



Guide de mise en route

BlackBerry Pearl 8230 Smartphone

 **BlackBerry Pearl™**



MAT-23547-002 | PRINTSPEC-016
SWD-567131-0113044430-002 | RCE21CW

 **BlackBerry Pearl™**

Table des matières

Bienvenue dans BlackBerry !.....	3
Configuration de votre terminal.....	5
Insertion de la batterie.....	5
Mise en charge de la batterie.....	6
Terminer l'Assistant d'installation.....	8
Notions de base.....	13
Déplacement sur l'écran	14
Ouverture d'un menu.....	15
Notions de base sur la saisie.....	16
Applications.....	19
Indicateurs d'état de l'écran d'accueil.....	21
Indicateurs d'état de la liste des messages.....	21
Indicateurs d'état du téléphone.....	22
Indicateurs d'état du calendrier.....	22
Indicateurs d'état de l'appareil photo.....	22
Indicateurs de couverture mobile.....	23
Mise en route de votre terminal.....	25
Passer un appel.....	25
Envoi d'un message électronique.....	25

Envoyer un SMS.....	26
Envoyer un message MMS.....	27
Ajouter un contact.....	27
Prendre une photo	28
Enregistrer une vidéo.....	28
Afficher une page Web.....	29
Programmer un rendez-vous.....	29
Coupler avec un appareil compatible Bluetooth.....	30
À propos de l'utilisation de votre terminal avec un ordinateur.....	30
À propos du changement de terminal.....	33
Transfert d'un fichier entre votre terminal et votre ordinateur à l'aide de Roxio Media Manager.....	34
Synchroniser les données entre le terminal mobile et l'ordinateur	34
Insertion d'une carte Media Card.....	35
Pour plus d'informations.....	36
Transporter votre terminal.....	36

Résolution des problèmes.....39

Je ne parviens pas à me connecter à un réseau mobile.....	39
Je ne peux pas associer mon terminal à une adresse e-mail	39
Je ne peux ni envoyer ni recevoir d'e-mails.....	39
Je ne peux pas passer ou recevoir des appels.....	41

Informations juridiques.....43

Bienvenue dans BlackBerry !

Vous allez maintenant pouvoir profiter de la liberté d'utilisation et de la connectivité de votre solution mobile tout-en-un. La configuration de votre smartphone BlackBerry® Pearl™ est simple. Chargez la batterie, puis exécutez l'Assistant d'installation. Une fois l'Assistant terminé, prenez le temps d'explorer les fonctions de votre terminal. Ce guide fournit des conseils et des instructions vous offrant un apprentissage rapide des notions de base.

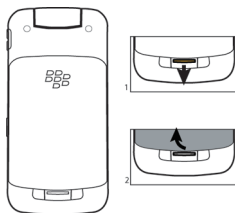
Configuration de votre terminal

Insertion de la batterie

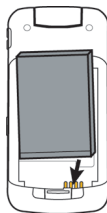
1. Maintenez enfoncé le bouton de retrait du couvercle de la batterie et soulevez ce dernier.
2. Insérez la batterie de sorte que ses contacts en métal s'alignent avec ceux de votre terminal.
3. Remplacez le couvercle de la batterie sur le terminal en le faisant glisser jusqu'à entendre un clic.

Si la batterie est chargée, le terminal s'allume. Si le terminal ne s'allume pas, chargez la batterie.

Retrait du couvercle de la batterie



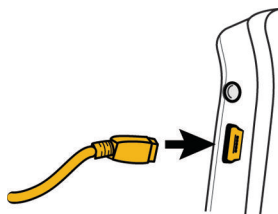
Insertion de la batterie



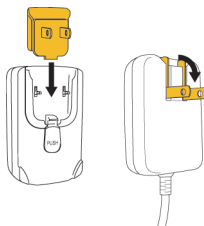
Mise en charge de la batterie

1. Branchez la petite extrémité du câble du chargeur de voyage sur le micro-port USB situé sur le côté de votre terminal BlackBerry®.
2. Si nécessaire, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Insérez la broche dans l'adaptateur secteur.
 - Dépliez les broches de l'adaptateur secteur.
3. Branchez l'adaptateur secteur sur une prise de courant.
4. Chargez complètement la batterie.

Branchez le chargeur de voyage à votre terminal.



Insérez la broche dans l'adaptateur secteur ou déployez les broches (si nécessaire).



Vous pouvez utiliser le câble micro USB avec votre terminal pour connecter le terminal à l'ordinateur afin de le charger. Pour plus d'informations, consultez la rubrique « À propos de l'utilisation du terminal avec un ordinateur ».

Indicateurs de niveau de charge de la batterie



batterie chargée



batterie en charge




batterie faible

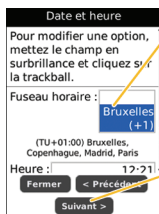
Terminer l'Assistant d'installation

L'Assistant d'installation est conçu pour vous apprendre à saisir des informations, à modifier les options de personnalisation du terminal BlackBerry® et à configurer une ou plusieurs adresses e-mail.

1. Sur l'écran Bienvenue, lisez l'introduction de l'Assistant d'installation.
2. À l'aide de la trackball, sélectionnez **Continuer**.
3. Appuyez sur la trackball.
4. Suivez les instructions à l'écran.

Remarque: Si l'écran Bienvenue ne s'affiche pas automatiquement, appuyez sur la touche  de l'écran d'accueil. Cliquez sur **Configurer**. Cliquez sur **Assistant d'installation**.

Écran de l'Assistant d'installation



The screenshot shows a screen titled 'Date et heure' (Date and time). It contains the following text and elements:

- Header: 'Date et heure'
- Instruction: 'Pour modifier une option, mettez le champ en surbrillance et cliquez sur la trackball.' (To modify an option, highlight the field and click on the trackball.)
- Field: 'Fuseau horaire : Bruxelles (+1)' (Time zone: Brussels (+1)). The word 'Bruxelles' is highlighted with a blue background.
- Text below field: '(TU+01:00) Bruxelles, Copenhague, Madrid, Paris'
- Field: 'Heure : 12:21'
- Buttons at the bottom: 'Fermer' (Close), '< Précédent' (Previous), and 'Suivant >' (Next).

Three yellow arrows point from the text on the right to specific elements on the screen:

- Arrow 1 points to the instruction text.
- Arrow 2 points to the 'Bruxelles' text in the time zone field.
- Arrow 3 points to the 'Suivant >' button.

Options

Mettre un champ en surbrillance, puis appuyer sur la trackball pour afficher les options

Indicateur Suite

Faites rouler la trackball vers le bas pour afficher du texte supplémentaire.

Boutons Fermer, Précédent et Suivant

Cliquez pour passer d'un écran à l'autre dans l'Assistant

À propos des options de configuration de la messagerie

Si vous n'avez pas encore configuré d'adresse e-mail, vous pouvez utiliser l'une des options suivantes pour configurer la messagerie. Les options disponibles varient en fonction de votre fournisseur de services mobiles.

- **Option BlackBerry Internet Service** cette option de configuration de la messagerie vous permet de créer une adresse e-mail pour votre terminal ou d'associer celui-ci à une ou plusieurs (jusqu'à dix) adresses e-mail existantes. Il s'agit de l'option la plus couramment utilisée par les utilisateurs individuels. Vous pouvez configurer votre messagerie à l'aide de cette option en sélectionnant l'option **Je veux créer ou ajouter une adresse e-mail** dans l'Assistant d'installation sur votre terminal.
- **Option BlackBerry Enterprise Server** cette option de configuration de la messagerie vous permet d'associer votre terminal à un compte de messagerie professionnel Microsoft® Outlook®, IBM® Lotus Notes® ou Novell® GroupWise®

et de profiter des fonctionnalités avancées de synchronisation mobile des données. Si votre administrateur vous a fourni un mot de passe d'activation, vous pouvez configurer votre messagerie à l'aide de cette option en choisissant l'option **Je veux utiliser un compte de messagerie professionnel avec BlackBerry Enterprise Server** dans l'Assistant d'installation du terminal. Si vous ne disposez pas d'un mot de passe d'activation, contactez votre administrateur.

- **Option BlackBerry Desktop Redirector** cette option de configuration de messagerie vous permet d'associer votre terminal à un compte de messagerie Microsoft Outlook (installation en groupe de travail). Vous pouvez configurer votre messagerie à l'aide de cette option en installant le logiciel BlackBerry® Desktop Software et en sélectionnant l'option BlackBerry Desktop Redirector. Si vous utilisez cette option de configuration de la messagerie, vous devez laisser l'ordinateur allumé pour recevoir des e-mails.

Ajout ou création d'une adresse e-mail à l'aide de l'Assistant d'installation




1. Dans l'écran de configuration de messagerie de l'Assistant, sélectionnez l'option **Je veux créer ou ajouter une adresse e-mail**. Cliquez sur **Suivant**.
2. Cliquez sur **Suivant**.
3. Si nécessaire, cliquez sur **Mettre à jour maintenant**.
4. Si nécessaire, cliquez sur **Créer un nouveau compte**.
5. Pour accepter les termes du contrat de licence, sélectionnez l'option **Oui**. Cliquez sur **J'accepte**.

6. Si nécessaire, saisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe de connexion de votre choix. Cliquez sur **Suivant**. Notez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe et conservez-les en lieu sûr.
7. Suivez les instructions à l'écran.

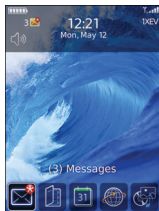
Notions de base



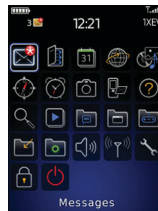
Déplacement sur l'écran

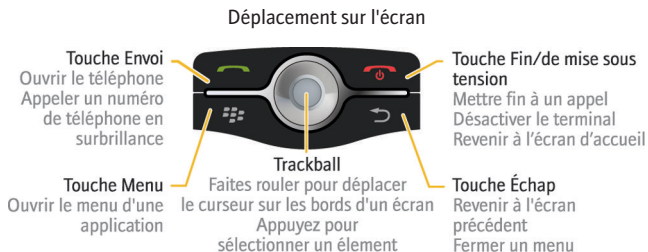
- Pour ouvrir la liste d'applications à partir de l'écran d'accueil, appuyez sur la touche .
- Faites rouler la trackball pour déplacer le curseur dans toutes les directions et mettre des éléments en surbrillance.
- Pour sélectionner un élément ou suivre un lien, appuyez sur la trackball.
- Pour modifier la valeur d'un champ, cliquez sur le champ. Cliquez sur une valeur.
- Pour revenir à l'écran précédent, appuyez sur la touche .
- Pour revenir à l'écran d'accueil, appuyez sur la touche .

Écran d'accueil






Liste des applications

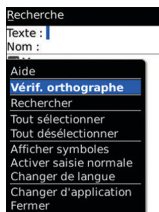




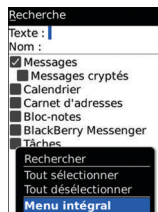
Ouverture d'un menu

- Pour ouvrir le menu présentant toutes les actions disponibles pour un élément mis en surbrillance dans une application, appuyez sur la touche .
- Si vous cliquez sur un élément pour lequel plusieurs actions courantes sont disponibles, un menu partiel présentant ces actions s'affiche. Pour afficher davantage d'actions disponibles pour l'élément en surbrillance, appuyez sur la touche  ou cliquez sur **Menu intégral**.
- Pour fermer un menu, appuyez sur .

Menu intégral



Menu partiel








Notions de base sur la saisie

À propos des méthodes de saisie

Vous pouvez saisir des caractères sur votre terminal BlackBerry® à l'aide de la méthode de saisie SureType® ou de la méthode de saisie normale.

La technologie SureType combine un clavier de téléphone classique à un clavier de type ordinateur conçu pour faciliter et accélérer la saisie de caractères et la numérotation.

La technologie SureType est conçue pour anticiper les mots au fur et à mesure que vous les saisissez. Lorsque vous utilisez la méthode SureType, appuyez une seule fois sur la touche alphabétique correspondant à chaque lettre jusqu'à ce que le mot apparaisse dans une liste à l'écran. Par exemple, pour saisir **sur**, appuyez une fois sur la touche , une fois sur la touche  et ainsi de suite jusqu'à ce que le mot **sur** apparaisse dans la liste.

Lorsque vous utilisez le mode de saisie normale, vous devez appuyer une fois sur une touche alphabétique pour saisir la première lettre de la touche et deux fois pour saisir la deuxième lettre de la touche. Par exemple, pour saisir **sur**, appuyez deux fois sur la touche , une fois sur la touche  et deux fois sur la touche .

La technologie SureType est la méthode de saisie utilisée par défaut pour la plupart des champs. La méthode de saisie normale est la méthode par défaut pour les numéros de téléphone et les mots de passe.

Saisir du texte à l'aide de la technologie SureType

1. Appuyez une fois sur les touches alphabétiques correspondant à chaque lettre du mot.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour sélectionner un élément de la liste qui s'affiche au cours de la saisie et commencer la saisie d'un nouveau mot, mettez l'élément en surbrillance. Appuyez sur la touche **Entrée**.
 - Pour sélectionner un élément de la liste qui s'affiche au cours de la saisie et poursuivre la saisie du même mot, cliquez sur l'élément.
 - Pour modifier une lettre dans un mot que vous êtes en train de saisir, mettez la lettre en surbrillance. Cliquez sur l'autre lettre qui apparaît à l'écran.

Pour modifier une lettre dans un mot que vous avez saisi, cliquez sur le mot. Mettez la lettre en surbrillance. Cliquez sur l'autre lettre qui apparaît à l'écran.

Saisir du texte avec la méthode de saisie normale

- Appuyez une fois sur une touche alphabétique pour saisir la première lettre figurant sur la touche.
- Appuyez deux fois sur une touche alphabétique pour saisir la deuxième lettre figurant sur la touche.

Indicateurs de saisie



mode Maj













mode Alt



mode verrouillage numérique

Conseils sur la saisie

- Pour mettre une lettre en majuscule, maintenez la touche alphabétique enfoncée jusqu'à ce que la lettre s'affiche en majuscule ou appuyez sur la touche  et sur la lettre en question.
- Pour saisir le deuxième caractère d'une touche, appuyez sur la touche  et sur la touche du caractère. Pour insérer un point d'interrogation (?) par exemple, appuyez sur la touche  et sur .

- Pour saisir un symbole, appuyez sur la touche . Appuyez à nouveau sur  pour afficher davantage de symboles. Saisissez la lettre affichée sous le symbole.
- Pour saisir un caractère accentué ou spécial, maintenez la touche alphabétique enfoncée et faites rouler la trackball vers la gauche ou vers la droite. Cliquez sur un caractère. Par exemple, pour saisir la lettre ü, maintenez la touche  enfoncée et faites rouler la trackball vers la gauche jusqu'à ce que la lettre ü soit mise en surbrillance. Appuyez sur la trackball.
- Pour activer le verrouillage du pavé numérique, appuyez sur les touches  et . Pour désactiver le verrouillage du pavé numérique, appuyez sur la touche .

Applications

Prenez le temps de découvrir les applications à votre disposition sur votre terminal BlackBerry®. Pour commencer, voici une description de quelques applications.



Cliquez sur **Assistant d'installation** dans le dossier d'**installation** pour en savoir plus sur la saisie, modifier des options pour personnaliser votre terminal et configurer votre adresse e-mail. L'Assistant d'installation fournit également des liens vers des informations sur les tâches courantes.



Cliquez sur **Paramètres de messagerie** dans le dossier d'**installation** pour définir une ou plusieurs adresses e-mail ou pour modifier les options de messagerie BlackBerry® Internet Service.



Cliquez sur **Navigateur** pour visiter les pages Web ou pour afficher la liste des signets du navigateur.



Cliquez sur **Appareil photo** pour prendre une photo.



Cliquez sur **Caméra vidéo** dans le dossier **Applications** pour enregistrer une vidéo.



Cliquez sur **Multimédia** pour afficher les photos et les vidéos et écouter les sonneries et chansons enregistrées.



Cliquez sur **Messages** pour afficher une liste de vos messages.



Cliquez sur **Options** pour afficher la liste principale des options du terminal. Vous pouvez également accéder à des options supplémentaires via le menu de chaque application.



Cliquez sur **Contacts** pour afficher la liste de vos contacts ou ajouter un contact.











Cliquez sur **Aide** pour afficher le guide de l'utilisateur de votre terminal.

Indicateurs d'état de l'écran d'accueil

	alarme configurée		nombre d'appels en absence
	nombre de messages non ouverts		données en cours d'envoi
	rappel de calendrier manqué		réception de données
	message vocal		itinérance
	la technologie Bluetooth® est activée		couplage avec un appareil compatible Bluetooth

Indicateurs d'état de la liste des messages

	message non ouvert		message MMS
	message ouvert		message envoyé
	message avec pièce jointe		envoi d'un message
	message avec une priorité élevée		message non envoyé
	message texte (SMS)		brouillon de message
	message classé		

Indicateurs d'état du téléphone



appel manqué



appel reçu



appel émis

Indicateurs d'état du calendrier



rappel



réunion



rendez-vous ou réunion récurrent(e)



exception à un rendez-vous ou une réunion récurrent(e)



entrée de calendrier avec notes

Indicateurs d'état de l'appareil photo



le flash est activé



mode flash automatique



le flash est désactivé



vitesse d'obturation lente

Indicateurs de couverture mobile

Les indicateurs de l'écran d'accueil affichent l'état de la couverture du réseau mobile de la zone dans laquelle vous utilisez votre BlackBerry®.

1XEV

Vous pouvez utiliser le téléphone, envoyer et recevoir des e-mails, des messages PIN, des messages MMS et des messages texte (SMS), et utiliser le navigateur avec une connexion de données haut débit.

1X

Vous pouvez utiliser le téléphone, envoyer et recevoir des e-mails, des messages PIN, des MMS et des SMS, et utiliser le navigateur.

1X

Vous pouvez utiliser le téléphone et envoyer et recevoir des messages SMS.

D

Y OFF


Votre connexion au réseau mobile est désactivée.

Y X

Vous vous trouvez en dehors de toute zone de couverture du réseau mobile.


Mise en route de votre terminal


Passer un appel

1. Depuis l'écran d'accueil ou l'application téléphonique, effectuez l'une des actions suivantes :
 - Saisissez un numéro de téléphone.
 - Saisissez une partie d'un nom de contact. Mettez un contact ou un numéro de téléphone en surbrillance.
2. Appuyez sur la touche  .

Pour mettre fin à l'appel, appuyez sur la touche  .



Envoi d'un message électronique

1. Dans la liste de messages, appuyez sur la touche  .
2. Cliquez sur **Rédiger un e-mail**.
3. Dans le champ **À**, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Saisissez une adresse e-mail.
 - Saisissez un nom de contact.
 - Saisissez une partie d'un nom de contact. Cliquez sur un contact.

4. Saisissez un message.
5. Appuyez sur la touche  .
6. Cliquez sur **Envoyer**.



Envoyer un SMS

Vous pouvez envoyer un message texte SMS à dix destinataires au maximum.


1. Dans la liste de messages, appuyez sur la touche  .
2. Cliquez sur **Rédiger un SMS**.
3. Dans le champ **À**, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Saisissez une adresse e-mail.
 - Saisissez un numéro de téléphone SMS (en incluant le code pays et l'indicatif régional).
 - Saisissez un nom de contact.
 - Saisissez une partie d'un nom de contact. Cliquez sur un contact.
4. Saisissez un message.
5. Appuyez sur la touche  .
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Envoyer un message MMS

La prise en charge de cette fonction dépend de votre abonnement de services mobiles.

1. Dans la liste de messages, appuyez sur la touche .
2. Cliquez sur **Rédiger MMS**.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si le contact ne se trouve pas dans votre liste de contacts, cliquez sur **[Action unique]**. Cliquez sur **E-mail** ou **Téléphone**. Saisissez une adresse e-mail ou un numéro de téléphone MMS. Appuyez sur la trackball.
 - Si le contact se trouve dans votre liste de contacts, cliquez sur un contact. Cliquez sur une adresse e-mail ou un numéro de téléphone MMS.
4. Saisissez un message.
5. Appuyez sur la touche .
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Ajouter un contact

1. Dans la liste de contacts, cliquez sur **Ajouter un contact**.
2. Saisissez les informations relatives au contact.
3. Appuyez sur la touche .
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Prendre une photo

1. Le cas échéant, pour faire un zoom avant ou un zoom arrière sur un sujet dans l'appareil photo, faites rouler la trackball vers le haut ou vers le bas.
2. Pour prendre une photo, appuyez sur la trackball.

Remarque: Le nombre approximatif de photos que vous pouvez enregistrer dans la mémoire du terminal BlackBerry® ou sur la carte Media Card s'affiche dans le coin inférieur gauche de l'écran. Si vous enregistrez des photos dans la mémoire du terminal, vous pouvez insérer une carte Media Card dans votre terminal pour sauvegarder davantage de photos.

Enregistrer une vidéo


Pour effectuer cette opération, une carte Media Card doit être insérée dans votre terminal BlackBerry®.

1. Dans la caméra vidéo, cliquez sur la trackball.
2. Pour interrompre l'enregistrement, appuyez de nouveau sur la trackball.



Remarque: La quantité approximative de mémoire disponible pour l'enregistrement de vidéos s'affiche dans le coin inférieur gauche de l'écran.

Afficher une page Web

Selon votre fournisseur de services mobiles, plusieurs navigateurs peuvent s'afficher sur votre terminal BlackBerry®. Pour plus d'informations sur le coût d'utilisation de chaque navigateur, contactez votre fournisseur de services mobiles.

1. Dans le navigateur, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si un champ d'adresse Web s'affiche sur l'écran, saisissez une adresse Web.
 - Si aucun champ d'adresse Web ne s'affiche sur l'écran, appuyez sur la touche . Cliquez sur **Atteindre**. Saisissez une adresse Web.
2. Appuyez sur la touche **Entrée**.

Programmer un rendez-vous

1. Dans un calendrier, appuyez sur la touche .
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Saisissez les informations concernant le rendez-vous.
4. Si le rendez-vous est récurrent, modifiez le champ **Récurrence**.
5. Appuyez sur la touche .
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Coupler avec un appareil compatible Bluetooth

Certains appareils compatibles Bluetooth® ont une clé d'accès que vous devez saisir avant de procéder à l'association.

1. Dans l'application Configuration Bluetooth, cliquez sur **Rechercher** ou **Autor détect.**
2. Si nécessaire, cliquez sur un appareil compatible Bluetooth.
3. Si nécessaire, saisissez la clé d'accès de l'appareil compatible Bluetooth sur votre terminal BlackBerry®.
4. Si nécessaire, saisissez la clé d'accès de l'appareil compatible Bluetooth sur l'appareil compatible Bluetooth.

À propos de l'utilisation de votre terminal avec un ordinateur

Vous pouvez installer le logiciel BlackBerry® Desktop Software sur votre ordinateur et connecter votre terminal BlackBerry à votre ordinateur afin d'effectuer les opérations suivantes :

- Rechargement de votre terminal.
- synchroniser les données de l'organiseur telles que les contacts, les entrées de calendrier, les tâches et les mémos entre le terminal et l'ordinateur ;
- Sauvegarde et restauration des données de votre terminal.

- Transfert de fichiers entre votre terminal et votre ordinateur.
- ajouter des applications à votre terminal ;
- Configuration et gestion des transferts d'e-mails ou de la synchronisation mobile du calendrier si votre administrateur système vous l'a conseillé.
- Configuration et gestion du transfert des messages e-mail à l'aide de BlackBerry Desktop Redirector pour transférer les e-mails d'un compte de messagerie Microsoft® Outlook® (installation en groupe de travail) situé sur un serveur Microsoft Exchange 5.5 ou version ultérieure.

Pour plus d'informations sur la synchronisation, la sauvegarde et la restauration de données, sur l'ajout d'applications ou sur d'autres fonctions, reportez-vous à *l'aide en ligne de BlackBerry Desktop Software*.

Spécifications système

- Ordinateur doté d'un processeur Intel® compatible 486 ou supérieur avec compatibilité USB 1.1 ou ultérieure
- Microsoft® Windows® 2000 ou ultérieure
- CD BlackBerry® User Tools
- Port USB disponible

Installer le logiciel BlackBerry Desktop Software

1. Vérifiez que votre terminal BlackBerry® n'est pas connecté à votre ordinateur.

2. Insérez le *CD BlackBerry® User Tools* dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur.
3. Cliquez sur **BlackBerry Desktop Software**.
4. Suivez les instructions à l'écran jusqu'à ce que l'écran Type d'installation s'affiche.
5. Sur l'écran Type d'installation, exécutez l'une des actions suivantes :
 - Si vous ne souhaitez pas utiliser BlackBerry® Desktop Software pour synchroniser les certificats entre le terminal et l'ordinateur, sélectionnez l'option **Typique**. Cliquez sur **Suivant**.
 - Si vous souhaitez utiliser BlackBerry Desktop Software pour synchroniser les certificats entre le terminal et l'ordinateur, sélectionnez l'option **Personnalisée**. Cliquez sur **Suivant**. Dans la liste déroulante **Synchronisation des certificats**, cliquez sur **Cette fonction et toutes les sous-fonctions seront installées sur le disque dur local**.
6. Suivez les instructions à l'écran.
7. Une fois l'installation terminée, branchez la plus petite extrémité du câble USB sur le port USB situé sur le côté de votre terminal.
8. Branchez la plus grande extrémité du câble USB sur le port USB de votre ordinateur.

Si BlackBerry® Desktop Manager ne s'ouvre pas automatiquement, dans la barre des tâches, cliquez sur **Démarrer > Programmes > BlackBerry > Desktop Manager**.

À propos du changement de terminal

Vous pouvez importer des données à partir de votre terminal BlackBerry®, de votre terminal Palm® ou d'un terminal fonctionnant sous Windows Mobile® vers votre nouveau terminal BlackBerry grâce à l'Assistant Changer de terminal de BlackBerry® Desktop Manager. Pour plus d'informations sur les changements de terminal, consultez *l'aide en ligne de BlackBerry Desktop Software*.

Changer de terminal

Assurez-vous d'avoir installé la version la plus récente de BlackBerry® Desktop Software.

1. Connectez votre terminal actuel à votre ordinateur.
2. Ouvrez BlackBerry® Desktop Manager.
3. Cliquez sur **Assistant Changer de terminal**.
4. Cliquez sur **Démarrer**.
5. Suivez les instructions à l'écran.

Si vous passez d'un terminal BlackBerry associé à BlackBerry® Internet Service, ouvrez sur votre nouveau terminal BlackBerry l'écran de configuration de la messagerie via l'Assistant d'installation. Mettez à jour le code PIN de votre terminal.

Transfert d'un fichier entre votre terminal et votre ordinateur à l'aide de Roxio Media Manager

1. Connectez votre terminal BlackBerry® à l'ordinateur.
2. Sur votre ordinateur, ouvrez BlackBerry® Desktop Manager.
3. Cliquez sur **Multimédia**.
4. Dans la section **Media Manager**, cliquez sur **Démarrer**.
5. Faites glisser un fichier ou dossier d'un emplacement à un autre.

Pour plus d'informations sur le transfert et la gestion des fichiers multimédia, consultez l'aide en ligne disponible dans Roxio® Media Manager.

Synchroniser les données entre le terminal mobile et l'ordinateur

1. Connectez votre terminal BlackBerry® à l'ordinateur.
2. Ouvrez BlackBerry® Desktop Manager.
3. Cliquez sur **Synchroniser**.
4. Cochez la case en regard d'une ou de plusieurs opérations.
5. Cliquez sur **Synchroniser**.

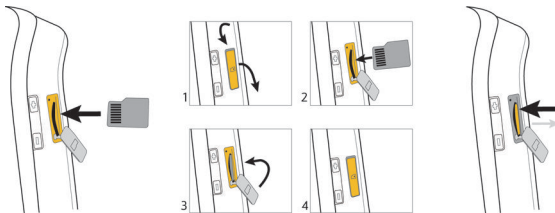
Insertion d'une carte Media Card

Utilisez une carte Media Card microSD pour augmenter la mémoire disponible sur votre terminal BlackBerry® afin de stocker des fichiers multimédia tels que des chansons, des sonneries, des vidéos ou des photos. Cette carte Media Card peut être vendue séparément.

1. Soulevez le bord du couvercle du logement de la carte Media Card.
2. Faites pivoter le couvercle sur 180 degrés.
3. Maintenez la carte de sorte que les contacts métalliques soient orientés vers l'avant du terminal.
4. Glissez la carte Media Card dans le logement prévu à cet effet de sorte qu'elle s'enclenche correctement.
5. Faites pivoter le couvercle du logement de sorte que la cheville du couvercle s'insère dans le petit trou du terminal et que le couvercle soit à plat.

Pour retirer la carte, retirez le couvercle du logement. Appuyez sur la carte, puis retirez-la.

Insérez ou retirez la carte Media Card.



Pour plus d'informations

- Pour afficher le guide de l'utilisateur de votre terminal BlackBerry®, cliquez sur **Aide** dans la liste des applications ou dans le menu d'une application.
- Pour consulter le didacticiel BlackBerry®, le guide de l'utilisateur, le livret de consignes de sécurité et d'informations sur le produit ou l'accord de licence et la garantie pour votre terminal, insérez le *CD BlackBerry® User Tools* fourni avec votre terminal dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur.
- Pour obtenir des informations sur votre réseau ou sur votre abonnement mobile, visitez le site Web de votre fournisseur de services mobiles.
- Pour trouver des logiciels, des jeux et des accessoires pour votre terminal, rendez-vous sur le site à l'adresse suivante : www.discoverblackberry.com.
- Pour acheter des accessoires pour votre terminal, contactez votre fournisseur de services mobiles ou rendez-vous sur le site à l'adresse suivante : www.shopblackberry.com.

Transporter votre terminal

Votre terminal BlackBerry® n'a peut-être pas été fourni avec un étui (accessoire adapté au transport du terminal muni d'un attache-ceinture). Si vous transportez le terminal Research In Motion en contact avec le corps, n'oubliez pas de le mettre dans un étui fourni ou agréé par RIM (RIM). Les étuis et housses, y compris ceux approuvés par RIM et ceux non approuvés

par RIM, qui ne sont pas équipés d'un attache-ceinture NE doivent PAS être portés sur le corps. Pour plus d'informations concernant le transport de votre terminal, y compris les distances de séparation lors du port de votre terminal, consultez le livret *Consignes de sécurité et informations produits* sur le CD BlackBerry® User Tools fourni avec votre terminal.

Pour acheter des accessoires approuvés par RIM adaptés au transport du terminal ou d'autres accessoires pour votre terminal, contactez votre fournisseur de services mobiles ou consultez le site www.shopblackberry.com.

Résolution des problèmes

Je ne parviens pas à me connecter à un réseau mobile

Vérifiez que vous avez activé la connexion au réseau mobile.



Je ne peux pas associer mon terminal à une adresse e-mail


Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Dans l'écran de configuration de la messagerie, vérifiez que vous avez correctement saisi toutes les informations concernant l'adresse e-mail.
- Vérifiez que l'adresse e-mail est associée à un compte de messagerie pris en charge (par exemple, un compte de messagerie POP3 ou IMAP). Pour plus d'informations sur les comptes de messagerie pris en charge, contactez votre fournisseur de services mobiles.

Je ne peux ni envoyer ni recevoir d'e-mails

Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Vérifiez que votre terminal BlackBerry® est connecté au réseau mobile. Si vous ne vous trouvez pas dans une zone de couverture mobile, l'envoi du message est retardé jusqu'à ce que vous retourniez dans une zone de couverture mobile.
- Si vous avez créé une adresse e-mail ou que vous avez ajouté une adresse e-mail existante au terminal à l'aide de l'écran de configuration de la messagerie de l'assistant d'installation, vérifiez que vous avez reçu un message d'activation sur votre terminal en provenance de BlackBerry® Internet Service. Si vous n'avez pas reçu de message d'activation (ce message peut mettre un certain temps à être envoyé), rendez-vous dans l'assistant d'installation et ouvrez l'écran de configuration de messagerie pour envoyer un annuaire de services à votre terminal.
- Si vous n'avez reçu aucun message d'enregistrement de la part du réseau mobile, enregistrez votre terminal. Dans les options du terminal, cliquez sur **Options avancées**. Cliquez sur **Table de routage hôte**. Appuyez sur la touche  . Cliquez sur **S'inscrire maintenant**.
- Si vous avez changé de terminal, vérifiez que vous avez transféré le service de messagerie vers votre nouveau terminal. Pour transférer le service de messagerie vers votre nouveau terminal, ouvrez l'écran de configuration de messagerie dans l'Assistant d'installation. Si vous avez créé un nom d'utilisateur et un mot de passe lors de l'installation de la messagerie sur votre terminal, saisissez vos informations de connexion. Appuyez sur la touche  . Cliquez sur **Changer de terminal**. Si vous n'avez pas créé de nom d'utilisateur et de mot de passe lors de l'installation de la messagerie, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
- Si la commande permettant d'envoyer des messages n'apparaît pas, assurez-vous d'avoir ajouté une adresse e-mail ou un PIN pour le contact.

- Renvoyez le message. Ouvrez le message. Appuyez sur la touche . Cliquez sur **Envoyer de nouveau**.
- Si vous utilisez des filtres d'e-mail, vérifiez que les options des filtres sont correctement définies.

Je ne peux pas passer ou recevoir des appels

Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Vérifiez que votre terminal BlackBerry® est connecté au réseau mobile.
- Si vous êtes à l'étranger et que vous n'avez pas modifié les options de numérotation intelligente, composez le numéro de téléphone du contact en entier, y compris le code pays et l'indicatif régional.
- Si vous ne recevez pas d'appels, vérifiez que le blocage d'appel et le transfert d'appel ne sont pas activés.
- Si plusieurs numéros de téléphone sont associés à votre terminal, vérifiez que le numéro de téléphone à partir duquel vous voulez passer et recevoir des appels est défini comme numéro de téléphone actif.

Informations juridiques

©2009 Research In Motion Limited. Tous droits réservés. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SureType® et SurePress™, ainsi que les marques commerciales, noms et logos associés, sont la propriété de Research In Motion Limited et sont déposés et/ou utilisés aux États-Unis et dans d'autres pays du monde.

Bluetooth Bluetooth est une marque commerciale de Bluetooth SIG. IBM, Domino, Lotus et Lotus Notes sont des marques commerciales de International Business Machines Corporation. Intel est une marque commerciale d'Intel Corporation. Microsoft, Outlook et Windows sont des marques commerciales de Microsoft Corporation. Novell et GroupWise sont des marques commerciales de Novell, Inc. Roxio est une marque commerciale de Sonic Solutions. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Certaines parties du logiciel BlackBerry® Device Software sont protégées par le copyright © 2007-2008 The FreeType Project (www.freetype.org). Tous droits réservés.

Le smartphone et autres terminaux BlackBerry et/ou les logiciels associés sont protégés par copyright, ainsi que par des accords internationaux et différents brevets, y compris un ou plusieurs des brevets suivants déposés aux États-Unis : 6 278 442 ; 6 271 605 ; 6 219 694 ; 6 075 470 ; 6 073 318 ; D445 428 ; D433 460 ; D416 256. D'autres brevets sont déposés ou en instance aux États-Unis et dans d'autres pays. Visitez le site www.rim.com/patents pour obtenir la liste des brevets RIM (tels que définis ci-après).

Cette documentation, y compris la documentation incluse pour référence telle que celle fournie ou mise à disposition à l'adresse www.blackberry.com/go/docs, est fournie ou mise à disposition « en l'état » et « tel quel », sans condition ni garantie en tout genre de la part de Research In Motion Limited et de ses filiales (« RIM »), et RIM décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'oubli typographique, technique ou autre inexactitude contenue dans ce document. Pour des raisons de protection des secrets commerciaux et/ou des informations confidentielles et propriétaires de RIM, cette documentation peut décrire certains aspects de la technologie RIM en termes généraux. RIM se réserve le droit de modifier périodiquement les informations contenues dans cette documentation. Cependant, RIM ne s'engage en aucune manière à vous communiquer les modifications, mises à jour, améliorations ou autres ajouts apportés à cette documentation.

La présente documentation peut contenir des références à des sources d'informations, du matériel ou des logiciels, des produits ou des services tiers, y compris des composants et du contenu tel que du contenu protégé par copyright et/ou des sites Web tiers (ci-après dénommés collectivement « Produits et Services tiers »). RIM ne contrôle pas et décline toute responsabilité concernant les Produits et Services tiers, y compris, sans s'y limiter, le contenu, la précision, le respect du code de la propriété intellectuelle, la compatibilité, les performances, la fiabilité, la légalité, l'éthique, les liens ou tout autre aspect desdits Produits et Services tiers. La présence d'une référence aux Produits et Services tiers dans cette documentation ne suppose aucunement que RIM se porte garant des Produits et Services tiers ou de la tierce partie concernée.

SAUF DANS LA MESURE SPÉCIFIQUEMENT INTERDITE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, TOUTES LES CONDITIONS OU GARANTIES DE TOUTE NATURE, EXPRESSES OU TACITES, NOTAMMENT LES CONDITIONS OU GARANTIES DE DURABILITÉ, D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION OU À UN BUT PARTICULIER, DE

COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ MARCHANDE, DE NON-INFRACTION, DE SATISFACTION DE LA QUALITÉ OU DE TITRE, OU RÉSULTANT D'UNE LOI, D'UNE COUTUME, D'UNE PRATIQUE OU D'UN USAGE COMMERCIAL, OU EN RELATION AVEC LA DOCUMENTATION OU SON UTILISATION, OU L'UTILISATION OU NON-UTILISATION D'UN LOGICIEL, MATÉRIEL, SERVICE OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS CITÉS, SONT EXCLUS. VOUS POUVEZ JOUIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT SELON L'ÉTAT OU LA PROVINCE. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES. DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LES LOIS, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE RELATIVE À LA DOCUMENTATION, DANS LA MESURE OÙ ELLES NE PEUVENT PAS ÊTRE EXCLUES EN VERTU DES CLAUSES PRÉCÉDENTES, MAIS PEUVENT ÊTRE LIMITÉES, SONT PAR LES PRÉSENTES LIMITÉES À QUATRE-VINGT-DIX (90) JOURS À COMPTER DE LA DATE DE LA PREMIÈRE ACQUISITION DE LA DOCUMENTATION OU DE L'ARTICLE QUI FAIT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, EN AUCUN CAS RIM N'EST RESPONSABLE DES DOMMAGES LIÉS À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION OU À SON UTILISATION, OU À L'UTILISATION OU NON-UTILISATION DES LOGICIELS, DU MATÉRIEL, DES SERVICES OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS MENTIONNÉS DANS LES PRÉSENTES, ET NOTAMMENT DES DOMMAGES DIRECTS, EXEMPLAIRES, ACCIDENTELS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS OU AGGRAVÉS, DES DOMMAGES LIÉS À UNE PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, UN MANQUE À GAGNER, UNE INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, UNE PERTE D'INFORMATIONS COMMERCIALES, UNE PERTE D'OPPORTUNITÉS COMMERCIALES, LA CORRUPTION OU LA PERTE DE DONNÉES, LE NON-ENVOI OU LA NON-RÉCEPTION DE DONNÉES, DES PROBLÈMES LIÉS À DES APPLICATIONS UTILISÉES AVEC DES PRODUITS OU SERVICES

RIM, DES COÛTS D'INDISPONIBILITÉ, LA PERTE D'UTILISATION DES PRODUITS OU SERVICES RIM EN TOUT OU EN PARTIE, OU DE TOUT SERVICE DE COMMUNICATION, DU COÛT DE BIENS DE SUBSTITUTION, DES FRAIS DE GARANTIE, DES ÉQUIPEMENTS OU SERVICES, DES COÛTS DE CAPITAL, OU AUTRES PERTES FINANCIÈRES SIMILAIRES, PRÉVISIBLES OU NON, MÊME SI RIM A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES DANS VOTRE JURIDICTION, RIM N'EST NULLEMENT TENU PAR DES OBLIGATIONS, DEVOIRS OU RESPONSABILITÉS, CONTRACTUELS, DÉLICTEUELS OU AUTRE, PAS MÊME PAR UNE RESPONSABILITÉ EN CAS DE NÉGLIGENCE OU RESPONSABILITÉ STRICTE ET NE VOUS EST REDEVABLE EN RIEN.

LES LIMITATIONS, EXCLUSIONS ET DÉDITS REPONSABILITÉ CONTENUS DANS LES PRÉSENTES S'APPLIQUENT : (A) INDÉPENDAMMENT DE LA NATURE DE LA CAUSE D'ACTION, DEMANDE OU ACTION ENTREPRISE PAR VOUS, Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER, POUR RUPTURE DE CONTRAT, NÉGLIGENCE, FAUTE, RESPONSABILITÉ STRICTE OU TOUT AUTRE THÉORIE LÉGALE, ET RESTENT APPLICABLES EN CAS DE RUPTURES SUBSTANTIELLES OU DE MANQUEMENT AU BUT ESSENTIEL DU PRÉSENT CONTRAT OU DE TOUT RECOURS ENVISAGEABLE PAR LES PRÉSENTES ; ET (B) À RIM ET À SES FILIALES, LEURS AYANT-DROIT, REPRÉSENTANTS, AGENTS, FOURNISSEURS (Y COMPRIS LES FOURNISSEURS DE SERVICES), REVENDEURS AGRÉÉS RIM (Y COMPRIS LES FOURNISSEURS DE SERVICES) ET LEURS DIRECTEURS, EMPLOYÉS ET SOUS-TRAITANTS RESPECTIFS.

OUTRE LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS SUSMENTIONNÉES, EN AUCUN CAS, LES DIRECTEURS, EMPLOYÉS, AGENTS, DISTRIBUTEURS, FOURNISSEURS, SOUS-TRAITANTS INDÉPENDANTS DE RIM OU DE SES FILIALES N'ONT UNE RESPONSABILITÉ CONSÉCUTIVE OU RELATIVE À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION.

Avant de vous abonner, d'installer ou d'utiliser des Produits et Services tiers, il est de votre responsabilité de vérifier que votre fournisseur de services prend en charge toutes les fonctions. Certains fournisseurs de services peuvent ne pas proposer de fonctionnalités de navigation Internet avec un abonnement à BlackBerry® Internet Service. Vérifiez la disponibilité, l'itinérance, les services et les fonctionnalités auprès de votre fournisseur de services. L'installation ou l'utilisation de Produits et Services tiers avec des produits et services RIM peuvent nécessiter un ou plusieurs brevets, marques commerciales, licences de copyright ou autres licences à des fins de protection des droits d'autrui. Vous êtes seul responsable de votre décision d'utiliser ou non les Produits et Services tiers et si cela nécessite l'obtention de licences tierces. Si de telles licences sont requises, vous êtes seul responsable de leur acquisition. Vous ne devez pas installer ou utiliser de Produits et Services tiers avant d'avoir d'acquérir la totalité des licences nécessaires. Les Produits et Services tiers fournis avec les produits et services RIM vous sont fournis à toutes fins utiles « en l'état » sans conditions ni garanties expresses ou tacites d'aucune sorte par RIM, et RIM n'engage aucune responsabilité sur les Produits et Services tiers. L'utilisation que vous faites des Produits et Services tiers est régie par et dépendante de votre acceptation des termes des licences et autres accords distincts applicables à cet égard avec d'autres parties, sauf dans la limite couverte expressément par une licence ou autre accord conclu avec RIM.

Certaines fonctionnalités décrites dans cette documentation nécessitent une version minimale des logiciels BlackBerry® Enterprise Server, BlackBerry® Desktop Software et/ou BlackBerry® Device Software.

Les conditions d'utilisation de tout produit ou service RIM sont stipulés dans une licence ou autre accord distinct conclu avec RIM à cet égard. LE CONTENU DE CETTE DOCUMENTATION N'EST PAS DESTINÉ À REMPLACER LES ACCORDS OU GARANTIES EXPRÈS ET ÉCRITS FOURNIS PAR RIM POUR UNE PARTIE DES PRODUITS OU SERVICES RIM AUTRES QUE CETTE DOCUMENTATION.

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canada

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
Royaume-Uni

Publié au Canada