetz, 121](#)

## E-Mail-Filter funktionieren nicht richtig

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Überprüfen Sie, ob Ihre E-Mail-Filter aktiviert sind.

- Stellen Sie sicher, dass Ihre E-Mail-Filter in der Reihenfolge angezeigt werden, in der sie vom BlackBerry®-Gerät auf E-Mails angewendet werden sollen.

#### **Zugehörige Informationen**

[E-Mail-Filter, 74](#)

## **Ich kann einen Nachrichtentyp nicht mit Hilfe einer Tastenkombination in einer Nachrichtenliste anzeigen**

Wenn Sie BlackBerry®-Geräte austauschen und die Gerätedaten Ihres vorherigen Geräts auf das neue Gerät überspielen, ersetzen die Tastenkombinationen der Nachrichtenliste Ihres früheren Geräts die Tastenkombinationen der Nachrichtenliste Ihres aktuellen Geräts. Die Tastenkombinationen zum Anzeigen eines Nachrichtentyps in der Nachrichtenliste finden Sie in Ihrer Liste mit den gespeicherten Suchläufen.

#### **Zugehörige Informationen**

[Anzeigen einer Liste mit gespeicherten Suchvorgängen, 110](#)

## **Ich kann keine SMS-Textnachrichten versenden**

Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat. Befinden Sie sich nicht in einem Bereich mit Funkempfang, versendet das Gerät die Nachricht, sobald Sie in einen Bereich mit Funkempfang zurückkehren.
- Stellen Sie sicher, dass die Anrufbegrenzung deaktiviert ist.

#### **Zugehörige Informationen**

[Weitere Informationen über das Anzeigen der Netzabdeckung, 214](#)  
[Anrufbegrenzung, 32](#)

## **Ich erhalte keine SMS-Textnachrichten**

Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat. Wenn Sie sich in einem Funkloch befinden, empfangen Sie Nachrichten, sobald Sie in einen Bereich mit Funkempfang zurückkehren.

## **Ich kann den Mobilfunk nicht aktivieren**

Möglicherweise unterstützt Ihre SIM-Karte nicht die Anzeigensprache, die Sie für die Mobilfunknachrichten ausgewählt haben.

Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben allen Sprachen, die nicht von Ihrer SIM-Karte unterstützt werden.

## **Ich kann an eine MMS-Nachricht keine Datei anhängen**

Je nach Mobilfunknetzanbieter können Sie, wenn Sie ein Video angehängt haben, kein weiteres Video anhängen oder keine Diashow erstellen.

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass es sich um eine VCF-(vCard®-)Datei, eine ICS-(iCalendar-)Datei oder eine Mediendatei (z. B. eine JPG-, GIF- oder MIDI-Datei) handelt.
- Stellen Sie sicher, dass die Datei nicht urheberrechtlich geschützt ist.
- Wenn es für Ihr BlackBerry®-Gerät MMS-Vorlagen gibt, verwenden Sie eine leere Vorlage, um Ihre MMS-Nachricht zu erstellen.

## Fehlerbehebung bei der Eingabe

### Rechtschreibprüfung funktioniert nicht

Die Rechtschreibprüfung steht nur für Englisch, Französisch, Deutsch, Italienisch und Spanisch zur Verfügung.

Sie können nur Texte prüfen, die Sie selbst geschrieben haben.

## Fehlerbehebung bei Anlagen

### Im Dokument wird eine Leiste für übersprungenen Inhalt angezeigt

Der Anhang enthält weiteren Inhalt, der auf Ihr BlackBerry®-Gerät heruntergeladen werden kann.

1. Um übersprungenen Inhalt herunterzuladen, klicken Sie auf die Leiste für übersprungenen Inhalt.
2. Klicken Sie auf **Weitere**.

### Eine Nachricht oder Anlage wird nicht angezeigt oder ist abgeschnitten

Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

- Warten Sie ein paar Minuten. Ihr BlackBerry®-Gerät empfängt lange Nachrichten und Anhänge in mehreren Abschnitten.
- Wenn der Hinweis "Weitere verfügbar" am Ende der Nachricht oder der Anlage angezeigt wird, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Weitere** oder auf **Weitere alle**.
- Wenn Sie gerade eine Anlage herunterladen, brechen Sie den Herunterladevorgang ab und warten Sie kurze Zeit. Versuchen Sie anschließend, die Anlage erneut herunterzuladen.

### Fragezeichen auf einer Folie

Auf einer Folie wird ein Fragezeichen angezeigt, wenn Ihr BlackBerry®-Gerät die Folie nicht heruntergeladen hat.

Markieren Sie die Folie, um sie herunterzuladen. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Abrufen**.

## Synchronisierung – Fehlerbehebung

### E-Mails werden nicht über das Mobilfunknetz synchronisiert

Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat.
- Stellen Sie sicher, dass die drahtlose E-Mail-Synchronisation eingeschaltet ist.
- Synchronisieren Sie E-Mails manuell. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Jetzt synchronisieren**.

#### Zugehörige Informationen

[Synchronisieren von E-Mails über das Mobilfunknetz, 121](#)

### Ich erhalte keine E-Mails von persönlichen Ordnern auf meinem Computer

Falls Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem Microsoft® Outlook®-E-Mail-Konto verknüpft ist, müssen Sie das Synchronisierungstool des BlackBerry® Desktop Manager verwenden, um E-Mails in persönlichen Ordnern zu synchronisieren. Weitere Informationen finden Sie im *Online-Hilfe zur BlackBerry Desktop Software*.

### E-Mails werden über das Mobilfunknetz nicht gelöscht

Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

- Wenn Sie mehrere E-Mails mit der Option "Voriges löschen" entfernen, werden die E-Mails während der drahtlosen E-Mail-Synchronisierung nicht gelöscht. Um auf Ihrem BlackBerry®-Gerät mehrere E-Mails zu löschen, markieren Sie die E-Mails und drücken die **Rücktaste/Löschtaste**.
- Vergewissern Sie sich, dass das Feld **Löschen auf** in den Optionen für E-Mail-Synchronisierung auf **Mailbox & Handheld** gesetzt ist.

#### Zugehörige Informationen

[Löschen von E-Mails über das Mobilfunknetz, 121](#)

### Terminplanerdaten werden nicht über das Mobilfunknetz synchronisiert

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat.
- Vergewissern Sie sich, dass die drahtlose Datensynchronisierung im Adressbuch, im Kalender, in der Aufgabenliste und in der Notizenliste aktiviert ist.

## **Daten aus benutzerdefinierten Adressbuchfeldern werden auf meinem Computer nicht angezeigt**

Sie können die Daten eines benutzerdefinierten Adressbuchfelds nur mit einem Textfeld des E-Mail-Programms auf Ihrem Computer synchronisieren. Sie können z. B. nicht den Geburtstag eines Ansprechpartners in einem benutzerdefinierten Adressbuchfeld auf Ihrem BlackBerry®-Gerät hinzufügen und mit dem E-Mail-Programm auf Ihrem Computer synchronisieren, da es sich bei dem Geburtsfeld im E-Mail-Programm Ihres Computers um ein Datumsfeld handelt.

## **Manche Zeichen in Kalendereinträgen werden nach der Synchronisierung nicht richtig angezeigt**

Wenn Sie auf Ihrem BlackBerry®-Gerät Termine oder Besprechungen festlegen, die spezielle Zeichen oder Akzente enthalten, kann es vorkommen, dass Ihr Computer diese Zeichen nicht unterstützt.

Vergewissern Sie sich, dass Sie auf Ihrem Computer die richtige Standardcodeseite verwenden und dass die korrekte Schriftart installiert ist. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation für das Betriebssystem auf Ihrem Computer.

## **Fehlerbehebung im Browser**

### **Auf meinem Gerät ist kein Browser verfügbar**

Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat.

### **Die automatische Synchronisierung der Lesezeichen funktioniert nicht**

Wenn Sie ein Lesezeichen hinzufügen, können die Felder Automatisch synchronisieren und Startzeit nur eingestellt werden, wenn der Inhaltsschutz ausgeschaltet ist.

#### **Zugehörige Informationen**

[Schützen der Gerätedaten, 238](#)



## Einen Titel oder Video von einer Webseite lässt sich nicht wiedergeben

Ihr BlackBerry®-Gerät unterstützt möglicherweise die Größe oder das Dateiformat des Titels oder Videos nicht.

## Fehlerbehebung bei Anwendungen

### Ich kann keine Anwendungen hinzufügen

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät über genügend Speicher verfügt, um die Anwendung hinzuzufügen.

### Mein Gerät verfügt nicht über genügend Speicherplatz zur Aktualisierung der BlackBerry Device Software

Versuchen Sie, folgende Aktionen auszuführen:

- Löschen Sie Mediendateien, Anzeigesprachen oder Drittanbieteranwendungen, die Sie nicht verwenden.
- Übertragen Sie Mediendateien, die Sie im Speicher des BlackBerry®-Geräts gespeichert haben, auf eine Medienkarte.

## Fehlerbehebung bei Karten

### Auf der Karte werden diagonale Linien angezeigt

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät eine neue Karte lädt oder wenn Ihr Gerät nicht mit dem drahtlosen Netzwerk verbunden ist, werden auf der Karte diagonale Linien angezeigt.

Wenn die diagonalen Linien über einen längeren Zeitraum angezeigt werden, vergewissern Sie sich, dass Ihr Gerät mit dem drahtlosen Netzwerk verbunden ist.

## Fehlerbehebung bei Ansprechpartnern

### Daten aus benutzerdefinierten Adressbuchfeldern werden auf meinem Computer nicht angezeigt

Sie können die Daten eines benutzerdefinierten Adressbuchfelds nur mit einem Textfeld des E-Mail-Programms auf Ihrem Computer synchronisieren. Sie können z. B. nicht den Geburtstag eines Ansprechpartners in einem benutzerdefinierten Adressbuchfeld auf Ihrem BlackBerry®-Gerät hinzufügen und mit dem E-Mail-Programm auf Ihrem Computer synchronisieren, da es sich bei dem Geburtsfeld im E-Mail-Programm Ihres Computers um ein Datumsfeld handelt.

### Auf meinem Gerät werden keine Anrufer-ID-Bilder angezeigt

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem Microsoft® Outlook® 2000-Mailkonto gekoppelt ist und Sie für einen Kontakt im E-Mail-Programm auf Ihrem Computer ein Bild hinzufügen, vergewissern Sie sich, dass der Name für das Bild „ContactPicture.jpg“ lautet.

## Fehlerbehebung im Kalender

### Ich kann keine Termine über mehrere Tage erstellen

Wenn Sie IBM® Lotus Notes® verwenden, können Sie keine Termine über mehrere Tage erstellen.

### Ich kann beim Festlegen von Terminen nicht alle Felder einrichten

Wenn Sie IBM® Lotus Notes® verwenden, können Sie beim Bearbeiten eines Termins oder einer Besprechung nur die Felder Betreff, Ort, Erinnerung und Anmerkungen sowie das Kontrollkästchen Als privat kennzeichnen bearbeiten.

### Manche Zeichen in Kalendereinträgen werden nach der Synchronisierung nicht richtig angezeigt

Wenn Sie auf Ihrem BlackBerry®-Gerät Termine oder Besprechungen festlegen, die spezielle Zeichen oder Akzente enthalten, kann es vorkommen, dass Ihr Computer diese Zeichen nicht unterstützt.

Vergewissern Sie sich, dass Sie auf Ihrem Computer die richtige Standardcodeseite verwenden und dass die korrekte Schriftart installiert ist. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation für das Betriebssystem auf Ihrem Computer.

## Fehlerbehebung für die Bluetooth-Technologie

### Ich kann auf einem Bluetooth-fähigen Gerät keinen Kennschlüssel eingeben

Wenn auf einem Bluetooth®-fähigen Gerät kein Kennschlüssel eingegeben werden kann, könnte dieser bereits eingegeben sein. Geben Sie auf Ihrem BlackBerry®-Gerät im Feld **Kennschlüssel für <Gerätename> eingeben** die Nummer **0000** ein.

### Meine Liste gekoppelter Bluetooth-fähiger Geräte wird nicht angezeigt

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass die Bluetooth®-Technologie aktiviert ist.
- Stellen Sie sicher, dass Sie Bluetooth-fähige Geräte der Liste der gekoppelten Bluetooth-fähigen Geräte hinzugefügt haben.

#### Zugehörige Informationen

[Grundlagen der Bluetooth-Technologie, 183](#)

### Ich kann keine Kopplung mit einem Bluetooth-fähigen Gerät durchführen

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry®-Gerät mit dem Bluetooth®-fähigen Gerät kompatibel ist. In der Dokumentation zum Bluetooth-fähigen Gerät finden Sie weitere Informationen hierzu.
- Das Bluetooth-fähige Gerät braucht etwas Zeit, um Ihr BlackBerry-Gerät zu erkennen. In der Bluetooth-Anwendung zur Einrichtung klicken Sie auf **Ermittlung meines Geräts zulassen**.
- Deaktivieren Sie die Verschlüsselung von Bluetooth-Verbindungen zwischen Ihrem BlackBerry-Gerät und dem Bluetooth-fähigen Gerät. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bluetooth**. Klicken Sie auf ein Bluetooth-fähiges Gerät. Klicken Sie auf **Geräteeigenschaften**. Ändern Sie das Feld **Verschlüsselung** auf **Deaktiviert**. Drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Freigeben von Ansprechpartnern für ein gekoppeltes Bluetooth-fähiges Gerät nicht möglich

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass die Bluetooth®-Technologie aktiviert ist.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry®-Gerät mit dem Bluetooth-fähigen Gerät gekoppelt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass in den Bluetooth-Optionen das Feld **Adressbuchübertragung** nicht auf **Deaktiviert** gesetzt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry-Gerät mit einem Bluetooth-fähigen Gerät verbunden ist, das das Handsfree- oder Object Push-Profil unterstützt. Weitere Information zu unterstützten Profilen entnehmen Sie bitte den Unterlagen zum jeweiligen Bluetooth-fähigen Gerät.

#### Zugehörige Informationen

[Grundlagen der Bluetooth-Technologie, 183](#)

## Fehlerbehebung bei Datum und Uhrzeit

### Auf dem Gerät wird die falsche Uhrzeit verwendet

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Datum/Uhrzeit**.
2. Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wenn Sie in eine andere Zeitzone gereist sind, stellen Sie das Feld **Zeitzone** entsprechend ein.
  - Wenn das Feld **Datum-/Uhrzeitquelle** auf **Netz** eingestellt ist, versuchen Sie den Wert für das Feld **Datum-/Uhrzeitquelle** auf **BlackBerry** zu ändern.

## Fehlerbehebung in Benachrichtigungsprofilen

### Mein Gerät vibriert öfter als erwartet

Die Anzahl der Vibrationen des BlackBerry®-Geräts bei Anrufen wird nicht durch die in Ihrem Benachrichtigungsprofil festgelegte Anzahl der Vibrationen bestimmt. Das Gerät vibriert, bis der Anrufer oder das Mobilfunknetz die Verbindung beendet.

### Ich erhalte keine Benachrichtigung über eingehende Anrufe oder Nachrichten

Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

- Vergewissern Sie sich, dass in der Benachrichtigungsprofilliste das Profil "Aus" nicht ausgewählt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass in der Benachrichtigungsprofilausnahme das Feld **Benutzerdefinierter Klingelton** nicht auf **Ton aus** eingestellt ist.

#### Zugehörige Informationen

[Wechseln von Benachrichtigungsprofilen, 192](#)

[Ändern einer Benachrichtigungsprofilausnahme, 196](#)

## Ich kann beim Erstellen einer „Anruf von“-Benachrichtigungsprofilausnahme nicht alle Felder bearbeiten

Wenn Sie einem Ansprechpartner in Ihrem Adressbuch einen benutzerdefinierten Klingelton zuweisen, wird in der Benachrichtigungsprofilliste eine „Anruf von“-Benachrichtigungsprofilausnahme angezeigt. Da diese Benachrichtigungsprofilausnahmen nur für Anrufe gelten, können Sie nur die Einstellung im Feld „Benutzerdefinierter Klingelton“ ändern.

## Fehlerbehebung bei der Anzeige

### Der Bildschirm meines Geräts schaltet sich aus

Wenn Sie das BlackBerry®-Gerät für einen bestimmten Zeitraum nicht verwenden, wird der Bildschirm automatisch ausgeschaltet, um Energie zu sparen.

Um den Bildschirm wieder einzuschalten, brauchen Sie nur mit dem Trackball zu klicken oder eine Taste zu drücken.

### Meine Anzeige hat sich verändert

In Abhängigkeit von Ihrem Thema können sich Anzeigeeinstellungen, beispielsweise die Schrift und der Hintergrund der Startseite verändern, wenn Sie die Themen wechseln.

#### **Zugehörige Informationen**

[Ändern der Anzeigeschrift, 206](#)

[Verwenden eines Bildes als Hintergrund für die Startseite, 59](#)

## Fehlerbehebung bei Spracheinstellungen

### Manche Zeichen werden auf meinem Gerät nicht richtig angezeigt

Möglicherweise werden die Zeichen nicht vom BlackBerry® Enterprise Server oder vom BlackBerry® Internet Service, der mit Ihrem BlackBerry®-Gerät verknüpft ist, unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Mobilfunknetzanbieter oder Ihrem Administrator.

## Fehlerbehebung bei der drahtlosen Netzabdeckung

### Ich kann keine Verbindung mit einem Mobilfunknetz herstellen

Abhängig von Ihrem Mobilfunknetz werden einige Funktionen möglicherweise nicht unterstützt.

Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihre SIM-Karte richtig in Ihr BlackBerry®-Gerät eingefügt ist.
- Wenn Sie Ihr Gerät mit einem GSM-Netz verbinden, stellen Sie sicher, dass sich Ihr BlackBerry®-Gerät im Modus für Global Roaming befindet und dass Ihre SIM-Karte korrekt eingesetzt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie die Verbindung zum Mobilfunknetz eingeschaltet haben.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie mit dem Mobilfunknetz Ihres Anbieters verbunden sind. Wenn Sie das Mobilfunknetz manuell wechseln, bleibt Ihr Gerät so lange mit diesem Mobilfunknetz verbunden, bis Sie wieder das Mobilfunknetz Ihres Anbieters auswählen.
- Wenn Sie eine bestimmte Verbindungsgeschwindigkeit für das Mobilfunknetz festgelegt haben, achten Sie darauf, dass Sie sich in einem Bereich befinden, in dem der Mobilfunk diese Verbindungsgeschwindigkeit unterstützt.
- Wenn Ihr Mobilfunkanbieter UMA unterstützt, achten Sie darauf, dass die bevorzugte Verbindung nicht auf "Nur Wi-Fi" eingestellt ist.

#### Zugehörige Informationen

[Ausschalten einer drahtlosen Verbindung, 214](#)

[Manuelles Wechseln des Mobilfunknetzes, 218](#)

### Es kann keine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netz hergestellt werden

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Sie die Verbindung zum Wi-Fi®-Netz eingeschaltet haben.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie sich in einem Bereich mit Wi-Fi-Empfang befinden.
- Wenn im Setup des Wi-Fi-Programms das Wi-Fi-Netz nicht erscheint, Ihnen der Netzwerkname aber bekannt ist, stellen Sie die Verbindung zum Wi-Fi-Netz manuell her.
- Überprüfen Sie die Richtigkeit der Verbindungsoptionen im Setup des Wi-Fi-Programms. Haben Sie diese Optionen bereits geprüft, vergewissern Sie sich außerdem, dass die erweiterten Verbindungsoptionen für das Wi-Fi-Netz richtig sind.

- Wenn Sie manuell zu einem Wi-Fi-Netz umgeschaltet haben, schalten Sie zu einem anderen Wi-Fi-Netz, oder lassen Sie Ihr Gerät nach verfügbaren Wi-Fi-Netzen suchen.
- Wenn Ihr Mobilfunknetzanbieter UMA unterstützt, achten Sie darauf, dass die bevorzugte Verbindung nicht auf „Nur Mobilfunknetz“ eingestellt ist.
- Wenn Sie zur Verbindung mit dem Wi-Fi-Netz PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST, EAP-TTLS oder EAP-SIM verwenden, prüfen Sie, dass Sie das Stammzertifikat für den Server der Zertifizierungsstelle installiert haben, der das Zertifikat für den Authentifizierungsserver erstellt.
- Wenn Sie für die Verbindung mit dem Wi-Fi-Netz EAP-TLS verwenden, stellen Sie sicher, dass Sie Ihrem BlackBerry®-Gerät das Authentifizierungszertifikat hinzugefügt haben.

## Das Synchronisieren eines Zertifikats funktioniert nicht

Überprüfen Sie, ob das Tool für die Zertifikatsynchronisierung des BlackBerry® Desktop Manager auf Ihrem Computer installiert ist. Wenn das Tool für die Zertifikatsynchronisierung nicht auf Ihrem Computer installiert ist, installieren Sie die BlackBerry® Desktop Software erneut. Weitere Informationen zur Installation der BlackBerry Desktop Software finden Sie in der Dokumentation, die Sie mit dem BlackBerry-Gerät erhalten haben.

## Fehlerbehebung bei Sicherheitsaspekten

### Das Herunterladen eines Zertifikats funktioniert nicht

Wenn Sie den Verbindungstyp geändert haben, mit dem Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung mit dem LDAP-Zertifikatsserver herstellt, versuchen Sie es mit dem Standardverbindungstyp erneut.

### Ich kann mein Gerät nicht mit meiner Smart Card entsperren

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Prüfen Sie, ob die richtige Smart Card im Smart Card Reader liegt.
- Prüfen Sie, ob die Smart Card ordnungsgemäß im Smart Card Reader liegt.
- Überprüfen Sie, ob Sie das Smartcard-Kennwort richtig eingegeben haben. In der Regel wird das Kennwort mit der Smartcard mitgeliefert.
- Wenn Sie ein Zertifikat zum Authentifizieren Ihrer Smartcard verwenden, vergewissern Sie sich, dass das Zertifikat nicht gesperrt wurde oder abgelaufen ist.

### Mein Gerät fordert mich auf, einen Notruf durchzuführen, wenn ich ein Kennwort eingebe

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerätekenntwort eine Buchstabenkombination enthält, die einer Notrufnummer entspricht, kann Ihr Gerät Sie auffordern, bei Eingabe Ihres Gerätekenntworts einen Notruf durchzuführen.

Um mit der Eingabe Ihres Gerätekenntworts fortzufahren, drücken Sie die **Esc**-Taste.

## Ich kann keine Verbindung mit dem Wi-Fi-Netz herstellen oder mich mithilfe eines Software-Tokens bei einem VPN anmelden

Abhängig vom Modell Ihres BlackBerry®-Geräts wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Stellen Sie sicher, dass die Zeit auf Ihrem BlackBerry-Gerät mit der Netzwerkzeit synchronisiert ist.

### Zugehörige Informationen

[Automatisches Abrufen von Datum und Uhrzeit aus drahtlosen Netzwerken, 191](#)

## Diagnoseberichte

### Info über Diagnoseberichte

Diagnoseberichte stellen Informationen über die drahtlose Konfiguration und die Verbindung für Ihr BlackBerry®-Gerät zur Verfügung. Wenn Sie keine Verbindung zum Mobilfunknetz erhalten oder beispielsweise nicht auf E-Mail-Dienste zugreifen können, bittet Sie Ihr Mobilfunknetzanbieter oder Administrator eventuell, einen Diagnosebericht durchzuführen. Ihr Mobilfunknetzanbieter oder Administrator kann den Bericht dazu verwenden, Ihnen bei der Problembeseitigung zu helfen.

### Ausführen eines Diagnoseberichts

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Mobilfunknetz**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf die Option für die **Diagnoseprüfung**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Ausführen**.

### Anzeigen eines Diagnoseberichts

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Mobilfunknetz**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf die Option für die **Diagnoseprüfung**.
5. Markieren Sie einen Bericht.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Bericht anzeigen**.



## Senden eines Diagnoseberichts

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Mobilfunknetz**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf die Option für die **Diagnoseprüfung**.
5. Markieren Sie einen Bericht.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **E-Mail-Bericht** oder auf **PIN-Bericht**.

## Löschen eines Diagnoseberichts

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Mobilfunknetz**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf die Option für die **Diagnoseprüfung**.
5. Markieren Sie einen Bericht.
6. Drücken Sie die **Menütaste**.
7. Klicken Sie auf **Löschen** oder **Alle löschen**.

## Festlegen eines Standardempfängers für Diagnoseberichte

Wenn Sie einen Standardempfänger festlegen, wird jeder von Ihnen gesendete Diagnosebericht von Ihrem BlackBerry®-Gerät jedes Mal an diesen Empfänger gesendet. Legen Sie keinen Standardempfänger fest, wenn Sie bei jedem Versenden eines Berichts einen Empfänger angeben möchten.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Mobilfunknetz**.
3. Drücken Sie die **Menütaste**.
4. Klicken Sie auf die Option für die **Diagnoseprüfung**.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Optionen**.
7. Geben Sie die Kontaktinformationen ein.
8. Drücken Sie die **Menütaste**.
9. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ich kann keinen Diagnosebericht ausführen oder senden

Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

- Versuchen Sie den Diagnosebericht erneut auszuführen. Drücken Sie im Diagnosebericht auf die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Alle Schritte wiederholen**.
- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat.

- Wenn Sie einen Diagnosebericht nicht an eine E-Mail-Adresse senden können, versuchen Sie den Bericht an eine PIN zu senden. Dasselbe Verfahren können Sie auch anwenden, wenn Sie einen Diagnosebericht nicht an eine PIN senden können. Versuchen Sie dann den Bericht an eine E-Mail-Adresse zu senden.

## Anzeigen der Versionsnummer der BlackBerry Device Software des BlackBerry-Geräts

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Info**.

Drücken Sie dreimal die **Esc-Taste**, um zum Bildschirm "Optionen" zurückzukehren.

## Wi-Fi-Diagnoseberichte

Abhängig vom Modell Ihres BlackBerry®-Geräts wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

## Informationen zu Wi-Fi-Diagnoseberichten

Wi-Fi®-Diagnoseberichte enthalten Informationen zur Wi-Fi-Konfiguration und -verbindung Ihres BlackBerry®-Geräts. Wenn Sie keine Verbindung zum Wi-Fi-Netzwerk herstellen können oder beispielsweise nicht auf E-Mail-Dienste zugreifen können, fordert Sie Ihr Mobilfunknetzanbieter oder Administrator eventuell auf, ihm einen Wi-Fi-Diagnosebericht zu senden. Ihr Mobilfunknetzanbieter oder Administrator kann den Bericht dazu verwenden, Ihnen bei der Problembeseitigung zu helfen.

## Versenden eines Wi-Fi-Diagnoseberichts

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Wi-Fi-Verbindungen**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Wi-Fi-Diagnose**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **E-Mail-Bericht** oder auf **PIN-Bericht**.

## Aufnehmen zusätzlicher Daten in Wi-Fi-Diagnoseberichte

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Wi-Fi-Verbindungen**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Wi-Fi-Diagnose**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Optionen**.
6. Ändern Sie das Feld **Anzeigemodus** auf **Erweitert**.
7. Drücken Sie die **Menütaste**.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Festlegen eines Standardempfängers für Wi-Fi-Diagnoseberichte

Wenn Sie einen Standardempfänger festlegen, wird jeder von Ihnen gesendete Wi-Fi®-Diagnosebericht von Ihrem BlackBerry®-Gerät jedes Mal an diesen Empfänger gesendet. Legen Sie keinen Standardempfänger fest, wenn Sie bei jedem Versenden eines Berichts einen Empfänger angeben möchten.

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Wi-Fi-Verbindungen**.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Klicken Sie auf **Wi-Fi-Diagnose**.
4. Drücken Sie die **Menütaste**.
5. Klicken Sie auf **Optionen**.
6. Geben Sie die Ansprechpartnerinformationen ein.
7. Drücken Sie die **Menütaste**.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

# Glossar

**ADN**

Eine Kurzwahlnummer (ADN, Abbreviated Dialing Number) ist eine abgekürzte Telefonnummer wie 110 oder 112, die für Anrufe bei öffentlichen Diensten verwendet wird.

**APN**

Access Point Name (Dienstzugangspunkt)

**Bcc**

Blindkopie (Bcc)

**BlackBerry-fähiges Gerät**

Ein BlackBerry-fähiges Gerät ist ein Gerät mit BlackBerry® Connect™-Software, ein Gerät mit BlackBerry® Built-In™-Software oder ein Gerät, das die BlackBerry® Application Suite ausführt. Mit BlackBerry-fähigen Geräten können Benutzer auf BlackBerry-Geräteanwendungen und auf BlackBerry-Dienste zugreifen.

**BlackBerry MDS**

BlackBerry® Mobile Data System

**Cc**

Kopie (CC)

**Zertifikat**

Ein Zertifikat ist ein digitales Dokument, das die Identität und den öffentlichen Schlüssel eines Zertifikatempfängers verbindet. Für jedes Zertifikat ist ein entsprechender privater Schlüssel vorhanden, der getrennt gespeichert ist. Eine Zertifizierungsstelle signiert das Zertifikat und bescheinigt so seine Glaubwürdigkeit.

**CMIME**

Compressed Multipurpose Internet Mail Extensions (Protokoll für den Austausch komprimierter E-Mails über das Internet)

**CRL**

Certificate Revocation List (Zertifikatwiderrufliste)

**CRL-Server**

Ein BlackBerry®-Gerät verwendet einen CRL-Server zur Überprüfung des aktuellen Widerrufstatus des Zertifikats. Auf CRL-Servern werden von Zertifizierungsstellen Zertifikatsperrlisten veröffentlicht.

**DNS**

Domain Name System

**DSA**

Digital Signature Algorithm (digitaler Signaturalgorithmus)

**EAP-FAST**

Extensible Authentication Protocol Flexible Authentication via Secure Tunneling (Erweiterbares Authentifizierungsprotokoll – Flexible Authentifizierung über Secure Tunneling)

**EAP-SIM**

Extensible Authentication Protocol Subscriber Identity Module (Erweiterbares Authentifizierungsprotokoll – Subscriber Identity Module)

**EAP-TLS**

Extensible Authentication Protocol Transport Layer Security (Erweiterbares Authentifizierungsprotokoll – Transportschichtsicherheit)

**EAP-TTLS**

Extensible Authentication Protocol-Tunneled Transport Layer Security (Erweiterbares Authentifizierungsprotokoll – Tunnel-Transportschichtsicherheit)

**ECC**

Elliptic Curve Cryptography (Kryptographieverfahren basierend auf elliptischer Kurve)

**FDN**

Fixed Dialing Number

**FIPS**

Federal Information Processing Standards (US-Standard für die Informationsverarbeitung)

**GPS**

Global Positioning System

**HTTP**

Hypertext Transfer Protocol (Netzwerkprotokoll)

**IMSI**

International Mobile Subscriber Identity (internationale Kennnummer für Mobilfunkteilnehmer)

**IP**

Internet Protocol (Internetprotokoll)

**LDAP**

Lightweight Directory Access Protocol (Netzwerkprotokoll)

**LDAP-Zertifikatserver**

Ein BlackBerry®-Geräte verwendet einen LDAP-Zertifikatsserver für die Suche nach und dem Herunterladen von Zertifikaten und PGP®-Schlüsseln.

**LED**

Light-Emitting Diode (Leuchtdiode)

**Massenspeichermodus**

Im Massenspeichermodus können die Benutzer Dateien von einer Medienkarte auf ihren Computer übertragen, wenn Sie Ihr BlackBerry-Gerät an den Computer anschließen.

**MCC**

Mobile Country Code

**MMS**

Multimedia Messaging Service (Multimedia-Dienst für mobile Geräte)

**MNC**

Mobile Network Code

**OCSP**

Online Certificate Status Protocol (Internetprotokoll zur Statusabfrage)

**OCSP-Server**

Ein BlackBerry®-Gerät verwendet einen OCSP-Server zur Überprüfung des Widerrufstatus eines Zertifikats auf Anforderung.

**PEAP**

Protected Extensible Authentication Protocol

**Persönliches Zertifikat**

Ein persönliches Zertifikat ist ein Zertifikat, das von einer Zertifizierungsstelle einem Benutzer zugewiesen wurde.

**Persönlicher PGP-Schlüssel**

Ein persönlicher PGP®-Schlüssel wird aus einem öffentlichen PGP-Schlüssel und einem privaten PGP-Schlüssel für einen Benutzer erstellt.

**PIN**

Personal Identification Number (persönliche Identifikationsnummer)

**Privater Schlüssel**

Ein privater Schlüssel ist ein Schlüssel, der nur vom Zertifikatssubjekt verwendet werden kann. Informationen zu privaten Schlüsseln werden nicht öffentlich zur Verfügung gestellt. BlackBerry®-Geräte verwenden private Schlüssel zum Signieren von E-Mail- oder PIN-Nachrichten, die vom Benutzer versendet werden, und zum entschlüsseln von E-Mail-Nachrichten, die vom Benutzer empfangen werden.

**Öffentlicher Schlüssel**

Ein öffentlicher Schlüssel ist ein Schlüssel, der von anderen Personen als dem Zertifikatssubjekt verwendet werden kann. BlackBerry®-Geräte verwenden öffentliche Schlüssel zum Verschlüsseln von E-Mail- oder PIN-Nachrichten, die von Benutzern an Zertifikatssubjekte gesendet werden, und zur Überprüfung von Signaturen in E-Mail- oder PIN-Nachrichten, die Benutzer von Zertifikatssubjekten erhalten.

**Wurzelzertifikat**

Ein Wurzelzertifikat ist ein selbstsigniertes Zertifikat und gehört in der Regel einer Zertifizierungsstelle.

**RTSP**

Real Time Streaming Protocol (Echtzeit-Streamingprotokoll)

**SAN**

Subject Alternative Name (Alternativer Antragstellername)

**SDN**

Eine Servicenummer (SDN) ist eine Nummer, die Ihr Mobilfunkanbieter auf Ihrer SIM-Karte vorinstalliert hat. Diese Nummer können Sie dazu verwenden, um Informationen zu Ihrem Gerätedienst abzurufen, z. B. den aktuellen Anrufweiterleitungsstatus.

**SHA**

Secure Hash Algorithm (sicherer Hashalgorithmus)

**SIM**

Subscriber Identity Module

**S/MIME**

Secure Multipurpose Internet Mail Extensions (Protokoll für den Austausch sicherer E-Mails über das Internet)

**SMS**

Short Message Service

**SMSC**

Short Message Service Center

**SSID**

Service Set Identifier (Name eines Funknetzwerks)

**SSL**

Secure Sockets Layer

**TCP**

Transmission Control Protocol (Transmission Control-Protokoll)

**TLS**

Transport Layer Security (Netzwerkprotokoll zur sicheren Datenübertragung)

**Triple DES**

Triple Data Encryption Standard (Verschlüsselungsstandard)

**TTY**

Teletype

**VPN**

Virtual Private Network (Virtuelles privates Netzwerk)

**WAN**

Wide Area Network

**WAP**

Wireless Application Protocol (Protokoll zur drahtlosen Datenübertragung)

**WEP**

Wired Equivalent Privacy

**WML**

Wireless Markup Language

**WPA**

Wi-Fi Protected Access

**WTLS**

Wireless Transport Layer Security (Protokoll zur drahtlosen Datenübertragung)



# Rechtliche Hinweise

©2009 Research In Motion Limited. Alle Rechte vorbehalten. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SureType®, SurePress™ und die zugehörigen Marken, Namen und Logos sind Eigentum von Research In Motion Limited und sind in den USA und weiteren Ländern weltweit als Marken eingetragen und/oder werden dort als Marken verwendet.

Bluetooth ist eine Marke von Bluetooth SIG. DataViz, Sheet to Go, Slideshow to Go und Word to Go sind Marken von DataViz. IBM, Domino, Lotus und Lotus Notes sind Marken der International Business Machines Corporation.. JavaScript ist eine Marke von Sun Microsystems, Inc. Microsoft und Outlook sind Marken der Microsoft Corporation.. Novell und GroupWise sind Marken von Novell, Inc. PGP, PGP Desktop Professional und PGP Universal Server sind Marken der PGP Corporation. Roxio ist eine Marke von Sonic Solutions. RSA ist eine Marke von RSA Security. vCard ist eine Marke von Internet Mail Consortium.. Wi-Fi, Wi-Fi Protected Access, Wi-Fi Protected Setup und WPA sind Marken der Wi-Fi Alliance.. Alle weiteren Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Copyright © 2007-2008 The FreeType Project ([www.freetype.org](http://www.freetype.org)) für Teile der BlackBerry® Device Software. Alle Rechte vorbehalten.

Das BlackBerry-Smartphone und andere Geräte und/oder die zugehörige Software sind durch Urheberrecht, internationale Verträge und verschiedene Patente geschützt, einschließlich einem oder mehreren der folgenden US-Patente: 6,278,442; 6,271,605; 6,219,694; 6,075,470; 6,073,318; D445,428; D433,460; D416,256. Weitere Patente sind angemeldet oder stehen zur Anmeldung in den USA und in verschiedenen Ländern weltweit an. Eine aktuelle Liste der RIM-Patente (wie folgt beschrieben) finden Sie unter [www.rim.com/patents](http://www.rim.com/patents).

Dieses Dokument und alle Dokumente, die per Verweis in dieses Dokument mit einbezogen werden, z. B. alle unter [www.blackberry.com/go/docs](http://www.blackberry.com/go/docs) erhältlichen Dokumente werden ohne Mängelgewähr und je nach Verfügbarkeit bereitgestellt. Die entsprechenden Dokumente werden ohne ausdrückliche Billigung, Gewährleistung oder Garantie seitens Research In Motion Limited und seinen angegliederten Unternehmen ("RIM") bereitgestellt. RIM übernimmt keine Verantwortung für eventuelle typografische, technische oder anderweitige Ungenauigkeiten sowie für Fehler und Auslassungen in den genannten Dokumenten. Dieses Dokument beschreibt eventuell einige Aspekte der RIM-Technologie in allgemeiner Form, um das Eigentum und die vertraulichen Informationen und/oder Geschäftsgeheimnisse von RIM zu schützen. RIM behält sich das Recht vor, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen von Zeit zu Zeit zu ändern. RIM ist jedoch nicht verpflichtet, die Benutzer über diese Änderungen, Aktualisierungen, Verbesserungen oder Zusätze rechtzeitig bzw. überhaupt in Kenntnis zu setzen.

Diese Dokumentation enthält möglicherweise Verweise auf Informationsquellen, Hardware oder Software, Produkte oder Dienste, einschließlich Komponenten und Inhalte wie urheberrechtlich geschützte Inhalte und/oder Websites von Drittanbietern (nachfolgend "Drittprodukte und -dienste" genannt). RIM hat keinen Einfluss auf und übernimmt keine Haftung für Drittprodukte und -dienste, dies gilt u. a. für Inhalt, Genauigkeit, Einhaltung der Urheberrechtsgesetze, Kompatibilität, Leistung, Zuverlässigkeit, Rechtmäßigkeit, Schicklichkeit, Links oder andere Aspekte der Drittprodukte und -dienste. Der Einschluss eines Verweises auf Drittprodukte und -dienste in dieser Dokumentation impliziert in keiner Weise eine besondere Empfehlung der Drittprodukte und -dienste oder des Drittanbieters durch RIM.

SOFERN ES NICHT DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET GELTENDE RECHT AUSDRÜCKLICH UNTERSAGT IST, WERDEN HIERMIT SÄMTLICHE AUSDRÜCKLICHEN ODER KONKLUDENTEN BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIE, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN JEDER ART, EINSCHLIESSLICH, OHNE EINSCHRÄNKUNG, BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIE, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN HINSICHTLICH DER HALTBARKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER VERWENDUNGSZWECK, MARKTGÄNGIGKEIT, MARKTGÄNGIGEN QUALITÄT, NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT ODER DES EIGENTUMSRECHTS ABGELEHNT. DIES GILT AUCH FÜR ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE SICH AUS EINEM GESETZ, EINER GEPFLOGENHEIT, USANCEN BZW. HANDELSGEPFLOGENHEITEN ERGEBEN ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER MANGELNDEN LEISTUNG VON SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTEN ODER DRITTANBIETER-PRODUKTEN UND -DIENSTEN STEHEN, AUF DIE HIER VERWIESEN WIRD. MÖGLICHERWEISE HABEN SIE ZUDEM ANDERE LANDESSPEZIFISCHE RECHTE. IN MANCHEN RECHTSGEBIETEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG KONKLUDENTER GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN NICHT ZULÄSSIG. IN DEM GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG WERDEN SÄMTLICHE KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT

DER DOKUMENTATION, DIE EINGESCHRÄNKT WERDEN KÖNNEN, SOFERN SIE NICHT WIE OBEN DARGELEGT AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN, HIERMIT AUF 90 TAGE AB DATUM DES ERWERBS DER DOKUMENTATION ODER DES ARTIKELS, AUF DEN SICH DIE FORDERUNG BEZIEHT, BESCHRÄNKT.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS HAFTET RIM UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR SCHÄDEN JEDLICHER ART, DIE IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER NICHTLEISTUNG JEDLICHER SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTE ODER DRITTPRODUKTE UND -DIENSTE, AUF DIE HIER BEZUG GENOMMEN WIRD, STEHEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE FOLGENDEN SCHÄDEN: DIREKTE, VERSCHÄRFTEN SCHADENERSATZ NACH SICH ZIEHENDE, BEILÄUFIG ENTSTANDENE, INDIREKTE, KONKRETE, STRAFE EINSCHLIESSENDE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN ODER SCHÄDEN, FÜR DIE ANSPRUCH AUF KOMPENSATORISCHEN SCHADENERSATZ BESTEHT, SCHÄDEN WEGEN ENTGANGENEN GEWINNEN ODER EINKOMMEN, NICHTREALISIERUNG ERWARTETER EINSPARUNGEN, BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN, VERLUSTES GESCHÄFTLICHER DATEN, ENTGANGENER GESCHÄFTSCHANCEN ODER BESCHÄDIGUNG BZW. VERLUSTES VON DATEN, DES UNVERMÖGENS, DATEN ZU ÜBERTRAGEN ODER ZU EMPFANGEN, PROBLEMEN IM ZUSAMMENHANG MIT ANWENDUNGEN, DIE IN VERBINDUNG MIT RIM-PRODUKTEN UND -DIENSTEN VERWENDET WERDEN, KOSTEN VON AUSFALLZEITEN, NICHTVERWENDBARKEIT VON RIM-PRODUKTEN UND -DIENSTEN ODER TEILEN DAVON BZW. VON AIRTIME-DIENSTEN, KOSTEN VON ERSATZGÜTERN, DECKUNG, EINRICHTUNGEN ODER DIENSTEN, KAPITAL- ODER ANDERE VERMÖGENSSCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SCHÄDEN DIESER ART ABZUSEHEN ODER NICHT ABZUSEHEN WAREN, UND AUCH DANN, WENN RIM AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS ÜBERNIMMT RIM KEINERLEI VERANTWORTUNG, VERPFLICHTUNG ODER HAFTUNG, SEI SIE VERTRAGLICHER, DELIKTRECHTLICHER ODER ANDERWEITIGER NATUR, EINSCHLIESSLICH DER HAFTUNG FÜR FAHRLÄSSIGKEIT UND DER DELIKTSHAFTUNG.

DIE IN DIESEM DOKUMENT GENANNTE EINSCHRÄNKUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE GELTEN (A) UNGEACHTET DER VON IHNEN ANGEFÜHRTEN KLAGEGRÜNDE, FORDERUNGEN ODER KLAGEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF VERTRAGSBRUCH, FAHRLÄSSIGKEIT, ZIVILRECHTLICHER DELIKTE, DELIKTSHAFTUNG ODER SONSTIGE RECHTSTHEORIE UND SIND AUCH NACH EINEM WESENTLICHEN VERSTOSS BZW. EINEM FEHLENDEN GRUNDLEGENDEN ZWECK DIESER VEREINBARUNG ODER EINES DARIN ENTHALTENEN RECHTSBEHELFS WIRKSAM; UND GELTEN (B) FÜR RIM UND DIE ZUGEHÖRIGEN UNTERNEHMEN, RECHTSNACHFOLGER, BEVOLLMÄCHTIGTEN, VERTRETER, LIEFERANTEN (EINSCHLIESSLICH AIRTIME-DIENSTANBIETERN), AUTORISIERTE RIM-DISTRIBUTOREN (EBENFALLS EINSCHLIESSLICH AIRTIME-DIENSTANBIETERN) UND DIE JEWEILIGEN FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN UND UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER.

ZUSÄTZLICH ZU DEN OBEN GENANNTE EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSEN HAFTEN DIE FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN, VERTRETER, DISTRIBUTOREN, LIEFERANTEN, UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER VON RIM ODER RIM ANGEHÖRENDE UNTERNEHMEN IN KEINER WEISE IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION.

Bevor Sie Drittprodukte bzw. -dienste abonnieren, installieren oder verwenden, müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Airtime-Dienstanbieter sich mit der Unterstützung aller zugehörigen Funktionen einverstanden erklärt hat. Einige Airtime-Dienstanbieter bieten möglicherweise keine Internet-Browsing-Funktion in Zusammenhang mit einem Abonnement für den BlackBerry® Internet Service an. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Service Provider bezüglich Verfügbarkeit, Roaming-Vereinbarungen, Service-Plänen und Funktionen. Für die Installation und Verwendung von Drittprodukten und -diensten mit den Produkten und Diensten von RIM sind möglicherweise Patent-, Marken-, Urheberrechts- oder andere Lizenzen erforderlich, damit die Rechte Dritter nicht verletzt werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, zu entscheiden, ob Sie Drittprodukte und -dienste verwenden möchten, und festzustellen, ob hierfür Lizenzen erforderlich sind. Für den Erwerb etwaiger Lizenzen sind Sie verantwortlich. Installieren oder verwenden Sie Drittprodukte und -dienste erst nach dem Erwerb aller erforderlichen Lizenzen. Alle Drittprodukte und -dienste, die Sie mit Produkten und Diensten von RIM erhalten, werden lediglich zu Ihrem Vorteil, ohne Mängelgewähr und ohne ausdrückliche oder konkludente Bedingungen, Billigungen, Garantien, Zusicherungen oder Gewährleistungen jeglicher Art von RIM bereitgestellt, und RIM

übernimmt in diesem Zusammenhang keine Haftung. Die Verwendung von Drittprodukten und -diensten unterliegt Ihrer Zustimmung zu den Bedingungen separater Lizenzen und anderer geltender Vereinbarungen mit Dritten, sofern sie nicht ausdrücklich von einer Lizenz oder anderen Vereinbarung mit RIM behandelt wird.

Bestimmte in diesem Dokument angeführte Funktionen erfordern eine Mindestversion von BlackBerry® Enterprise Server, BlackBerry® Desktop Software und/oder BlackBerry® Device Software.

Die Nutzungsbedingungen für RIM-Produkte und -Dienste werden in einer entsprechenden separaten Lizenz oder anderen Vereinbarung mit RIM dargelegt. KEINE DER IN DIESER DOKUMENTATION DARGELEGTE BESTIMMUNGEN SETZEN IRGENDWELCHE AUSDRÜCKLICHEN SCHRIFTLICHEN VEREINBARUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN VON RIM FÜR TEILE VON RIM-PRODUKTEN ODER -DIENSTEN AUSSER KRAFT.

BlackBerry® Curve™ 8320-Smartphone, Modellnummer: RBJ41GW

Research In Motion Limited  
295 Phillip Street  
Waterloo, ON N2L 3W8  
Canada

Research In Motion UK Limited  
Centrum House  
36 Station Road  
Egham, Surrey TW20 9LF  
United Kingdom

Veröffentlicht in Kanada